



HP Certified Professional Program

Weltweiter Programmleitfaden

Modul 2 – Informationen über die HP Zertifizierung

Aktualisiert im Oktober 2008



HP hält genau die richtige Zertifizierung für Sie bereit.

Das HP Certified Professional Program verfügt über eine Vielzahl von Zertifizierungen für unterschiedliche Aufgabenbereiche und Kenntnisstände. Die Zertifizierungen decken die komplette Bandbreite der Bereiche HP Business-Technologien und Lösungen ab, vom Desktop bis zum Datacenter. Viele Zertifizierungen ermöglichen es Ihnen, auf Zertifizierungen von Drittanbietern und auf Ihre Fähigkeiten und Ihr Fachwissen, das Sie von anderen Anbietern gewinnen konnten, aufzubauen. Darunter befinden sich Anbieter wie Microsoft, Novell, Red Hat und andere.

Ob Sie nun im Bereich Sales, Systems Integration, Systems Administration oder Hardware Service und Support arbeiten: HP hält genau die richtige Zertifizierung für Sie bereit.

Inhaltsverzeichnis – Modul 2

[Schwerpunktbereiche der Zertifizierung](#)

[Fähigkeiten und Kompetenzen](#)

[Zertifizierung Sales](#)

[Zertifizierung Presales Technical](#)

[Zertifizierung Technical Integration](#)

[Zertifizierung Administration](#)

[Zertifizierung Hardware Support](#)

[Zertifizierungsversionen](#)

[Upgrade-Möglichkeiten](#)

[Zusätzliche Module dieses](#)

[Programmleitfadens](#)

Schwerpunktbereiche der Zertifizierung [↓](#)

HP bietet Zertifizierungen in mehreren Schwerpunktbereichen an. Sie können die Zertifizierung und die Zertifizierungsstufe wählen, die für Ihren Aufgabenbereich und Ihren Arbeitgeber am besten geeignet ist. Einige Zertifizierungen werden möglicherweise nicht in jedem Land oder jeder geografischen Region angeboten.

Die Schwerpunktbereiche der Zertifizierung und die jeweiligen Zertifizierungsstufen untergliedern sich wie folgt:

- Zertifizierung im Bereich Sales
 - Accredited Sales Professional (ASP)
 - Accredited Sales Consultant (ASC)
- Zertifizierung im Bereich Presales Technical
 - Accredited Presales Professional (APP)
 - Accredited Presales Consultant (APC)
- Zertifizierung im Bereich Technical Integration
 - Accredited Integration Specialist (AIS)
 - Accredited Systems Engineer (ASE)
 - Master Accredited Systems Engineer (Master ASE)
- Zertifizierung im Bereich Administration
 - Certified Systems Administrator (CSA)
 - Certified Systems Engineer (CSE)
- Zertifizierung im Bereich Hardware Support
 - Accredited Platform Specialist (APS)



Eine vollständige aktuelle Liste aller Zertifizierungen innerhalb jedes Schwerpunktbereichs finden Sie unter Modul 6 in diesem Leitfaden.

Fähigkeiten und Kompetenzen [↓](#)

In den folgenden Tabellen sind die Fähigkeiten und Kompetenzen aufgeführt, die Sie als Voraussetzung erfüllen sollten, bevor Sie sich für die HP Zertifizierung(en) anmelden. Im Idealfall verfügen Sie bereits vor dem Ablegen der Zertifizierungsprüfung(en) über erste praktische Erfahrungen und Kenntnisse über HP Produkte, Systeme und Lösungen.

Zertifizierung im Bereich Sales [↑](#)

HP Zertifizierungen im Bereich Sales gewährleisten, dass Vertriebsmitarbeiter die beste HP Lösung unter Berücksichtigung der Unternehmensanforderungen des Kunden anbieten können.

Accredited
Sales Professional

ASP



HP Accredited Sales Professional

Erfordert das Vermögen, die Geschäftsanforderungen eines Kunden zu analysieren, die Möglichkeiten zu erkennen und Vorschläge aus dem HP Produktportfolio zur Problemlösung zu unterbreiten.

Der ideale Kandidat: Vertriebsmitarbeiter, der auf HP Technologien basierende Lösungen vertreibt.

Voraussetzung: Keine

Accredited
Sales Consultant

ASC



HP Accredited Sales Consultant

Erfordert das Vermögen, die Geschäftsanforderungen eines Kunden zu analysieren und im Einklang mit dem Kunden HP Unternehmensprodukte, Lösungen und Serviceleistungen erfolgreich einzurichten und zu vertreiben.

Der ideale Kandidat: IT-Mitarbeiter oder Vertriebsexperte, der auf HP Technologien basierende Lösungen an Kunden vertreibt.

Voraussetzung: HP Zertifizierung als Accredited Sales Professional (je nach Zertifizierung)

Zertifizierung im Bereich Presales Technical ↗

HP Zertifizierungen im Bereich Presales Technical statten technische Experten im IT-Bereich mit den für die effiziente Planung und Umsetzung von auf HP basierenden Kundenlösungen erforderlichen umfassenden Fähigkeiten aus.

Accredited
Presales Professional

APP



HP Accredited Presales Professional

Erfordert das Vermögen, die Geschäftsanforderungen eines Kunden zu analysieren, die Möglichkeiten zu erkennen und Vorschläge zur Problemlösung zu unterbreiten.

Der ideale Kandidat: IT-Mitarbeiter, der für Kunden auf HP Technologien basierende Lösungen plant und entwickelt.

Voraussetzung: Keine

Accredited
Presales Consultant

APC



HP Accredited Presales Consultant

Erfordert das Vermögen, die Geschäftsanforderungen eines Kunden zu analysieren und eine Unternehmenslösung zu planen und zu entwickeln.

Der ideale Kandidat: Experte aus dem Technologiebereich, der für Kunden auf HP Technologien basierende Lösungen plant und entwickelt.

Voraussetzung: HP Zertifizierung als Accredited Presales Professional (je nach Zertifizierung)

Zertifizierung im Bereich Technical Integration [↑](#)

HP Zertifizierungen im Bereich Technical Integration stellen Experten im IT-Bereich mit den für die Entwicklung, die Umsetzung und den Support von HP Lösungen erforderlichen Fähigkeiten aus

Accredited
Integration Specialist



HP Accredited Integration Specialist

Ein AIS Zertifizierter ist für die Entwicklung, den Support und die Integration einer Business Class-Lösung verantwortlich.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die auf HP Technologien basierende Business Class-Lösungen bereitstellt.

Voraussetzung: Eventuell eine Zertifizierung als HP Certified Systems Administrator oder eine Prüfung und/oder Zertifizierung für ein Betriebssystem eines Drittanbieters.

Accredited
Systems Engineer



HP Accredited Systems Engineer

Ein ASE Zertifizierter ist für die Entwicklung, den Support und die Integration komplexer Enterprise-Lösungen verantwortlich.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die auf HP Technologien basierende komplexe Unternehmenslösungen bereitstellt.

Voraussetzung: HP Zertifizierung als Accredited Integration Specialist UND eventuell eine HP Zertifizierung als Certified Systems Engineer oder eine Zertifizierung für ein Betriebssystem eines Drittanbieters.

Master
Accredited
Systems Engineer



HP Master Accredited Systems Engineer

Das Aushängeschild aller HP Zertifizierungen, der Master ASE ist in der Lage, die Geschäftsanforderungen eines Kunden zu analysieren und eine Komplettlösung einschließlich Anwendung, Middleware, Plattform, Betriebssystem, Speicher-, Netzwerk- und optionalen Komponenten zu entwickeln, integrieren und den Support dafür bereitzustellen.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die auf HP Technologien basierende komplexe Lösungen bereitstellt.

Voraussetzung: HP Zertifizierung als Accredited Systems Engineer und eventuell eine Zertifizierung für ein Betriebssystem eines Drittanbieters.

Zertifizierung im Bereich Administration [↓](#)

HP Zertifizierungen im Bereich Administration vermitteln IT-Experten die für die effiziente Wartung und Verwaltung von HP Betriebssystemen und anderen Lösungen erforderlichen Fähigkeiten in Bezug auf Setup, Administration und Verwaltung.

Certified
Systems Administrator

CSA



HP Certified Systems Administrator

Ein CSA Zertifizierter installiert, konfiguriert und verwaltet HP Lösungen in einer Netzwerkumgebung.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die sich mit der Bereitstellung oder Verwaltung von HP Lösungen oder HP Betriebssystemen befasst.

Voraussetzung: Keine

Certified
Systems Engineer

CSE



HP Certified Systems Engineer

Von dieser Person wird die praktische Installation, Leistungsoptimierung, Verwaltung und der Support von HP Lösungen in komplexen Unternehmensumgebungen gefordert.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die HP Lösungen in einer Unternehmensumgebung bereitstellt oder verwaltet.

Voraussetzung: Certified Systems Administration Zertifizierung

Zertifizierung im Bereich Hardware-Support [↓](#)

HP Zertifizierungen im Bereich Hardware Support befähigen eine Person, grundlegenden Hardware Support für kommerzielle HP Produkte oder Business Class Produkte von HP zu liefern.

Accredited
Platform Specialist

APS



HP Accredited Platform Specialist

Von dieser Person wird die Fachkenntnis gefordert, grundlegenden Hardware Support zu leisten, um den betrieblichen Einsatz von Verbraucher- und Business Class-Hardware in ihren Grundfunktionen wiederherzustellen.

Der ideale Kandidat: Jede Person, die Hardware-Wartung und Support zu HP Produkten anbietet.

Voraussetzung: Eventuell eine Industriestandard-Zertifizierung eines Drittanbieters.

Zertifizierungsversionen [↓](#)

Bei einer wesentlichen Änderung einer Fähigkeit, eines Produkts oder einer Technologie wird eine neue Zertifizierungsversion veröffentlicht. Ihre bestehende Zertifizierung behält weiterhin ihre Gültigkeit, die Zertifizierungsversionen bieten Ihnen jedoch Upgrade-Möglichkeiten, um Ihre Zertifizierung aktuell zu halten. Die Zertifizierungsversionen bieten Ihnen mehr Optionen und mehr Flexibilität bei der Planung Ihrer Fortbildung und Zertifizierung. Durch die neuen Versionen verlängert sich die anerkannte Lebensdauer Ihrer Zertifizierung, selbst wenn eine Technologie weiterentwickelt wird und deswegen eine bestimmte Zertifizierung für einen neuen Kandidaten nicht mehr zur Verfügung steht. Ältere Zertifizierungsversionen können zwar nicht mehr von neuen Kandidaten erworben werden, bleiben aber dennoch Bestandteil des HP Certified Professional Program und behalten in Bezug auf Programmvorteile ihre Gültigkeit.

Für den Fall, dass eine ältere Zertifizierungsversion eingestellt wird, wird ein Auslaufdatum festgelegt und im HP Learning Center veröffentlicht. In der Beschreibung der Zertifizierung steht dann in ähnlicher Form folgender Text: „This certification has been superseded and cannot be acquired after 31 March 2009 [Beispiel Datum].“ Ab dem genannten Datum kann diese Zertifizierung von neuen Kandidaten, die bereits an dieser Zertifizierung arbeiten, sie jedoch noch nicht erworben haben, nicht mehr abgelegt werden.

Falls Sie an dem Erwerb einer älteren Zertifizierungsversion arbeiten, die in naher Zukunft eingestellt wird (also mit einem Enddatum versehen ist), müssen Sie vor diesem Datum alle Anforderungen erfüllt und die Zertifizierung erworben haben. Andernfalls müssen Sie die neuere Version der Zertifizierung erwerben.

Für den Fall, dass Sie bereits eine Zertifizierung erworben haben, die in der Zwischenzeit eingestellt wurde, wird sie nach dem Enddatum trotzdem noch in der Liste Ihrer Zertifizierungen angezeigt. Sie bleibt weiterhin gültig, und Sie erhalten weiterhin alle Vorteile des HP Certified Professional Program. (Beachten Sie, dass HP Partner Program eingestellte Zertifizierungen eventuell nicht mehr als Qualifikation für diese Partnerprogramme anerkennen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem regionalen Partnerprogramm, um dort weitere Informationen zu erhalten.)

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass eine Zertifizierung ganz aus dem Programm genommen wird. Dies ist der Fall, wenn sich eine Technologie grundlegend geändert hat und als nicht mehr relevant betrachtet wird. In diesen Fällen kann die Zertifizierung von neuen Kandidaten nicht mehr eingesehen werden, und Personen, die diese Zertifizierung bereits erworben haben, haben keinen Anspruch mehr auf Programmvorteile, die mit dieser Zertifizierung in Verbindung stehen.

Upgrade-Möglichkeiten [↓](#)

Wenn sich der Status einer Zertifizierung ändert oder eine Ersatzzertifizierung angeboten wird, müssen Sie vorerst nichts unternehmen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihre Fähigkeiten durch den Erwerb einer aktiven Zertifizierung, die Ihre Zertifizierung ersetzt, auf aktuellem Stand zu halten. Nach Erfüllung aller Anforderungen wird Ihnen automatisch der neue Zertifizierungstitel verliehen. Sie laufen Gefahr, Ihre Programmvorteile zu verlieren, wenn Sie nur eine abgelaufene Zertifizierung und keine weitere, aktuellere Zertifizierung besitzen.

Wenn eine neue Zertifizierung eine ältere Version ersetzt, wird häufig eine Upgrade-Möglichkeit angeboten, mit der Sie eine neue Zertifizierung ohne viele Umstände erwerben können. Beispielsweise können Sie ein Delta Examen ablegen, in denen die Aktualisierungen der neuen Zertifizierung behandelt werden. Die Upgrade-Möglichkeit vermittelt stets die wichtigsten Informationen, die für Sie erforderlich sind, um Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten auf den aktuellen Stand der neuesten Version einer Qualifikation zu bringen.

Zur Beachtung für autorisierte HP Partner: Sie als einzelne Person und Mitglied des HP Certified Professional Program sind nicht dazu verpflichtet, Ihre Zertifizierung zu aktualisieren. Ihr Arbeitgeber kann jedoch von

Ihnen den Erwerb der neuesten Version einer Zertifizierung fordern, um weiterhin unter den Bedingungen Ihres Partnerprogramms als autorisierter Partner zu gelten. Über Änderungen bei der Partnerautorisierung wird Ihr Arbeitgeber direkt informiert.

Zusätzliche Module dieses Programmleitfadens [↑](#)

[Modul 1: Programmeinführung](#) – Wer kommt als HP Certified Professional in Frage.

[Modul 2: Informationen über die HP Zertifizierung](#) – Informieren Sie sich über die fünf Schwerpunktbereiche der Zertifizierung sowie die für die Zertifizierung erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen und den Lebenszyklus einer Zertifizierung.

[Modul 3: Die einzelnen Schritte zur Zertifizierung](#) – Informationen für Einsteiger auf dem Weg zur HP Zertifizierung.

[Modul 4: Zertifizierungsprüfungen](#) – Erfahren Sie, wie Sie sich auf eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten und für eine Prüfung anmelden können, und wie die Prüfungssicherheit gewahrt wird, um die Investition in ihre Zertifizierung zu schützen.

[Modul 5: Übersicht über HP Partner Learning](#) – Entdecken Sie die große Welt der HP Schulungen, von Online-Schulungen bis hin zu Klassenraumschulungen und der praktischen Umsetzung des Erlernten im Labor.

[Modul 6: Aktuell verfügbare Zertifizierungen](#) – HP bietet über 100 Zertifizierungen im technischen Bereich und im Vertriebsbereich an. Siehe dazu die vollständige Liste aller aktuell angebotenen Zertifizierungen.

[Modul 7: Regionale Informationen für die USA und Kanada](#)

[Modul 8: Regionale Informationen für Lateinamerika](#)

[Modul 9: Regionale Informationen für Europa, Naher Osten und Afrika](#)

[Modul 10: Regionale Informationen für den Raum Asien-Pazifik](#)

[Modul 11: Regionale Informationen für Japan](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.