



Programa HP Certified Professional

Guía internacional del programa

Módulo 2: Acerca de las certificaciones HP

Actualizada en octubre de 2008



HP tiene la certificación ideal para usted.

El programa HP Certified Professional tiene decenas de certificaciones para adecuarse a distintas funciones laborales y niveles de preparación. Las certificaciones abarcan las diversas tecnologías y soluciones empresariales de HP, desde el escritorio hasta el centro de datos. Muchas certificaciones permiten ampliar certificaciones de terceros, así como sus conocimientos y experiencia en soluciones de otros proveedores, incluidos Microsoft, Novell, Red Hat, etc.

Tanto si trabaja en ventas, como en integración de sistemas, administración de sistemas o servicio y soporte técnico de hardware, HP tiene la certificación ideal para usted.

Tabla de contenido: Módulo 2

[Áreas temáticas de certificación](#)

[Conocimientos y competencias](#)

[Certificación de ventas](#)

[Certificación técnica de preventa](#)

[Certificación de integración técnica](#)

[Certificación de administración](#)

[Certificación de soporte de hardware](#)

[Versiones de certificaciones](#)

[Itinerarios de ampliación](#)

[Módulos adicionales de esta guía del programa](#)

Áreas temáticas de certificación [↕](#)

HP ofrece certificaciones en diversas áreas. Puede seleccionar la certificación y el nivel de certificación que mejor se adapte a su función laboral y a las necesidades de su empresa. Tenga en cuenta que algunas certificaciones pueden no estar disponibles en todos los países o zonas geográficas.

Las áreas temáticas de certificación y las certificaciones que incluyen son las siguientes:

- Certificación de ventas
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Certificación técnica de preventa
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Certificación de integración técnica
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Certificación de administración
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Certificación de soporte de hardware
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Para ver una lista completa y actualizada de todas las certificaciones incluidas en cada área, consulte el Módulo 6 de esta Guía del programa.

Conocimientos y competencias [↕](#)

En los cuadros siguientes se muestran los requisitos mínimos en cuanto a conocimientos y competencias para obtener una certificación HP. Lo ideal es que el candidato cuente con cierta experiencia práctica y conocimientos de primera mano sobre productos, sistemas y soluciones HP antes de realizar los exámenes de certificación.

Certificación de ventas [↓](#)

Las certificaciones de ventas HP están diseñadas para garantizar que los profesionales de ventas puedan anticiparse eficazmente a las necesidades de los clientes y proporcionarles la mejor solución HP posible.

Accredited
Sales Professional

ASP



HP Accredited Sales Professional

Requiere que el profesional pueda recopilar los requisitos del cliente, reconocer las oportunidades y realizar recomendaciones basadas en el catálogo de soluciones HP para satisfacer las necesidades empresariales.

Candidato idóneo: Generalista de ventas con fidelización de clientes que vende soluciones basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Ninguno

Accredited
Sales Consultant

ASC



HP Accredited Sales Consultant

Requiere que el profesional pueda recopilar los requisitos del cliente, posicionar correctamente y vender productos, servicios y soluciones HP para grandes empresas mediante un compromiso con el cliente.

Candidato idóneo: Especialista de ventas enfocado a tecnologías o mercados concretos que vende soluciones basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Certificación HP Accredited Sales Professional (según la certificación)

Certificación técnica de preventa [↓](#)

Las certificaciones técnicas de preventa HP aportan a los profesionales técnicos de TI los conocimientos necesarios para planificar y diseñar eficazmente soluciones basadas en HP.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

Requiere que el profesional pueda recopilar los requisitos del cliente, reconocer las oportunidades y realizar recomendaciones para una solución que satisfaga las necesidades empresariales.

Candidato idóneo: Generalista de tecnologías con fidelización de clientes que planifica y diseña para sus clientes soluciones basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Ninguno

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

Requiere que el profesional pueda recopilar los requisitos del cliente, planificar y diseñar una solución empresarial.

Candidato idóneo: Especialista por tecnologías que planifica y diseña para sus clientes soluciones basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Certificación HP Accredited Presales Professional (según la certificación)

Certificación de integración técnica [↓](#)

Las certificaciones de integración HP aportan a los profesionales técnicos de TI los conocimientos necesarios para diseñar, implementar y dar soporte a soluciones HP.

Accredited
Integration Specialist

AIS



HP Accredited Integration Specialist

Dados unos requisitos empresariales concretos, este profesional debe ser capaz de diseñar, dar soporte e integrar una solución empresarial (que puede incluir plataforma, sistema operativo, software, almacenamiento, redes y componentes opcionales) adaptada a las necesidades empresariales.

Candidato idóneo: Cualquiera que despliegue soluciones empresariales basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Puede requerirse la certificación HP Certified Systems Administrator o un examen y/o certificación de sistema operativo de otros fabricantes

Accredited
Systems Engineer

ASE



HP Accredited Systems Engineer

Dados unos requisitos empresariales concretos, este profesional debe ser capaz de diseñar, dar soporte e integrar una solución empresarial (que puede incluir plataforma, sistema operativo, software, almacenamiento, redes y componentes opcionales) adaptada a las necesidades empresariales.

Candidato idóneo: Cualquiera que despliegue soluciones complejas para grandes empresas basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Certificación HP Accredited Integration Specialist Y posiblemente una certificación HP Certified Systems Engineer o una certificación de sistema operativo de otros fabricantes

Master
Accredited
Systems Engineer

Master
ASE



HP Master Accredited Systems Engineer

Master ASE es el buque insignia de las certificaciones HP, requiere que el profesional puede recopilar los requisitos del cliente, así como diseñar, integrar y dar soporte a una solución completa que incluya aplicación, middleware, plataforma, sistema operativo, almacenamiento, redes y componentes opcionales.

Candidato idóneo: Cualquiera que despliegue soluciones complejas basadas en tecnologías HP

Requisito previo: Certificación HP Accredited Systems Engineer y posiblemente una certificación de sistema operativo de otros fabricantes

Certificación de administración [↑](#)

Las certificaciones de administración HP aportan a los profesionales de IT los conocimientos necesarios de instalación, administración y gestión para mantener y administrar sistemas operativos y otras soluciones HP.

Certified
Systems Administrator

CSA



HP Certified Systems Administrator

Este nivel de certificación requiere que el profesional pueda encargarse personalmente de la instalación, configuración, administración y soporte de soluciones y/o sistemas operativos HP en entornos de red.

Candidato idóneo: Cualquiera que despliegue o administre soluciones o sistemas operativos HP

Requisito previo: Ninguno

Certified
Systems Engineer

CSE



HP Certified Systems Engineer

Este profesional debe poder encargarse personalmente de la instalación, optimización del rendimiento, administración y soporte de soluciones HP y/o sistemas operativos en entornos complejos de grandes empresas.

Candidato idóneo: Cualquiera que despliegue o administre soluciones y/o sistemas operativos HP en entornos de grandes empresas.

Requisito previo: Certificación HP Certified Systems Administration

Certificación de soporte de hardware [↑](#)

Las certificaciones de soporte de hardware HP preparan al profesional de cara a proporcionar soporte básico de hardware para productos comerciales/empresariales de HP.

Accredited
Platform Specialist

APS



HP Accredited Platform Specialist

Este profesional debe ser capaz de proporcionar soporte básico de hardware para devolver el hardware comercial o empresarial a los niveles operativos de fábrica.

Candidato idóneo: Cualquiera que ofrezca mantenimiento y soporte de hardware para productos HP

Requisito previo: Posiblemente se requiera una certificación básica de otros fabricantes

Versiones de certificaciones [↕](#)

Cuando se produce un cambio significativo en un producto, tecnología o cuerpo de conocimientos, se emite una nueva versión de la certificación correspondiente. La existencia de versiones permite mantener la certificación existente, al tiempo que ofrece un itinerario de ampliación para obtener una versión más actualizada. Las versiones ofrecen más opciones y una mayor flexibilidad para planificar el itinerario de formación y certificación. Asimismo, las versiones amplían la vigencia de una certificación, incluso si la tecnología ha cambiado y los candidatos nuevos no pueden optar a una certificación determinada. Aunque las versiones anteriores de la certificación no estarán disponibles para los candidatos nuevos, seguirán siendo reconocidas como parte del programa HP Certified Professional y se mantendrá su validez de cara a las ventajas del programa.

Cuando se decide retirar una certificación antigua, se establece una fecha para su retirada que se publicará en Learning Center. La descripción de la certificación incluirá un comentario parecido al siguiente: "This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 March 2009" para señalar que la certificación ha quedado obsoleta y no se podrá obtener a partir de la fecha indicada. Llegada esa fecha, la certificación dejará de estar visible para los candidatos nuevos y para aquellos que hayan comenzado el itinerario, pero aún no hayan obtenido la certificación.

Si está preparándose para obtener una versión antigua de una certificación cuya retirada ya está programada (es decir, tiene asignada una "fecha de retirada"), debe completar los requisitos y obtener la certificación antes de la fecha de retirada. De lo contrario, tendrá que obtener la nueva versión de la certificación.

Si ya ha obtenido una certificación que posteriormente ha sido retirada, ésta seguirá apareciendo en su historial de certificaciones tras la fecha de retirada y mantendrá su validez de cara a seguir recibiendo las ventajas del programa HP Certified Professional. (Tenga en cuenta que algunos programas de partners de HP podrían no aceptar las certificaciones obsoletas como requisito para el programa. Para obtener más información, consulte con su oficina regional del programa).

En muy contadas ocasiones, una certificación se eliminará totalmente del programa, lo que suele ocurrir porque la tecnología correspondiente ha cambiado radicalmente y la certificación pierde su relevancia. En esos casos, la certificación dejará de estar visible para los candidatos nuevos y de otorgar derecho a recibir las ventajas del programa para aquellos que ya la hayan obtenido.

Itinerarios de ampliación [↕](#)

No es obligatorio tomar ningún tipo de medida cuando cambia el estado de una certificación o cuando se emite una certificación sustitutiva, pero es muy aconsejable obtener una certificación activa en lugar de su certificación obsoleta para mantener al día sus conocimientos. La nueva certificación le será concedida automáticamente cuando cumpla los requisitos. Si tiene una certificación obsoleta y no obtiene ninguna certificación actualizada, corre el riesgo de perder las ventajas del programa.

Cuando una nueva certificación anula o sustituye a una versión anterior, suele presentarse un itinerario de ampliación para facilitarle la obtención de la nueva certificación. Por ejemplo, es posible que pueda realizar un curso de formación "delta" y un examen en los que se trate la nueva información incluida en la certificación actualizada. El itinerario de ampliación siempre incluye la información necesaria para actualizar sus conocimientos y preparación al nivel de la nueva credencial.

Nota para Partners autorizados de HP: Aunque como miembro individual del programa HP Certified Professional no esté obligado a actualizar una certificación, es posible que su empresa le requiera que obtenga la última versión de una certificación para que la empresa siga siendo autorizada según los

requisitos del programa de partners. Los cambios relativos a la autorización de partners se comunican directamente a la empresa.

Módulos adicionales de esta guía del programa [↑](#)

[Módulo 1: Introducción al programa.](#) Descubra a quién le interesa convertirse en HP Certified Professional y por qué.

[Módulo 2: Acerca de las certificaciones HP.](#) Conozca las cinco áreas temáticas de certificación, los conocimientos y las competencias que se requieren para la certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para la certificación.](#) Descubra cómo empezar el camino hacia una certificación HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación.](#) Aprenda cómo prepararse para un examen de certificación, cómo registrarse para un examen y qué seguridad se emplea en los exámenes para proteger su inversión en la certificación.

[Módulo 5: Introducción a HP Partner Learning.](#) Descubra el amplio universo de la formación HP, desde cursos online hasta formación presencial y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente.](#) HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte el listado completo de las certificaciones disponibles actualmente.

[Módulo 7: Información regional para EE.UU. y Canadá.](#)

[Módulo 8: Información regional para Latinoamérica.](#)

[Módulo 9: Información regional para Europa, Oriente Medio y África.](#)

[Módulo 10: Información regional para Asia Pacífico.](#)

[Módulo 11: Información regional para Japón.](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información aquí incluida debe interpretarse como garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.