



HP Certified Professional Program

Guide de programme international

Module 1 – Introduction au programme

Mise à jour : octobre 2008



HP Certified Professionals. Une informatique réussie dès le premier coup.

Le programme HP Certified Professional vous prépare à relever les défis actuels en vous offrant les compétences requises dans les domaines techniques et des affaires. Adhérez à un programme de certification mondialement reconnu comme la référence du secteur en termes de compétence et de crédibilité.

Ce guide vous fournit un accès facile aux informations sur tous les niveaux de certification HP et sur les certifications disponibles. Les données sont présentées au format modulaire pour faciliter la recherche et le téléchargement des informations voulues. Vous lisez actuellement le Module 1, qui fournit une introduction au programme HP Certified Professional.

Table des matières – Module 1

[La certification HP : l'outil idéal](#)

[Donnez-vous une valeur inestimable](#)

[Sautez la barrière des compétences](#)

[Développez confiance, compétences et ventes](#)

[Connectez-vous à HP](#)

[Qui devrait devenir un HP Certified Professional](#)

[Pourquoi devenir certifié](#)

[Informations sur les programmes et ressources associés](#)

[Index des autres modules de ce guide de programme](#)

La certification HP : l'outil idéal. [↕](#)

La certification HP Certified Professional (HPCP) identifie et récompense les experts se spécialisant dans les produits et solutions HP. Lorsque vous obtenez la désignation de HP Certified Professional, vous avez prouvé vos compétences dans un domaine spécifique. Étant donné que les employeurs et clients accordent beaucoup d'importance aux compétences certifiées, le programme HPCP vous aide à vous positionner pour développer votre carrière et obtenir d'autres avantages tels que la sécurité de l'emploi, un potentiel de revenus supérieur et la reconnaissance dans votre secteur. La certification HP informe les employeurs et clients que vous alliez haute performance, productivité et fiabilité – avec l'habileté professionnelle nécessaire pour offrir un avantage concurrentiel.

Le programme HP Certified Professional vous offre l'outil idéal pour planifier les performances et gérer les effectifs, afin de pouvoir avec certitude relever les défis d'un environnement professionnel à la compétitivité croissante.

Donnez-vous une valeur inestimable. [↕](#)

Augmentez votre valeur aux yeux de vos clients, employeurs et collègues : voici l'un des atouts clés de l'obtention d'une certification HPCP. De surcroît, avec les outils, la formation, l'assistance et la valeur de marque fournis par le programme HP Certified Professional, vous faites non seulement la preuve de votre expertise, mais développez aussi vos compétences et votre valeur marchande.

Sautez la barrière des compétences. [↕](#)

Au sein de notre économie mondiale concurrentielle, les entreprises requièrent des solutions informatiques de plus en plus complexes pour parvenir à des résultats supérieurs. Toutefois, nombre de professionnels techniques des effectifs informatiques existants ne disposent pas des compétences adéquates requises aujourd'hui par les entreprises. Dans un même temps, bien des professionnels de la vente ne présentent pas les connaissances appropriées du secteur et de la vente pour comprendre les besoins réels de la société d'un client et lui offrir ainsi la meilleure solution qui soit. En conséquence, l'expertise de professionnels techniques et en vente hautement qualifiés est plus précieuse qu'elle ne l'a jamais été.

Sautez la barrière des compétences pour accroître votre valeur grâce aux offres de cours et aux certifications disponibles dans les toutes dernières technologies via le programme HP Certified Professional. Grâce aux formations pratiques et adaptées et aux conférences et autres événements de transfert intensif de connaissances, vous acquerez les compétences que les employeurs et clients exigent.

Développez confiance, compétences et ventes. [↕](#)

En tant que HPCP, vous constituez la ressource qui offre la technologie aux clients, la fait fonctionner et contribue ainsi à l'atteinte des objectifs des entreprises. De surcroît, l'expertise développée et l'assistance HP spécialisée vous permettent de réduire le temps consacré à chaque solution et générer des performances plus élevées. En bref, lorsque vous devenez un HP Certified Professionnel, vous êtes demandé.

Connectez-vous à HP. [↕](#)

Votre investissement dans le programme HPCP est le début d'une relation à long terme avec HP. Via ce partenariat, HP fournit un accès aux personnes, ressources, formations et données qui vous mèneront à la réussite professionnelle. Le programme présente des avantages destinés à vous offrir un accès exclusif à des opportunités d'apprentissage continues, à des informations et de l'expertise, à des outils et utilitaires spécialisés, ainsi qu'à des opportunités de développement professionnel.

À l'instar de tout programme, les avantages varient selon la région, le site, le niveau de certification, la certification détenue et le statut de cette certification. Étant donné que le programme se fonde sur votre investissement dans la certification, la progression vers des niveaux de certification avancés sera synonyme d'avantages supérieurs.

Qui devrait devenir un HP Certified Professional [↕](#)

Le programme HPCP permet de répondre aux besoins des clients, employés et partenaires HP. Il est destiné aux professionnels informatiques des domaines techniques et de la vente qui veulent valider leurs compétences en passant des examens d'aptitude liés à un produit, une technologie ou une solution HP. Ces examens sont un atout précieux pour de nombreux postes dans les technologies de l'information sur le marché actuel. Les candidats peuvent débiter dans l'industrie des TI ou être des professionnels saisonniers qui possèdent différents emplois dans plusieurs domaines technologiques.

Reconnu dans le monde entier, le programme HP Certified Professional présente cinq domaines de spécialisation :

- Ventes
- Avant-vente
- Intégration technique
- Administration des systèmes
- Support matériel

Il existe plusieurs niveaux de certification dans chaque domaine, offrant ainsi un cadre exhaustif pour le développement de votre carrière.

Envisagez l'adhésion à ce programme si vous :

- vendez des solutions basées sur des technologies HP ;
- planifiez et concevez des solutions basées sur des technologies HP ;
- déployez des solutions complexes basées sur des technologies HP ;
- déployez ou gérez des solutions ou systèmes d'exploitation HP ;
- proposez une maintenance et un support matériels sur des produits HP.

Si vous travaillez pour un partenaire du réseau HP, votre employeur peut exiger que vous obteniez et déteniez une ou plusieurs certifications HP. La certification d'employés individuels constitue souvent une condition nécessaire pour qu'une entreprise soit autorisée à vendre des produits HP ou à proposer des services pour ces produits. Nous vous conseillons d'en discuter avec votre employeur avant de poursuivre vos certifications HP.

Notez bien que les certifications sont obtenues et détenues par l'individu, et non par l'employeur. Vos certifications vous suivront tout au long de votre carrière.

Pourquoi devenir certifié [↑](#)

Votre certification HP :

- augmente votre valeur auprès de votre employeur et de vos clients ;
- vous affecte un rôle de « conseiller fiable » sur les projets plus stratégiques ;
- vous offre une progression professionnelle définie ;
- démarre votre relation d'apprentissage continu avec HP ;
- vous offre l'accès à une expertise exclusive qui vous mènera à une plus grande réussite professionnelle ;
- aide dans bien des cas votre employeur à satisfaire les exigences de programme partenaire HP.

Informations sur les programmes et ressources associés [↑](#)

Le programme HPCP est étroitement lié aux programmes partenaires HP et aux formations pour partenaire HP. Vous trouverez les informations relatives à ces thèmes sur HP.com ou sur des portails à contenu spécifique. Notez bien que les étudiants visant l'obtention d'une certification HP utiliseront les ressources énumérées ci-dessous pour consulter les exigences de chaque certification, pour s'inscrire aux formations et examens de certifications et pour suivre leur avancement.

- Le Portail partenaire – Vous devez accéder à votre portail partenaire régional pour accéder aux certifications HP. Découvrez comment faire vos premiers pas sur ce portail régional en consultant la page <http://www.hp.com/go/partnerlearning>.
- Le « Learning Center » – Constitue le système de gestion de la formation et de la certification qui renferme toutes les données sur les exigences de certification, ainsi que l'accès aux formations adéquates et aux examens de certification. Votre supérieur et vous-même pouvez suivre et gérer votre développement professionnel via le « Learning Center ». Pour plus d'informations sur le « Learning Center », rendez-vous sur http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/whats_learning_center.html.

Autres modules de ce guide de programme [↑](#)

[Module 1 : Introduction au programme](#) – Découvrez qui devrait devenir un HPCP, et pourquoi.

[Module 2 : La certification HP](#) – Découvrez les cinq domaines de certification, les compétences et aptitudes nécessaires à la certification et le cycle de vie d'une certification.

[Module 3 : Les étapes de la certification](#) – Découvrez comment vous lancer sur la voie de la certification HP.

[Module 4 : Examens de certification](#) – Découvrez le processus de préparation à un examen de certification, le processus d'inscription à un examen, ainsi que la sécurité appliquée à un examen pour protéger votre investissement dans la certification.

[Module 5 : Présentation de HP Partner Learning](#) – Découvrez un vaste univers de formation HP, depuis des cours en ligne à des cours dispensés par des formateurs, en passant par des laboratoires pratiques.

[Module 6 : Certifications actuellement disponibles](#) – HP dispose de plus de 100 certifications techniques et de vente. Consultez la liste complète des certifications actuellement disponibles.

[Module 7 : Informations régionales pour les États-Unis et le Canada](#)

[Module 8 : Informations régionales pour l'Amérique latine](#)

[Module 9 : Informations régionales pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique](#)

[Module 10 : Informations régionales pour l'Asie et le Pacifique](#)

[Module 11 : Informations régionales pour le Japon](#)



© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont définies dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saura être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. La société HP ne saura être tenue pour responsable d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document.