



Programa HP Certified Professional

Guía internacional del programa

Módulo 1: Introducción al programa

Actualizada en octubre de 2008



HP Certified Professionals. Get IT Right the First Time.

Con el programa HP Certified Professional obtendrá la preparación técnica y empresarial necesaria para afrontar los retos actuales. Participe en un programa de certificación internacional reconocido como punto de referencia del sector en cuanto a competencias y credibilidad.

Con en esta guía podrá acceder fácilmente a información sobre todos los niveles de certificación de HP y sobre las certificaciones disponibles. La información se ha organizado por módulos para facilitar la búsqueda y descarga de la información necesaria. Éste es el Módulo 1, en el que se ofrece una introducción al programa HP Certified Professional.

Tabla de contenido: Módulo 1

[La certificación de HP es la herramienta perfecta](#)

[Hágase imprescindible](#)

[Adquiera las competencias que le faltan](#)

[Aumente su confianza, competencias y ventas](#)

[Conéctese a HP](#)

[A quién va dirigido HP Certified Professional](#)

[Motivos para obtener una certificación](#)

[Información sobre recursos y programas relacionados](#)

[Índice de módulos adicionales de esta guía del programa](#)

La certificación de HP es la herramienta perfecta. [↕](#)

La certificación HP Certified Professional identifica y recompensa a los expertos especializados en productos y soluciones HP. Al obtener la designación HP Certified Professional, queda demostrada su competencia en un área temática concreta. Puesto que las empresas y los clientes valoran mucho la certificación de competencias, con el programa HP Certified Professional estará en mejor posición para lograr mejoras profesionales y otros beneficios, como seguridad laboral, aumento potencial de ingresos y reconocimiento en su sector. La certificación HP transmite a empresas y clientes que es el mejor en su trabajo, productivo y fiable, todo con la agilidad comercial necesaria para ofrecer una ventaja competitiva.

El programa HP Certified Professional es la herramienta perfecta para la planificación del rendimiento y la administración del personal, con el fin de asegurar su capacidad para afrontar los retos de un entorno empresarial cada vez más competitivo.

Hágase imprescindible. [↕](#)

Aumente su valor de cara a clientes, empresas y compañeros de profesión. Es una de las numerosas ventajas derivadas de conseguir una certificación del programa HP Certified Professional. Con las herramientas, la formación, el soporte y el valor de marca ofrecidos por el programa HP Certified Professional, no sólo demuestra su competencia, además mejora su preparación y aumenta su valor de cara al mercado.

Adquiera las competencias que le faltan. [↕](#)

En una economía global tan competitiva como la nuestra, las empresas necesitan soluciones de TI cada vez más complejas para mejorar sus resultados. No obstante, muchos de los profesionales técnicos en el ámbito de TI no tienen una preparación adaptada a las necesidades actuales de las empresas. Asimismo, muchos profesionales de ventas no tienen los conocimientos adecuados sobre el sector y las ventas como para entender las verdaderas necesidades de los clientes y ofrecerles la mejor solución. En consecuencia, la preparación de los profesionales técnicos y de ventas altamente cualificados es más valiosa que nunca.

Adquiera las competencias que le faltan y aumente su valor con las ofertas de cursos y certificaciones para las últimas tecnologías que ofrece el programa HP Certified Professional. Con una formación práctica altamente relevante, así como conferencias y eventos intensivos de transferencia de conocimientos, obtendrá la preparación que demandan empresas y clientes.

Aumente su confianza, competencias y ventas. [↴](#)

Un HP Certified Professional es el recurso humano que acerca la tecnología a los clientes, la hace funcionar y colabora en la consecución de los objetivos empresariales. Además, con los conocimientos adquiridos y el soporte especializado ofrecido por HP, reduce el tiempo necesario para entregar la solución y demuestra un mayor nivel de rendimiento. En resumen, cuando se convierta en HP Certified Professional será un profesional muy demandado.

Conéctese a HP. [↴](#)

Su inversión en el programa HP Certified Professional es el comienzo de una relación a largo plazo con HP. A través de esta alianza, HP proporciona acceso a las personas, los recursos, la formación y la información que le ayudan a tener éxito en su trabajo. Las ventajas del programa están diseñadas para ofrecerle un acceso exclusivo a oportunidades de formación continuada, información y experiencia, herramientas y utilidades especializadas, así como oportunidades de desarrollo profesional.

Como ocurre con cualquier otro programa, las ventajas varían en función de la zona geográfica, la ubicación, el nivel de certificación, la certificación obtenida y el estado de la certificación. Puesto que el programa se basa en su inversión en certificaciones, el camino hacia los niveles de certificación avanzados le irá reportando cada vez mayores ventajas.

A quién va dirigido HP Certified Professional [↴](#)

El programa HP Certified Professional está diseñado para satisfacer las necesidades de los partners, clientes y empleados de HP. El programa está dirigido a profesionales técnicos y de ventas de TI que estén interesados en validar su preparación mediante exámenes de competencia relativos a un producto, tecnología o solución HP. Estos exámenes de competencia se adecuan a muchas de las funciones laborales de TI del mercado actual. Los candidatos pueden ser desde profesionales recién llegados al sector de TI hasta profesionales con amplia experiencia que han desempeñado diversos trabajos en distintos campos tecnológicos.

Reconocido en todo el mundo, el programa HP Certified Professional tiene cinco áreas temáticas:

- Ventas
- Técnica, preventa
- Integración técnica
- Administración de sistemas
- Soporte para hardware

Existen muchos niveles de certificación dentro de cada área temática, lo que proporciona una amplia infraestructura para el desarrollo de su trayectoria profesional.

Le interesa participar en este programa si:

- Vende soluciones basadas en tecnologías HP
- Planifica y diseña soluciones basadas en tecnologías HP
- Despliega soluciones complejas basadas en tecnologías HP
- Despliega o administra soluciones o sistemas operativos HP
- Ofrece mantenimiento y soporte de hardware para productos HP

Si trabaja para un partner de HP, es posible que su empresa le requiera que obtenga y mantenga una o más certificaciones de HP. La certificación de empleados individuales suele incluirse entre los requisitos para que las empresas obtengan autorización de cara a vender o dar soporte a productos HP. Le recomendamos que trate este asunto con su empresa antes de inscribirse para obtener cualquier certificación HP.

Tenga en cuenta que las certificaciones se obtienen y mantienen a título individual, no en nombre de la empresa. Sus certificaciones le acompañarán a lo largo de toda su trayectoria profesional.

Motivos para obtener una certificación [↑](#)

La certificación HP:

- Aumenta su valor de cara a la empresa y los clientes
- Le convierte en un “asesor de confianza” para proyectos más estratégicos
- Ofrece una trayectoria profesional definida para su desarrollo profesional
- Inicia su relación de formación continuada con HP
- Proporciona acceso a conocimientos exclusivos que le ayudarán a tener más éxito en su trabajo
- En muchos casos, ayuda a que la empresa cumpla los requisitos para formar parte del programa de partners de HP

Información sobre recursos y programas relacionados [↑](#)

El programa HP Certified Professional está estrechamente ligado a los programas de partners y de formación para partners de HP. Podrá encontrar información sobre estas áreas temáticas en otras secciones de HP.com o en los portales de contenidos específicos. Los estudiantes que se inscriban para obtener certificaciones HP utilizarán los recursos que se enumeran a continuación para ver los requisitos de una certificación concreta, para registrarse en cursos o exámenes de certificación y para mantener un seguimiento del trabajo realizado de cara a la certificación.

- Partner Portal: debe acceder al portal de partners de su región para obtener certificaciones HP. Para saber cómo empezar en el portal de partners, visite: <http://www.hp.com/go/partnerlearning>.
- Learning Center: es el sistema de administración para la formación, contiene toda la información sobre los requisitos de las certificaciones y proporciona acceso a útiles cursos y a los exámenes de certificación. Tanto usted como sus jefes podrán administrar y mantener un seguimiento de su desarrollo profesional a través de Learning Center. Para obtener más información sobre Learning Center, visite: http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/whats_learning_center.html.

Módulos adicionales de esta guía del programa [↕](#)

[Módulo 1: Introducción al programa.](#) Descubra a quién le interesa convertirse en HP Certified Professional y por qué.

[Módulo 2: Acerca de las certificaciones HP.](#) Conozca las cinco áreas temáticas de certificación, los conocimientos y las competencias que se requieren para la certificación y el ciclo de vida de una certificación.

[Módulo 3: Pasos para la certificación.](#) Descubra cómo empezar el camino hacia una certificación HP.

[Módulo 4: Exámenes de certificación.](#) Aprenda cómo prepararse para un examen de certificación, cómo registrarse para un examen y qué seguridad se emplea en los exámenes para proteger su inversión en la certificación.

[Módulo 5: Introducción a HP Partner Learning.](#) Descubra el amplio universo de la formación HP, desde cursos online hasta formación presencial y laboratorios prácticos.

[Módulo 6: Certificaciones disponibles actualmente.](#) HP ofrece más de 100 certificaciones técnicas y de ventas. Consulte el listado completo de las certificaciones disponibles actualmente.

[Módulo 7: Información regional para EE.UU. y Canadá.](#)

[Módulo 8: Información regional para Latinoamérica.](#)

[Módulo 9: Información regional para Europa, Oriente Medio y África.](#)

[Módulo 10: Información regional para Asia Pacífico.](#)

[Módulo 11: Información regional para Japón.](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que aquí se incluye está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información aquí incluida debe interpretarse como garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.