



Programa de Profissional Certificado da HP

Guia do Programa Mundial

Módulo 4 – Exames de certificação

Atualizado em outubro de 2008



Valide seu conhecimento e suas habilidades por meio de um exame de certificação

Os exames de certificação são os meios pelos quais a HP valida seu conhecimento e suas habilidades relacionados a tópicos específicos de certificação. Cada exame de certificação é desenvolvido cuidadosamente para garantir que os itens do teste abranjam uma ampla gama de conhecimentos práticos específicos ao trabalho.

Alguns exames de certificação da HP são realizados pessoalmente em uma rede de centros de testagem autorizados localizados em todo o mundo, e alguns são oferecidos convenientemente através da Internet. Em ambos os casos, é preciso se inscrever para o exame.

Índice – Módulo 4

[Tipos de exame de certificação](#)

[Preparando-se para um exame de certificação](#)

[Guias de preparação para exames](#)

[Contrato do candidato](#)

[Resultados do seu exame](#)

[Política para refazer o exame](#)

[Segurança do exame](#)

[Vouchers e preços dos exames](#)

[Localizar e inscrever-se em um exame](#)

[Índice de módulos adicionais deste guia do programa](#)

Tipos de exame de certificação ↴

Exames supervisionados na Prometric (HPO-xxx)

Muitos dos exames de certificação são realizados em centros de testagem Prometric ao redor do mundo. Esses centros oferecem um ambiente controlado, onde você não tem acesso a ferramentas externas ou recursos de informações.

Nota: Na ocasião, a HP pode organizar um centro de testagem no local dos principais eventos de treinamento oferecidos pela HP, como o HP Technology Forum & Expo. Esse tipo de centro é uma conveniência para os clientes, parceiros e funcionários que participam da conferência.

Exames baseados em desempenho (HPO-xxx)

Alguns exames HPO são baseados em desempenho e usam o formato de teste baseado na Internet (IBT) Prometric e um laboratório virtual em um local de teste supervisionado. Esses exames são principalmente para certificações relacionadas a software da HP.

Exames realizados pela Web (HP2-xxx ou HP3-xxx)

Os testes de certificação designados "HP2" ou "HP3" são realizados pela Web em um ambiente seguro de navegação. Isso significa que podem ser realizados em casa ou no escritório, a qualquer hora do dia. Os exames realizados pela Web têm um limite de tempo. Por isso, é preciso ter um amplo conhecimento sobre o assunto para poder concluir o exame no tempo estipulado. Nota: Os exames HP3 não estão disponíveis em todas as regiões.

Preparando-se para um exame de certificação ↴

Análises realizadas pela HP e pela Prometric deixam claro que a participação nas aulas, o estudo independente e a revisão do assunto são elementos que aumentam suas chances de ser aprovado no exame já na primeira tentativa. Portanto, é essencial que você:

- Tenha tempo suficiente para revisar todas as informações apresentadas em aula.
- Revise toda a documentação de referência autorizada da HP e os materiais de suporte.
- Responda a todas as revisões de andamento contidas nos materiais de treinamento do aluno.
- Complete todas as tarefas escritas e práticas de laboratório.
- Revise os resultados do exame preparatório e os guias de auto-avaliação.

Atenção: Há uma série de sites fraudulentos onde qualquer um pode comprar os chamados "guias de estudo para exames de certificação". Esses sites não têm autorização da HP para vender ou de outra forma distribuir material de exames de certificação. A obtenção de materiais de teste de tais sites pode comprometer seriamente a integridade do seu exame de certificação e você poderá estar violando a Política de segurança de exames da HP. A HP recomenda que você use apenas materiais preparatórios para o exame que sejam autorizados pela HP. Se você tiver alguma dúvida sobre o material de estudo, entre em contato com o escritório regional do Programa de Profissional Certificado da HP.

Guias de preparação para exames [↕](#)

Um único exame de certificação pode englobar os materiais apresentados em vários cursos de treinamento, bem como conhecimentos desenvolvidos ao longo da sua experiência profissional. Por isso, é difícil para prever exatamente quais tópicos serão abordados no exame.

A HP fornece um guia de preparação para exames (EPG) para cada exame de certificação oferecido. O objetivo de um EPG é definir as expectativas relativas ao conteúdo e ao contexto do exame e o ajudar a se preparar para o exame, recomendando cursos de treinamento da HP e materiais de referência e de consulta autorizados. É altamente recomendado que você utilize os EPGs; estudos realizados pela HP e pela Prometric mostram que uma combinação de participação em cursos e estudo independente aumentam as chances de aprovação no exame já na primeira tentativa.

Os guias de preparação para exames podem ser acessados pelo Centro de aprendizado, na guia "My Learning". Primeiro, procure seu exame em específico e, depois, clique no nome do exame. O EPG e a lista de cursos associados para o exame em questão são mostrados como anexos. Faça download e use o EPG para se preparar para o exame de certificação.

Contrato do candidato [↕](#)

O contrato de candidato da HP é exibido em uma tela antes de você prestar um exame de certificação em um centro de testagem autorizado. Uma das maneiras pelas quais a HP protege a segurança de cada exame é exigindo que todos os candidatos concordem e aceitem os termos e as condições do contrato para poderem começar o exame. Se não aceitar os termos e as condições do contrato do candidato, você não poderá prosseguir com o exame e o valor de custo do exame não será reembolsado.

Resultados do exame [↕](#)

Ao concluir o exame, você receberá um relatório de pontuação indicando se você foi aprovado ou reprovado e mostrando os resultados do exame por seção (quando apropriado). Os resultados do seu teste individual serão automaticamente enviados para o Centro de aprendizado onde é mantido seu registro pessoal de aprendizado e certificação. Normalmente, a HP recebe seus resultados uma semana após da data do exame.

Política para refazer o exame [↕](#)

Caso você não seja aprovado no exame, poderá refazê-lo. A todos os exames são aplicadas taxas normais, independentemente de você já ter prestado o exame antes e não ter sido aprovado. A política para refazer o exame é como a seguir:

Para todos os exames HPO-xxx supervisionados

Caso um candidato não seja aprovado em sua primeira (1ª) tentativa em um exame "HPO" do Programa de Profissional Certificado da HP, a Hewlett-Packard não exigirá um período de espera entre a primeira (1ª) e a segunda (2ª) tentativa de aprovação em tal exame.

Antes da terceira (3ª) tentativa ou de qualquer tentativa subsequente de aprovação em tal exame, o candidato deverá aguardar pelo menos trinta (30) dias úteis a partir da data da última tentativa.

Caso um candidato seja aprovado em um exame de certificação do Programa de Profissional Certificado da HP, ele não poderá refazer o mesmo exame.

Para exames HP2-xxx e HP3-xxx realizados pela Web (por demanda)

Caso um candidato não seja aprovado em sua primeira (1ª) tentativa em um exame HP2 por demanda do Programa de Profissional Certificado da HP, a Hewlett-Packard não exigirá um período de espera entre a primeira (1ª) e a segunda (2ª) tentativa de aprovação em tal exame.

Após a segunda (2ª) tentativa, ele deverá aguardar sete (7) dias úteis para refazer tal exame.

Caso um candidato seja aprovado em um exame de certificação do Programa de Profissional Certificado da HP, ele não poderá refazer o mesmo exame.

Segurança do exame ↕

A HP sabe que você está investindo muito tempo e dinheiro para se tornar um Profissional Certificado da HP. Sendo assim, a segurança do exame é extremamente importante para preservar o valor da certificação. A HP e os nossos parceiros de centros de testagem tomam diversas medidas para garantir a segurança dos exames. Algumas dessas medidas serão óbvias para você, por exemplo, pediremos um documento com fotografia quando você chegar no centro de testagem. Outras medidas não podem ser observadas, mas têm a mesma importância na proteção do processo do exame.

Se você suspeitar ou tiver conhecimento de alguma violação de segurança no exame, envie uma mensagem confidencial sobre a ocorrência para examsecurity@hp.com.

Vouchers e preços dos exames ↕

Pessoas físicas e organizações podem pagar antecipadamente por um número específico de exames adquirindo vouchers. Dessa forma, o comprador obtém um desconto na taxa "por exame". Os vouchers de exame podem ser adquiridos em grandes quantidades pelo método de compra on-line. No momento, os vouchers de exame estão disponíveis para todos os exames realizados pela Web e para a maioria dos exames supervisionados realizados em instalações da Prometric. Os vouchers não podem ser usados para exames baseados em desempenho.

Os preços dos vouchers de exames variam de acordo com o seu país de residência. Consulte o site de compra de vouchers para obter os preços aplicáveis à sua localização.

Para fazer um pedido de vouchers, visite <https://hp.my-certifications.com>.

Termos e condições dos vouchers de exames

- Os vouchers adquiridos on-line são válidos por 12 meses a partir da data da compra.
- Após serem adquiridos, os vouchers não podem ser devolvidos ou de outra forma reembolsados.
- Vouchers expirados não podem ser reativados, prorrogados ou trocados por outros vouchers.

Localizar e inscrever-se em um exame [↓](#)

Independentemente do tipo de exame de certificação da HP que você vai prestar, é preciso fazer sua inscrição no Centro de aprendizado. No caso de um exame realizado pela Web, você pode inclusive começar o exame no Centro de aprendizado.

Há várias formas de se inscrever em um exame. Assista ao tutorial "Using The Learning Center" para aprender a localizar um determinado exame de certificação e a se inscrever nele. Acesse esse tutorial em <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Módulos adicionais deste guia do programa [↓](#)

[Módulo 1: Introdução ao programa](#) – Descubra quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP e por que.

[Módulo 2: Sobre a certificação da HP](#) – Conheça as cinco áreas de foco de certificação, as habilidades e as competências necessárias para a certificação e o ciclo de vida de uma certificação.

[Módulo 3: Etapas para a certificação](#) – Saiba como começar a trilhar o caminho para a certificação da HP.

[Módulo 4: Exames da certificação](#) – Saiba como se preparar para um exame de certificação, como se inscrever para o exame e qual segurança o exame oferece para proteger o seu investimento em certificação.

[Módulo 5: Visão geral do Partner Learning](#) – Descubra o vasto mundo de treinamento da HP, que oferece de cursos on-line a cursos conduzidos por instrutores e até laboratórios práticos.

[Módulo 6: Certificações disponíveis no momento](#) – A HP possui mais de 100 certificações técnicas e de vendas. Veja a lista completa das certificações disponíveis no momento.

[Módulo 7: Informações regionais para os Estados Unidos e o Canadá](#)

[Módulo 8: Informações regionais para a América Latina](#)

[Módulo 9: Informações regionais para a Europa, o Oriente Médio e a África](#)

[Módulo 10: Informações regionais para a Ásia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Informações regionais para o Japão](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas nessa documentação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços. Nada neste documento deverá ser considerado como garantia adicional. A HP não será considerada responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas nessa documentação.