



HP Certified Professional Program

Guide de programme international Module 2 – La certification HP

Mise à jour : octobre 2008



HP a une certification qui vous correspond.

Le programme HP Certified Professional (HPCP) comprend des douzaines de certifications qui correspondent à divers métiers et niveaux de compétence. Les certifications embrassent l'éventail de technologies et solutions d'entreprise HP, du bureau au centre de données. Nombre de certifications vous permettent de consolider des certifications tierces, ainsi que vos compétences et votre expertise sur des solutions d'autres fournisseurs (tels que Microsoft, Novell ou encore Red Hat).

Que vous travailliez dans la vente, l'intégration de systèmes, l'administration des systèmes ou le service et support matériels, HP a une certification qui vous correspond.

Table des matières – Module 2

[Domaines spécifiques de certification](#)

[Compétences et aptitudes](#)

[Certification vente](#)

[Certification avant-vente](#)

[Certification intégration technique](#)

[Certification administration](#)

[Certification support matériel](#)

[Versions de certification](#)

[Mises à niveau](#)

[Autres modules de ce guide de programme](#)

Domaines spécifiques de certification [↕](#)

HP propose des certifications dans divers domaines spécifiques. Vous pouvez sélectionner la certification et son niveau qui correspondent le mieux à votre poste et aux besoins de votre employeur. Notez bien que certaines certifications peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou zones géographiques.

Les domaines de certification et les certifications qu'ils contiennent sont les suivants :

- Certification vente
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Certification avant-vente
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Certification intégration technique
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Certification administration
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Certification support matériel
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Pour consulter une liste complète et actuelle de toutes les certifications disponibles pour chaque domaine, reportez-vous au Module 6 du présent Guide de programme.

Compétences et aptitudes [↕](#)

Les tableaux ci-dessous présentent les compétences et aptitudes minimales que l'on attend de vous dans le cadre d'une certification HP. Vous devriez idéalement avoir un certain niveau d'expérience pratique et des connaissances élémentaires sur les produits, systèmes et solutions HP avant de passer des examens de certification.

Certification vente [↑](#)

Les certifications vente HP sont destinés à garantir que les professionnels de la vente peuvent anticiper de manière efficace les besoins professionnels d'un client et fournir la meilleure solution HP possible.

Accredited
Sales Professional

ASP



HP Accredited Sales Professional

Requiert d'un individu qu'il s'informe de toutes les exigences professionnelles du client, reconnaisse les opportunités et fasse les recommandations à partir du portefeuille de solutions HP susceptibles de répondre aux besoins professionnels.

Candidat idéal : généraliste de la vente aligné sur les comptes qui vend des solutions basées sur des technologies HP

Condition préalable : aucune

Accredited
Sales Consultant

ASC



HP Accredited Sales Consultant

Requiert d'un individu qu'il s'informe de toutes les exigences professionnelles, positionne et vende les produits, solutions et services d'entreprise HP dans le cadre d'un engagement avec un client.

Candidat idéal : spécialiste de la vente aligné sur le marché ou la technologie qui vend aux clients des solutions basées sur des technologies HP

Condition préalable : certification HP Accredited Sales Professional (selon la certification)

Certification avant-vente [↑](#)

Les certifications avant-vente HP dotent les professionnels techniques informatiques de l'ensemble des compétences requises pour planifier et concevoir efficacement des solutions HP pour les clients.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

Requiert d'un individu qu'il s'informe de toutes les exigences professionnelles du client, reconnaisse les opportunités et fasse les recommandations pour une solution susceptibles de répondre aux besoins professionnels.

Candidat idéal : généraliste des technologies aligné sur les comptes qui planifie et conçoit des solutions basées sur des technologies HP pour des clients

Condition préalable : aucune

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

Requiert d'un individu qu'il s'informe de toutes les exigences professionnelles d'un client, puis planifie et conçoit une solution d'entreprise.

Candidat idéal : spécialiste aligné sur les technologies qui planifie et conçoit des solutions basées sur des technologies HP pour des clients

Condition préalable : certification HP Accredited Presales Professional (selon la certification)

Certification intégration technique [↕](#)

Les certifications intégration HP dotent les professionnels techniques informatiques de l'ensemble des compétences requises pour la conception et la mise en place de solutions HP suivies de l'assistance correspondante.

Accredited
Integration Specialist

AIS



HP Accredited Integration Specialist

En fonction d'un ensemble d'exigences professionnelles des clients, requiert qu'un individu conçoive, offre une assistance et intègre une solution de type professionnel (application, plateforme, système d'exploitation, logiciel, stockage, réseau, composants optionnels, etc.) pour répondre aux besoins professionnels.

Candidat idéal : toute personne déployant des solutions de type professionnel basées sur des technologies HP

Condition préalable : potentiellement une certification HP Certified Systems Administrator ou une certification et/ou un examen pour un système d'exploitation tiers

Accredited
Systems Engineer

ASE



HP Accredited Systems Engineer

En fonction d'un ensemble d'exigences professionnelles des clients, requiert qu'un individu conçoive, offre une assistance et intègre une solution de type professionnelle (application, plateforme, système d'exploitation, logiciel, stockage, réseau, composants optionnels, etc.) pour répondre aux besoins professionnels.

Candidat idéal : toute personne déployant des solutions d'entreprise complexes basées sur des technologies HP

Condition préalable : une certification HP Accredited Integration Specialist ET potentiellement une certification HP Certified Systems Engineer ou une certification pour un système d'exploitation tierce

Master
Accredited
Systems Engineer

Master
ASE



HP Master Accredited Systems Engineer

Certification vedette disponible auprès de HP, le Master ASE requiert d'un individu qu'il s'informe de toutes les exigences professionnelles du client et qu'il conçoive et intègre une solution complète pour laquelle il offrira une assistance (application, intergiciel, plateforme, système d'exploitation, stockage, réseau, composants optionnels, etc.).

Candidat idéal : toute personne déployant des solutions complexes basées sur des technologies HP

Condition préalable : une certification HP Accredited Systems Engineer et potentiellement une certification pour un système d'exploitation tierce

Certification administration [↑](#)

Les certifications administration HP fournissent aux professionnels informatiques les compétences en installation, administration et gestion requises pour maintenir et gérer efficacement des systèmes d'exploitation HP et d'autres solutions.

Certified
Systems Administrator

CSA



HP Certified Systems Administrator

Ce niveau de certification requiert d'un individu qu'il effectue une installation, configuration, administration et assistance pour les solutions HP et/ou les systèmes d'exploitation HP dans des environnements en réseau.

Candidat idéal : toute personne déployant ou gérant des solutions ou systèmes d'exploitation HP

Condition préalable : aucune

Certified
Systems Engineer

CSE



HP Certified Systems Engineer

Requiert de l'individu qu'il fournisse installation, optimisation des performances, gestion et assistance pour les solutions et/ou les systèmes d'exploitation HP dans des environnements d'entreprise complexes.

Candidat idéal : toute personne déployant ou gérant des solutions et/ou systèmes d'exploitation HP dans des environnements de type entreprise

Condition préalable : une certification HP Certified Systems Administration

Certification support matériel [↑](#)

Les certifications support matériel HP permettent à un individu de fournir le support matériel de base pour des produits HP de type commercial/entreprise.

Accredited
Platform Specialist

APS



HP Accredited Platform Specialist

Requiert de l'individu qu'il fournisse un support matériel de base en vue de restaurer le matériel pour entreprise et client au niveau opérationnel d'origine.

Candidat idéal : toute personne proposant une maintenance et un support matériels sur des produits HP.

Condition préalable : potentiellement une certification tierce du secteur

Versions de certification [↕](#)

Une nouvelle version de certification paraît lorsqu'une évolution significative au niveau d'une compétence, d'un produit ou d'une technologie survient. La gestion de versions de certification vous permet de conserver votre certification tout en ayant la possibilité de la mettre à niveau. Grâce à ces versions, davantage d'options et de flexibilité sont disponibles en termes d'apprentissage et de planification de certification. La gestion des versions étend la vie reconnue d'une certification, même si la technologie a évolué et qu'une certification donnée ne peut plus être acquise par un nouveau candidat. Ces anciennes versions non disponibles pour les nouveaux candidats sont toujours reconnues comme partie intégrante du programme HPCP et restent valides.

Lorsqu'une ancienne version est sur le point d'être supprimée, une date de suppression est fixée et communiquée dans le « Learning Center ». La description de la certification comprend du texte comme « This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 March 2009 » (Cette certification a été remplacée et ne pourra plus être acquise après le 31 mars 2009 [exemple de date]). Une fois la date arrivée, la certification ne sera plus visible aux nouveaux candidats et aux candidats en cours qui n'ont pas encore acquis la certification.

Si vous cherchez à obtenir une ancienne version d'une certification dont la suppression est programmée (en d'autres termes, une date de suppression a été fixée), vous devez remplir les exigences et acquérir la certification avant cette date de suppression. Dans le cas contraire, vous devrez acquérir la nouvelle version de cette certification.

Si vous avez déjà obtenu une certification qui a été supprimée, elle apparaîtra toujours dans votre dossier de certifications après sa suppression et restera valide pour que vous puissiez continuer à profiter des avantages du programme HPCP. (Remarque : les programmes de partenaire HP peuvent ne pas accepter des certifications supprimées en tant que qualifications pour le programme partenaire. Consultez votre programme partenaire régional.)

En de très rares occasions, une certification peut être éliminée du programme – généralement parce que la technologie a évolué de manière radicale et n'est plus considérée comme pertinente. Dans ces cas-là, la certification ne sera plus visible aux nouveaux candidats et, si vous la détenez, elle ne vous permettra plus de profiter des avantages du programme associés à cette certification.

Mises à niveau [↕](#)

Aucune action de votre part n'est requise quand le statut d'une certification change ou qu'une certification de remplacement est disponible ; toutefois, nous vous conseillons fortement d'actualiser vos compétences en obtenant l'une des certifications actives qui remplacent la vôtre. Une fois les exigences satisfaites, vous obtiendrez automatiquement le nouveau titre de certification. Vous risquez de perdre vos avantages au programme si vous détenez une certification expirée et n'avez aucune autre certification actuelle.

Lorsqu'une nouvelle certification annule ou remplace la version précédente d'une certification, vous pouvez effectuer une mise à niveau pour vous aider à obtenir facilement la nouvelle certification. Par exemple, vous pourriez suivre une formation « delta » et un examen qui recoupe les nouvelles informations comprises dans la certification de remplacement. Cette mise à niveau inclut toujours les données essentielles requises pour donner à vos connaissances et compétences le niveau de la toute dernière version d'une attestation.

Remarque aux Partenaires Privilèges HP : bien qu'en tant que membre individuel du programme HPCP vous ne soyez pas obligé de mettre à niveau une certification, votre employeur peut vous demander d'obtenir la dernière version d'une certification pour qu'il puisse garder son statut agréé conformément aux exigences du programme partenaire. Les modifications du statut agréé des partenaires sont communiquées directement à votre employeur.

Autres modules de ce guide de programme [↑](#)

[Module 1 : Introduction au programme](#) – Découvrez qui devrez devenir un HPCP, et pourquoi.

[Module 2 : La certification HP](#) – Découvrez les cinq domaines de certification, les compétences et aptitudes nécessaires à la certification et le cycle de vie d'une certification.

[Module 3 : Les étapes de la certification](#) – Découvrez comment vous lancer sur la voie de la certification HP.

[Module 4 : Examens de certification](#) – Découvrez le processus de préparation à un examen de certification, le processus d'inscription à un examen, ainsi que la sécurité appliquée à un examen pour protéger votre investissement dans la certification.

[Module 5 : Présentation de HP Partner Learning](#) – Découvrez un vaste univers de formation HP, depuis des cours en ligne à des cours dispensés par des formateurs, en passant par des laboratoires pratiques.

[Module 6 : Certifications actuellement disponibles](#) – HP dispose de plus de 100 certifications techniques et de vente. Consultez la liste complète des certifications actuellement disponibles.

[Module 7 : Informations régionales pour les États-Unis et le Canada](#)

[Module 8 : Informations régionales pour l'Amérique latine](#)

[Module 9 : Informations régionales pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique](#)

[Module 10 : Informations régionales pour l'Asie et le Pacifique](#)

[Module 11 : Informations régionales pour le Japon](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saura être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. La société HP ne saura être tenue pour responsable d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document.