



Programa HP Certified Professional

Guía internacional del programa Módulo 4: Exámenes de certificación

Actualizada en octubre de 2008



Valide sus conocimientos y preparación mediante un examen de certificación

Los exámenes de certificación son el medio utilizado por HP para validar sus conocimientos y preparación con respecto a una materia de certificación concreta. Los exámenes de certificación se elaboran cuidadosamente para asegurar que las preguntas abarcan un amplio espectro de conocimientos prácticos sobre el trabajo en cuestión.

Algunos exámenes de certificación HP se realizan de forma presencial en uno de los centros autorizados de examen repartidos por todo el mundo, mientras que otros exámenes se ofrecen a través de Internet. En ambos casos, es necesario registrarse para poder realizar los exámenes.

Tabla de contenido: Módulo 4

[Tipos de exámenes de certificación](#)

[Preparación para un examen de certificación](#)

[Guías preparatorias de exámenes](#)

[Acuerdo de candidato](#)

[Resultados de los exámenes](#)

[Política de repetición de exámenes](#)

[Seguridad de exámenes](#)

[Precios y bonos de exámenes](#)

[Buscar y registrarse para exámenes](#)

[Índice de módulos adicionales de esta guía del programa](#)

Tipos de exámenes de certificación [↓](#)

Exámenes presenciales en Prometric (HPO-xxx)

Muchos de los exámenes de certificación presenciales se realizan en los centros de examen que Prometric tiene repartidos por todo el mundo. Estos centros proporcionan un entorno controlado en el que no se dispone de acceso a ninguna herramienta o recurso de información externo.

Nota: En algunas ocasiones se organizan centros de examen en grandes eventos de formación de HP, como HP Technology Forum & Expo, para mayor comodidad de los clientes, partners y empleados que asisten a la conferencia.

Exámenes basados en rendimiento (HPO-xxx)

Algunos exámenes HPO se basan en el rendimiento y utilizan tanto el formato de exámenes por Internet de Prometric (IBT) como un laboratorio virtual ubicado en un centro de exámenes con supervisión. Generalmente se trata de los exámenes para las certificaciones relativas al software HP.

Exámenes basados en web (HP2-xxx o HP3-xxx)

Los exámenes de certificación identificados con el prefijo “HP2” o “HP3” se realizan por Internet en un entorno de navegador seguro. Esto significa que se pueden realizar desde la oficina o el domicilio particular en cualquier momento. Los exámenes basados en web tienen un límite de tiempo. Por este motivo, debe tener un amplio conocimiento de la materia para completar el examen en el tiempo disponible. Nota: Los exámenes HP3 no están disponibles en todas las regiones.

Preparación para un examen de certificación [↓](#)

Los análisis de exámenes realizados por HP y Prometric demuestran claramente que para aprobar el examen de certificación al primer intento es necesario llevar a cabo un exhaustivo plan de actuación que incluya asistencia a clases, estudio individual y repaso de los temas. Por lo tanto, es fundamental que:

- Invierta el tiempo necesario para estudiar toda la información tratada en las clases.
- Repase toda la documentación de referencia y los materiales de soporte autorizados por HP.
- Responda a todas las preguntas de repaso incluidas en los materiales de formación de HP.
- Realice todas las tareas, tanto las escritas como los laboratorios prácticos.
- Repase todos los resultados de los exámenes incluidos en las guías de autoevaluación y preparación de exámenes.

Advertencia: Existen numerosos sitios web fraudulentos donde se pueden adquirir unas supuestas “guías de estudio para los exámenes de certificación”. Dichos sitios web no tienen autorización de HP para vender o distribuir materiales relativos a los exámenes de certificación. Obtener materiales de exámenes en este tipo de sitios web puede comprometer seriamente su preparación para el examen de certificación, así como hacerle incurrir en una infracción de la política de seguridad de exámenes de HP. HP recomienda utilizar únicamente materiales autorizados por HP para preparar los exámenes de certificación. Si tiene alguna pregunta sobre los materiales de estudio, póngase en contacto con su oficina regional del programa HP Certified Professional.

Guías preparatorias de exámenes [↓](#)

Un único examen de certificación puede abarcar los materiales presentados en varios cursos de formación, así como los conocimientos adquiridos a través de la práctica profesional. Por esta razón, es posible que no pueda prever con exactitud los temas que se tratarán en el examen.

Para ayudarle en este sentido, HP ofrece guías preparatorias (Exam Preparatory Guide, EPG) para los distintos exámenes de certificación. El objetivo de una EPG consiste en ajustar las expectativas sobre el contenido y el contexto del examen, así como ayudar en la preparación del examen mediante recomendaciones de cursos de formación y materiales de estudio y de referencia autorizados por HP. El uso de las EPG es muy recomendable. Los estudios realizados por HP y Prometric demuestran que la combinación de asistencia a cursos y estudio individual aumenta las probabilidades de aprobar el examen al primer intento.

Las guías preparatorias de exámenes están disponibles en la ficha “Mi aprendizaje” de Learning Center. Busque primero el examen correspondiente y, a continuación, haga clic en el nombre del examen. La EPG y la lista de cursos asociados al examen se mostrarán como datos adjuntos. Descargue y utilice la EPG para preparar el examen de certificación.

Acuerdo de candidato [↓](#)

El acuerdo de candidato de HP se muestra en pantalla antes de realizar un examen de certificación en un centro de exámenes autorizado. Uno de los métodos que utiliza HP para proteger la seguridad de los exámenes consiste en solicitar a todos los candidatos su conformidad y aceptación de las cláusulas y las condiciones del acuerdo antes de empezar el examen. Si no acepta las cláusulas y condiciones del acuerdo de candidato, no podrá continuar con el examen ni se le reembolsará su importe.

Resultados de los exámenes [↓](#)

Una vez finalizado el examen, recibirá un informe de puntuación en el que se indicará si ha aprobado o suspendido, así como los resultados obtenidos en cada sección (si corresponde). Sus resultados se enviarán automáticamente a Learning Center, donde se guarda el historial personal de formación y certificación. Normalmente, HP recibe los resultados de los exámenes en un plazo máximo de una semana desde la fecha de realización del examen.

Política de repetición de exámenes [↓](#)

En el caso de que no apruebe el examen, puede volver a realizarlo. A todos los exámenes se les aplica la tarifa normal, tanto si es la primera vez que se realiza como si se trata de una repetición. La política de repetición de exámenes es la siguiente:

Para todos los exámenes HPO-xxx presenciales

Si un candidato no aprueba un examen “HPO” del programa HP Certified Professional en el primer (1º) intento, Hewlett-Packard no exige un periodo de espera entre el primer (1º) y segundo (2º) intento para aprobar dicho examen.

Antes del tercer (3º) o posteriores intentos para aprobar el examen, el candidato deberá dejar transcurrir un plazo mínimo de treinta (30) días naturales desde la fecha del último intento.

Si un candidato aprueba un examen de certificación del programa HP Certified Professional, no podrá volver a realizar el mismo examen.

Para exámenes HP2-xxx y HP3-xxx basados en web (a petición)

Si un candidato no aprueba un examen HP2 del programa HP Certified Professional en el primer (1^{er}) intento, Hewlett-Packard no exige un periodo de espera entre el primer (1^{er}) y segundo (2^o) intento para aprobar dicho examen.

Tras el segundo (2^o) intento, el candidato deberá esperar un plazo de siete (7) días naturales antes de repetir el mismo examen.

Si un candidato aprueba un examen de certificación del programa HP Certified Professional, no podrá volver a realizar el mismo examen.

Seguridad de exámenes ↴

HP es consciente de su inversión en tiempo y dinero para convertirse en HP Certified Professional. Por lo tanto, la seguridad de los exámenes es extremadamente importante para nosotros de cara a preservar el valor de la certificación. HP y sus partners en los centros de examen toman numerosas medidas para garantizar la seguridad de los exámenes. Algunas de estas medidas le resultarán evidentes; por ejemplo, cuando llegue al centro de examen, se le pedirá que presente un documento de identidad con fotografía. Otras medidas no son tan evidentes, pero son igualmente importantes para proteger el proceso de examen.

Si sospecha o sabe con certeza que se ha producido una infracción relativa a la seguridad de los exámenes, puede enviar un mensaje confidencial explicando el caso a la dirección:

examsecurity@hp.com.

Precios y bonos de exámenes ↴

Se pueden adquirir bonos de exámenes, tanto a título individual como a nombre de la empresa, para pagar por adelantado un número determinado de exámenes. De este modo, el comprador puede beneficiarse de un descuento sobre el precio individual de cada examen. Los bonos de exámenes se pueden adquirir por lotes mediante el procedimiento de pedido online.

Actualmente, hay bonos de exámenes disponibles para todos los exámenes basados en web y para la mayoría de los exámenes presenciales en las instalaciones de Prometric. No se pueden utilizar bonos para los exámenes basados en rendimiento.

El precio de los bonos de exámenes varía en función del país de residencia. Para obtener información sobre el precio vigente en su país, consulte el sitio web donde se realizan los pedidos.

Si desea realizar un pedido de bonos, visite: <https://hp.my-certifications.com>.

Condiciones de los bonos de exámenes

- Los bonos pedidos online tienen una validez de 12 meses a partir de la fecha de compra.
- Una vez adquiridos, los bonos no son reembolsables por ningún medio.
- Los bonos caducados no se pueden reactivar, prorrogar ni canjear por otros bonos.

Buscar y registrarse para exámenes [↕](#)

Independientemente del tipo de examen de certificación HP que desee realizar, debe registrarse para el examen a través de Learning Center. Si se trata de un examen basado en web, puede iniciar el examen desde Learning Center.

Hay diversas formas de registrarse para un examen. Si desea obtener información sobre cómo buscar un examen de certificación concreto y registrarse para realizarlo, consulte el tutorial "Using The Learning Center". Para acceder al tutorial, utilice este enlace:

<http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>

Módulos adicionales de esta guía del programa [↕](#)

[Módulo 1: Introducción al programa.](#) Descubra a quién le interesa convertirse en HP Certified Professional y por qué.

[Módulo 2: Acerca de las certificaciones HP.](#) Conozca las cinco áreas temáticas de certificación, los conocimientos y las competencias que se requieren para la certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para la certificación.](#) Descubra cómo empezar el camino hacia una certificación HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación.](#) Aprenda cómo prepararse para un examen de certificación, cómo registrarse para un examen y qué seguridad se emplea en los exámenes para proteger su inversión en la certificación.

[Módulo 5: Introducción a HP Partner Learning.](#) Descubra el amplio universo de la formación HP, desde cursos online hasta formación presencial y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente.](#) HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte el listado completo de las certificaciones disponibles actualmente.

[Módulo 7: Información regional para EE.UU. y Canadá.](#)

[Módulo 8: Información regional para Latinoamérica.](#)

[Módulo 9: Información regional para Europa, Oriente Medio y África.](#)

[Módulo 10: Información regional para Asia Pacífico.](#)

[Módulo 11: Información regional para Japón.](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información aquí incluida debe interpretarse como garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.