



# Programa de Profissional Certificado da HP

Guia do Programa Mundial

Módulo 1 – Introdução ao programa

Atualizado em outubro de 2008



## Profissionais Certificados da HP. Acerte de primeira.

O Programa de Profissional Certificado da HP o prepara para enfrentar os desafios da atualidade com as habilidades técnicas e empresariais de que você precisa. Participe de um programa de certificação de classe mundial, reconhecido como padrão de referência em termos de competência e credibilidade.

Este guia oferece um fácil acesso a informações sobre todos os níveis de certificação da HP e sobre as certificações disponíveis para você. As informações são divididas em módulos para facilitar a pesquisa e o download dos assuntos do seu interesse. Você está lendo o Módulo 1, que fornece uma introdução ao Programa de Profissional Certificado da HP.

## Índice – Módulo 1

[A certificação HP é a ferramenta perfeita](#)

[Torne-se um profissional de valor inestimável](#)

[Não deixe brechas nas suas habilidades](#)

[Aumente sua segurança, suas habilidades e suas vendas](#)

[Conecte-se à HP](#)

[Quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP](#)

[Por que obter a certificação?](#)

[Informações sobre programas e recursos relacionados](#)

[Índice de módulos adicionais deste guia do programa](#)

---

## A certificação HP é a ferramenta perfeita. [↕](#)

A certificação Profissional Certificado da HP identifica e recompensa os profissionais especializados em produtos e soluções da HP. Ao obter a designação de Profissional Certificado da HP, você prova sua competência em uma determinada área. Como empregadores e clientes valorizam muito a competência certificada, o Programa de Profissional Certificado da HP pode ajudar o desenvolvimento de sua carreira e oferecer outras recompensas como segurança no emprego, possibilidade de aumentar os ganhos e reconhecimento do mercado. A certificação da HP deixa claro para os empregadores e clientes que você é o mais capacitado, produtivo e confiável e possui a agilidade dos negócios necessária para oferecer uma vantagem competitiva.

O Programa de Profissional Certificado da HP oferece a você a ferramenta perfeita para planejamento de desempenho e gerenciamento da força de trabalho para garantir que você seja capaz de atender aos desafios de um ambiente comercial cada vez mais competitivo.

---

## Torne-se um profissional de valor inestimável. [↕](#)

Ganhe pontos na opinião dos clientes, empregadores e colaboradores. Esses são apenas alguns dos benefícios proporcionados pela certificação do Programa de Profissional Certificado da HP. E com as ferramentas, o treinamento, o suporte e o valor da marca fornecidos pelo Programa de Profissional Certificado da HP, você não está apenas ganhando experiência, você está aperfeiçoando suas habilidades e aumentando seu valor no mercado.

---

## Não deixe brechas nas suas habilidades. [↕](#)

Na atual economia global competitiva, as empresas precisam de soluções de TI cada vez mais complexas para obterem melhores resultados comerciais. Porém, muitos dos profissionais técnicos da força de trabalho de TI existente não têm as habilidades relevantes de que os negócios precisam. Ao mesmo tempo, muito profissionais de vendas não têm conhecimento suficiente do mercado e de vendas diretas para identificarem as reais necessidades do negócio de um cliente e oferecem a melhor solução. Por isso, a experiência dos profissionais técnicos e de vendas altamente qualificados é mais valiosa do que nunca.

Não deixe brechas nas suas habilidades e valorize sua carreira com os cursos e as certificações nas tecnologias mais recentes oferecidos pelo Programa de Profissional Certificado da HP. Com treinamento prático altamente relevante e conferências e eventos intensos de transferência de conhecimento, você conquistará as habilidades necessárias para atender à demanda dos empregadores e dos clientes.

---

---

## Aumente sua segurança, suas habilidades e suas vendas. [↕](#)

Como um Profissional Certificado da HP, você corresponde à força de trabalho que leva a tecnologia até os clientes, faz com que ela funcione e com que eles atinjam os objetivos comerciais. E com a experiência que você desenvolve e o suporte especializado da HP, você reduz o tempo para a solução e demonstra um nível superior de desempenho. Resumindo, ao se tornar um Profissional Certificado da HP, você passa a ser muito procurado.

---

## Conecte-se à HP. [↕](#)

Seu investimento no Programa de Profissional Certificado da HP é o início de um relacionamento a longo prazo com a HP. Por meio dessa parceria, a HP oferece acesso a pessoas, recursos, treinamento e informações que o ajudam a ser bem-sucedido no seu trabalho. Os benefícios do programa proporcionam acesso exclusivo a oportunidades contínuas de aprendizado, informações e experiência, ferramentas e utilitários especializados e oportunidades de desenvolvimento profissional.

Como em qualquer programa, os benefícios variam por região, local, nível de certificação, certificações obtidas e status de certificação. Como o programa baseia-se no investimento que você faz em certificação, níveis avançados de certificação renderão maiores recompensas.

---

## Quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP [↕](#)

O Programa de Profissional Certificado da HP destina-se a atender às necessidades de parceiros da HP, clientes e empregadores. O programa destina-se a profissionais técnicos de TI e de vendas interessados em validar suas habilidades prestando exames de competência relacionados a produtos, tecnologias ou soluções da HP. Esses exames de competência estão relacionados a várias funções da área de TI do mercado atual. Os candidatos podem ser novos no mercado de TI ou podem ser profissionais experientes que tiveram diversos cargos em vários campos de tecnologia.

Reconhecido em todo o mundo, o Programa de Profissional Certificado da HP possui cinco áreas de foco:

- Vendas
- Pré-vendas técnicas
- Integração técnica
- Administração de sistemas
- Suporte a hardware

Há vários níveis de certificação em cada área de foco, proporcionando uma estrutura abrangente para o desenvolvimento da sua carreira.

Considere participar deste programa se você:

- Vende soluções baseadas em tecnologias da HP
- Planeja e projeta soluções baseadas em tecnologias da HP
- Implanta soluções complexas baseadas em tecnologias da HP

- Implanta ou gerencia soluções da HP ou sistemas operacionais da HP
- Fornece manutenção de hardware e suporte a produtos da HP

Se você trabalha para um parceiro de canal da HP, seu empregador pode querer que você obtenha uma ou mais certificações da HP. A certificação de funcionários individuais costuma ser usada como um requisito para que as empresas sejam autorizadas a vender ou prestar serviços para produtos da HP. Recomendamos que você converse sobre esse assunto com o seu empregador antes de adquirir certificações da HP.

Observe que as certificações são obtidas e pertencem ao profissional e não ao empregador. Suas certificações o acompanham por toda a sua carreira.

---

## Por que obter a certificação? [↕](#)

A certificação da HP:

- Valoriza sua carreira perante seu empregador e seus clientes
- Atribui a você o cargo de "consultor de confiança" nos projetos mais estratégicos
- Proporciona um plano de carreira definido para o seu desenvolvimento profissional
- Dá início ao seu relacionamento de aprendizado contínuo com a HP
- Oferece acesso a uma experiência exclusiva que o ajudará a obter mais êxito em seu trabalho
- Em muitos casos, ajuda o empregador a atender aos requisitos do programa de parceiro da HP

---

## Informações sobre programas e recursos relacionados [↕](#)

O Programa de Profissional Certificado da HP está intrinsecamente relacionado aos programas de parceiros da HP e ao aprendizado de parceiro da HP. Você pode obter informações sobre esses assuntos no site da HP.com ou em portais com conteúdo específico. Observe que os participantes que adquirem a certificação da HP usarão os recursos listados abaixo para exibir os requisitos de uma certificação específica, para se inscreverem em treinamentos e exames de certificação e para acompanhar o progresso na obtenção da certificação.

- Portal de Parceiro – Você deve acessar seu portal de parceiro regional para adquirir certificações da HP. Conheça os primeiros passos necessários para o seu portal de parceiro acessando <http://www.hp.com/go/partnerlearning>.
- Centro de aprendizado – O Centro de aprendizado é o sistema de gerenciamento de aprendizado que contém todas as informações sobre os requisitos de certificação, bem como acesso a treinamento útil e exames de certificação. Você e seu gerente podem acompanhar e controlar seu desenvolvimento profissional no Centro de aprendizado. Obtenha mais informações sobre o Centro de aprendizado em [http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/whats\\_learning\\_center.html](http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/whats_learning_center.html).

---

## Módulos adicionais deste guia do programa [↕](#)

[Módulo 1: Introdução ao programa](#) – Descubra quem deve se tornar um Profissional Certificado da HP e por que.

[Módulo 2: Sobre a certificação da HP](#) – Conheça as cinco áreas de foco de certificação, as habilidades e as competências necessárias para a certificação e o ciclo de vida de uma certificação.

[Módulo 3: Etapas para a certificação](#) – Saiba como começar a trilhar o caminho para a certificação da HP.

[Módulo 4: Exames da certificação](#) – Saiba como se preparar para um exame de certificação, como se inscrever para o exame e qual segurança o exame oferece para proteger o seu investimento em certificação.

[Módulo 5: Visão geral do Partner Learning](#) – Descubra o vasto mundo de treinamento da HP, que oferece de cursos on-line a cursos conduzidos por instrutores e até laboratórios práticos.

[Módulo 6: Certificações disponíveis no momento](#) – A HP possui mais de 100 certificações técnicas e de vendas. Veja a lista completa das certificações disponíveis no momento.

[Módulo 7: Informações regionais para os Estados Unidos e o Canadá](#)

[Módulo 8: Informações regionais para a América Latina](#)

[Módulo 9: Informações regionais para a Europa, o Oriente Médio e a África](#)

[Módulo 10: Informações regionais para a Ásia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Informações regionais para o Japão](#)



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas nessa documentação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham os produtos e serviços. Nada neste documento deverá ser considerado como garantia adicional. A HP não será considerada responsável por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas nessa documentação.