



# Programa de Profesionales Certificados por HP

Guía del programa mundial

Módulo 3: Pasos par conseguir una certificación

Ultima actualización en octubre de 2008



## El mejor momento para convertirse en un Profesional Certificado por HP es ahora.

Si está preparado para convertirse en un Profesional Certificado por HP, éste es el mejor momento para comenzar. En este documento se describen los pasos que debe seguir para obtener su certificación.

Recuerde que esta guía contiene información general básica sobre el Programa de Profesionales Certificados por HP. Puede encontrar información más detallada sobre cómo usar el Centro de Aprendizaje para planear su capacitación y certificación. Consulte el tutorial "Using The Learning Center" para obtener información sobre cómo usar el Centro de aprendizaje en <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

## Índice: Módulo 3

[Pasos para#follow obtener una certificación](#)

[Paso 1: Obtenga acceso al portal de socios de su región](#)

[Paso 2: Solicite el acceso a la página "Capacitación y certificación" y al Centro de aprendizaje](#)

[Paso 3: Elija qué certificación desea obtener](#)

[Paso 4: Consulte los requisitos para la certificación](#)

[Paso 5: Complete los requisitos previos](#)

[Paso 6: Complete la capacitación](#)

[Paso 7: Apruebe los exámenes obligatorios](#)

[Paso 8: Reciba la notificación de su certificación](#)

[Índice de módulos adicionales de la guía del programa](#)

---

## Pasos para obtener la certificación de HP [↑](#)

A continuación se enumeran los pasos básicos para obtener una certificación de HP. Tenga en cuenta que necesita completar los pasos 1 y 2 una sola vez.

1. Obtenga el acceso al portal de socios de su región.
2. Solicite el acceso a la página “Capacitación y certificación” y al Centro de Aprendizaje.
3. Decida qué certificación desea obtener.
4. Consulte los requisitos para la certificación.
5. Complete los requisitos previos (si corresponde) para la certificación.
6. Complete la capacitación recomendada (opcional).
7. Apruebe el o los exámenes obligatorios.
8. Espere a recibir la notificación de la Oficina del Programa de Profesionales Certificados por HP de su región con la información de su nueva certificación.

A continuación, se brinda información más detallada sobre cada uno de los pasos.

---

### Paso 1: Obtenga el acceso al portal de socios de su región [↑](#)

Si trabaja para un socio o para un cliente de HP, debe ingresar en el portal de socios de su región para acceder al Centro de aprendizaje, el sistema de administración de aprendizaje que contiene toda la información sobre la capacitación y las certificaciones. (Los empleados de HP que deseen obtener una certificación deberán ingresar en Grow@HP)

Para acceder al portal de socios se requiere ID de usuario y contraseña. Puede encontrar información sobre [cómo obtener una ID de usuario y contraseña](#) en [www.hp.com/go/partnerportalaccess](http://www.hp.com/go/partnerportalaccess).

---

### Paso 2: Solicite el acceso a la página “Capacitación y certificación” y al Centro de Aprendizaje [↑](#)

Si es la primera vez que visita el Centro de aprendizaje, deberá completar por única vez un proceso para obtener una ID de estudiante de HP. Si tiene un historial de certificaciones o aprendizaje con HP, este proceso facilita la conexión de su historial de aprendizaje de socio anterior con su nueva cuenta del portal de socios. De esta manera, se asegura de disponer de todo el historial de aprendizaje de socio. Una vez que complete este proceso, luego de tres días hábiles podrá obtener acceso y adquirir su [ID de estudiante de HP](#).

Para obtener información acerca de la ID de estudiante de HP, visite [http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner\\_id.html](http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner_id.html).

---

## Paso 3: Decida qué certificación desea obtener [↓](#)

HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas que abarcan una amplia gama de las áreas de productos y soluciones HP. Las certificaciones se agrupan según las áreas de tecnología de HP, incluyendo:

- BladeSystem
- Soluciones de imagen e impresión
- ProCurve Networking
- Desktops, estaciones de trabajo y soluciones móviles
- Servidores
- Software
- Soluciones de almacenamiento

Para consultar una lista completa de las certificaciones, consulte el Módulo 6 en esta Guía del programa.

Para conocer los requisitos previos y los requisitos para obtener una certificación, consulte la información disponible en el Centro de aprendizaje. Primero, inicie su sesión en el portal de socios en [www.hp.com/go/partnerportalaccess](http://www.hp.com/go/partnerportalaccess). Luego, desde el menú de navegación izquierdo de su portal de socios, seleccione "Capacitación y certificación". En la página principal de Capacitación y certificación, en "Buscar aprendizaje", seleccione "Fácil acceso a los planes de aprendizaje".

A continuación, puede seleccionar un área de tecnología o producto que coincida con su puesto de trabajo, por ejemplo, "BladeSystem" para los profesionales de Preventas técnicas.

Al hacer clic en el área de tecnología que elija de acuerdo su puesto de trabajo, aparecerá una lista de certificaciones disponibles de HP. Haga clic en una certificación para ver los requisitos previos (si corresponde) y los requisitos para obtener esa certificación.

## Paso 4: Consulte los requisitos para la certificación [↓](#)

Al seleccionar una certificación específica y hacer clic en el nombre, el Centro de aprendizaje mostrará los requisitos para obtener esa certificación. Existen varios mecanismos para obtener una certificación. Por ejemplo, hay distintos mecanismos para los candidatos nuevos para esa certificación o para los candidatos que poseen una versión anterior de la certificación y desean actualizarse a la nueva versión. Seleccione el mecanismo que se corresponda a su situación. Esto es importante, ya que los requisitos de la certificación varían según el mecanismo que elija.

La certificación que elija puede tener un requisito previo y tendrá al menos uno y posiblemente varios requisitos. Generalmente, el requisito previo consiste en contar con un examen o una certificación de un nivel más bajo de HP o de otra agencia o proveedor. Generalmente, un requisito consiste en un examen supervisado o basado en la Web. Debe cumplir con todos los requisitos y realizar y aprobar todos los exámenes obligatorios para obtener su certificación.

## Paso 5: Complete los requisitos previos para la certificación [↓](#)

Muchas de las certificaciones de HP tienen un requisito previo, como por ejemplo, contar con una certificación de HP de un nivel más bajo, o con un examen o certificación de otro proveedor o agencia. Debe cumplir con las condiciones de los requisitos previos, si corresponde, para poder acceder a la certificación que desea.

Si cumple con los requisitos a través de un tercero, debe enviar una copia de la transcripción del certificado o examen a la Oficina del Programa de Profesionales Certificados por HP de su región. Envíe las copias escaneadas de los exámenes o certificaciones de terceros a:

- América del Norte, Canadá y América Latina: Enviar a [certification.americas@hp.com](mailto:certification.americas@hp.com)
- Europa, Medio Oriente y África: enviar a [certificationandeducation.emeasupport@hp.com](mailto:certificationandeducation.emeasupport@hp.com)
- Asia-Pacífico: enviar a [support@hpcp.biz](mailto:support@hpcp.biz)

---

## Paso 6: Complete la capacitación recomendada (opcional) [↕](#)

Para cada requisito de una certificación, existe una capacitación recomendada. Esta capacitación es opcional. Sin embargo, lo ayudará a aprender el tema para que pueda estar mejor preparado para el examen de la certificación.

HP ofrece cientos de cursos y otras oportunidades de aprendizaje en muchos formatos flexibles para que se ajusten a sus necesidades educativas y ayudarlo a obtener y mantener sus credenciales de HP. Puede encontrar más información sobre la capacitación que ofrece HP en el Módulo 5 de esta Guía del programa.

Al completar un curso de capacitación, en su registro de aprendizaje personal del Centro de aprendizaje aparecerá como “completado”.

---

## Paso 7: Apruebe los exámenes obligatorios [↕](#)

Cuando considere que tiene los conocimientos y la experiencia práctica suficientes, puede registrarse para realizar el o los exámenes obligatorios para obtener la certificación que eligió. Debe alcanzar una puntuación determinada en un examen para recibir el crédito correspondiente. Puede encontrar más información sobre los exámenes de certificación en el Módulo 4 de esta Guía del programa.

Algunos exámenes de certificación de HP (identificados con el prefijo “HP2” o “HP3”) pueden realizarse a través de la Web. El resto de los exámenes (identificados con el prefijo “HPO”) deben realizarse en un entorno supervisado. Algunos exámenes HPO se basan en el rendimiento y utilizan el formato de exámenes a través de Internet (IBT, de internet-based test) de Prometric y un laboratorio virtual en una ubicación de exámenes supervisada.

Al aprobar un examen de certificación, en su registro de aprendizaje personal del Centro de aprendizaje aparecerá como “aprobado”.

---

## Paso 8: Reciba la notificación con la información de su nueva certificación [↕](#)

Cuando complete todos los requisitos previos y requisitos para su certificación de HP, habrá obtenido la certificación. Este logro aparecerá en el Centro de aprendizaje y lo calificará para obtener toda la gama de beneficios correspondientes a esa certificación.

En el lapso de dos a cuatro semanas luego de completar los requisitos de la certificación, recibirá un correo electrónico con las instrucciones para que pueda acceder a su certificado.

---

## Módulos adicionales de la guía del programa [↑](#)

[Módulo 1: Introducción al programa](#) – Descubra quiénes pueden convertirse en Profesionales Certificados por HP y por qué.

[Módulo 2: Acerca de la Certificación de HP](#) – Conozca cuáles son las cinco áreas principales de certificación, las habilidades y los conocimientos necesarios para acceder a una certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para obtener una certificación](#) – Descubra cómo comenzar su camino a la certificación de HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación](#) – Conozca cómo prepararse para un examen de certificación, cómo inscribirse para realizar un examen y qué medidas de seguridad de los exámenes se implementan para proteger su inversión.

[Módulo 5: Información general sobre HP Partner Learning](#) – Descubra la amplia gama de ofertas de capacitación que ofrece HP, desde cursos en línea hasta cursos guiados por instructores y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente](#) – HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte la lista completa de las certificaciones disponibles.

[Módulo 7: Información para la región de EE.UU. y Canadá](#)

[Módulo 8: Información para la región de América Latina](#)

[Módulo 9: Información para la región de Europa, Medio Oriente y África](#)

[Módulo 10: Información para la región de Asia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Información para la región de Japón](#)

---

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este material está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las que se establecen en los certificados de garantía que acompañan dichos productos y servicios. Lo que se establece en el presente documento no debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni omisiones contenidas en este material.