



Programa de Profesionales Certificados por HP

Guía del programa mundial

Módulo 4: Exámenes de certificación

Última actualización en octubre de 2008



Valide sus conocimientos y habilidades con un examen de certificación

Los exámenes de certificación son los medios por los cuales HP valida sus conocimientos y habilidades correspondientes a un tema de certificación específico. Cada examen de certificación se desarrolla cuidadosamente para garantizar que los elementos del examen cubren una amplia gama de conocimientos prácticos específicos del trabajo.

Algunos exámenes de certificaciones de HP se ofrecen en persona a través de una red de centros de prueba autorizados ubicados en todo el mundo y otros se ofrecen convenientemente a través de Internet. En cada caso, es necesario que se inscriba para realizar el examen.

Índice: Módulo 4

[Tipos de exámenes de certificación](#)

[Cómo prepararse para un examen de certificación](#)

[Guías de preparación para los exámenes](#)

[Acuerdo del candidato](#)

[Resultados de los exámenes](#)

[Política para volver a realizar un examen](#)

[Seguridad de los exámenes](#)

[Precios de los exámenes y vales](#)

[Cómo buscar un examen e inscribirse](#)

[Índice de módulos adicionales de la guía del programa](#)

Tipos de exámenes de certificación [↓](#)

Exámenes supervisados a través de Prometric (HPO-xxx)

Muchos de los exámenes de certificación supervisados tienen lugar en los centros de exámenes Prometric de todo el mundo. Estos centros proveen un ambiente controlado, en donde no se tiene acceso a herramientas o recursos de información externos.

Nota: Ocasionalmente, HP puede hacer arreglos para organizar un centro de exámenes en el sitio en eventos de capacitación importantes, como en HP Technology Forum & Expo. Este tipo de centros se organizan para la conveniencia de los clientes, socios y empleados que asisten a la conferencia.

Exámenes basados en el rendimiento (HPO-xxx)

Algunos exámenes HPO se basan en el rendimiento y utilizan el formato de exámenes a través de Internet (IBT, de internet-based test) de Prometric y un laboratorio virtual en una ubicación de exámenes supervisada. Estos exámenes son principalmente para las certificaciones correspondientes a Software HP.

Exámenes basados en la WEB (HP2-xxx o HP3-xxx)

Las pruebas de certificación identificadas con "HP2" o "HP3" se realizan a través de la Web en un entorno de un explorador seguro. Esto significa que puede realizar el examen en su casa u oficina en cualquier momento del día. Los exámenes basados en la Web tienen un límite de tiempo y se debe comprender bien el tema para poder completar el examen en el tiempo asignado. Nota: Los exámenes HP3 no están disponibles en todas las regiones.

Cómo prepararse para un examen de certificación [↓](#)

Los análisis de las pruebas que realizan HP y Prometric muestran claramente que para aprobar el examen de certificación en el primer intento los candidatos deben prepararse mediante un procedimiento integral que incluya asistencia a clases, estudio por cuenta propia y repaso del tema. Por lo tanto, es fundamental que como candidato:

- Se tome el tiempo adecuado para estudiar toda la información presentada en clase.
- Repase toda la documentación de referencia y los materiales de apoyo que autorice HP.
- Conteste todas las revisiones de progreso contenidas en los materiales de capacitación del estudiante de HP.
- Complete todos los trabajos escritos y de laboratorio práctico.
- Repase todos los resultados de los exámenes de la Preparación para los exámenes/las Guías de autoevaluación.

Mensaje de precaución: Existen muchos sitios Web fraudulentos en los que cualquier persona puede comprar las llamadas "guías de estudio para exámenes de certificación". Estos sitios Web no tienen la autorización de HP para vender ni distribuir materiales de exámenes de certificación. Obtener materiales de pruebas provenientes de dichos sitios Web puede comprometer seriamente su examen de certificación y puede considerarse una violación a la Política de seguridad de exámenes de HP. HP recomienda que usen únicamente los materiales de preparación para los exámenes autorizados por HP para prepararse para un examen de certificación. Si desea hacer alguna pregunta acerca de los materiales de estudio, comuníquese con la Oficina del Programa de Profesionales Certificados por HP de su región.

Guías de preparación para los exámenes [↕](#)

Un solo examen de certificación podría abarcar los materiales presentados en varios cursos de capacitación, además de conocimientos que deberán haberse desarrollado mediante la experiencia práctica que posea. Por este motivo, es posible que no pueda anticipar exactamente qué temas cubrirá el examen.

Para ayudarlo, HP proporciona una guía de preparación para los exámenes (EPG) para cada examen de certificación que ofrecemos. El propósito de la EPG es definir expectativas sobre el contenido y el contexto del examen y ayudarlo a prepararse para el examen mediante la recomendación de cursos de capacitación de HP y materiales de referencia y estudio autorizados. Es sumamente recomendable que utilice las EPG; estudios realizados por HP y Prometric demostraron que una combinación de asistencia a los cursos y del estudio por cuenta propia aumentan las posibilidades de aprobar el examen la primera vez que se realiza.

Puede acceder a las guías de preparación para los exámenes en la pestaña “Mi aprendizaje” en el Centro de aprendizaje. Primero busque el examen que debe realizar y luego haga clic en el nombre del examen. La EPG y la lista de cursos asociados para ese examen aparecen como archivos adjuntos. Descargue y use la EPG para prepararse para el examen de certificación.

Acuerdo del candidato [↕](#)

Antes de que comience el examen de certificación en un centro de pruebas autorizado, aparecerá un acuerdo del candidato de HP en la pantalla. Una de las maneras en que HP protege la seguridad de cada examen es mediante el requisito de que todos los candidatos acuerden cumplir con, y acepten, los términos y condiciones que se incluyen en el acuerdo para poder comenzar el examen. Si no acepta los términos y condiciones del acuerdo del candidato, no podrá continuar con el examen y el costo del examen no se reembolsará.

Resultados de los exámenes [↕](#)

Una vez que complete su examen, recibirá un informe de la puntuación que indica su estado aprobado o reprobado y los resultados del examen por sección (donde corresponda). Los resultados de su examen se enviarán automáticamente al Centro de aprendizaje, donde se guarda su registro de aprendizaje y certificación. Por lo general, HP recibe los resultados del examen dentro una semana a partir de la fecha de realización de la prueba.

Política para volver a realizar un examen [↕](#)

En caso de no aprobar el examen, puede volver a realizarlo. El costo regular de los exámenes se aplica a todos los exámenes, independientemente de si ha realizado o no el examen anteriormente y no aprobó. La política para realizar nuevamente un examen es la siguiente:

Para todos los exámenes HPO-xxx supervisados

En caso de que un candidato no apruebe un examen “HPO” del Programa de Profesionales Certificados por HP en el primer (1º) intento, Hewlett-Packard no exige ningún período de espera entre el primer (1º) y el segundo (2º) intento para aprobar dicho examen.

Antes del tercer (3º) intento o de cualquier intento subsiguiente para aprobar dicho examen, el candidato debe esperar un período de al menos treinta (30) días corridos desde la fecha del último intento para realizar dicho examen.

En caso de que el candidato apruebe cualquier examen de certificación del Programa de Profesionales Certificados por HP, no se le permitirá volver a realizar el mismo examen.

Para los exámenes basados en Web (a pedido) HP2-xxx y HP3-xxx

En caso de que un candidato no apruebe un examen HP2 a pedido del Programa de Profesionales Certificados por HP en el primer (1º) intento, Hewlett-Packard no exige ningún período de espera entre el primer (1º) y el segundo (2º) intento para realizar dicho examen.

Luego del segundo (2º) intento, el candidato deberá esperar siete (7) días corridos para realizar nuevamente el mismo examen.

En caso de que el candidato apruebe cualquier examen de certificación del Programa de Profesionales Certificados por HP, no se le permitirá volver a realizar el mismo examen.

Seguridad de los exámenes [↑](#)

HP tiene en cuenta que invierte mucho tiempo y dinero para convertirse en un Profesional Certificado por HP. Por lo tanto, consideramos que la seguridad de los exámenes es muy importante para preservar el valor de la certificación. HP y nuestros socios de centros de prueba toman muchas medidas para garantizar la seguridad de los exámenes. Algunas de estas medidas son obvias. Por ejemplo, se le solicitará una identificación con foto cuando se dirija al centro de pruebas. Otras medidas no pueden verse, pero son igualmente importantes para proteger la seguridad del proceso de exámenes.

Si sospecha o tiene conocimiento de una violación en la seguridad de los exámenes, puede enviar un mensaje confidencial al respecto a examsecurity@hp.com.

Precios de los exámenes y vales [↑](#)

Las personas y organizaciones pueden pagar de manera anticipada una cantidad determinada de exámenes mediante la compra de vales. De esta manera, el comprador obtiene un descuento en el costo "por examen". Los vales de los exámenes pueden adquirirse en cantidad mediante el método de pedido en línea. En este momento, disponemos de vales de exámenes para todos los exámenes basados en la Web y para la mayoría de los exámenes supervisados en las instalaciones de Prometric. Los vales no pueden usarse para los exámenes basados en el rendimiento.

El precio de los vales de exámenes varía según el país. Consulte el sitio Web para la compra de vales para ver el precio para su país.

Para hacer un pedido de compra de vales, visite <https://hp.my-certifications.com>.

Términos y condiciones de los vales de los exámenes

- Los vales que se soliciten en línea tienen una validez de 12 meses desde la fecha de compra.
- Una vez que se compren los vales, en caso de devolución no se darán créditos ni reembolsos de ningún tipo.
- Los vales que hayan vencido no se reactivarán, darán prorrogas ni se compensarán con otros vales.

Cómo buscar un examen e inscribirse [↑](#)

Independientemente del tipo de examen de certificación HP que desee realizar, debe registrarse para el examen en el Centro de aprendizaje. En caso de un examen basado en la Web, puede iniciar la ejecución del examen desde el Centro de aprendizaje.

Existen muchas maneras para inscribirse en un examen. Consulte el tutorial “Using the Learning Center” para instrucciones sobre cómo buscar un examen de una certificación específica e inscribirse para ese examen. Acceda al tutorial en

<http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Módulos adicionales de la guía del programa

[Módulo 1: Introducción al programa](#) – Descubra quiénes pueden convertirse en Profesionales Certificados por HP y por qué.

[Módulo 2: Acerca de la Certificación de HP](#) – Conozca cuáles son las cinco áreas principales de certificación, las habilidades y los conocimientos necesarios para acceder a una certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para obtener una certificación](#) – Descubra cómo comenzar su camino a la certificación de HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación](#) – Conozca cómo prepararse para un examen de certificación, cómo inscribirse para realizar un examen y qué medidas de seguridad de los exámenes se implementan para proteger su inversión.

[Módulo 5: Información general sobre HP Partner Learning](#) – Descubra la amplia gama de ofertas de capacitación que ofrece HP, desde cursos en línea hasta cursos guiados por instructores y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente](#) – HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte la lista completa de las certificaciones disponibles.

[Módulo 7: Información para la región de EE.UU. y Canadá](#)

[Módulo 8: Información para la región de América Latina](#)

[Módulo 9: Información para la región de Europa, Medio Oriente y África](#)

[Módulo 10: Información para la región de Asia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Información para la región de Japón](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este material está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las que se establecen en los certificados de garantía que acompañan dichos productos y servicios. Lo que se establece en el presente documento no debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni omisiones contenidas en este material.