



HP Certified Professional Program

Guida ai programmi in tutto il mondo
Modulo 3 – Le fasi di certificazione

Aggiornamento: ottobre 2008



È il momento migliore per diventare un HP Certified Professional.

Se sei pronto per diventare un HP Certified Professional, non c'è momento migliore di questo per iniziare. Questo documento delinea le operazioni da svolgere per ottenere la certificazione.

Ricorda che questa guida costituisce una panoramica di base dell'HP Certified Professional Program. Per ulteriori informazioni su come utilizzare il Centro di formazione per pianificare la formazione e la certificazione, visita l'esercitazione "Using The Learning Center" all'indirizzo

<http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Sommario – Modulo 3

[Operazioni per il conseguimento di una certificazione](#)

[Fase 1: Ottenere l'accesso al partner portal locale](#)

[Fase 2: Richiedere l'accesso alla pagina "Formazione e certificazione" e al Centro di formazione](#)

[Fase 3: Decidere quale certificazione conseguire](#)

[Fase 4: Esaminare i requisiti per la certificazione](#)

[Fase 5: Soddisfare i prerequisiti](#)

[Fase 6: Completare la formazione](#)

[Fase 7: Superare gli esami richiesti](#)

[Fase 8: Ricevere notifica della certificazione](#)

[Indice degli altri moduli della guida ai programmi](#)

Operazioni per il conseguimento di una certificazione HP ↑

Di seguito sono riportate le operazioni di base per il conseguimento di una certificazione HP. È necessario completare le fasi 1 e 2 una sola volta.

1. Ottenere l'accesso al partner portal locale.
2. Richiedere l'accesso alla pagina "Formazione e certificazione" e al Centro di formazione.
3. Decidere quale certificazione si desidera conseguire.
4. Esaminare i requisiti per la certificazione.
5. Soddisfare gli eventuali prerequisiti per la certificazione.
6. Completare la formazione consigliata (opzionale).
7. Superare gli esami richiesti.
8. Ricevere dall'ufficio locale dell'HP Certified Professional Program la notifica della nuova certificazione acquisita.

Ogni fase è descritta di seguito in modo più dettagliato.

Fase 1: Ottenere l'accesso al partner portal locale ↑

Se si lavora per un partner o un cliente HP, è necessario accedere al partner portal locale per raggiungere il Centro di formazione, ovvero il sistema di gestione formativa in cui sono ubicate tutte le informazioni relative alla formazione e alla certificazione. I dipendenti HP che desiderano certificarsi devono accedere all'indirizzo Grow@HP.

Il partner portal richiede un ID utente e una password. Informazioni su come [ottenere l'ID utente e la password](#) sono reperibili all'indirizzo www.hp.com/go/partnerportalaccess.

Fase 2: Richiedere l'accesso alla pagina "Formazione e certificazione" e al Centro di formazione ↑

In occasione del primo accesso al Centro di formazione, è necessario completare una procedura una tantum per ottenere un ID studente HP. Tale ID consente di accedere alla sezione "Formazione e certificazione" del partner portal e al Centro di formazione. Se si dispone già di una storia di certificazione o formazione con HP, questa procedura facilita il collegamento della propria storia di formazione partner precedente al nuovo account del partner portal. In questo modo viene garantita la totale disponibilità della propria storia di formazione partner. Una volta completata questa procedura, saranno necessari massimo tre giorni feriali per ottenere l'accesso e acquisire l'[ID studente HP](#).

Per ulteriori informazioni sul proprio ID studente HP, consultare la pagina http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner_id.html.

Fase 3: Decidere quale certificazione si desidera conseguire ↑.

HP offre più di 100 certificazioni tecniche e per le vendite che spaziano in un'ampia gamma di aree di prodotti e soluzioni HP. Le certificazioni sono raggruppate in base alle aree di tecnologia HP che comprendono:

- BladeSystem
- Imaging and printing solutions
- ProCurve Networking
- Desktops, workstations and mobile solutions
- Servers
- Software
- Storage solutions

È possibile consultare l'elenco completo delle certificazioni nel Modulo 6 della presente guida ai programmi.

Visualizzare nel Centro di formazione le informazioni relative ai prerequisiti e requisiti necessari per conseguire una delle certificazioni disponibili. Accedere innanzitutto al partner portal locale presso www.hp.com/go/partnerportalaccess. Quindi selezionare "Formazione e certificazione" nel menu di navigazione sinistro del partner portal. Nella pagina Formazione e certificazione selezionare "Accesso rapido ai piani di formazione" in "Trova formazione".

È possibile quindi selezionare un'area tecnologica o di prodotto nell'ambito del proprio ruolo professionale; ad esempio, "BladeSystem" per i tecnici professionisti delle prevendite.

Una volta selezionata l'area tecnologica desiderata nell'ambito del proprio ruolo professionale, sarà visualizzato l'elenco delle certificazioni fornite da HP. Fare clic su una certificazione per visualizzare gli eventuali prerequisiti e requisiti per il conseguimento della stessa.

Fase 4: Esaminare i requisiti per la certificazione ↑

Quando si seleziona una specifica certificazione e si fa clic sul nome della stessa, il Centro di formazione mostra i requisiti per conseguire tale certificazione. Possono essere previsti più percorsi per il conseguimento della certificazione; ad esempio, un percorso per i candidati che conseguono tale certificazione per la prima volta e un altro per quelli che possiedono una versione precedente della certificazione e desiderano ottenere l'aggiornamento alla versione più recente. Selezionare il percorso appropriato alla propria condizione; i requisiti per la certificazione dipendono dal percorso scelto.

La certificazione potrebbe avere un prerequisito e richiederà almeno uno, ed eventualmente diversi, requisiti. Un prerequisito corrisponde di solito a una certificazione o un esame di livello inferiore di HP o di un fornitore o agenzia di terze parti. Un requisito corrisponde di solito a un esame con sorvegliante o un esame basato sul Web. È necessario soddisfare tutti i prerequisiti e superare tutti gli esami richiesti per ottenere la certificazione.

Fase 5: Soddisfare i prerequisiti per la certificazione ↑

Molte certificazioni HP presentano un prerequisito, come una certificazione HP di livello inferiore oppure un esame o una certificazione di terze parti fornita da un altro produttore o agenzia. È necessario soddisfare le condizioni di eventuali prerequisiti, prima di cercare di conseguire la certificazione desiderata.

Per i prerequisiti di terze parti, è necessario presentare una copia del certificato o dell'esame trascritto presso l'ufficio locale di HP Certified Professional Program. Inviare le copie digitalizzate di qualsiasi certificazione o esame di terze parti a:

- Nord America, Canada e America Latina: inviare a certification.americas@hp.com
- Europa, Medio Oriente e Africa: inviare a certificationandeducation.emeasupport@hp.com
- Asia Pacifico: inviare a support@hpcp.biz

Fase 6: Completare la formazione consigliata (opzionale) ↑

Per ciascun requisito di certificazione, viene consigliata una formazione. Tale formazione è opzionale, anche se contribuirà alla conoscenza dell'argomento per consentire di prepararsi meglio all'esame di certificazione.

HP offre centinaia di corsi e altre opportunità formative in diversi formati flessibili per soddisfare le esigenze di formazione e consentire il conseguimento e il mantenimento delle proprie credenziali HP. Il Modulo 5 della presente guida ai programmi fornisce ulteriori informazioni sulla formazione offerta da HP.

Al completamento di un corso formativo, nella propria documentazione personale di formazione presso il Centro di formazione il corso verrà indicato come completato.

Fase 7: Superare gli esami richiesti ↑

Quando si ritiene di possedere sufficiente conoscenza ed esperienza pratica, è possibile registrarsi per svolgere gli esami richiesti per la certificazione prescelta. È necessario conseguire un punteggio base di superamento dell'esame per ricevere il credito relativo. Il Modulo 4 della presente Guida ai programmi fornisce ulteriori informazioni sugli esami di certificazione.

È possibile eseguire alcuni esami di certificazione HP, indicati con prefisso "HP" o "HP3", tramite Web. Gli esami designati con il prefisso "HPO" devono essere svolti in ambienti sorvegliati. Alcuni esami HPO sono basati sulle prestazioni e utilizzano il formato IBT (Internet-based test) di Prometric e un laboratorio virtuale in un'aula per esame alla presenza di un sorvegliante.

Quando si supera un esame di certificazione, nella propria documentazione personale di formazione presso il Centro di formazione l'esame verrà visualizzato come superato.

Fase 8: Ricevere notifica della nuova certificazione ↑

Una volta soddisfatti tutti i prerequisiti e requisiti della certificazione HP, si otterrà la certificazione. Tale conseguimento sarà riportato nel Centro di formazione e lo studente potrà usufruire dell'intera gamma di vantaggi assegnati a tale certificazione.

Entro due - quattro settimane dal completamento dei requisiti di certificazione, si riceverà un'e-mail di benvenuto con le istruzioni per accedere al proprio certificato.

Altri moduli della guida ai programmi ↗

[Modulo 1: Presentazione del programma](#) - Scopri chi deve diventare un HP Certified Professional e perché.

[Modulo 2: Informazioni sulla certificazione HP](#) – Scopri le cinque aree di certificazione, le capacità e le competenze richieste per la certificazione e il ciclo di vita di una certificazione.

[Modulo 3: Le fasi di certificazione](#) – Scopri come iniziare il percorso per la certificazione HP.

[Modulo 4: Esami di certificazione](#) – Scopri come prepararti per un esame di certificazione, come registrarti per un esame e quale sicurezza viene applicata per proteggere l'investimento nelle certificazioni effettuato.

[Modulo 5: Panoramica sulla formazione HP Partner Learning](#) – Scopri il vasto mondo della formazione HP: dai corsi online a quelli con istruttore e ai laboratori pratici.

[Modulo 6: Certificazioni attualmente disponibili](#) – HP offre più di 100 certificazioni tecniche e per le vendite. Consulta l'elenco completo delle certificazioni attualmente disponibili.

[Modulo 7: Informazioni locali per Stati Uniti e Canada](#)

[Modulo 8: Informazioni locali per America Latina](#)

[Modulo 9: Informazioni locali per Europa, Medio Oriente e Africa](#)

[Modulo 10: Informazioni locali per l'area Asia-Pacifico](#)

[Modulo 11: Informazioni locali per Giappone](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono riportate di seguito sotto forma di dichiarazioni di garanzia espressa che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto deve essere considerato una garanzia supplementare. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali oppure di omissioni qui con