



Programa HP Certified Professional

Guía internacional del programa
Módulo 3: Pasos para la certificación

Actualizada en octubre de 2008



No hay mejor momento para convertirse en HP Certified Professional.

Si está preparado para convertirse en HP Certified Professional, ahora es el mejor momento para empezar. En este documento se resumen los pasos necesarios para obtener su certificación.

Recuerde que en esta guía se ofrece una visión general muy básica del programa HP Certified Professional. Podrá obtener mucha más información sobre el uso de Learning Center para planificar su formación y certificación en el tutorial "Using The Learning Center": <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Tabla de contenido: Módulo 3

[Siga estos pasos para obtener la certificación](#)

[Paso 1: Obtener acceso al portal de partners de su región](#)

[Paso 2: Solicitar acceso a la página "Formación y certificación" y a Learning Center](#)

[Paso 3: Decidir la certificación que desea obtener](#)

[Paso 4: Consultar los requisitos de la certificación](#)

[Paso 5: Cumplir los requisitos previos](#)

[Paso 6: Completar la formación](#)

[Paso 7: Aprobar los exámenes necesarios](#)

[Paso 8: Recibir notificación de su certificación](#)

[Índice de módulos adicionales de esta guía del programa](#)

Siga estos pasos para obtener la certificación [↑](#)

A continuación se enumeran los pasos básicos para obtener una certificación de HP. Tenga en cuenta que sólo es necesario realizar una vez los pasos 1 y 2.

1. Obtener acceso al portal de partners de su región.
2. Solicitar acceso a la página "Formación y certificación" y a Learning Center.
3. Decidir la certificación que desea obtener.
4. Consultar los requisitos de la certificación.
5. Cumplir los requisitos previos (si los hay) de la certificación.
6. Completar la formación recomendada (opcional).
7. Aprobar los exámenes necesarios.
8. Recibir notificación de su oficina regional del programa HP Certified Professional sobre su nueva certificación.

Todos estos pasos se describen con más detalle a continuación.

Paso 1: Obtener acceso al portal de partners de su región [↑](#)

Si trabaja para un partner o cliente de HP, debe visitar el portal de partners de su región para acceder a Learning Center, el sistema de administración para la formación donde está disponible toda la información sobre formación y certificaciones. (Los empleados de HP debe acceder a través de Grow@HP).

Para acceder al portal de partners se necesita un ID de usuario y una contraseña. Si desea obtener información sobre [cómo obtener un ID de usuario y una contraseña](#), visite: www.hp.com/go/partnerportalaccess.

Paso 2: Solicitar acceso a la página "Formación y certificación" y a Learning Center [↑](#)

La primera vez que visite Learning Center deberá seguir el proceso para obtener su HP Learner ID. Este ID le permitirá acceder a la sección "Formación y certificación" del portal de partners y a Learning Center. Si ya tiene un historial de formación o certificación con HP, este proceso le ayudará a vincular su historial de formación anterior con su nueva cuenta del portal de partners. De esta forma se asegura que esté disponible todo su historial de formación. Una vez completado este proceso, recibirá su [HP Learner ID](#) y dispondrá de acceso en un plazo máximo de tres días laborables.

Para obtener más información sobre su HP Learner ID, visite: http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/learner_id.html.

Paso 3: Decidir la certificación que desea obtener [↓](#)

HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas que abarcan una amplia gama de productos y soluciones HP. Las certificaciones se agrupan según las tecnologías HP, entre las que se incluyen:

- BladeSystem
- Soluciones de creación de imágenes e impresión
- ProCurve Networking
- Sistemas de sobremesa, estaciones de trabajo y soluciones móviles
- Servidores
- Software
- Soluciones de almacenamiento

En el Módulo 6 de esta Guía del programa puede consultar un listado completo de las certificaciones disponibles.

La información sobre los requisitos previos y generales para obtener las certificaciones está disponible en Learning Center. En primer lugar, inicie sesión en el portal de partners de su región en: www.hp.com/go/partnerportalaccess. A continuación, en el menú de navegación situado a la izquierda del portal de partners, seleccione “Formación y certificación”. En la sección “Buscar formación” de la página principal de Formación y certificación, seleccione “Fácil acceso a planes de formación”.

Desde aquí podrá seleccionar el producto o la tecnología que corresponda a su función laboral; por ejemplo, “BladeSystem” para profesionales técnicos de preventa.

Al hacer clic en la tecnología elegida dentro de su función, aparecerá una lista de las certificaciones HP disponibles. Haga clic en una certificación para ver los requisitos previos (si los hay) y generales para obtener la certificación.

Paso 4: Consultar los requisitos de la certificación [↓](#)

Al seleccionar una certificación determinada y hacer clic en su nombre, en Learning Center se muestran los requisitos necesarios para obtener dicha certificación. Es posible que existan varios itinerarios para obtener la certificación; por ejemplo, puede haber uno para los candidatos que no hayan obtenido antes la certificación y otro para los que dispongan de una versión anterior de la certificación y deseen actualizarla a la versión más reciente. Seleccione el itinerario que mejor se adapte a su situación. Esta elección es importante, ya que los requisitos de la certificación varían en función del itinerario elegido.

Puede que su certificación tenga un requisito previo y uno o varios requisitos generales. Los requisitos previos suelen ser exámenes o certificaciones de nivel inferior, ya sean de HP o de otros fabricantes o agencias. Los requisitos generales suelen ser exámenes supervisados o basados en web. Debe cumplir todos los requisitos previos y aprobar todos los exámenes necesarios para obtener la certificación.

Paso 5: Cumplir los requisitos previos de la certificación [↓](#)

Muchas certificaciones HP tienen un requisito previo, como puede ser una certificación HP de nivel inferior, o bien un examen o certificación de otro fabricante o agencia. Debe cumplir las condiciones de los requisitos previos, si los hay, para poder obtener la certificación que desea.

En el caso de los requisitos previos referidos a otros fabricantes, debe enviar una copia del certificado o la transcripción del examen a su oficina regional del programa HP Certified Professional. Envíe las copias escaneadas de los exámenes o las certificaciones de otros fabricantes a la dirección correspondiente a su zona:

- Norteamérica, Canadá y Latinoamérica: envíe el material a: certification.americas@hp.com
- Europa, Oriente Medio y África: envíe el material a: certificationandeducation.emeasupport@hp.com
- Asia Pacífico: envíe el material a: support@hpcp.biz

Paso 6: Completar la formación recomendada (opcional)



Para cada requisito de una certificación hay formación recomendada. Aunque esta formación es opcional, le ayudará a aprender la materia para que pueda prepararse mejor de cara al examen de certificación.

HP ofrece cientos de cursos y otras opciones de formación en muchos formatos flexibles para que se adapten a sus necesidades y le ayuden a obtener y conservar sus credenciales de HP. Si desea más información sobre la formación de HP, consulte el Módulo 5 de esta Guía del programa.

Tras completar un curso de formación, éste figurará como “completado” en su historial personal de formación en Learning Center.

Paso 7: Aprobar los exámenes necesarios

Cuando considere que tiene suficientes conocimientos y experiencia práctica, puede registrarse para realizar los exámenes necesarios a fin de obtener la certificación elegida. Para que se le reconozca un examen, debe superar la puntuación mínima exigida para aprobar. Si desea más información sobre los exámenes de certificación, consulte el Módulo 4 de esta Guía del programa.

Algunos exámenes de certificación HP (designados con el prefijo “HP2” o “HP3”) se pueden realizar por Internet. Los exámenes designados con el prefijo “HPO” se deben realizar de forma presencial, con supervisión. Algunos exámenes HPO se basan en el rendimiento y utilizan tanto el formato de exámenes por Internet de Prometric (IBT) como un laboratorio virtual ubicado en un centro de exámenes con supervisión.

Tras aprobar el examen de certificación, éste figurará como “aprobado” en su historial personal en Learning Center.

Paso 8: Recibir notificación de su nueva certificación

Una vez satisfechos todos los requisitos previos y generales de la certificación HP, habrá obtenido su certificación. Esto quedará reflejado en Learning Center y podrá optar a todas las ventajas que le ofrezca la certificación obtenida.

En un plazo de dos a cuatro semanas tras satisfacer los requisitos de la certificación, recibirá un correo electrónico de bienvenida con instrucciones sobre la forma de acceder al certificado.

Módulos adicionales de esta guía del programa [↕](#)

[Módulo 1: Introducción al programa.](#) Descubra a quién le interesa convertirse en HP Certified Professional y por qué.

[Módulo 2: Acerca de las certificaciones HP.](#) Conozca las cinco áreas temáticas de certificación, los conocimientos y las competencias que se requieren para la certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para la certificación.](#) Descubra cómo empezar el camino hacia una certificación HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación.](#) Aprenda cómo prepararse para un examen de certificación, cómo registrarse para un examen y qué seguridad se emplea en los exámenes para proteger su inversión en la certificación.

[Módulo 5: Introducción a HP Partner Learning.](#) Descubra el amplio universo de la formación HP, desde cursos online hasta formación presencial y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente.](#) HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte el listado completo de las certificaciones disponibles actualmente.

[Módulo 7: Información regional para EE.UU. y Canadá.](#)

[Módulo 8: Información regional para Latinoamérica.](#)

[Módulo 9: Información regional para Europa, Oriente Medio y África.](#)

[Módulo 10: Información regional para Asia Pacífico.](#)

[Módulo 11: Información regional para Japón.](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información aquí incluida debe interpretarse como garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.