



HP Certified Professional Program

Глобальное руководство по программе
Модуль 2. Сведения о сертификации HP



Обновлено в октябре 2008 года

Сертификация HP, которая идеально вам подходит.

В рамках программы HP Certified Professional предлагаются десятки сертификаций для различных должностей и квалификационных уровней. Предлагаемые сертификации охватывают весь ассортимент коммерческих технологий и решений HP: от настольных компьютеров до центров обработки данных. Многие сертификации позволяют основываться на сертификациях третьих сторон и использовать знания и навыки работы с продуктами других поставщиков: Microsoft, Novell, Red Hat и других.

Независимо от сферы вашей работы, будь то продажи, системная интеграция, администрирование систем или аппаратное обслуживание и поддержка, HP может предложить сертификацию, которая идеально вам подходит.

Содержание. Модуль 2

[Направления сертификации](#)

[Знания и навыки](#)

[Сертификация по продажам](#)

[Сертификация по техническому
предпродажному обслуживанию](#)

[Сертификация по технической интеграции](#)

[Сертификация по администрированию](#)

[Сертификация по аппаратной поддержке](#)

[Версии сертификаций](#)

[Схемы обновлений](#)

[Дополнительные модули данного
руководства по программе](#)

Направления сертификации ↑

Компания HP предлагает различные направления сертификации. Вы можете выбрать тип и уровень сертификации, соответствующий вашей должности и требованиям работодателя. Обратите внимание, что некоторые сертификации доступны не во всех странах и географических регионах.

Имеются следующие направления сертификации и их типы.

- Сертификация по продажам
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Сертификация по техническому предпродажному обслуживанию
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Сертификация по технической интеграции
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Сертификация по администрированию
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Сертификация по аппаратной поддержке
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Обновленный полный список всех сертификаций по каждому направлению см. в модуле 6 настоящего руководства.

Знания и навыки ↑

В следующих таблицах перечислены минимальные знания и навыки, необходимые для прохождения сертификаций HP. В идеале, перед выполнением сертификационных экзаменов следует приобрести соответствующий уровень практического опыта и знаний из первоисточника о продуктах, системах и решениях HP.

Сертификация по продажам ↑

Сертификация HP по продажам призвана удостоверить, что профессиональный продавец может предугадать потребности клиента и в соответствии с ними предложить оптимальное решение HP.



HP Accredited Sales Professional

Необходимо выяснять бизнес-требования клиентов, распознавать благоприятные возможности и рекомендовать клиентам те решения из ассортимента HP, которые соответствуют их деловым потребностям.

Идеальный кандидат: специалист по продажам широкого профиля, учитывающий потребности клиентов при продаже решений на основе технологий HP

Предварительные условия: нет



HP Accredited Sales Consultant

Необходимо выяснять бизнес-требования клиентов и в непосредственной работе с ними выгодно позиционировать, а затем продавать корпоративные продукты, решения и услуги HP.

Идеальный кандидат: специалист по продажам, учитывающий развитие технологий и требования рынка при продаже клиентам решений на основе технологий HP

Предварительные условия: сертификат «HP Accredited Sales Professional» (зависит от сертификата)

Сертификация по техническому предпродажному обслуживанию ↑

Сертификация HP по предпродажному обслуживанию предоставляет техническим ИТ-специалистам разнообразные навыки, необходимые для эффективного планирования и разработки решений, основанных на технологиях HP.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

Необходимо выяснять бизнес-требования клиентов, распознавать благоприятные возможности и рекомендовать клиентам решения, которые соответствуют их деловым потребностям.

Идеальный кандидат: технический специалист широкого профиля, учитывающий потребности клиентов при планировании и разработке решений, основанных на технологиях HP

Предварительные условия: нет

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

Необходимо выяснять бизнес-требования клиентов, а затем планировать и разрабатывать корпоративные решения.

Идеальный кандидат: специалист, учитывающий развитие технологий при планировании и разработке решений, основанных на технологиях HP

Предварительные условия: сертификат «HP Accredited Presales Professional» (зависит от сертификата)

Сертификация по технической интеграции ↴

Сертификации HP по интеграции проверяют у технических ИТ-специалистов наличие глубоких навыков, необходимых для разработки, внедрения и поддержки решений HP.

Accredited
Integration Specialist



HP Accredited Integration Specialist

Учитывая бизнес-требования клиента, необходимо осуществлять разработку, поддержку и интеграцию решений бизнес-класса (могут включать платформу, операционную систему, программное обеспечение, память, сеть и дополнительные компоненты).

Идеальный кандидат: специалист по развертыванию решений бизнес-класса, основанных на технологиях HP

Предварительные условия: в перспективе сертификат «HP Certified Systems Administrator» или документ о сдаче экзамена и/или сертификат на знание операционной системы стороннего производителя

Accredited
Systems Engineer



HP Accredited Systems Engineer

Учитывая бизнес-требования клиента, необходимо осуществлять разработку, поддержку и интеграцию решений бизнес-класса (могут включать платформу, операционную систему, программное обеспечение, память, сеть и дополнительные компоненты).

Идеальный кандидат: специалист по развертыванию сложных, корпоративных решений, основанных на технологиях HP

Предварительные условия: сертификат «HP Accredited Integration Specialist» И в перспективе сертификат «HP Certified Systems Engineer» или сертификат на знание операционной системы стороннего производителя

Master
Accredited
Systems Engineer



HP Master Accredited Systems Engineer

Высшая сертификация, доступная в HP. Для получения «Master ASE» необходимо выяснять бизнес-требования клиентов, а затем осуществлять разработку, интеграцию и поддержку всего технического решения, включая приложения, промежуточное программное обеспечение, платформу, операционную систему, память, сеть и дополнительные компоненты.

Идеальный кандидат: специалист по развертыванию сложных решений, основанных на технологиях HP

Предварительные условия: сертификат «HP Accredited Systems Engineer» и в перспективе сертификат на знание операционной системы стороннего производителя

Сертификация по администрированию ↴

Сертификация HP по администрированию проверяет у ИТ-специалистов наличие навыков по настройке, администрированию и контролю, необходимых для эффективного обслуживания и управления операционными системами HP и другими решениями.

Certified
Systems Administrator

CSA



HP Certified Systems Administrator

Для этой сертификации необходимо практически выполнять установку и конфигурацию, осуществлять администрирование и поддержку решений HP и/или операционных систем HP в сетевой среде.

Идеальный кандидат: специалист по развертыванию или администрированию решений HP или операционных систем HP

Предварительные условия: нет

Certified
Systems Engineer

CSE



HP Certified Systems Engineer

Необходимо практически выполнять установку и оптимизацию производительности, осуществлять управление и поддержку решений HP и/или операционных систем HP в сложной, корпоративной среде.

Идеальный кандидат: специалист по развертыванию или администрированию решений HP и/или операционных систем HP в средах корпоративного класса

Предварительные условия: сертификат «HP Certified Systems Administration»

Сертификация по аппаратной поддержке ↴

Сертификация HP по аппаратной поддержке проверяет способность специалистов осуществлять базовую аппаратную поддержку продуктов HP коммерческих/бизнес-класса.

Accredited
Platform Specialist

APS



HP Accredited Platform Specialist

Необходимо осуществлять базовую аппаратную поддержку для сохранения исходного рабочего состояния пользовательского/предпринимательского оборудования.

Идеальный кандидат: специалист по аппаратному обслуживанию и поддержке продуктов HP

Предварительные условия: в перспективе сертификат сторонней компании на соответствие отраслевым стандартам

Версии сертификаций ↑

Новые версии сертификаций выпускаются, если происходят значительные изменения в технологиях, продуктах, требуемых навыках. Обеспечение преемственности версий позволяют сохранить уже имеющийся сертификат или обновить его с помощью последней версии. Благодаря сертификационным версиям вы получаете более широкие и гибкие возможности обучения и планирования сертификации. Выпуск новых версий не сокращает срок действия сертификата, даже если технология изменилась, и имеющийся сертификат уже не выдается новым кандидатам. Устаревшие версии сертификатов, выдача которых прекращена, не аннулируются раньше срока: они действуют в рамках программы HP Certified Professional Program и позволяют пользоваться ее предложениями.

Если планируется прекратить выдачу устаревшей версии сертификата, то заранее определяется дата окончания, которая сообщается в «Центр обучения». Тогда в описание сертификата добавляется сообщение: «Данная сертификация заменена. Ее выдача прекращается с 31 марта 2009 года [примерная дата]». После этой даты указанная сертификация исчезает из списка, просматриваемого новыми кандидатами и активными кандидатами, еще не получившими сертификат.

Если вы работаете над получением устаревшей версии сертификата, для которой уже установлена дата окончания, следует выполнить необходимые требования и получить сертификат до даты прекращения выдачи; иначе придется получать новую версию сертификата.

Если сертификат был получен до приостановки устаревшей версии, то и после даты окончания он будет отображаться в вашем списке сертификаций, разрешая пользоваться предложениями программы HP Certified Professional Program. (Обратите внимание, что в рамках партнерских программ HP устаревшие сертификаты могут не действовать в качестве документа, разрешающего участие в программе. Сведения по этому вопросу ищите в региональных партнерских программах.)

Очень редко сертификаты исключаются из программы. Как правило, это бывает вызвано радикальным изменением технологии с полным прекращением использования старой. В этих случаях исключенные сертификации пропадают из списка, просматриваемого новыми кандидатами, а уже полученные сертификаты больше не действуют в соответствующих программах и не позволяют пользоваться ее предложениями.

Схемы обновлений ↑

Изменение статуса сертификации или выпуск новой сертификации взамен старой ни к чему вас не принуждает, однако HP настоятельно рекомендует всегда поддерживать свои навыки на современном уровне и при замене сертификации проходить новую, активную версию. Выполнив все заявленные требования, вы автоматически получаете новое сертификационное имя. Не стараясь получить действующую сертификацию взамен устаревшей, вы рискуете потерять возможности, предоставляемые соответствующей программой.

Когда новая версия отменяет или замещает старую, как правило, предоставляется схема обновления, подсказывающая, как проще получить действующий сертификат. Например, можно пройти курс обучения только по измененному материалу и сдать экзамен не по всему разделу, а только по новой теме, включенной в обновленный сертификат. Схема обновления всегда содержит основные сведения, необходимые для дополнения имеющихся знаний и навыков и позволяющие выполнить требования новой версии сертификата.

Примечание для авторизованных партнеров HP. Индивидуальные участники программы HP Certified Professional Program не обязаны получать обновленные версии сертификатов. Руководство компаний, участвующих в партнерских программах HP, может потребовать от своих сотрудников прохождения обновленной сертификации, поскольку от этого зависит сохранение статуса авторизованного партнера HP. Изменения в авторизации партнеров напрямую сообщаются руководству заинтересованных компаний.

Дополнительные модули данного руководства по программе ↑

[Модуль 1. Представление программы](#) – сведения о том, кто и почему должен получить статус HP Certified Professional.

[Модуль 2. Сведения о сертификации HP](#) – пять направлений сертификации, знания и навыки, необходимые для сертификации, жизненный цикл сертификации.

[Модуль 3. Шаги для получения сертификата](#) – сведения о том, как приступить к сертификации HP.

[Модуль 4. Сертификационные экзамены](#) – сведения о подготовке к сертификационному экзамену, записи на экзамен, а также о системе защиты экзаменов, предназначенной для защиты ваших средств, вложенных в процедуру сертификации.

[Модуль 5. Обзор программы «Обучение Партнеров HP»](#) – сведения о разнообразных возможностях обучения HP – от прохождения интерактивных курсов до занятий под руководством инструктора и практических занятий в лабораториях.

[Модуль 6. Сертификации, доступные в настоящее время](#) – перечень более 100 сертификаций HP по техническим вопросам и продажам. См. полный список сертификаций, доступных в настоящее время.

[Модуль 7. Региональная информация для США и Канады](#)

[Модуль 8. Региональная информация для Латинской Америки](#)

[Модуль 9. Региональная информация для Европы, Ближнего Востока и Африки](#)

[Модуль 10. Региональная информация для азиатско-тихоокеанского региона](#)

[Модуль 11. Региональная информация для Японии](#)

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2008 Содержащаяся здесь информация может быть изменена без предварительного уведомления. Исключительные гарантии в отношении продуктов и услуг HP выражены в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не может толковаться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.