



HP Certified Professional Program

Weltweiter Programmleitfaden

Modul 1 – Programmeinführung

Aktualisiert im Oktober 2008



HP Certified Professionals. Von Anfang an der richtige Weg.

Im Rahmen des HP Certified Professional Program lernen Sie die geschäftlichen und technischen Fähigkeiten, die Sie benötigen, um auf die aktuellen Herausforderungen reagieren zu können. Steigen Sie ein in eines der führenden Zertifizierungsprogramme; der Branchenmaßstab für Kompetenz und Glaubwürdigkeit.

Dieser Leitfaden verschafft Ihnen einen Überblick über alle HP Zertifizierungsstufen und die Ihnen zur Verfügung stehenden Zertifizierungen. Alle Informationen sind in Bausteine untergliedert, um Ihnen die Suche nach den für Sie relevanten Informationen zu erleichtern und das Herunterladen einfacher zu gestalten. Modul 1 bietet Ihnen eine Einführung in das HP Certified Professional Program.

Inhaltsverzeichnis – Modul 1

[Die HP Zertifizierung bietet Ihnen das perfekte Werkzeug](#)

[Machen Sie sich unentbehrlich](#)

[Schließen Sie die Qualifizierungslücke](#)

[Steigern Sie Ihr Vertrauen, Ihre Fähigkeiten und den Absatz](#)

[Profitieren Sie langfristig von der HP Partnerschaft](#)

[Wer eignet sich für die Zertifizierung zum HP Certified Professional](#)

[Gründe für die Zertifizierung](#)

[Informationen über verwandte Programme und Hilfsmittel](#)

[Index zusätzlicher Module dieses Programmleitfadens](#)

Die HP Zertifizierung bietet Ihnen das perfekte Werkzeug. [↑](#)

Die HP Certified Professional-Zertifizierung zeichnet Experten für HP Produkte und Lösungen aus und verleiht Ihnen Anerkennung. Die Auszeichnung als HP Certified Professional honoriert Ihr Know-how in einem bestimmten Schwerpunktbereich. Arbeitgeber und Kunden legen immer mehr Wert auf bescheinigte Kompetenzen. Deshalb bietet Ihnen das HP Certified Professional Program Möglichkeiten der beruflichen Weiterbildung sowie weitere Vorteile wie z.B. berufliche Sicherheit, gesteigertes Einkommen und die Anerkennung innerhalb der Branche. Mithilfe der HP Zertifizierung demonstrieren Sie gegenüber Arbeitgebern und Kunden Ihr marktführendes Wissen, Ihre Produktivität und Zuverlässigkeit – und die erforderliche geschäftliche Flexibilität, Ihren Kunden einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Das HP Certified Professional Program bietet Ihnen das perfekte Werkzeug zur Geschäfts- und Personaleinsatzplanung und stellt sicher, dass Sie den Herausforderungen eines immer stärkeren Wettbewerbsdruck gewachsen sind.

Machen Sie sich unentbehrlich. [↑](#)

Steigern Sie Ihren Wert gegenüber Kunden, Arbeitgebern und Kollegen. Dies ist nur ein Vorteil von vielen beim Erwerb der HP Certified Professional Program-Zertifizierung. Und mithilfe der Werkzeuge, der Schulungen und des Markenwerts des HP Certified Professional Program können Sie sich nicht nur das erforderliche Fachwissen aneignen, sondern auch Ihre Fähigkeiten erweitern und Ihren Marktwert steigern.

Schließen Sie die Qualifizierungslücke. [↑](#)

In der heutigen wettbewerbsorientierten globalen Wirtschaft benötigen Unternehmen immer komplexere IT-Lösungen, um bessere Geschäftsergebnisse zu erzielen. Eine Vielzahl der Experten im IT-Bereich verfügt jedoch nicht über die entsprechenden Fähigkeiten, die Unternehmen derzeit benötigen.

Zugleich verfügen viele Vertriebsmitarbeiter nicht über die entsprechenden Vertriebs- und Branchenkenntnisse, um den geschäftlichen Anforderungen ihrer Kunden Rechnung zu tragen und ihnen die beste Lösung anbieten zu können.

Daher ist das Fachwissen von hochqualifizierten technischen Experten und Vertriebsmitarbeitern gefragt denn je.

Schließen Sie die Qualifizierungslücke und steigern Sie Ihren Wert, indem Sie das Schulungs- und Zertifizierungsangebot für die neuesten Technologien durch das HP Certified Professional Program in Anspruch nehmen. Durch entsprechend ausgerichtete praktische Lehrgänge und in Tagungen und Veranstaltungen mit intensivem Wissenstransfer werden Ihnen die Fähigkeiten vermittelt, die Ihre Arbeitgeber und Kunden fordern.

Steigern Sie Ihr Vertrauen, Ihre Fähigkeiten und den Absatz. [↓](#)

In Ihrer Funktion als HP Certified Professional sind Sie das menschliche Bindeglied für Ihre Kunden, das ihnen die erforderliche Technologie liefert, sie implementiert und zur Erreichung der geschäftlichen Ziele einsetzt. Und mit dem Fachwissen, das Sie sich aneignen, und dem speziellen Support von HP reduzieren Sie die Zeit zur Lösungsumsetzung und demonstrieren eine höhere Leistungsstärke. Kurzum, als HP Certified Professional sind Sie gefragt.

Profitieren Sie langfristig von der HP Partnerschaft. [↓](#)

Die Investition in das HP Certified Professional Program ist der Anfang einer langfristigen Beziehung zu HP. HP verschafft Ihnen durch diese Partnerschaft Zugang zu Personen, Ressourcen, Schulungen und Informationen, die Ihnen dabei helfen, in Ihrem Beruf erfolgreich zu sein. Die Vorteile dieses Programms beinhalten den exklusiven Zugriff auf weiterführende Schulungsmöglichkeiten, Informationen und Fachwissen, spezialisierte Werkzeuge und Hilfsmittel und berufliche Weiterbildungsmaßnahmen.

Wie bei jedem Programmangebot können die Vorteile je nach Region, Standort, Zertifizierungsstufe, Zertifizierungsart und Zertifizierungsstatus abweichen. Da das Programm darauf basiert, wie viel Zeit Sie in das Zertifizierungsprogramm investieren, bietet Ihnen der Weg zu höheren Zertifizierungsstufen größere Vorteilsleistungen.

Wer eignet sich für die Zertifizierung zum HP Certified Professional? [↓](#)

Das HP Certified Professional Program ist auf die Anforderungen von HP Partnern, Kunden und Mitarbeitern ausgerichtet. Das Programm richtet sich an Vertriebsmitarbeiter und technische Experten im IT-Bereich, die an einer Validierung ihrer Fähigkeiten durch das Ablegen von Prüfungen, in denen die Kompetenzen in Bezug auf ein HP Produkt, eine HP Technologie oder HP Lösung bewertet werden, interessiert sind. Diese Kompetenzprüfungen sind an viele aktuelle IT-Aufgabenbereiche angepasst. Die Kandidaten sind entweder neu in der IT-Branche oder haben bereits Berufserfahrung in verschiedenen Technologiesparten gesammelt.

Das HP Certified Professional Program ist weltweit anerkannt und konzentriert sich auf fünf Bereiche:

- Sales
- Presales Technical
- Technical Integration
- Systems Administration
- Hardware Support

Innerhalb dieser Schwerpunktbereiche stehen wiederum mehrere Zertifizierungsstufen zur Auswahl, die Ihnen ein umfassendes Rahmenwerk für Ihre berufliche Entwicklung bieten.

Sie sollten sich für dieses Programm anmelden, wenn folgende Bedingungen auf Sie zutreffen:

- Sie verkaufen auf HP Technologien basierende Lösungen.
- Sie planen und entwickeln auf HP Technologien basierende Lösungen.
- Sie stellen komplexe, auf HP Technologien basierende Lösungen bereit.

- Sie befassen sich mit der Bereitstellung oder Verwaltung von HP Lösungen oder HP Betriebssystemen.
- Sie bieten Hardware-Wartung und Support für HP Produkte an.

Als Mitarbeiter eines HP Vertriebspartners wird Ihr Arbeitgeber von Ihnen fordern, dass Sie eine oder mehrere Zertifizierungen von HP erwerben oder besitzen. Häufig ist die Zertifizierung eines Mitarbeiters in einem Unternehmen die Voraussetzung dafür, um autorisierter Vertragshändler für den Verkauf oder die Wartung von HP Produkten zu werden. Wir empfehlen, mit Ihrem Arbeitgeber Rücksprache zu halten, bevor Sie sich für die HP Zertifizierung(en) anmelden.

Beachten Sie bitte, dass Zertifizierungen von Einzelpersonen erworben werden und bei diesen Einzelperson verbleiben. Sie gelten nicht für den Arbeitgeber. Die Zertifizierung wird Sie durch Ihre berufliche Laufbahn hindurch begleiten.

Gründe für die Zertifizierung [↕](#)

Die HP Zertifizierung hält folgende Vorteile für Sie bereit:

- Sie steigern Ihren Wert gegenüber Ihrem Arbeitgeber und Ihren Kunden.
- Sie nehmen die Position eines „vertrauenswürdigen Beraters“ bei eher strategisch ausgerichteten Projekten ein.
- Die Zertifizierung ebnet Ihnen einen festgelegten Weg in Ihrer beruflichen Entwicklung.
- Die Zertifizierung ist der Anfang einer weiterführenden Lernbeziehung mit HP.
- Durch die Zertifizierung erhalten Sie exklusiven Zugang zu Fachwissen, das Sie bei Ihrem beruflichen Erfolg unterstützt.
- In vielen Fällen hilft die Zertifizierung Ihrem Arbeitgeber, die Anforderungen des HP Partnerprogramms zu erfüllen.

Informationen über verwandte Programme und Hilfsmittel [↕](#)

Das HP Certified Professional Program ist eng mit dem HP Partner Program und HP Partner Learning verbunden. Informationen darüber erhalten Sie an anderer Stelle unter HP.com oder auf den Websites zu diesen Themen. Studenten auf dem Weg zur HP Zertifizierung sollten die unten aufgeführten Ressourcen verwenden, um die Anforderungen einer bestimmten Zertifizierung nachzuschlagen, sich für Schulungen und Zertifizierungsprüfungen anzumelden und den Lernfortschritt für Ihre Zertifizierungsstufe nachzuverfolgen.

- Das HP Partner Portal – Sie müssen sich zuerst in Ihrem regionalen Partnerportal anmelden. Gehen Sie hierzu auf <http://www.hp.com/go/partnerlearning>, um zu erfahren, wie Sie sich am Partnerportal anmelden.
- Das HP Learning Center – Das Learning Center ist das Lernmanagementsystem, das alle Informationen über die Zertifizierungsanforderungen enthält sowie Zugang zu hilfreichen Schulungen und den Zertifizierungsprüfungen bietet. Im Learning Center können Sie zusammen mit Ihrem Vorgesetzten Ihre berufliche Entwicklung mitverfolgen und verwalten. Weitere Informationen über das HP Learning Center finden Sie unter http://h10120.www1.hp.com/partnerlearning/whats_learning_center.html.

Zusätzliche Module dieses Programmleitfadens [↑](#)

[Modul 1: Programmeinführung](#) – Wer kommt als HP Certified Professional in Frage.

[Modul 2: Informationen über die HP Zertifizierung](#) – Informieren Sie sich über die fünf Schwerpunktbereiche der Zertifizierung sowie die für die Zertifizierung erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen und den Lebenszyklus einer Zertifizierung.

[Modul 3: Die einzelnen Schritte zur Zertifizierung](#) – Informationen für Einsteiger auf dem Weg zur HP Zertifizierung.

[Modul 4: Zertifizierungsprüfungen](#) – Erfahren Sie, wie Sie sich auf eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten und für eine Prüfung anmelden können, und wie die Prüfungssicherheit gewahrt wird, um die Investition in Ihre Zertifizierung zu schützen.

[Modul 5: Übersicht über HP Partner Learning](#) – Entdecken Sie die große Welt der HP Schulungen, von Online-Schulungen bis hin zu Klassenraumschulungen und der praktischen Umsetzung des Erlernten im Labor.

[Modul 6: Aktuell verfügbare Zertifizierungen](#) – HP bietet über 100 Zertifizierungen im technischen Bereich und im Vertriebsbereich an. Siehe dazu die vollständige Liste aller aktuell angebotenen Zertifizierungen.

[Modul 7: Regionale Informationen für die USA und Kanada](#)

[Modul 8: Regionale Informationen für Lateinamerika](#)

[Modul 9: Regionale Informationen für Europa, Naher Osten und Afrika](#)

[Modul 10: Regionale Informationen für den Raum Asien-Pazifik](#)

[Modul 11: Regionale Informationen für Japan](#)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt bzw. Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.