



HP Certified Professional Program

Weltweiter Programmleitfaden
Modul 4 - Zertifizierungsprüfungen

Aktualisiert im Oktober 2008



Lassen Sie sich Ihr Fachwissen und Ihre Fähigkeiten mit einer Zertifizierungsprüfung bestätigen

HP bestätigt Ihnen Ihr Fachwissen und Ihre Fähigkeiten, die einem spezifischen Zertifizierungsbereich angehören, mit Hilfe von Zertifizierungsprüfungen. Jede Zertifizierungsprüfung wurde sorgfältig ausgearbeitet, damit die Prüfungspunkte ein breites Spektrum an praktischem Wissen für spezifische Aufgabenbereiche abdecken.

Manche HP Zertifizierungsprüfungen werden persönlich in einem der autorisierten Prüfungszentren weltweit abgelegt, andere werden über das Internet angeboten. In beiden Fällen ist eine Registrierung für die Prüfung erforderlich.

Inhaltsverzeichnis – Modul 4

[Arten von Zertifizierungsprüfungen](#)

[Vorbereitung für eine Zertifizierungsprüfung](#)

[Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung](#)

[Die Einverständniserklärung der Kandidaten](#)

[Ihre Prüfungsergebnisse](#)

[Wiederholung von Prüfungen](#)

[Prüfungssicherheit](#)

[Prüfungsgutscheine und -preise](#)

[Eine Prüfung finden und sich anmelden](#)

[Index zusätzlicher Module dieses
Programmleitfadens](#)

Arten von Zertifizierungsprüfungen [↓](#)

Beaufsichtigte Prüfungen bei Prometric (HPO-xxx)

Viele der beaufsichtigten Zertifizierungsprüfungen werden von den Prometric-Prüfungszentren, die Sie auf der ganzen Welt finden können, durchgeführt. In den Prüfungszentren haben Sie keinen Zugang zu externen Hilfsmitteln oder Informationsquellen.

Hinweis: Bei großen Schulungsveranstaltungen, die von HP ausgerichtet werden, wie etwa das HP Technology Forum & Expo, richtet HP bei Bedarf auch ein Prüfungszentrum vor Ort ein. Ein solches Zentrum ist eine nützliche Einrichtung für Kunden, Partner und Mitarbeiter, die an der Konferenz teilnehmen.

Leistungsabhängige Prüfungen (HPO-xxx)

Einige HPO-Prüfungen sind leistungsabhängig und werden auf dem Internet-basierten Testformat (IBT) von Prometric und unter Zuhilfenahme einer virtuellen, beaufsichtigten Prüfungsumgebung durchgeführt. Diese Prüfungen werden nur für Zertifizierungen zu HP Software durchgeführt.

Webbasierte Prüfungen (HP2-xxx oder HP3-xxx)

Die „HP2“ oder HP3“ Zertifizierungsprüfungen werden über das Internet in sicherer Browserumgebung durchgeführt. Das heißt, dass Sie diese Prüfungen im Büro oder zu Hause zu jeder Zeit ablegen können. Webbasierte Prüfungen haben eine zeitliche Beschränkung. Daher müssen Sie über umfassende Kenntnisse zu dem entsprechenden Thema verfügen, damit Sie die Prüfung innerhalb der vorgegebenen Zeit ablegen können. Hinweis: HP3 Prüfungen sind nicht in allen Regionen verfügbar.

Vorbereitung für eine Zertifizierungsprüfung [↓](#)

Prüfungsanalysen, die von HP und Prometric durchgeführt wurden, haben klar ergeben, dass eine umfassende Vorbereitung, die den Besuch von Schulungen, individuelle Vorbereitung und einen Überblick über den gesamten Lerninhalt umfasst, erforderlich ist, um die Zertifizierungsprüfung gleich beim ersten Anlauf zu bestehen. Daher ist es notwendig, dass Sie:

- sich genügend Zeit nehmen, um den Lerninhalt aus der Schulung zu lernen;
- sich alle von HP autorisierten Referenzmaterialien und Hilfsmittel ansehen;
- alle Fortschrittsberichte, die in den Schulungsunterlagen von HP enthalten sind, ausfüllen;
- alle schriftlichen Aufgaben sowie die praktischen Aufgaben im Labor erfüllen;
- sich alle Ergebnisse der Orientierungshilfen zu Prüfungsvorbereitung/Selbsteinschätzung ansehen.

Bitte beachten Sie: Es gibt zahlreiche Websites, auf denen Sie so genannte „Lernhilfen für Zertifizierungsprüfungen“ kaufen können. Diese Websites sind von HP nicht autorisiert, Materialien zu Zertifizierungsprüfungen zu verkaufen oder anderweitig in Umlauf zu bringen. Wenn Sie über solche Websites Prüfungsmaterialien erhalten, kann dies die Integrität Ihrer Zertifizierung gefährden und Sie verstoßen damit möglicherweise gegen die Bestimmungen von HP zur Vertraulichkeit der Prüfung. HP empfiehlt Ihnen daher, lediglich von HP autorisierte Prüfungsvorbereitungsmaterialien zu verwenden, um sich auf Ihre Zertifizierungsprüfung vorzubereiten. Bei Fragen zu den Lernmaterialien wenden Sie sich bitte an Ihr regionales HP Certified Professional Program Office.

Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung [↑](#)

Eine einzige Zertifizierungsprüfung kann den Stoff von verschiedenen Schulungen sowie das Fachwissen, das sie sich während Ihrer praktischen Erfahrung angeeignet haben, umfassen. Daher können Sie nicht unbedingt genau vorhersehen, welche Themengebiete von der Prüfung abgedeckt werden.

HP bietet Ihnen daher für jede angebotene Zertifizierungsprüfung Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung. Diese Richtlinien sollen Ihnen eine Vorstellung vom Inhalt und vom Kontext der Prüfung geben und Ihnen helfen, sich auf die Prüfung vorzubereiten, indem sie Ihnen HP Schulungen und autorisierte Referenz- und Lernmaterialien empfehlen. Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung einzusetzen, da Untersuchungen, die von HP und Prometric durchgeführt wurden, gezeigt haben, dass die Wahrscheinlichkeit, die Prüfung beim ersten Anlauf zu bestehen, am größten ist, wenn Sie sowohl Schulungen besuchen als auch selbstständig lernen.

Die Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung sind über das HP Learning Center unter der Registerkarte „My Learning“ verfügbar. Suchen Sie zuerst nach Ihrer spezifischen Prüfung und klicken Sie danach auf den Namen der Prüfung. Die Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung und eine Liste von Vorbereitungskursen auf die Prüfung werden als Anhänge angezeigt. Laden Sie die Richtlinien für die Prüfungsvorbereitung herunter und verwenden Sie sie, um sich auf die Zertifizierungsprüfung vorzubereiten.

Die Einverständniserklärung der Kandidaten [↑](#)

Bevor Sie in einem autorisierten Prüfungszentrum eine Zertifizierungsprüfung ablegen, wird auf dem Bildschirm eine HP Einverständniserklärung angezeigt. Eines der Mittel, mit denen HP die Vertraulichkeit der Prüfungen wahrt, ist, dass alle Kandidaten in der Einverständniserklärung den Bedingungen zustimmen und diese annehmen müssen, um mit der Prüfung beginnen zu können. Wenn Sie die Bedingungen in der Einverständniserklärung nicht annehmen, können Sie die Prüfung nicht ablegen. Die für die Prüfung entstandenen Kosten werden Ihnen in diesem Fall nicht erstattet.

Ihre Prüfungsergebnisse [↑](#)

Nachdem Sie die Prüfung abgelegt haben, erhalten Sie Ihre Ergebnisse und es wird Ihnen mitgeteilt, ob Sie die Prüfung bestanden haben oder nicht. Gegebenenfalls werden Ihnen auch Ihre Prüfungsergebnisse nach Bereich aufgeschlüsselt mitgeteilt. Ihre individuellen Prüfungsergebnisse werden automatisch an das HP Learning Center weitergeleitet, wo Ihre persönliche Liste über Ihre Lernfortschritte und Zertifizierungen aufbewahrt wird. HP erhält Ihre Prüfungsergebnisse üblicherweise eine Woche nachdem Sie die Prüfung abgelegt haben.

Wiederholung von Prüfungen [↑](#)

Wenn Sie Ihre Prüfung nicht bestanden haben, können Sie sie wiederholen. Die Prüfungsgebühren gelten für alle Prüfungen, auch wenn Sie die gleiche Prüfung zuvor schon einmal abgelegt und nicht bestanden haben. Das Wiederholen von Prüfungen ist folgendermaßen geregelt:

Bei allen beaufsichtigten HPO-xxx Prüfungen

Wenn ein Kandidat eine „HPO“ HP Certified Professional Program-Prüfung beim ersten (1.) Versuch nicht besteht, ist seitens von Hewlett-Packard keine Wartezeit zwischen dem ersten (1.) und dem zweiten (2.) Prüfungsversuch erforderlich.

Vor dem dritten (3.) und jedem weiteren Versuch, eine Prüfung abzulegen, muss der Kandidat eine Wartezeit von mindestens 30 Kalendertagen nach dem vorangegangenen Prüfungsversuch einhalten.

Wenn ein Kandidat eine HP Certified Professional Program-Zertifizierungsprüfung bestanden hat, darf er die gleiche Prüfung nicht ein zweites Mal ablegen.

Bei webbasierten (bedarfsabhängigen) HP2-xxx und HP3-xxx Prüfungen

Wenn ein Kandidat eine bedarfsabhängige „HP2“ HP Certified Professional Program-Prüfung beim ersten (1.) Versuch nicht besteht, ist seitens von Hewlett-Packard keine Wartezeit zwischen dem ersten (1.) und dem zweiten (2.) Prüfungsversuch erforderlich.

Nach dem zweiten (2.) Versuch muss der Kandidat bis zum erneuten Ablegen der Prüfung eine Wartezeit von sieben (7) Kalendertagen einhalten.

Wenn ein Kandidat eine HP Certified Professional Program-Zertifizierungsprüfung bestanden hat, darf er die gleiche Prüfung kein zweites Mal ablegen.

Prüfungssicherheit [↕](#)

HP weiß, dass Sie viel Zeit und Geld investieren, um HP Certified Professional zu werden. Daher nimmt die Prüfungssicherheit für uns einen sehr hohen Stellenwert ein, um den Wert einer Zertifizierung beizubehalten. HP und unsere Prüfungszentrums-Partner treffen zahlreiche Maßnahmen, um die Prüfungssicherheit zu gewährleisten. Einige dieser Maßnahmen sind für Sie offensichtlich. So müssen Sie uns beispielsweise, wenn Sie ins Prüfungszentrum kommen, einen Lichtbildausweis vorlegen. Andere Maßnahmen sind für Sie zwar nicht klar erkennbar, sie sind aber ebenso wichtig für den Schutz des Prüfungsprozesses.

Wenn Ihnen Verstöße gegen die Prüfungssicherheit aufgefallen sind oder Sie diese vermuten, können Sie in dieser Angelegenheit eine vertrauliche E-Mail an examsecurity@hp.com senden.

Prüfungsgutscheine und -preise [↕](#)

Privatpersonen und Organisationen können für eine gewisse Anzahl an Prüfungen Prüfungsgutscheine erwerben. Damit können Sie einen Rabatt auf die jeweilige Prüfungsgebühr erhalten. Prüfungsgutscheine können in großer Menge online gekauft werden. Sie sind für alle webbasierten und die meisten beaufsichtigten Prüfungen, die in den Prometric-Einrichtungen abgehalten werden, gültig. Die Prüfungsgutscheine gelten nicht für leistungsabhängige Prüfungen.

Die Preise für Prüfungsgutscheine variieren je nach dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Die Preise für Ihr Land entnehmen Sie bitte der Website, über die Sie die Gutscheine auch bestellen können.

Gutscheine können Sie unter <https://hp.my-certifications.com> bestellen.

Bedingungen für Prüfungsgutscheine

- Die online bestellten Gutscheine sind 12 Monate ab Kaufdatum gültig.
- Die gekauften Gutscheine können nicht gegen Gutschriften eingetauscht oder in irgendeiner anderen Weise eingelöst werden.

- Gutscheine, deren Gültigkeit erloschen ist, können nicht wieder geltend gemacht, verlängert oder gegen andere Gutscheine eingetauscht werden.

Eine Prüfung finden und sich anmelden [↑](#)

Unabhängig davon, was für eine HP Zertifizierungsprüfung Sie ablegen wollen, müssen Sie sich im HP Learning Center für die Prüfung anmelden. Bei einer webbasierten Prüfung können Sie die Durchführung der Prüfung im HP Learning Center veranlassen.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Sie sich für eine Prüfung anmelden können. Wie Sie eine spezifische Zertifizierungsprüfung finden und sich dafür anmelden können, erfahren Sie in der Anleitung „Using The Learning Center“ (Wie benutze ich das HP Learning Center). Diese Anleitung finden Sie unter <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

Zusätzliche Module dieses Programmleitfadens [↑](#)

[Modul 1: Programmeinführung](#) – Wer kommt als HP Certified Professional in Frage.

[Modul 2: Informationen über die HP Zertifizierung](#) – Informieren Sie sich über die fünf Schwerpunktbereiche der Zertifizierung sowie die für die Zertifizierung erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen und den Lebenszyklus einer Zertifizierung.

[Modul 3: Die einzelnen Schritte zur Zertifizierung](#) – Informationen für Einsteiger auf dem Weg zur HP Zertifizierung.

[Modul 4: Zertifizierungsprüfungen](#) – Erfahren Sie, wie Sie sich auf eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten und für eine Prüfung anmelden können, und wie die Prüfungssicherheit gewahrt wird, um die Investition in ihre Zertifizierung zu schützen.

[Modul 5: Übersicht über HP Partner Learning](#) – Entdecken Sie die große Welt der HP Schulungen, von Online-Schulungen bis hin zu Klassenraumschulungen und der praktischen Umsetzung des Erlernten im Labor.

[Modul 6: Aktuell verfügbare Zertifizierungen](#) – HP bietet über 100 Zertifizierungen im technischen Bereich und im Vertriebsbereich an. Siehe dazu die vollständige Liste aller aktuell angebotenen Zertifizierungen.

[Modul 7: Regionale Informationen für die USA und Kanada](#)

[Modul 8: Regionale Informationen für Lateinamerika](#)

[Modul 9: Regionale Informationen für Europa, Naher Osten und Afrika](#)

[Modul 10: Regionale Informationen für den Raum Asien-Pazifik](#)

[Modul 11: Regionale Informationen für Japan](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.