



HP Certified Professional Program

Guide de programme international
Module 4 – Examens de certification

Mise à jour : octobre 2008



Validez vos connaissances et compétences via un examen de certification

Les examens de certification permettent à HP de valider vos connaissances et compétences, car ils font partie d'un sujet de spécification précis. Le développement minutieux de chaque examen vise à garantir que les questions de test couvrent un large éventail de connaissances pratiques spécifiques à un poste donné.

Certains examens de certification HP sont surveillés et doivent être passés dans un réseau de centres de test autorisés situés dans le monde entier ; d'autres sont proposés sur Internet pour plus de facilité. Dans chaque cas, l'inscription à l'examen est requise.

Table des matières – Module 4

[Types d'examen de certification](#)

[Préparation à un examen de certification](#)

[Guides préparatoires aux examens](#)

[L'Accord de candidature](#)

[Vos résultats d'examen](#)

[La politique de repassage des examens](#)

[La sécurité appliquée aux examens](#)

[Bons et tarification des examens](#)

[Recherche d'un examen et inscription](#)

[Index des autres modules de ce guide de programme](#)

Types d'examen de certification [↑](#)

Examens surveillés Prometric (HPO-xxx)

Nombre des examens de certification surveillés sont gérés par des centres de test Prometric dans le monde entier. Ces centres garantissent un environnement contrôlé, où vous n'avez aucun accès aux outils externes ou aux ressources d'information.

Remarque : Parfois, HP peut organiser des événements de formation majeurs dans un centre de test, tels que le HP Technology Forum & Expo. Ce centre est mis à la disposition des clients, partenaires et employés qui assistent à la conférence.

Examens de performance (HPO-xxx)

Certains examens HPO se fondent sur les performances et utilisent le format de test IBT (Prometric Internet-based test) et un laboratoire virtuel sur un site de test surveillé. Ces examens sont principalement destinés aux certifications liées aux logiciels HP.

Examens sur le Web (HP2-xxx ou HP3-xxx)

Les tests de certification intitulés HP2 ou HP3 s'effectuent sur le Web, dans un environnement de navigation sécurisé. Ils peuvent donc être passés depuis votre bureau ou votre domicile, 24 h sur 24. Ces examens sur le Web dispose d'un temps limite. Vous devez donc disposer de connaissances complètes du sujet pour finir l'examen dans les temps impartis. Remarque : Les examens HP3 ne sont pas disponibles dans toutes les régions.

Préparation à un examen de certification [↑](#)

L'analyse de test menée par HP et Prometric souligne clairement qu'un plan d'action complet comprenant l'assiduité aux cours, les études personnelles et la révision du sujet sont indispensables pour réussir l'examen de certification dès le premier essai. Par conséquent, il est essentiel que vous :

- consacriez le temps nécessaire à l'étude de toutes les informations présentées lors des cours ;
- revoyez toute la documentation de référence et le matériel de support autorisés par HP ;
- répondez à l'ensemble des évaluations des progrès contenues dans le matériel de formation des étudiants HP ;
- effectuez tous les travaux pratiques proposés lors de la formation ;
- revoyez tous les résultats d'examen de guides d'auto-évaluation/de préparation aux examens.

Attention : de nombreux sites Web frauduleux proposent d'acheter des soi-disant « guides d'étude aux examens de certification ». Ces sites ne disposent d'aucune autorisation HP pour la vente ou tout autre type de distribution de matériel lié aux examens de certification. L'obtention de ce type de documentation sur de tels sites Web peut gravement compromettre l'intégrité de votre examen de certification : vous pourriez être en situation de violation de la politique de sécurité HP relative aux examens. HP vous recommande de n'utiliser que la documentation de préparation aux examens autorisée par HP dans le cadre de la préparation à votre examen de certification. Pour toute question relative au matériel d'étude, contactez votre bureau HPCP régional.

Guides préparatoires aux examens [↕](#)

Un examen de certification unique peut englober la documentation présentée dans plusieurs cours de formation, ainsi que les connaissances que vous devriez avoir développé lors de vos propres expériences pratiques. Il est donc possible que vous ne puissiez anticiper précisément les sujets couverts par l'examen.

HP vous aide en fournissant un guide préparatoire aux examens (EPG, « exam preparatory guide ») pour chaque examen de certification proposé. Ce guide sert à définir les attentes relatives au contenu et au contexte de l'examen et à vous aider dans votre préparation à l'examen en conseillant des formations HP et des références et documentations d'étude autorisées. Nous vous conseillons fortement d'utiliser les guides EPG : les études menées par HP et Prometric montrent qu'en combinant l'assiduité aux cours et les études personnelles, vous maximisez vos chances de réussite à l'examen dès le premier essai.

Ces guides sont disponibles via le Learning Center, sous l'onglet « My Learning ». Commencez par rechercher l'examen voulu, puis cliquez sur son nom. Le guide EPG et une liste des cours correspondants pour chaque examen s'affichent en pièces jointes. Téléchargez et utilisez le guide pour vous préparer à l'examen.

L'Accord de candidature [↕](#)

Un accord de candidature HP s'affiche sur un écran avant que vous passiez un examen de certification dans un centre de test autorisé. L'un des moyens employés par HP pour protéger la sécurité des examens consiste à exiger de l'ensemble des candidats qu'ils acceptent les termes de l'accord avant de pouvoir commencer l'examen. Si vous n'acceptez pas ces termes, vous ne serez pas en mesure de passer l'examen et le coût de ce dernier ne vous sera pas remboursé.

Vos résultats d'examen [↕](#)

Suite au passage de votre examen, vous recevrez un rapport indiquant votre statut (réussite/échec) et vos résultats d'examen par section le cas échéant. Vos résultats de test individuels seront automatiquement envoyés au Learning Center où est gardé votre dossier personnel de formation et de certification. Généralement, HP reçoit vos résultats dans les sept jours suivant la date de passage du test.

La politique de repassage des examens [↕](#)

Si vous échouez à votre examen, vous pouvez le repasser. Les tarifs courants appliqués aux examens s'appliquent à tous les examens, que vous ayez ou non déjà passé l'examen avant sans le réussir. La politique de repassage des examens est la suivante :

[Pour tous les examens surveillés HPO-xxx](#)

Si un candidat échoue lors de son premier (1^e) passage d'un examen HPCP de type HP0, Hewlett-Packard n'exige aucune période d'attente entre le premier (1^e) et le second (2nd) passage du même examen.

Avant qu'un candidat passe pour la troisième (3^e) fois – ou plus – un examen, il devra patienter pendant un laps de temps d'au moins trente (30) jours civils à compter de la date du dernier passage audit examen.

Si un candidat réussit un examen de certification HPCP, il ne lui sera pas permis de repasser ledit examen.

Pour les examens sur le Web (à la demande) de type HP2-xxx et HP3-xxx

Si un candidat échoue lors de son premier (1^e) passage d'un examen HPCP à la demande de type HP2, Hewlett-Packard n'exige aucune période d'attente entre le premier (1^e) et le second (2nd) passage du même examen.

Après le second (2nd) essai, le candidat devra patienter sept (7) jours civils avant de repasser ledit examen.

Si un candidat réussit un examen de certification HPCP, il ne lui sera pas permis de repasser ledit examen.

La sécurité appliquée aux examens ↴

HP est conscient que vous investissez beaucoup de temps et d'argent en vue de devenir un HP Certified Professional. En conséquence, la sécurité appliquée aux examens est extrêmement importante à nos yeux dans le cadre de la préservation de la valeur des certifications. HP et nos partenaires de centre de test prennent de nombreuses mesures pour garantir la sécurité des examens. Certaines de ces mesures vous sembleront évidentes. Par exemple, nous vous exigeons une identification photographique à votre arrivée au centre de test. D'autres mesures ne sont pas visibles, mais sont tout aussi importantes pour la protection des examens.

Si vous soupçonnez une violation de la sécurité des examens ou êtes au courant d'une telle violation, vous pouvez envoyer un message confidentiel à ce sujet à examsecurity@hp.com.

Bons et tarification des examens ↴

Les individus et organisations peuvent prépayer pour un nombre spécifique d'examens en acquérant des bons pour les examens. Ainsi, l'acheteur obtient une remise sur le tarif « par exam ». Ces bons peuvent être achetés par lot via la méthode de commande en ligne. Actuellement, ils sont disponibles pour tous les examens sur le Web et pour la plupart des examens surveillés à passer sur des sites Prometric. Les bons ne peuvent être utilisés pour des examens de performance.

Le prix des bons pour les examens varie en fonction de votre pays de résidence. Veuillez vous référer au site Web de commande des bons pour obtenir la tarification applicable à votre pays de résidence.

Pour commander des bons, rendez-vous sur le site <https://hp.my-certifications.com>.

Termes applicables aux bons pour les examens

- Les bons commandés en ligne sont valides 12 mois à compter de la date d'achat.
- Une fois les bons achetés, ils ne peuvent être renvoyés pour obtenir un remboursement sous quelque forme que ce soit.
- Les bons expirés ne peuvent être réactivés, étendus ou échangés contre d'autres bons.

Recherche d'un examen et inscription ↕

Quel que soit le type d'examen de certification HP que vous voulez passer, vous devez vous inscrire dans le Learning Center pour le passer. Dans le cas d'un examen sur le Web, vous pouvez lancer l'examen depuis le Learning Center.

Il existe plusieurs manières de s'inscrire à un examen. Consultez le didacticiel « Using The Learning Center » pour découvrir comment trouver un examen de certification spécifique et comment s'y inscrire. Pour accéder au didacticiel :

<http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Autres modules de ce guide de programme ↕

[Module 1 : Introduction au programme](#) – Découvrez qui devrait devenir un HPCP, et pourquoi.

[Module 2 : La certification HP](#) – Découvrez les cinq domaines de certification, les compétences et aptitudes nécessaires à la certification et le cycle de vie d'une certification.

[Module 3 : Les étapes de la certification](#) – Découvrez comment vous lancer sur la voie de la certification HP.

[Module 4 : Examens de certification](#) – Découvrez le processus de préparation à un examen de certification, le processus d'inscription à un examen, ainsi que la sécurité appliquée à un examen pour protéger votre investissement dans la certification.

[Module 5 : Présentation de HP Partner Learning](#) – Découvrez un vaste univers de formation HP, depuis des cours en ligne à des cours dispensés par des formateurs, en passant par des laboratoires pratiques.

[Module 6 : Certifications actuellement disponibles](#) – HP dispose de plus de 100 certifications techniques et de vente. Consultez la liste complète des certifications actuellement disponibles.

[Module 7 : Informations régionales pour les États-Unis et le Canada](#)

[Module 8 : Informations régionales pour l'Amérique latine](#)

[Module 9 : Informations régionales pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique](#)

[Module 10 : Informations régionales pour l'Asie et le Pacifique](#)

[Module 11 : Informations régionales pour le Japon](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saura être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. La société HP ne saura être tenue pour responsable d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document.