



## HP Certified Professional Program

Guida ai programmi in tutto il mondo

Modulo 2 – Informazioni sulla certificazione HP

Aggiornamento: ottobre 2008



### La certificazione HP giusta per te.

L'HP Certified Professional Program dispone di dozzine di certificazioni per vari ruoli professionali e diversi livelli di competenze. Le certificazioni coprono l'intera gamma delle tecnologie e delle soluzioni aziendali di HP dal desktop al data center. Molte certificazioni consentono di sfruttare le certificazioni di terzi, nonché le competenze e conoscenze tecniche basate su soluzioni di altri fornitori, tra cui Microsoft, Novell, Red Hat.

Se lavori in uno dei seguenti settori: vendite, integrazione di sistemi, amministrazione di sistemi, manutenzione o assistenza hardware, HP possiede la certificazione giusta per te.

### Sommario – Modulo 2

[Aree di certificazione](#)

[Capacità e competenze](#)

[Certificazioni per vendita](#)

[Certificazioni per tecnica di vendita](#)

[Certificazioni per integrazione tecnica](#)

[Certificazioni per amministrazione](#)

[Certificazioni per assistenza hardware](#)

[Versioni di certificazione](#)

[Percorsi di aggiornamento](#)

[Altri moduli della guida ai programmi](#)

---

## Aree di certificazione ↑

HP offre certificazioni in più aree di interesse. È possibile selezionare la certificazione e il relativo livello che meglio soddisfano il proprio ruolo professionale e i bisogni del proprio datore di lavoro. Alcune certificazioni potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi o aree geografiche.

Le aree di certificazione e le certificazioni disponibili sono le seguenti:

- Certificazioni per vendita
  - Accredited Sales Professional (ASP)
  - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Certificazioni per tecnica di prevendita
  - Accredited Presales Professional (APP)
  - Accredited Presales Consultant (APC)
- Certificazioni per integrazione tecnica
  - Accredited Integration Specialist (AIS)
  - Accredited Systems Engineer (ASE)
  - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Certificazioni per amministrazione
  - Certified Systems Administrator (CSA)
  - Certified Systems Engineer (CSE)
- Certificazioni per assistenza hardware
  - Accredited Platform Specialist (APS)



Per visualizzare l'elenco corrente e completo di tutte le certificazioni in ciascuna area di interesse, consultare il Modulo 6 della guida ai programmi.

---

## Capacità e competenze ↑

Nei seguenti grafici sono riportate le capacità e le competenze minime richieste per il conseguimento di una certificazione HP. Prima di affrontare gli esami di certificazione, è consigliabile avere qualche esperienza pratica e conoscenza diretta dei prodotti, dei sistemi e delle soluzioni HP.

---

## Certificazioni per vendita ↑

Le certificazioni HP per le vendite sono ideate al fine di garantire venditori professionisti in grado di anticipare in modo efficace i bisogni dei clienti e di suggerire la soluzione HP ottimale.

Accredited  
Sales Professional

ASP



### HP Accredited Sales Professional

Richiede operatori in grado di capire le necessità aziendali del cliente, riconoscere le opportunità e consigliare prodotti dal portafoglio di soluzioni HP per la soddisfazione delle esigenze aziendali.

**Candidato ideale:** venditore generico orientato al cliente che vende soluzioni basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** nessuno

Accredited  
Sales Consultant

ASC



### HP Accredited Sales Consultant

Richiede operatori in grado di comprendere i bisogni aziendali del cliente e di intervenire per posizionare e vendere con successo i prodotti, le soluzioni e i servizi HP per aziende.

**Candidato ideale:** venditore specializzato orientato alla tecnologia o al mercato che vende ai clienti soluzioni basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** certificazione HP Accredited Sales Professional (a seconda della certificazione)

## Certificazioni per tecnica di prevendita ↗

Le certificazioni HP in tecnica di prevendita offrono ai tecnici IT professionisti la gamma di competenze necessarie per pianificare e progettare in maniera efficace le soluzioni HP per i clienti.

Accredited  
Presales Professional

APP



### HP Accredited Presales Professional

Richiede operatori in grado di capire le necessità aziendali del cliente, riconoscere le opportunità e consigliare una soluzione per la soddisfazione delle esigenze aziendali.

**Candidato ideale:** tecnico generico orientato al cliente che pianifica e progetta soluzioni basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** nessuno

Accredited  
Presales Consultant

APC



### HP Accredited Presales Consultant

Richiede operatori in grado di capire le esigenze aziendali del cliente per pianificare e progettare una soluzione aziendale.

**Candidato ideale:** tecnico specializzato orientato alla tecnologia che pianifica e progetta soluzioni basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** certificazione HP Accredited Presales Professional (a seconda della certificazione)

## Certificazioni per integrazione tecnica ↴

Le certificazioni di integrazione HP offrono ai tecnici IT professionisti le competenze approfondite necessarie per la progettazione, l'implementazione e il supporto delle soluzioni HP.

Accredited  
Integration Specialist



### HP Accredited Integration Specialist

Sulla base di una serie di bisogni aziendali del cliente, questi operatori devono progettare, supportare e integrare una soluzione di classe aziendale (potenzialmente costituita da piattaforma, sistema operativo, software, storage, rete e componenti accessori) per la soddisfazione delle esigenze aziendali.

**Candidato ideale:** chiunque implementi soluzioni di classe aziendale basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** eventuale certificazione HP Certified Systems Administrator oppure esame e/o certificazione di sistemi operativi di terze parti

Accredited  
Systems Engineer



### HP Accredited Systems Engineer

Sulla base di una serie di bisogni aziendali del cliente, questi operatori devono progettare, supportare e integrare una soluzione di classe aziendale (potenzialmente costituita da piattaforma, sistema operativo, software, storage, rete e componenti accessori) per la soddisfazione delle esigenze aziendali.

**Candidato ideale:** chiunque implementi soluzioni aziendali complesse basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** certificazione HP Accredited Integration Specialist ED eventualmente una certificazione HP Certified Systems Engineer oppure una certificazione per sistemi operativi di terze parti

Master  
Accredited  
Systems Engineer



### HP Master Accredited Systems Engineer

Fiore all'occhiello del portafoglio HP, la certificazione Master ASE richiede operatori in grado di comprendere i bisogni aziendali del cliente, e di progettare, integrare e supportare una soluzione completa che comprenda applicazione, middleware, piattaforma, sistema operativo, storage, rete e componenti accessori.

**Candidato ideale:** chiunque implementi soluzioni complesse basate su tecnologie HP

**Prerequisito:** certificazione HP Accredited Systems Engineer ed eventualmente una certificazione di sistema operativo di terze parti

## Certificazioni per amministrazione ↗

Le certificazioni di amministrazione HP offrono ai professionisti IT le competenze di configurazione, amministrazione e gestione necessarie per supportare e gestire in maniera efficace sistemi operativi e altre soluzioni HP.

Certified  
Systems Administrator

CSA



### HP Certified Systems Administrator

Questo livello di certificazione richiede operatori in grado di eseguire installazione, configurazione, gestione e supporto pratici di soluzioni e/o sistemi operativi HP in ambienti collegati in rete.

**Candidato ideale:** chiunque implementi o gestisca soluzioni o sistemi operativi HP

**Prerequisito:** nessuno

Certified  
Systems Engineer

CSE



### HP Certified Systems Engineer

Questi operatori devono essere in grado di eseguire installazione, ottimizzazione delle prestazioni, gestione e assistenza pratiche di soluzioni e/o sistemi HP in ambienti aziendali complessi.

**Candidato ideale:** chiunque implementi o gestisca soluzioni e/o sistemi operativi HP in ambienti aziendali

**Prerequisito:** certificazione HP Certified Systems Administrator

## Certificazioni per assistenza hardware ↗

Le certificazioni di assistenza hardware HP offrono agli operatori le competenze di base per fornire assistenza hardware per prodotti HP commerciali e di classe aziendale.

Accredited  
Platform Specialist

APS



### HP Accredited Platform Specialist

Questi operatori devono fornire assistenza hardware di base allo scopo di ripristinare l'hardware per uso domestico e di classe aziendale ai livelli operativi di fabbrica.

**Candidato ideale:** chiunque fornisca manutenzione e assistenza hardware su prodotti HP

**Prerequisito:** eventuale certificazione standard di settore di terze parti

---

## Versioni di certificazione ↑

Una nuova versione di certificazione viene rilasciata in presenza di una variazione significativa in competenze, prodotti o tecnologie. Le versioni di certificazione consentono di mantenere la certificazione esistente offrendo nel contempo un percorso di aggiornamento a una versione più attuale. Le versioni di certificazione concedono più possibilità e una maggiore flessibilità nella pianificazione della formazione e delle certificazioni. La gestione mediante versioni estende la durata riconosciuta di una certificazione anche nel caso in cui la tecnologia si evolva e una data certificazione non sia più acquisibile. Sebbene un nuovo candidato non possa più acquisire le versioni precedenti delle certificazioni, queste continuano a essere riconosciute quale parte dell'HP Certified Professional Program e restano valide per quanto concerne i vantaggi del programma.

Quando è prevista la sospensione della versione precedente di una certificazione, la data di sospensione viene stabilita e comunicata nel Centro di formazione. La descrizione della certificazione includerà un testo simile al seguente: "This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 marzo 2009 [example date]". Una volta raggiunta tale data, la certificazione non sarà più visualizzabile dai nuovi candidati e dai candidati correnti che non hanno ancora acquisito la certificazione.

Se si sta lavorando per acquisire una versione precedente di una certificazione di cui è programmata la sospensione, ovvero a cui è associata una data a partire dalla quale verrà sospesa, è necessario soddisfare i requisiti e conseguire la certificazione prima della data di sospensione; in caso contrario, sarà necessario conseguire la nuova versione della certificazione.

Se viene sospesa quando è già stata conseguita, la certificazione sospesa continuerà a essere visualizzata nell'elenco delle certificazioni acquisite e resterà valida affinché il candidato continui a usufruire dei vantaggi dell'HP Certified Professional Program. I programmi partner HP potrebbero non accettare certificazioni sospese come qualificazioni per il programma partner. Per ulteriori informazioni, verificare il programma partner di zona.

In casi rari una certificazione verrà eliminata dal programma, in genere perché la tecnologia è radicalmente cambiata e non è considerata più importante. In tal caso, la certificazione non sarà più visibile ai nuovi candidati e, se conseguita, non darà più diritto ai vantaggi del programma ad essa associati.

---

## Percorsi di aggiornamento ↑

Sebbene non sia obbligatorio, quando lo stato di una certificazione cambia o viene resa disponibile una certificazione sostitutiva consigliamo di conseguire una delle certificazioni attive sostitutive per mantenere aggiornate le competenze. Una volta soddisfatti i requisiti, si avrà automaticamente diritto alla nuova certificazione. Possedendo solo una certificazione scaduta senza altre certificazioni valide si rischia di perdere i vantaggi del programma.

Quando una nuova certificazione rimpiazza o sostituisce la versione precedente di una certificazione, è spesso disponibile un percorso di aggiornamento per permettere di ottenere con facilità la nuova certificazione. Sarà possibile, ad esempio, svolgere un corso di formazione "delta" e un esame sulle novità incluse nella nuova certificazione. Il percorso di aggiornamento comprende sempre le informazioni critiche necessarie per portare la conoscenza e le competenze dei candidati al livello della versione più recente di credenziali.

Per i partner HP autorizzati: in qualità di singolo membro dell'HP Certified Professional Program non siete obbligati ad aggiornare una certificazione, il datore di lavoro può richiedere che conseguiate la versione più recente di una certificazione per conservare l'autorizzazione conformemente ai requisiti del programma partner. Le modifiche apportate all'autorizzazione del partner vengono comunicate direttamente al datore di lavoro.

---

## Altri moduli della guida ai programmi ↑

[Modulo 1: Presentazione del programma](#) - Scopri chi deve diventare un HP Certified Professional e perché.

[Modulo 2: Informazioni sulla certificazione HP](#) – Scopri le cinque aree di certificazione, le capacità e le competenze richieste per la certificazione e il ciclo di vita di una certificazione.

[Modulo 3: Le fasi di certificazione](#) – Scopri come iniziare il percorso per la certificazione HP.

[Modulo 4: Esami di certificazione](#) – Scopri come prepararti per un esame di certificazione, come registrarti per un esame e quale sicurezza viene applicata per proteggere l'investimento nelle certificazioni effettuato.

[Modulo 5: Panoramica sulla formazione HP Partner Learning](#) – Scopri il vasto mondo della formazione HP: dai corsi online a quelli con istruttore e ai laboratori pratici.

[Modulo 6: Certificazioni attualmente disponibili](#) – HP offre più di 100 certificazioni tecniche e per le vendite. Consulta l'elenco completo delle certificazioni attualmente disponibili.

[Modulo 7: Informazioni locali per Stati Uniti e Canada](#)

[Modulo 8: Informazioni locali per America Latina](#)

[Modulo 9: Informazioni locali per Europa, Medio Oriente e Africa](#)

[Modulo 10: Informazioni locali per l'area Asia-Pacifico](#)

[Modulo 11: Informazioni locali per Giappone](#)

---

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono riportate di seguito sotto forma di dichiarazioni di garanzia espressa che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto deve essere considerato una garanzia supplementare. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali oppure di omissioni qui con