



请您在申请下一个 软件更新之前仔细阅读

尊敬的支持客户：

HP 承诺竭力降低环境因素对于我们的产品、服务和操作的影响。

我们提供全天候的、范围广泛的在线支持服务。

对于我们的软件更新客户，除了邮寄更新通知以及物理介质的软件更新外，我们还提供电子版的更新供您选择。

- 通过电子邮件发送软件更新
- 下载软件更新，而不需物理介质，或者您可以两样都选

我们强烈鼓励您考虑选用电子版的软件更新。

它们可以从 IT 资源中心 (ITRC) 和 HP 软件更新管理器 (SUM) 获得。

注册使用 **IT 资源中心 (ITRC)**

第 1 步：申请用户 ID

HP IT 资源中心位于 <http://www.itrc.hp.com>。

选择位于该页右上端的“语言”和“立即注册!”链接。此步骤每个用户执行一次。

第 2 步：将您的支持协议链接到用户 ID

每个支持协议应该执行一次链接。

要执行此步骤，您将需要服务协议识别号 (SAID)，或服务项目标记号，它们可以从支持协议找到。

要进行链接，请访问：

<http://www.itrc.hp.com/service/entitlements/linkSupportAgreement.do>

将首先提示您输入 ITRC 用户 ID 和密码。

访问 **HP 软件更新管理器 (SUM)**

SUM 主页位于 <http://www.itrc.hp.com/service/sum/home.do> – 请将此页添加到收藏夹，以备将来访问。

将首先提示您输入 ITRC 用户 ID 和密码。

要更改为电子邮件通知

在 SUM 主页上，选择“管理软件通知”链接，然后选择“将通知方式更改为电子邮件”，并提交相应的更改。

下载软件更新

大多数软件更新都可以通过下载获得。您可以选择下载和/或物理介质。

要获得帮助或 **ITRC/SUM 培训**

请访问 <http://www.itrc.hp.com> 并选择页面左上角的“联系惠普”。然后选择“询问使用 IT 资源中心的问题”。如果您指定了 HP 客户小组，也可以联系客户代表寻求帮助。

有关 ITRC/SUM 的循序渐进的培训，请访问 <http://www.hp.com.cn/sum> (简体中文)

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, LP

