



HP Certified Professional Program

Guida ai programmi di tutto il mondo
Modulo 4 – Esami di certificazione

Aggiornamento: ottobre 2008



Convalida le tue conoscenze e competenze attraverso un esame di certificazione

Gli esami di certificazione rappresentano il mezzo con cui HP convalida le tue conoscenze e competenze in merito a un determinato argomento di certificazione. Ciascun esame di certificazione viene attentamente sviluppato per garantire che gli elementi del test coprano un'ampia gamma di conoscenze pratiche specifiche per mansione.

Alcuni esami di certificazione HP sono gestiti di persona tramite una rete di centri di esame autorizzati in tutto il mondo; altri sono offerti comodamente tramite Internet. In qualsiasi caso, è necessaria la registrazione agli esami.

Sommario – Modulo 4

[Tipi di esami di certificazione](#)

[Preparazione a un esame di certificazione](#)

[Guide preparatorie agli esami](#)

[Contratto per il candidato](#)

[Risultati degli esami](#)

[Procedura per rieseguire un esame](#)

[Sicurezza degli esami](#)

[Voucher e prezzi degli esami](#)

[Individuare e registrarsi per un esame](#)

[Indice degli altri moduli della guida ai programmi](#)

Tipi di esami di certificazione [↑](#)

Esami con sorvegliante in Prometric (HPO-xxx)

Molti degli esami di certificazione con sorvegliante sono gestiti nei centri di esame Prometric ubicati in tutto il mondo. Questi centri forniscono un ambiente controllato, in cui non è possibile accedere a strumenti esterni o risorse informative.

Nota: alcune volte, HP può organizzare una sede di esame in loco durante i principali eventi formativi ospitati da HP, come HP Technology Forum & Expo. Questo tipo di sede è comodo per i clienti, i partner e i dipendenti che partecipano al congresso.

Esami basati su prestazioni (HPO-xxx)

Alcuni esami HPO sono basati sulle prestazioni e utilizzano il formato IBT (Internet-based test) di Prometric e un laboratorio virtuale in un'aula per esame alla presenza di un sorvegliante. Tali esami riguardano principalmente le certificazioni relative a software HP.

Esami basati su Web (HP2-xxx o HP3-xxx)

Gli esami di certificazione con etichetta "HP2" o "HP3" sono gestiti tramite Web in un ambiente browser sicuro. Ciò significa che possono essere svolti in ufficio o a domicilio 24 ore su 24. Gli esami basati su Web hanno un limite temporale. È pertanto necessario possedere una comprensione esaustiva dell'argomento per completare l'esame entro il periodo di tempo prestabilito. Nota: gli esami HP3 non sono disponibili in tutte le aree geografiche.

Preparazione a un esame di certificazione [↑](#)

Per superare l'esame di certificazione al primo tentativo, l'analisi sui test condotta da HP e Prometric mostra chiaramente che è necessario un piano di azione esaustivo con lezioni in aula, studio autonomo e ripasso degli argomenti. Pertanto, è essenziale:

- Prendersi il tempo sufficiente per studiare tutte le informazioni presentate in classe.
- Esaminare l'intera documentazione di riferimento e i materiali di supporto autorizzati da HP.
- Rispondere a tutte le verifiche sullo stato di avanzamento contenute nei materiali formativi per gli studenti di HP.
- Completare tutti i compiti di laboratorio scritti e "pratici".
- Rivedere tutti i risultati di esame nelle guide di auto assegnazione/preparazione agli esami.

Attenzione: vi sono numerosi siti web falsi in cui è possibile acquistare le cosiddette "guide di studio agli esami di certificazione". Questi siti web non sono autorizzati da HP alla vendita o alla distribuzione dei materiali relativi agli esami di certificazione. L'acquisizione dei materiali per i test può compromettere seriamente l'integrità dell'esame di certificazione e potrebbe costituire una violazione delle linee guida sulla sicurezza degli esami di HP. Per prepararsi al proprio esame di certificazione, HP consiglia di utilizzare solo materiale per la preparazione degli esami autorizzato. In caso di domande sui materiali di studio, rivolgersi all'ufficio locale dell'HP Certified Professional Program.

Guide preparatorie agli esami [↕](#)

Un singolo esame di certificazione potrebbe abbracciare i materiali presentati in vari corsi formativi, nonché la conoscenza sviluppata tramite l'esperienza pratica. Per tale motivo, potrebbe non essere possibile anticipare con precisione quali argomenti verranno trattati nel corso dell'esame.

HP fornisce una guida di preparazione agli esami (EPG, exam preparatory guide) per ogni esame di certificazione offerto. Lo scopo di una guida EPG è quello di stabilire le aspettative sul contenuto e sul contesto dell'esame e di aiutare nella preparazione allo stesso consigliando i corsi formativi di HP e i materiali di studio e di riferimento autorizzati. Si consiglia di utilizzare le guide EPG; studi condotti da HP e Prometric dimostrano che la partecipazione in aula e lo studio autonomo combinati massimizzano la probabilità di superamento dell'esame al primo tentativo.

È possibile accedere alle guide di preparazione agli esami tramite il Centro di formazione nella scheda "My Learning". Individuare innanzitutto l'esame desiderato, quindi fare clic sul suo nome. Verranno visualizzati come allegati la guida EPG e l'elenco dei corsi associati a tale esame. Scaricare e utilizzare la guida EPG per prepararsi all'esame di certificazione.

Contratto per il candidato [↕](#)

Il contratto HP per un candidato viene visualizzato sullo schermo prima di svolgere un esame di certificazione presso un centro autorizzato. Uno dei modi con cui HP garantisce la sicurezza di ciascun esame consiste nel richiedere a tutti i candidati di accettare i termini e le condizioni presenti nel contratto per poter iniziare l'esame. Se non si accettano i termini e le condizioni del contratto per il candidato, non sarà possibile procedere con l'esame e il costo dello stesso non verrà rimborsato.

Risultati degli esami [↕](#)

Una volta completato l'esame, lo studente riceverà un report del punteggio con l'indicazione dello stato di superamento/fallimento e i risultati degli esami per sezione (ove appropriato). I risultati dei singoli test verranno inviati automaticamente al Centro di formazione dove è conservata la documentazione relativa alla propria formazione e certificazione. HP di solito riceve i risultati degli esami entro una settimana dalla data in cui viene svolto il test.

Procedura per rieseguire un esame [↕](#)

Nel caso non si superi l'esame, è possibile rieseguirlo. A tutti gli esami vengono applicate normali tariffe, a prescindere se venga rieseguito o meno un esame in precedenza non superato. Le linee guida per la riesecuzione degli esami sono le seguenti:

Per tutti gli esami HPO-xxx con sorvegliante

Qualora il candidato non superi al primo tentativo un esame HP Certified Professional Program con etichetta "HPO", Hewlett-Packard non richiederà alcun periodo di attesa tra il primo e il secondo tentativo per superare l'esame.

Prima di eseguire il terzo tentativo o qualsiasi tentativo successivo per superare tale esame, al candidato verrà richiesto di attendere almeno trenta (30) giorni di calendario dalla data dell'ultimo tentativo effettuato.

Qualora un candidato superi un esame per qualsiasi certificazione HP Certified Professional Program, non gli verrà consentito di rieseguirlo.

Per esami HP2-xxx e HP3-xxx basati su Web (on demand)

Qualora il candidato non superi al primo tentativo un esame HP Certified Professional Program on demand con etichetta HP2, Hewlett-Packard non richiederà alcun periodo di attesa tra il primo e il secondo tentativo per superare l'esame.

Dopo il secondo tentativo, al candidato verrà richiesto di attendere sette (7) giorni di calendario per rieseguire l'esame.

Qualora un candidato superi un esame per qualsiasi certificazione HP Certified Professional Program, non gli verrà consentito di rieseguirlo.

Sicurezza degli esami [↕](#)

HP sa che lo studente investe molto tempo e denaro per diventare un HP Certified Professional. La sicurezza degli esami è, pertanto, estremamente importante per preservare il valore della certificazione. HP e i nostri partner dei centri di esame applicano svariate misure per garantire la sicurezza dei nostri esami. Alcune di tali misure sono ovvie per lo studente; ad esempio, chiederemo una fotografia identificativa nel momento in cui si arriva al centro di esame. Altre misure non sono visibili ma sono molto importanti per la protezione della procedura di esame.

In caso di sospetti o se si è consapevoli di una violazione alla sicurezza dell'esame, è possibile inviare un messaggio riservato relativo a tale circostanza all'indirizzo examsecurity@hp.com.

Voucher e prezzi degli esami [↕](#)

I soggetti e le organizzazioni possono pagare anticipatamente per un numero specificato di esami acquistando dei voucher per gli stessi. In questo modo è possibile ottenere uno sconto sulla tariffa prevista per singolo esame. I voucher per gli esami sono acquistabili in gruppo utilizzando il metodo d'ordine online. Al momento sono disponibili voucher per tutti gli esami basati su Web e per la maggior parte degli esami con sorvegliante presso le strutture Prometric. I voucher non possono essere utilizzati per gli esami basati sulle prestazioni.

Il prezzo dei voucher per gli esami varia in base al Paese di residenza. Per i prezzi relativi al proprio Paese di residenza consultare l'apposito sito Web.

Per ordinare un gruppo di voucher, visitare il sito Web <https://hp.my-certifications.com>.

Termini e condizioni per i voucher degli esami

- I voucher ordinati online hanno una validità di 12 mesi dalla data di acquisto.
- Una volta acquistati, i voucher non sono restituibili per credito o per qualsiasi altra forma di rimborso.
- I voucher scaduti non possono essere riattivati, prolungati o riscattati con altri voucher.

Individuare e registrarsi per un esame [↑](#)

A prescindere dal tipo di esame di certificazione HP che si desidera svolgere, è necessario registrarsi per l'esame nel Centro di formazione. Nel caso di un esame basato su Web, è possibile iniziare ad eseguire l'esame nel Centro di formazione.

La registrazione a un esame può essere effettuata in diversi modi. Visualizzare l'esercitazione "Using The Learning Center" per conoscere come individuare l'esame per una specifica certificazione e registrarsi per lo stesso. Accedere a questa esercitazione all'indirizzo <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Altri moduli della guida ai programmi [↑](#)

[Modulo 1: Presentazione del programma](#) – Scopri chi deve diventare un HP Certified Professional e perché.

[Modulo 2: Informazioni sulla certificazione HP](#) – Scopri le cinque aree di certificazione, le capacità e le competenze richieste per la certificazione e il ciclo di vita di una certificazione.

[Modulo 3: Le fasi di certificazione](#) – Scopri come iniziare il percorso per la certificazione HP.

[Modulo 4: Esami di certificazione](#) – Scopri come prepararti per un esame di certificazione, come registrarti per un esame e quale sicurezza viene applicata per proteggere l'investimento nelle certificazioni effettuato.

[Modulo 5: Panoramica sulla formazione HP Partner Learning](#) – Scopri il vasto mondo della formazione HP: dai corsi online a quelli con istruttore e ai laboratori pratici.

[Modulo 6: Certificazioni attualmente disponibili](#) – HP offre più di 100 certificazioni tecniche e per le vendite. Consulta l'elenco completo delle certificazioni attualmente disponibili.

[Modulo 7: Informazioni locali per Stati Uniti e Canada](#)

[Modulo 8: Informazioni locali per America Latina](#)

[Modulo 9: Informazioni locali per Europa, Medio Oriente e Africa](#)

[Modulo 10: Informazioni locali per l'area Asia-Pacifico](#)

[Modulo 11: Informazioni locali per Giappone](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono riportate di seguito sotto forma di dichiarazioni di garanzia espressa che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto deve essere considerato una garanzia supplementare. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali oppure di omissioni qui contenute.