



Programa de Profissional Certificado da HP

Guia do Programa Mundial

Módulo 3 – Etapas para a certificação

Atualizado em outubro de 2008



Este é o momento ideal para se tornar um Profissional Certificado da HP.

Se você estiver pronto para se tornar um Profissional Certificado da HP, agora é a melhor hora para começar. Este documento descreve as etapas que você precisa realizar pra obter a certificação.

Lembre-se de que este guia oferece apenas uma visão geral básica do Programa de Profissional Certificado da HP. Você pode obter mais informações sobre como usar o Centro de aprendizado para planejar seu treinamento e sua certificação assistindo ao tutorial "Using The Learning Center" em <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Índice – Módulo 3

[Siga estas etapas para a certificação](#)

[Etapa 1: Obter acesso ao portal de parceiro regional](#)

[Etapa 2: Solicitar acesso à página "Treinamento e certificação" e ao Centro de aprendizado](#)

[Etapa 3: Decidir qual certificação você deseja obter](#)

[Etapa 4: Analisar os requisitos para a certificação](#)

[Etapa 5: Atender aos pré-requisitos](#)

[Etapa 6: Concluir o treinamento](#)

[Etapa 7: Ser aprovado nos exames necessários](#)

[Etapa 8: Receber notificação sobre sua certificação](#)

[Índice de módulos adicionais deste guia do programa](#)

Siga estas etapas para a certificação da HP ↴

Estas são as etapas básicas a serem seguidas para obtenção de uma certificação da HP. Observe que você precisa concluir as etapas 1 e 2 apenas uma vez.

1. Obter acesso ao portal de parceiro regional.
2. Solicitar acesso à página "Treinamento e certificação" e ao Centro de aprendizado.
3. Decidir qual certificação você deseja obter.
4. Analisar os requisitos para a certificação.
5. Atender aos pré-requisitos (se houver) para a certificação.
6. Concluir o treinamento recomendado (opcional).
7. Ser aprovado nos exames necessários.
8. Receber notificação do escritório regional do Programa de Profissional Certificado da HP sobre sua nova certificação.

Cada etapa é descrita detalhadamente a seguir.

Etapa 1: Obter acesso ao portal de parceiro regional ↴

Independentemente do fato de você trabalhar para um parceiro da HP ou para um cliente da HP, é preciso visitar o portal de parceiro regional para acessar o Centro de aprendizado, o sistema de gerenciamento de aprendizado onde todas as informações sobre treinamento e certificação estão localizadas. (Funcionários da HP em busca de certificação devem visitar Grow@HP.)

O portal de parceiro exige uma ID de usuário e senha. As informações sobre como [obter uma ID de usuário e senha](#) podem ser encontradas em www.hp.com/go/partnerportalaccess.

Etapa 2: Solicitar acesso à página "Treinamento e certificação" e ao Centro de aprendizado ↴

Se este for seu primeiro acesso ao Centro de aprendizado, você precisará realizar apenas desta vez um procedimento para obter a Student ID. Essa ID possibilita que você tenha acesso à seção "Treinamento e certificação" do portal de parceiro e ao Centro de aprendizado. Se você já possuir um histórico de aprendizado ou certificação com a HP, esse procedimento facilitará o vínculo do seu histórico anterior de aprendizado de parceiro à sua nova conta do portal de parceiro. Isso garante que todo seu histórico de aprendizado de parceiro estará disponível para você. Após concluir esse procedimento, aguarde três dias úteis para ter acesso e obter sua [Student ID](#).

Para obter mais informações sobre sua Student ID, acesse http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner_id.html.

Etapa 3: Decidir qual certificação você deseja obter [↕](#)

A HP oferece mais de 100 certificações técnicas e de vendas que abrangem uma grande variedade de áreas de produtos e soluções da HP. As certificações são agrupadas de acordo com as áreas de tecnologia da HP, incluindo:

- BladeSystem
- Soluções de imagem e impressão
- ProCurve Networking
- Desktops, estações de trabalho e soluções móveis
- Servidores
- Software
- Soluções de armazenamento

Você pode obter uma lista completa de certificações no Módulo 6 deste Guia do programa.

Para saber quais são os pré-requisitos e as exigências para obter qualquer uma dessas certificações, consulte as informações do Centro de aprendizado. Primeiro, efetue login no portal de parceiro regional em www.hp.com/go/partnerportalaccess. Depois, no menu de navegação do lado esquerdo, selecione "Treinamento e certificação". Na página inicial Treinamento e certificação, em "Localizar aprendizado", selecione "Fácil acesso a planos de aprendizado".

Em seguida, selecione uma área de produto ou tecnologia adequada à sua função, por exemplo, "BladeSystem" para profissionais técnicos de pré-vendas.

Ao clicar na opção de área de tecnologia de acordo com a sua função, você verá uma lista de certificações disponibilizadas pela HP. Clique em uma certificação para ver os pré-requisitos (se houver) e as exigências para obter a certificação.

Etapa 4: Analisar os requisitos para a certificação [↕](#)

Ao selecionar e clicar em uma determinada certificação, o Centro de aprendizado mostra os requisitos necessários para obter essa certificação. Há vários caminhos para se obter a certificação; por exemplo, para os novos candidatos ou para os candidatos que já possuem uma versão anterior da certificação e desejam atualizar para a versão mais recente. Selecione o caminho apropriado à sua situação. Isso é importante, visto que os requisitos para a certificação dependem do caminho escolhido.

Sua certificação poderá ter um pré-requisito e terá pelo menos uma, e possivelmente várias, exigências. Geralmente, o pré-requisito é uma certificação de nível inferior ou um exame da HP ou de terceiros. A exigência costuma ser um exame supervisionado ou realizado pela Web. Você deve atender aos pré-requisitos e ser aprovado nos exames necessários para obter a certificação.

Etapa 5: Atender aos pré-requisitos para a certificação [↕](#)

Várias certificações da HP possuem um pré-requisito, como uma certificação de nível inferior da HP ou um exame ou uma certificação de terceiros de outro fornecedor ou agência. Você deve atender aos pré-requisitos, se houver, antes de adquirir a certificação desejada.

No caso de pré-requisitos de terceiros, envie uma cópia do certificado ou do exame para o escritório regional do Programa de Profissional Certificado da HP. Envie cópias digitalizadas dos certificados ou exames de terceiros para:

- América do Norte, Canadá e América Latina: Enviar para certification.americas@hp.com
- Europa, Oriente Médio e África: enviar para certificationandeducation.emeasupport@hp.com
- Ásia-Pacífico: enviar para support@hpcp.biz

Etapa 6: Concluir o treinamento recomendado (opcional) ↴

Para cada exigência de uma certificação, há um treinamento recomendado. Esse treinamento é opcional; porém, o ajudará a ficar mais preparado para prestar o exame de certificação.

A HP oferece centenas de cursos e de outras oportunidades de aprendizado em vários formatos flexíveis para se adequar à sua necessidade de treinamento e para ajudá-lo a obter e a manter suas credenciais da HP. O Módulo 5 deste Guia do programa oferece mais informações sobre treinamento da HP.

Quando você concluir um curso de treinamento, ele exibirá o status "concluído" no seu registro pessoal de aprendizado do Centro de aprendizado.

Etapa 7: Ser aprovado nos exames necessários ↴

Quando você considerar que já tem conhecimento e experiência prática suficientes, poderá se inscrever para os exames necessários para a obtenção da certificação escolhida. Você deverá ser aprovado no exame para receber crédito por ele. O Módulo 4 deste Guia do programa oferece mais informações sobre os exames de certificação.

Alguns exames de certificação da HP (designados com o prefixo "HP2" ou "HP3") podem ser realizados pela Web. Os exames (designados com o prefixo "HP0") devem ser realizados em um ambiente supervisionado. Alguns exames HP0 são baseados em desempenho e usam o formato de teste baseado na Internet (IBT) Prometric e um laboratório virtual em um local de teste supervisionado.

Quando você for aprovado em um exame de certificação, ele exibirá o status "aprovado" no seu registro pessoal do Centro de aprendizado.

Etapa 8: Receber notificação sobre sua nova certificação ↴

Após atender a todos os pré-requisitos e exigências para a certificação da HP, você terá obtido a sua certificação. Sua conquista será refletida no Centro de aprendizado e você poderá se qualificar para receber todos os benefícios atribuídos a essa certificação.

Duas a quatro semanas após concluir as exigências da certificação, você receberá um e-mail de boas-vindas com instruções sobre como acessar sua certificação.

Módulos adicionais deste guia do programa [↑](#)

[Módulo 1: Introdução ao programa](#) – Descubra quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP e por que.

[Módulo 2: Sobre a certificação da HP](#) – Conheça as cinco áreas de foco de certificação, as habilidades e as competências necessárias para a certificação e o ciclo de vida de uma certificação.

[Módulo 3: Etapas para a certificação](#) – Saiba como começar a trilhar o caminho para a certificação da HP.

[Módulo 4: Exames da certificação](#) – Saiba como se preparar para um exame de certificação, como se inscrever para o exame e qual segurança o exame oferece para proteger o seu investimento em certificação.

[Módulo 5: Visão geral do Partner Learning](#) – Descubra o vasto mundo de treinamento da HP, que oferece de cursos on-line a cursos conduzidos por instrutores e até laboratórios práticos.

[Módulo 6: Certificações disponíveis no momento](#) – A HP possui mais de 100 certificações técnicas e de vendas. Veja a lista completa das certificações disponíveis no momento.

[Módulo 7: Informações regionais para os Estados Unidos e o Canadá](#)

[Módulo 8: Informações regionais para a América Latina](#)

[Módulo 9: Informações regionais para a Europa, o Oriente Médio e a África](#)

[Módulo 10: Informações regionais para a Ásia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Informações regionais para o Japão](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas nessa documentação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços. Nada neste documento deverá ser considerado como garantia adicional. A HP não será considerada responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas nessa documentação.