



Programa de Profissional Certificado da HP

Guia do Programa Mundial

Módulo 2 – Sobre a certificação da HP

Atualizado em outubro de 2008



A HP tem a certificação certa para você.

O Programa de Profissional Certificado da HP possui uma série de certificações adequadas a diferentes funções e níveis de habilidade. As certificações abrangem as diversas tecnologias e soluções comerciais da HP, de desktop a centro de dados. Muitas certificações permitem que você crie certificações de terceiros de acordo com suas habilidades e experiência com soluções de outros fornecedores, incluindo Microsoft, Novell e Red Hat entre outros.

Não importa se você trabalha com vendas, integração de sistemas, administração de sistemas ou serviço e suporte a hardware, a HP tem a certificação certa para você.

Índice – Módulo 2

[Áreas de foco da certificação](#)

[Habilidades e competências](#)

[Certificação de vendas](#)

[Certificação técnica de pré-vendas](#)

[Certificação de integração técnica](#)

[Certificação de administração](#)

[Integração de suporte a hardware](#)

[Versões de certificação](#)

[Planos de atualização](#)

[Módulos adicionais deste guia do programa](#)

Áreas de foco da certificação [↕](#)

A HP oferece certificação em diversas áreas de foco. Você pode escolher a certificação e o nível de certificação mais adequado à sua função e às necessidades do seu empregador. Observe que talvez algumas certificações não estejam disponíveis em todos os países ou regiões geográficas.

As áreas de foco de certificação e as certificações abrangidas por elas são como a seguir:

- Certificação de vendas
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Certificação técnica de pré-vendas
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Certificação e integração técnica
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Certificação de administração
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Certificação de suporte a hardware
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Para obter uma lista completa e atualizada de todas as certificações em cada área de foco, consulte o Módulo 6 deste Guia do programa.

Habilidade e competências [↕](#)

As tabelas a seguir mostram o mínimo de habilidades e competências esperado para que você possa adquirir uma certificação da HP. O ideal é que você tenha uma certa experiência prática e um conhecimento básico dos produtos, sistemas e soluções da HP antes de prestar os exames de certificação.

Certificação de vendas [↕](#)

As certificações de vendas da HP destinam-se a garantir que os profissionais de vendas possam identificar com eficiência as necessidades comerciais do cliente e oferecer a solução HP mais adequada.

Accredited
Sales Professional

ASP



HP Accredited Sales Professional

O profissional deve reunir informações sobre as necessidades comerciais do cliente, reconhecer as oportunidades e recomendar as soluções HP mais adequadas.

Candidato ideal: Generalista de vendas alinhado à conta que venda soluções baseadas em tecnologias da HP

Pré-requisito: Nenhum

Accredited
Sales Consultant

ASC



HP Accredited Sales Consultant

O profissional deve reunir informações sobre as necessidades comerciais do cliente para apresentar e vender produtos, soluções e serviços empresariais da HP em total entrosamento com o cliente.

Candidato ideal: Especialista de vendas alinhado à tecnologia e ao mercado que venda soluções baseadas em tecnologias da HP para os clientes

Pré-requisito: Certificação de HP Accredited Sales Professional (dependendo da certificação)

Certificação técnica de pré-vendas [↑](#)

As certificações técnicas de pré-vendas da HP oferecem aos profissionais técnicos de TI a amplitude de habilidades necessária para planejar e projetar de forma eficiente soluções baseadas na HP para os clientes.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

O profissional deve reunir informações sobre as necessidades comerciais do cliente, reconhecer as oportunidades e recomendar a solução mais adequada.

Candidato ideal: Generalista de tecnologia alinhado à conta que planeja e projeta soluções baseadas em tecnologias da HP para os clientes

Pré-requisito: Nenhum

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

O profissional deve reunir informações sobre as necessidades comerciais do cliente para, depois planejar e projetar uma solução empresarial.

Candidato ideal: Especialista alinhado à tecnologia que planeja e projeta soluções baseadas em tecnologias da HP para os clientes

Pré-requisito: Certificação HP Accredited Presales Professional (dependendo da certificação)

Certificação de integração técnica [↕](#)

As certificações de integração técnica da HP oferecem aos profissionais técnicos de TI a amplitude de habilidades necessária para o projeto, a implementação e o suporte a soluções da HP.

Accredited
Integration Specialist

AIS



HP Accredited Integration Specialist

De acordo com uma série de necessidades comerciais do cliente, o profissional deve projetar, oferecer suporte e integrar uma solução de classe comercial adequada (possivelmente incluindo plataforma, sistema operacional, software, armazenamento, rede e componentes opcionais).

Candidato ideal: Qualquer profissional que implante soluções de classe comercial baseadas em tecnologias da HP

Pré-requisito: Possivelmente uma certificação HP Certified Systems Administrator ou uma certificação e/ou exame de sistema operacional de terceiros

Accredited
Systems Engineer

ASE



HP Accredited Systems Engineer

De acordo com uma série de necessidades comerciais do cliente, o profissional deve projetar, oferecer suporte e integrar uma solução de classe comercial adequada (possivelmente incluindo plataforma, sistema operacional, software, armazenamento, rede e componentes opcionais).

Candidato ideal: Qualquer profissional que implante soluções empresariais complexas baseadas em tecnologias da HP

Pré-requisito: Certificação HP Accredited Integration Specialist E possivelmente uma certificação HP Certified Systems Engineer ou uma certificação de sistema operacional de terceiros

Master
Accredited
Systems Engineer

Master
ASE



HP Master Accredited Systems Engineer

A principal certificação disponibilizada pela HP, a Master ASE, requer que o profissional reúna informações sobre as necessidades comerciais do cliente e projete, integre e ofereça suporte a uma solução completa que inclua aplicativo, middleware, plataforma, sistema operacional, armazenamento, rede e componentes opcionais.

Candidato ideal: Qualquer profissional que implante soluções complexas baseadas em tecnologias da HP

Pré-requisito: A certificação HP Accredited Systems Engineer e possivelmente uma certificação de sistema operacional de terceiros

Certificação de administração [↕](#)

As certificações de administração da HP oferecem aos profissionais de TI as habilidades de configuração, administração e gerenciamento necessárias para a manutenção e o gerenciamento eficientes de sistemas operacionais da HP e de outras soluções.

Certified
Systems Administrator



HP Certified Systems Administrator

Este nível de certificação requer que o profissional realize procedimentos práticos de instalação, configuração, administração e suporte de soluções da HP e/ou sistemas operacionais da HP em ambientes de rede.

Candidato ideal: Qualquer profissional que implante ou gerencie soluções da HP ou sistemas operacionais da HP

Pré-requisito: Nenhum

Certified
Systems Engineer



HP Certified Systems Engineer

Este profissional deve executar procedimentos práticos de instalação, otimização de desempenho, gerenciamento e suporte de soluções da HP e/ou sistemas operacionais em ambientes empresariais complexos.

Candidato ideal: Qualquer profissional que implante ou gerencie soluções da HP e/ou sistemas operacionais da HP em ambientes de classe empresarial.

Pré-requisito: Certificação HP Certified Systems Administration

Certificação de suporte a hardware [↕](#)

As certificações de suporte a hardware da HP oferecem ao profissional a capacidade de fornecer suporte básico a hardware para produtos da HP de classe comercial/empresarial.

Accredited
Platform Specialist



HP Accredited Platform Specialist

Este profissional deve fornecer suporte básico de hardware com o objetivo de restaurar o hardware de classe comercial do cliente aos níveis operacionais de fábrica.

Candidato ideal: Qualquer profissional que forneça manutenção de hardware e suporte a produtos da HP

Pré-requisito: Possivelmente uma certificação de padrão industrial de terceiros

Versões de certificações [↓](#)

Novas versões de certificações são lançadas quando há uma mudança significativa em uma habilidade, produto ou tecnologia. O versioning de certificações permite que você mantenha a certificação existente ao mesmo tempo que oferece um plano de atualização para uma versão mais atual. Com as versões da certificação, você tem mais opções e flexibilidade no planejamento de treinamento e certificação. O versioning amplia a vida útil reconhecida de uma certificação, mesmo que a tecnologia progrida e uma determinada certificação não possa mais ser obtida por um novo candidato. Mesmo que as versões antigas de certificações não possam mais ser obtidas por novos candidatos, elas continuam sendo reconhecidas como parte do Programa de Profissional Certificado da HP e permanecem válidas para benefícios do programa.

Caso a versão antiga de uma certificação vá ser descontinuada, a data de descontinuação será definida e comunicada no Centro de aprendizado. A descrição da certificação incluirá um texto como "This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 March 2009 [exemplo de data]." Quando essa data chegar, a certificação não estará mais visível para novos candidatos e para os candidatos vigentes que ainda não tiverem adquirido a certificação.

Se estiver planejando adquirir a versão anterior de uma certificação que esteja programada para ser descontinuada (em outras palavras, que tenha uma "data de descontinuação" atribuída), atenda aos requisitos e adquira a certificação antes da data de descontinuação; do contrário, você terá que obter a nova versão da certificação.

Se você já tiver adquirido uma certificação que tenha sido descontinuada, ela continuará aparecendo em seus registros de certificações após ser descontinuada e permanecerá válida para que você continue a receber os benefícios do Programa de Profissional Certificado da HP. (Observe que talvez os programas de parceiros da HP não aceitem certificações descontinuadas como qualificação para o programa de parceiro. Consulte o seu programa de parceiro regional para obter mais informações.)

Em situações muito raras, uma certificação poderá ser eliminada do programa, geralmente porque a tecnologia mudou radicalmente e não é mais considerada relevante. Nesses casos, a certificação não estará mais visível para os novos candidatos e se forem adquiridas não oferecerão mais o direito de receber benefícios do programa associados à certificação.

Planos de atualização [↓](#)

Você não tem que fazer nada quando o status de uma certificação muda ou quando uma certificação substituta é disponibilizada, mas recomendamos que mantenha suas habilidades atualizadas obtendo uma das certificações que esteja substituindo a sua. Ao completar as exigências, o novo título de certificação será automaticamente concedido a você. Você correrá o risco de perder os benefícios do programa se mantiver uma certificação expirada e nenhuma outra mais atual.

Quando uma nova certificação substitui a versão anterior de uma certificação, costuma haver um plano de atualização para ajudá-lo a obter a nova certificação facilmente. Por exemplo, você poderá participar de um curso de treinamento "delta" que abranja as novas informações incluídas na nova certificação. O plano de atualização sempre inclui as informações críticas que você precisa para elevar seu conhecimento e suas habilidades ao patamar da versão mais recente de uma credencial.

Parceiros autorizados da HP, observem: embora você, como membro do Programa de Profissional Certificado da HP, não seja obrigado a atualizar uma certificação, seu empregador pode exigir que você obtenha a última versão de uma certificação para que sua empresa permaneça autorizada de acordo com as exigências do programa de parceiros. Mudanças na autorização de parceiros são comunicadas diretamente à empresa em que você trabalha.

Módulos adicionais deste guia do programa [↑](#)

[Módulo 1: Introdução ao programa](#) – Descubra quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP e porquê.

[Módulo 2: Sobre a certificação da HP](#) – Conheça as cinco áreas de foco de certificação, as habilidades e as competências necessárias para a certificação e o ciclo de vida de uma certificação.

[Módulo 3: Etapas para a certificação](#) – Saiba como começar a trilhar o caminho para a certificação da HP.

[Módulo 4: Exames da certificação](#) – Saiba como se preparar para um exame de certificação, como se inscrever para o exame e qual segurança o exame oferece para proteger o seu investimento em certificação.

[Módulo 5: Visão geral do Partner Learning](#) – Descubra o vasto mundo de treinamento da HP, que oferece de cursos on-line a cursos conduzidos por instrutores e até laboratórios práticos.

[Módulo 6: Certificações disponíveis no momento](#) – A HP possui mais de 100 certificações técnicas e de vendas. Veja a lista completa das certificações disponíveis no momento.

[Módulo 7: Informações regionais para os Estados Unidos e o Canadá](#)

[Módulo 8: Informações regionais para a América Latina](#)

[Módulo 9: Informações regionais para a Europa, o Oriente Médio e a África](#)

[Módulo 10: Informações regionais para a Ásia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Informações regionais para o Japão](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas nessa documentação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços. Nada neste documento deverá ser considerado como garantia adicional. A HP não será considerada responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas nessa documentação.