



HP Certified Professional Program

Guide de programme international
Module 3 – Les étapes de la certification

Mise à jour : octobre 2008



Devenir un HPCP n'a jamais été aussi opportun.

Si vous êtes prêt à devenir un HP Certified Professional, le moment n'a jamais été aussi propice pour vous lancer. Ce document présente les étapes à suivre pour obtenir votre certification.

Souvenez-vous que ce guide constitue une présentation sommaire du programme HP Certified Professional (HPCP). Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation du Centre de formation, The Learning Center, pour planifier vos formation et certification en consultant le didacticiel « Using The Learning Center » disponible ici :

<http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Table des matières – Module 3

[Suivez ces étapes pour obtenir une certification](#)

[Étape 1: obtenir un accès à votre portail partenaire régional](#)

[Étape 2: demander l'accès à la page de Formation & certification et au Learning Center](#)

[Étape 3: décider de la certification à obtenir](#)

[Étape 4: revoir les exigences de certification](#)

[Étape 5: remplir les conditions préalables](#)

[Étape 6: effectuer la formation](#)

[Étape 7: réussir les examens requis](#)

[Étape 8: recevoir la notification de votre certification](#)

[Index des autres modules de ce guide de programme](#)

Suivez ces étapes pour obtenir une certification HP ↕

Voici les étapes élémentaires pour obtenir une certification HP. Notez bien que vous ne devez effectuer les étapes 1 et 2 qu'une seule fois.

1. Obtenez un accès à votre portail partenaire régional.
2. Demandez l'accès à la page de Formation & certification et au Learning Center.
3. Décidez quelle certification vous voulez obtenir.
4. Revoyez les exigences requises pour la certification.
5. Remplissez les conditions préalables (s'il en existe) pour cette certification.
6. Effectuez la formation recommandée (facultatif).
7. Réussissez les examens requis.
8. Recevez la notification du programme HPCP concernant votre nouvelle certification.

Chaque étape est détaillée ci-dessous.

Étape 1 : obtenir un accès à votre portail partenaire régional ↕

Que vous travailliez pour un partenaire HP ou un client HP, vous devez passer par votre portail partenaire régional en vue d'accéder au Learning Center, le système de gestion de formation où sont regroupées toutes les données sur la formation et la certification. (Les employés HP souhaitant obtenir une certification doivent utiliser Grow@HP.)

Le portail de partenaire requiert un identifiant et un mot de passe. Rendez-vous sur le site www.hp.com/go/partnerportalaccess pour plus d'informations sur [l'obtention d'un identifiant et d'un mot de passe](#).

Étape 2 : demander l'accès à la page Formation & certification et au Learning Center ↕

S'il s'agit de votre première visite du Learning Center, vous devrez suivre une procédure unique pour obtenir un HP Learner ID. Ce dernier vous permet d'accéder à la section Formation & certification du portail partenaire et au Learning Center. Si vous avez déjà un historique de formation ou de certification avec HP, cette procédure facilite la liaison de votre historique de formation de partenaire précédent à votre nouveau compte de portail de partenaire. Ainsi, votre historique complet de formation de partenaire sera disponible. Une fois cette procédure terminée, trois jours ouvrables seront nécessaires pour obtenir l'accès et votre [HP Learner ID](#).

Pour de plus amples informations sur votre HP Learner ID, consultez la page http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner_id.html.

Étape 3 : décider quelle certification vous voulez obtenir



HP propose plus de 100 certifications techniques et de vente reprenant un large éventail de domaines relatifs à des solutions et produits HP. Elles sont regroupées selon les domaines technologiques HP, dont :

- BladeSystem
- Solutions d'imagerie et d'impression
- ProCurve Networking
- Solutions mobiles, de bureau et de poste de travail
- Serveurs
- Logiciels
- Solutions de stockage

Vous trouverez une liste exhaustive des certifications dans le module 6 du présent guide de programme.

Pour plus d'informations sur les conditions préalables et les exigences requises pour obtenir l'une de ces certifications, vous devez consulter ces informations dans le Learning Center. Commencez par vous connecter au portail partenaire régional à l'adresse www.hp.com/go/partnerportalaccess. Puis, à partir du menu de navigation gauche de votre portail partenaire, sélectionnez Formation & certification. Sur la page d'accueil Formation & certification, sous l'intitulé « Trouver une formation », sélectionnez « Accès facile aux programmes de formation ».

Ensuite, vous pouvez sélectionner un domaine relatif à des produits ou technologies qui corresponde à votre poste (par exemple, « BladeSystem » pour les professionnels de la prévente).

Lorsque vous cliquez sur votre choix de domaine technologique correspondant à votre poste, une liste de certifications HP disponibles s'affiche. Cliquez sur une certification pour consulter les conditions préalables (s'il en existe) et les exigences requises pour obtenir cette certification.

Étape 4 : revoir les exigences requises pour la certification

Quand vous sélectionnez une certification et cliquez sur son nom, le Learning Center présente les exigences requises pour obtenir cette certification. Il est possible que plusieurs chemins mènent à l'obtention de la certification, selon votre cas : par exemple, vous pouvez être un nouveau candidat, ou détenir une ancienne version de la certification et vouloir la mettre à niveau. Sélectionnez le chemin correspondant à votre situation. Cette opération est importante, car les exigences de certification dépendent du chemin choisi.

Votre certification peut avoir une condition préalable et aura au moins une exigence. Une condition préalable est généralement une certification ou un examen de niveau inférieur émis par HP, ou par un fournisseur ou une agence tiers. Une exigence est communément un examen surveillé ou passé sur le Web. Vous devez satisfaire toutes les conditions préalables et réussir tous les examens requis pour obtenir votre certification.

Étape 5 : remplir les conditions préalables pour la certification [↑](#)

Nombre de certifications HP ont une condition préalable (comme une certification HP de niveau inférieur ou un examen ou une certification d'un fournisseur ou d'une agence tiers). Vous devez répondre aux modalités des conditions préalables (s'il en existe) pour obtenir la certification souhaitée.

Pour les conditions préalables tierces, vous devez soumettre une copie du certificat ou de l'examen à votre bureau HPCP régional. Envoyez vos copies numérisées de tout examen ou certification tiers à :

- Amérique du Nord, Canada & Amérique latine : envoyez à certification.americas@hp.com
- Europe, Moyen-Orient & Afrique : envoyez à certificationandeducation.emeasupport@hp.com
- Asie & Pacifique : envoyez à support@hpcp.biz

Étape 6 : effectuer la formation recommandée (facultatif) [↑](#)

À chaque exigence de certification correspond une formation recommandée. Celle-ci est facultative, mais elle vous aidera à apprendre le sujet pour mieux vous préparer à passer l'examen de certification.

HP propose des centaines de cours et d'autres solutions de formation, disponibles dans de nombreux formats flexibles, afin de répondre à vos besoins de formation et de vous aider à obtenir et à conserver vos attestations HP. Le module 5 du guide de programme fournit plus d'informations sur la formation HP.

Lorsque vous finissez un cours de formation, il s'affiche comme étant réalisé dans votre dossier personnel du Learning Center.

Étape 7 : réussir les examens requis [↑](#)

Lorsque vous estimez avoir les connaissances et l'expérience pratique suffisantes, vous pouvez vous inscrire pour passer le ou les examens requis pour obtenir la certification choisie. Vous devez atteindre une certaine note à l'examen pour qu'il vous soit accordé. Le module 4 du guide de programme fournit plus d'informations sur les examens de certification.

Certains examens de certification HP (se distinguant par le préfixe HP2 ou HP3) peut être passés sur le Web. Les examens au préfixe HPO doivent être passés dans un environnement surveillé. Certains examens HPO se fondent sur les performances et utilisent le format de test IBT (Prometric Internet-based test) et un laboratoire virtuel sur un site de test surveillé.

Lorsque vous réussissez un examen de certification, il s'affiche comme étant réussi dans votre dossier personnel du Learning Center.

Étape 8 : recevoir une notification concernant votre nouvelle certification [↑](#)

Une fois satisfaites toutes les conditions préalables et exigences de certification HP, vous aurez obtenu votre certification. Cette réussite se reflètera dans le Learning Center et vous aurez accès à l'éventail complet des avantages alloués à cette certification.

Dans un intervalle compris entre deux et quatre semaines après la satisfaction de vos exigences de certification, vous recevrez un message électronique de bienvenue contenant des instructions pour accéder à votre certificat.

Autres modules de ce guide de programme [↑](#)

[Module 1 : Introduction au programme](#) – Découvrez qui devrait devenir un HPCP, et pourquoi.

[Module 2 : La certification HP](#) – Découvrez les cinq domaines de certification, les compétences et aptitudes nécessaires à la certification et le cycle de vie d'une certification.

[Module 3 : Les étapes de la certification](#) – Découvrez comment vous lancer sur la voie de la certification HP.

[Module 4 : Examens de certification](#) – Découvrez le processus de préparation à un examen de certification, le processus d'inscription à un examen, ainsi que la sécurité appliquée à un examen pour protéger votre investissement dans la certification.

[Module 5 : Présentation de HP Partner Learning](#) – Découvrez un vaste univers de formation HP, depuis des cours en ligne à des cours dispensés par des formateurs, en passant par des laboratoires pratiques.

[Module 6 : Certifications actuellement disponibles](#) – HP dispose de plus de 100 certifications techniques et de vente. Consultez la liste complète des certifications actuellement disponibles.

[Module 7 : Informations régionales pour les États-Unis et le Canada](#)

[Module 8 : Informations régionales pour l'Amérique latine](#)

[Module 9 : Informations régionales pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique](#)

[Module 10 : Informations régionales pour l'Asie et le Pacifique](#)

[Module 11 : Informations régionales pour le Japon](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saura être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. La société HP ne saura être tenue pour responsable d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document.