



Programa de Profesionales Certificados por HP

Guía del programa mundial

Módulo 2: Acerca de las certificaciones de HP

Última actualización en octubre de 2008



HP tiene la certificación justa para usted.

El Programa de Profesionales Certificados por HP cuenta con una oferta variada de certificaciones que se ajustan a distintos puestos de trabajo y niveles de habilidades. Las certificaciones cubren la amplia gama de soluciones y tecnologías empresariales de HP, desde el escritorio hasta el centro de datos. Muchas de las certificaciones le permiten ampliar certificaciones de terceros, además de perfeccionar sus habilidades y adquirir mayor experiencia en soluciones de otros proveedores, entre los que se incluyen Microsoft, Novell y Red Hat.

Tanto si se dedica a ventas, integración de sistemas, administración de sistemas o a la provisión de soporte y servicios de mantenimiento de hardware, HP tiene la certificación justa para usted.

Índice: Módulo 2

[Áreas principales de certificación](#)

[Habilidades y competencias](#)

[Certificación en ventas](#)

[Certificación en preventas técnicas](#)

[Certificación en integración técnica](#)

[Certificación en administración](#)

[Certificación en soporte de hardware](#)

[Versiones de las certificaciones](#)

[Mecanismos de actualización](#)

[Módulos adicionales de la guía del programa](#)

Áreas principales de certificación [↕](#)

HP ofrece certificaciones en varias áreas principales. Puede elegir la certificación y el nivel de certificación que mejor se ajuste a su puesto de trabajo y a las necesidades de su empleador. Tenga en cuenta que algunas certificaciones pueden no estar disponibles en todos los países o regiones geográficas.

La siguiente lista indica las áreas principales de certificación y las certificaciones disponibles dentro de cada área:

- Certificación en ventas
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Certificación en preventas técnicas
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Certificación en integración técnica
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Certificación en administración
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Certificación en soporte de hardware
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Para ver una lista completa y actualizada de todas las certificaciones dentro de cada área principal, consulte el Módulo 6 en esta Guía del programa.

Habilidades y competencias [↕](#)

Los cuadros que figuran a continuación indican las habilidades y competencias mínimas que se esperan de quienes deseen obtener una o más certificaciones de HP. Idealmente, los participantes deberán contar con un cierto nivel de experiencia práctica y conocimientos de primera mano sobre los productos, sistemas y soluciones de HP antes de realizar un examen de certificación.

Certificación en ventas [↑](#)

Las certificaciones en ventas de HP están diseñadas para garantizar que los profesionales de ventas se anticipen a las necesidades empresariales de un cliente y provean la mejor solución de HP.

Accredited
Sales Professional

ASP



HP Accredited Sales Professional

La persona deberá identificar los requisitos empresariales de un cliente, reconocer las oportunidades y hacer recomendaciones basándose en la cartera de soluciones de HP que sean efectivas para solucionar las necesidades del negocio.

Candidato ideal: Generalista de ventas alineado a la cuenta que venda soluciones basadas en las tecnologías HP.

Requisitos previos: Ninguno

Accredited
Sales Consultant

ASC



HP Accredited Sales Consultant

La persona deberá identificar los requisitos empresariales de un cliente y ubicar y vender con éxito los productos, soluciones y servicios empresariales de HP realizando un acuerdo con el cliente.

Candidato ideal: Especialista en ventas alineado al mercado o a la tecnología que venda soluciones basadas en las tecnologías HP a sus clientes.

Requisitos previos: Contar con la certificación HP Accredited Sales Professional (dependiendo de la certificación)

Certificación en preventas técnicas [↑](#)

Las certificaciones en preventas técnicas de HP otorgan a los profesionales técnicos de TI un conjunto de habilidades necesarias para planear y diseñar de manera efectiva las soluciones basadas en HP para los clientes.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

La persona deberá encargarse de identificar los requisitos empresariales de un cliente, reconocer las oportunidades y hacer recomendaciones para una solución efectiva que resuelva las necesidades del negocio.

Candidato ideal: Generalista en tecnología alineado a la cuenta que planea y diseña soluciones basadas en las tecnologías HP para los clientes.

Requisitos previos: Ninguno

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

La persona deberá identificar los requisitos empresariales de un cliente y luego planear y diseñar una solución empresarial.

Candidato ideal: Especialista alineado a la tecnología que planea y diseña soluciones basadas en las tecnologías HP para los clientes

Requisitos previos: Contar con la certificación HP Accredited Presales Professional (dependiendo de la certificación)

Certificación en integración técnica [↕](#)

Las certificaciones de integración de HP otorgan a los profesionales técnicos de TI las habilidades avanzadas que se necesitan para el diseño, la implementación y el soporte de las soluciones de HP.

Accredited
Integration Specialist

AIS



HP Accredited Integration Specialist

Basándose en un conjunto de requisitos comerciales de un cliente, la persona deberá diseñar, proveer el soporte e integrar una solución de nivel empresarial (que potencialmente incluya plataforma, sistema operativo, software, almacenamiento, red y componentes de opción) para resolver las necesidades del negocio.

Candidato ideal: Cualquier persona que implemente soluciones de clase empresarial basadas en las tecnologías HP.

Requisitos previos: Potencialmente contar con la certificación HP Certified Systems Administrator o una certificación o un examen aprobado de un tercero en sistemas operativos

Accredited
Systems Engineer

ASE



HP Accredited Systems Engineer

Basándose en un conjunto de requisitos comerciales de un cliente, la persona deberá diseñar, proveer el soporte e integrar una solución de clase empresarial (que potencialmente incluya plataforma, sistema operativo, software, almacenamiento, red y componentes de opción) para resolver las necesidades del negocio.

Candidato ideal: Cualquier persona que implemente soluciones de clase empresarial basadas en las tecnologías HP.

Requisitos previos: Contar con la certificación HP Accredited Integration Specialist Y potencialmente contar con la certificación HP Certified Systems Engineer o una certificación en sistemas operativos de un tercero.

Master
Accredited
Systems Engineer

Master
ASE



HP Master Accredited Systems Engineer

La certificación estrella que ofrece HP, Master ASE, requiere que la persona identifique los requisitos empresariales de un cliente y diseñe, integre y provea el soporte de una solución completa que incluya aplicaciones, middleware, plataforma, sistema operativo, almacenamiento, red y componentes de opción.

Candidato ideal: Cualquier persona que implemente soluciones complejas basadas en las tecnologías HP.

Requisitos previos: Contar con la certificación HP Accredited Systems Engineer y potencialmente una certificación en sistemas operativos de un tercero

Certificación en administración [↕](#)

Las certificaciones en administración de HP brindan a los profesionales de TI las habilidades necesarias en gestión, administración y configuración para mantener y administrar de manera efectiva sistemas operativos y otras soluciones de HP.

Certified
Systems Administrator



HP Certified Systems Administrator

Este nivel de certificación requiere que la persona realice la instalación, configuración, administración y el soporte de las soluciones HP o los sistemas operativos de HP en entornos en red.

Candidato ideal: Cualquier persona que implemente o administre soluciones HP o sistemas operativos HP

Requisitos previos: Ninguno

Certified
Systems Engineer



HP Certified Systems Engineer

La persona deberá proveer la instalación manual, optimización del rendimiento, administración y el soporte de soluciones o sistemas operativos de HP en entornos empresariales complejos.

Candidato ideal: Cualquier persona que implemente o administre soluciones HP o sistemas operativos HP en entornos de clase empresarial.

Requisitos previos: Contar con la certificación HP Certified Systems Administrator

Certificación en soporte de hardware [↕](#)

Las certificaciones en soporte de hardware de HP otorgan las habilidades necesarias para realizar el soporte de hardware básico para productos HP de clase empresarial/comercial.

Accredited
Platform Specialist



HP Accredited Platform Specialist

La persona deberá proveer el soporte de hardware básico con el fin de restaurar hardware de clase empresarial y para consumidores a los niveles operativos de fábrica.

Candidato ideal: Cualquier persona que provea el mantenimiento y soporte de hardware en productos HP

Requisitos previos: Potencialmente, contar con una certificación estándar de la industria de un tercero

Versiones de las certificaciones [↕](#)

Cuando se produce un cambio importante en una habilidad, producto o tecnología, se crea una nueva versión para una certificación determinada. La creación de nuevas versiones de las certificaciones le permite conservar la certificación que ya obtuvo y ofrecen la posibilidad de actualizarse a una versión más nueva. Además, aportan una mayor flexibilidad y más opciones en su educación y en el planeamiento de las certificaciones. Las versiones extienden la vigencia reconocida de una certificación, incluso si la tecnología avanza y los nuevos candidatos ya no pueden adquirir una certificación determinada. Aunque los nuevos candidatos ya no puedan adquirir las versiones anteriores de las certificaciones, las mismas continúan formando parte del Programa de Profesionales Certificados por HP y conservan su validez en cuanto a los beneficios del programa.

Cuando se decide la suspensión de una certificación de una versión anterior, se establece una fecha de suspensión y se comunica al Centro de Aprendizaje al respecto. En la descripción de la certificación aparecerá un texto como este: "This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 March 2009" (Esta certificación se ha sustituido por otra más nueva y no se podrá adquirir a partir del 31 de marzo de 2009 [fecha de ejemplo]). A partir de la fecha indicada, la certificación ya no estará visible para los nuevos candidatos ni para los candidatos que estén en el programa pero que aún no hayan adquirido esa certificación.

Si está trabajando para adquirir una versión anterior de una certificación que se suspenderá (en otras palabras, que tenga la fecha asignada "suspendida desde"), deberá completar los requisitos y adquirir la certificación antes de la fecha de suspensión; de lo contrario, deberá adquirir la nueva versión de esa certificación.

Si ya adquirió una certificación que se suspendió, continuará apareciendo en su registro de certificaciones luego de que se suspenda y conservará su validez para que siga recibiendo los beneficios del Programa de Profesionales Certificados por HP. (Tenga en cuenta que los programas de socios de HP pueden no aceptar las certificaciones suspendidas como uno de los requisitos del programa de socios. Consulte el programa de socios de su región para obtener más información.)

Aunque es muy poco común, puede suceder que se elimine una certificación del programa, generalmente si una tecnología cambia radicalmente y ya no se considera relevante. En estos casos, la certificación ya no estará visible para los nuevos candidatos y quienes la hayan adquirido, ya no tendrán derecho a recibir los beneficios del programa asociados a esa certificación.

Mecanismos de actualización [↕](#)

Cuando el estado de una certificación cambia o aparece una certificación de reemplazo disponible, no está obligado a hacer nada, pero es sumamente recomendable que adquiera una de las certificaciones activas que sustituya a la suya para mantenerse actualizado en sus habilidades. Cuando complete los requisitos de la nueva certificación, se le otorgará automáticamente el nuevo título. Si posee una certificación que ha vencido y no adquiere una certificación más actual, puede perder los beneficios del programa.

Cuando una nueva certificación sustituye o reemplaza a la versión anterior, con frecuencia se dispone de un mecanismo de actualización para que pueda obtener una nueva certificación fácilmente. Por ejemplo, puede realizar un examen o curso de capacitación "delta" que cubre la nueva información que se incluye en la certificación más actual. El mecanismo de actualización siempre incluye la información fundamental que necesita para actualizar sus conocimientos y habilidades al nivel de la versión más nueva de una credencial.

Información para socios autorizados de HP: Mientras que como miembro individual del Programa de Profesionales Certificados de HP no tiene la obligación de actualizar una certificación, su empleador puede exigirle que obtenga la última versión de una certificación con el fin de mantenerse su estado de autorizado de acuerdo a los requisitos del programa de socios al que pertenezca. Los cambios de autorización del socio se comunican directamente al empleador.

Módulos adicionales de la guía del programa [↑](#)

[Módulo 1: Introducción al programa](#) – Descubra quiénes pueden convertirse en Profesionales Certificados por HP y por qué.

[Módulo 2: Acerca de la Certificación de HP](#) – Conozca cuáles son las cinco áreas principales de certificación, las habilidades y los conocimientos necesarios para acceder a una certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para obtener una certificación](#) – Descubra cómo comenzar su camino a la certificación de HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación](#) – Conozca cómo prepararse para un examen de certificación, cómo inscribirse para realizar un examen y qué medidas de seguridad de los exámenes se implementan para proteger su inversión.

[Módulo 5: Información general sobre HP Partner Learning](#) – Descubra la amplia gama de ofertas de capacitación que ofrece HP, desde cursos en línea hasta cursos guiados por instructores y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente](#) – HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte la lista completa de las certificaciones disponibles.

[Módulo 7: Información para la región de EE.UU. y Canadá](#)

[Módulo 8: Información para la región de América Latina](#)

[Módulo 9: Información para la región de Europa, Medio Oriente y Afrecha](#)

[Módulo 10: Información para la región de Asia-Pacífico](#)

[Módulo 11: Información para la región de Japón](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este material está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las que se establecen en los certificados de garantía que acompañan dichos productos y servicios. Lo que se establece en el presente documento no debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales ni omisiones contenidas en este material.