



# HP Certified Professional Program

Weltweiter Programmleitfaden  
Modul 3 – Die einzelnen Schritte zur Zertifizierung  
Aktualisiert im Oktober 2008



Es gibt keinen besseren  
Zeitpunkt als jetzt.  
Werden Sie HP Certified  
Professional.

Sie sind bereit für den Schritt, ein HP Certified Professional zu werden? Dann ist jetzt der richtige Zeitpunkt. Im vorliegenden Dokument werden die einzelnen Schritte zum Erwerb der Zertifizierung erläutert.

Dieser Leitfaden soll Ihnen nur einen groben Überblick über das HP Certified Professional Program verschaffen. Weitere detaillierte Informationen zum HP Learning Center und wie Sie es für die Planung Ihrer Schulungen und Zertifizierungen einsetzen können, erklärt Ihnen die Anleitung „Using The Learning Center“ (Wie benutze ich das HP Learning Center) unter <http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/documents/UsingTheLearningCenter.pdf>.

## Inhaltsverzeichnis – Modul 3

[Folgende Schritte führen Sie zur Zertifizierung](#)

[Schritt 1: Melden Sie sich in Ihrem regionalen HP Partner Portal an](#)

[Schritt 2: Beantragen Sie Zugang zur Seite „Schulung und Zertifizierung“ und dem HP Learning Center](#)

[Schritt 3: Entscheiden Sie sich für eine Zertifizierung](#)

[Schritt 4: Lesen Sie die Zertifizierungsanforderungen](#)

[Schritt 5: Vervollständigen Sie die Voraussetzungen](#)

[Schritt 6: Schließen Sie die Schulung ab](#)

[Schritt 7: Legen Sie die erforderliche\(n\) Prüfung\(en\) erfolgreich ab](#)

[Schritt 8: Erhalt einer schriftlichen Benachrichtigung über Ihre Zertifizierung](#)

[Index zusätzlicher Module dieses Programmleitfadens](#)

---

## Folgende Schritte führen Sie zur HP Zertifizierung [↓](#)

Im Folgenden werden die grundlegenden Schritte auf dem Weg zur HP Zertifizierung erläutert. Beachten Sie, dass die Schritte 1 und 2 von Ihnen nur einmal durchgeführt werden müssen.

1. Melden Sie sich in Ihrem regionalen HP Partner Portal an.
2. Beantragen Sie Zugang zur Seite „Schulung und Zertifizierung“ und dem HP Learning Center.
3. Entscheiden Sie sich, welche Zertifizierung Sie erlangen möchten.
4. Lesen Sie die Zertifizierungsanforderungen.
5. Vervollständigen Sie die Zertifizierungsvoraussetzungen (falls vorhanden).
6. Schließen Sie die empfohlenen Trainings ab (optional).
7. Legen Sie die erforderliche(n) Prüfung(en) erfolgreich ab.
8. Erhalt einer schriftlichen Benachrichtigung von Ihrem regionalen HP Certified Professional Program Office über Ihre neue Zertifizierung.

Im Folgenden wird jeder Schritt näher erläutert.

---

### Schritt 1: Melden Sie sich in Ihrem regionalen HP Partner Portal an [↓](#)

Ungeachtet dessen, ob Sie für einen HP Partner oder einen HP Kunden arbeiten, können Sie nur über Ihr regionales HP Partner Portal auf das HP Learning Center, das Lernmanagementsystem, in dem alle Informationen zu Schulungen und Zertifizierungen enthalten sind, zugreifen. (Direkte Mitarbeiter von HP, die an einer Zertifizierung interessiert sind, erhalten Zugang über Grow@HP.)

Für den Zugang zum HP Partner Portal sind eine Benutzer-ID und ein Kennwort erforderlich. Informationen über [Wie erhalte ich eine Benutzer-ID und ein Kennwort](#) sind unter [www.hp.com/go/partnerportalaccess](http://www.hp.com/go/partnerportalaccess) zu finden.

---

### Schritt 2: Beantragen Sie Zugang zur Seite „Schulung und Zertifizierung“ und dem HP Learning Center [↓](#)

Bei Ihrem ersten Besuch im HP Learning Center ist es notwendig, Ihre HP Learner ID zu beantragen. Diese ID ermöglicht Ihnen den Zugang zum Bereich „Schulung und Zertifizierung“ auf Ihrem Partnerportal und zum HP Learning Center. Wenn Sie bereits eine Trainings- oder Zertifizierungshistorie bei HP haben, dann erleichtert es Ihnen dieser Prozess, Ihre frühere Partner Trainingshistorie auf Ihr neues Konto auf dem Partner Portal zu übernehmen. Auf diese Weise haben Sie Zugriff auf Ihre vollständige Partner Trainingshistorie. Nachdem dieser Prozess durchlaufen ist, kann es bis zu drei Arbeitstage in Anspruch nehmen, bis der Zugang freigeschaltet wird und Sie Ihre [HP Learner ID](#) erhalten.

---

## Schritt 3: Entscheiden Sie sich, welche Zertifizierung Sie erlangen möchten [↓](#)

HP bietet über 100 Zertifizierungen im Vertriebs- und technischen Bereich an und deckt damit einen großen Teil der HP Produkte und Lösungen ab. Die Zertifizierungen sind nach HP Technologien untergliedert und schließen folgende Bereiche mit ein:

- BladeSystem
- Imaging and Printing
- ProCurve Networking
- Desktops, Workstations und mobile Lösungen
- Server
- Software
- Storgelösungen

In Modul 6 dieses Programmleitfadens finden Sie eine vollständige Liste aller erhältlichen Zertifizierungen.

Informationen zu Voraussetzungen und Anforderungen für Zertifizierungen finden Sie direkt im HP Learning Center. Melden Sie sich zunächst in Ihrem HP Partner Portal unter [www.hp.com/go/partnerportalaccess](http://www.hp.com/go/partnerportalaccess) an. Wählen Sie „Schulung und Zertifizierung“ im Navigationsmenü auf der linken Seite Ihres HP Partner Portals. Wählen Sie dann auf der Startseite von Schulung und Zertifizierung unter „Schulungsangebot finden“ den Punkt „Zugriff auf Schulungspläne“.

Nun können Sie einen Produkt- oder Technologiebereich wählen, der in Ihr Aufgabengebiet fällt, z.B. „BladeSystems“ im Bereich Presales Technical.

Klicken Sie auf den Technologiebereich, zu dem Ihr Aufgabengebiet gehört. Es wird eine Liste mit Zertifizierungen angezeigt, die in diesem Bereich von HP angeboten werden. Nach einem Klick auf die entsprechende Zertifizierung erhalten Sie Informationen zu Voraussetzungen (falls vorhanden) und Anforderungen.

---

## Schritt 4: Lesen Sie die Zertifizierungsanforderungen [↓](#)

Wenn Sie auf eine bestimmte Zertifizierung klicken, zeigt Ihnen das HP Learning Center die Anforderungen dazu. Es gibt mehrere Wege, über die Sie die Zertifizierung erlangen können, je nachdem, ob es sich bei Ihnen um einen neuen Kandidaten handelt oder um einen Kandidaten, der bereits über eine frühere Version der Zertifizierung verfügt, diese aber auf die neuere Version aktualisieren möchte. Wählen Sie den Weg, der auf Ihre Situation zutrifft. Achtung, aufgrund dieser Eingabe werden die Zertifizierungsanforderungen festgelegt.

Für die gewählte Zertifizierung besteht eventuell eine, möglicherweise mehrere Voraussetzungen, die Sie erfüllen müssen. Eine Voraussetzung bezieht sich in der Regel auf eine niedrigere Zertifizierungsstufe oder -prüfung von HP oder eines Drittanbieters. Eine Anforderung umfasst normalerweise eine beaufsichtigte oder webbasierte Prüfung. Zum Bestehen der Zertifizierung müssen alle Voraussetzungen erfüllt und alle dafür erforderlichen Prüfungen erfolgreich abgelegt werden.

---

## Schritt 5: Vervollständigen Sie die Zertifizierungsanforderungen [↓](#)

Für zahlreiche HP Zertifizierungen bestehen bestimmte Voraussetzungen, wie z.B. eine niedrigere HP Zertifizierung oder eine Prüfung oder Zertifizierung eines Drittanbieters. Die Bedingungen für diese Voraussetzungen (falls vorhanden) müssen vor der Aufnahme der gewünschten Zertifizierung erfüllt sein.

Für Voraussetzungen, bei denen Nachweise von Drittanbietern gefordert werden, müssen Sie eine Kopie Ihres Zertifikats oder einen Prüfungsnachweis bei Ihrem regionalen HP Certified Professional Program Office einreichen. Bitte senden Sie gescannte Kopien von Zertifizierungen und Prüfungen von Drittanbietern an:

- Nordamerika, Kanada und Lateinamerika: [certification.americas@hp.com](mailto:certification.americas@hp.com)
- Europa, Naher Osten und Afrika: [certificationandeducation.emeasupport@hp.com](mailto:certificationandeducation.emeasupport@hp.com)
- Asien-Pazifik-Raum: [support@hpcp.biz](mailto:support@hpcp.biz)

---

## Schritt 6: Schließen Sie die empfohlenen Schulungen ab (optional) [↓](#)

Zu jeder Zertifizierungsanforderung werden Schulungen angeboten. Diese Schulungen sind zwar optional, vermitteln Ihnen aber den Lerninhalt, mit dem Sie sich besser auf die Zertifizierungsprüfungen vorbereiten können.

HP bietet mehrere Hundert Kurse und weitere Lernmöglichkeiten in vielen flexiblen Formaten für Ihre individuellen Lernbedürfnisse an. Sie sollen Sie dabei unterstützen, Ihre HP Qualifikationen zu erlangen und aufrechtzuerhalten. Nähere Informationen über das Schulungsangebot von HP sind in Modul 5 dieses Programmleitfadens enthalten.

Nach Abschluss einer Schulung wird sie in Ihrer persönlichen Liste über Ihre Lernfortschritte im HP Learning Center als „abgeschlossen“ vermerkt.

---

## Schritt 7: Legen Sie die erforderlichen Prüfungen erfolgreich ab [↓](#)

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie über ausreichende Kenntnisse und praktische Erfahrung verfügen, können Sie sich für die erforderlichen Prüfungen, die für den weiteren Weg zu Ihrer gewählten Zertifizierung notwendig sind, anmelden. Sie müssen zum Bestehen einer Prüfung eine Mindestpunktzahl erreichen. Nähere Informationen über die Zertifizierungsprüfungen sind in Modul 4 dieses Programmleitfadens enthalten.

Es besteht ferner die Möglichkeit, einige der HP Zertifizierungsprüfungen (mit der vorangestellten Bezeichnung „HP2“ oder „HP3“) über das Internet abzulegen. Prüfungen (mit der vorangestellten Bezeichnung „HPO“) müssen in einer beaufsichtigten Umgebung abgelegt werden. Einige HPO-Prüfungen sind leistungsabhängig und werden auf dem Internet-basierten Testformat (IBT) von Prometric und unter Zuhilfenahme einer virtuellen Plattform in einer beaufsichtigten Prüfungsumgebung durchgeführt.

---

## Schritt 8: Erhalt einer schriftlichen Benachrichtigung über Ihre neue Zertifizierung [↕](#)

Nachdem Sie alle Voraussetzungen und Anforderungen für Ihre HP Zertifizierung erfüllt haben, wird Ihnen die Zertifizierung verliehen. Ihre Leistung wird im HP Learning Center vermerkt, und Sie erhalten nun alle Vorteile, die dieser Zertifizierung zugeteilt sind.

Innerhalb von zwei bis vier Wochen, nachdem Sie alle Zertifizierungsanforderungen erfüllt haben, erhalten Sie eine Begrüßungs-E-Mail mit Anweisungen zum Zugriff auf Ihre Zertifizierung.

---

## Zusätzliche Module dieses Programmleitfadens [↕](#)

[Modul 1: Programmeinführung](#) – Wer kommt als HP Certified Professional in Frage.

[Modul 2: Informationen über die HP Zertifizierung](#) – Informieren Sie sich über die fünf Schwerpunktbereiche der Zertifizierung sowie die für die Zertifizierung erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen und den Lebenszyklus einer Zertifizierung.

[Modul 3: Die einzelnen Schritte zur Zertifizierung](#) – Informationen für Einsteiger auf dem Weg zur HP Zertifizierung.

[Modul 4: Zertifizierungsprüfungen](#) – Erfahren Sie, wie Sie sich auf eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten und für eine Prüfung anmelden können, und wie die Prüfungssicherheit gewahrt wird, um die Investition in ihre Zertifizierung zu schützen.

[Modul 5: Übersicht über HP Partner Learning](#) – Entdecken Sie die große Welt der HP Schulungen, von Online-Schulungen bis hin zu Klassenraumschulungen und der praktischen Umsetzung des Erlernten im Labor.

[Modul 6: Aktuell verfügbare Zertifizierungen](#) – HP bietet über 100 Zertifizierungen im technischen Bereich und im Vertriebsbereich an. Siehe dazu die vollständige Liste aller aktuell angebotenen Zertifizierungen.

[Modul 7: Regionale Informationen für die USA und Kanada](#)

[Modul 8: Regionale Informationen für Lateinamerika](#)

[Modul 9: Regionale Informationen für Europa, Naher Osten und Afrika](#)

[Modul 10: Regionale Informationen für den Raum Asien-Pazifik](#)

[Modul 11: Regionale Informationen für Japan](#)

---

©2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.