



CONSTRUYE

tu futuro profesional.

Haz que suceda

HP EDUCATION SERVICES
Noviembre 2011 - Abril 2012



HP EDUCATION SERVICES

Noviembre 2011 - Abril 2012

En **HP Education Services México** te ayudamos a hacer que tu empresa o negocio cambie “las posibilidades” en “realidades”, apoyándote en el desarrollo de líderes constructores del cambio, a través del aprovechamiento de la capacitación continua.

CONTENIDO

1. EDUCACIÓN INTEGRAL

- 1.1 Programas para expertos en TI
- 1.2 Desarrollo de Habilidades Profesionales
- 1.3 HP Care Packs / Descuentos

2. EDUCACIÓN CONTINUA

- 2.1 Diplomados
- 2.2 Seminario
- 2.3 Políticas de Descuento

3. SOLUCIONES

- 3.1 Desarrollo y Desempeño Humano



CloudSystem

HP Education Services evoluciona contigo, y comprende la necesidad de responder ágil y rápidamente a los cambios constantes en los requerimientos de tu organización, por ello pone a tu alcance la nueva forma de entregar servicios de tecnología a través de la red.

Para aprovechar al máximo las ventajas y beneficios que ofrece Cloud, será necesario alinear tecnología, personas y procesos.

Por ello, HP Education Services ofrece los mejores cursos de capacitación diseñados para ayudarte en cada paso del proceso de adopción Cloud, que con el enfoque correcto y el apoyo de las tecnologías HP te permitirán alcanzar fácilmente los objetivos de tu organización.

Nuestra oferta comprende cursos en los siguientes tópicos y son entregados por instructores altamente capacitados y con alto nivel de experiencia.

- HP-UX
- HP BladeSystem
- HP ProLiant Servers
- Virtual Connect
- HP Matrix Operating Environment
- HP StorageWorks
- ITIL V3
- Virtualization (VMware)

1. EDUCACIÓN INTEGRAL

1.1 Programas para Expertos en TI

HP Education Services tiene las mejores opciones de formación y capacitación de profesionales en TI, que te permitirán maximizar el rendimiento, confiabilidad, seguridad y continuidad de tus sistemas. La amplia diversidad de temas y niveles podrá ser aprovechada por administradores experimentados o novatos.



RUTA 1: HP-UX		días	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
			7 14 22 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 13 20 27	5 12 20 26	2 9 16 23 30
HP-UX								
51434S	Fundamentals of the UNIX System	5	7 14 28	5 12	2 9 16 23 30	13 20 27	5 12 26	9 16 23
H3064S	HP-UX System and Network Administration I	5	7 14 28	5 12	2 9 16 23 30	13 20 27	5 12 26	9 16 23
H3065S	HP-UX System and Network Administration II	5	7 14 28	5 12	2 9 16 23 30	13 20 27	5 12 26	9 16 23
HP-UX Transition								
H5875S	HP-UX System and Network Administration for Experienced UNIX System Administrators	5	7 14 28	5 12	2 9 16 23 30	13 20 27	5 12 26	9 16 23
HK711S	HP-UX 11i v3 for Experienced HP-UX System Administrators	3	8 15 22 29	6 13 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	2 10 17 24 30
RUTA 2: HP-UX Advanced / Hardware & Partitioning		días	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
			7 14 22 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 13 20 27	5 12 20 26	2 9 16 23 30
Integrity Blade Servers								
HC590S	HP Integrity Blade Server Administration	3	8 15 22 29	6 13 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	2 10 17 24 30
HK758S	HP BladeSystem Virtual Connect	3	8 15 22 29	6 13 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	2 10 17 24 30
HK713S	HP Superdome 2 Administration	3	8 15 22 29	6 13 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	2 10 17 24 30
Particionamiento / Virtualización								
U5075S	HP Partition Management	4	22	5	23 30	7	5 20	10 23
HB506S	HP Integrity Virtual Machines	2	8 29	13 19 26	3 17	13 21 28	13 27	17 30
HG770S	HP Node and Virtual Partitions	2	15	28	10	15		2
Disk space management								
H6285S	Hands-On with Logical Volume Manager and Mirror Disk/UX	4	14 22	5	2 9 23 30	7 14 28	20 27	9 17 25 30
HB505S	Veritas Volume Manager (VxVM)	4	7 28	12	16	7 21	6 13	30
Alta Disponibilidad - Clusters								
H6487S	HP Serviceguard I	5	28		9	13	12	9 30
U8601S	HP Serviceguard II	3		13		31	28	27 24
HK750	Serviceguard New Features Workshop	2	15	6 19 26	3 17 24	8 21	6 21	2 18

RUTA 2: HP-UX Advanced / Hardware & Partitioning		días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO					FEBRERO				MARZO				ABRIL					
			7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30	
Administración de la virtualización																													
HK712S	HP Systems Insight Manager on HP-UX 11i	4	7	14	22	28	5	12			2	9	16	23	30	7		20	27	5	12	20	26		9	16	23	30	
HF869S	HP Capacity Advisor and Global Workload Manager	5	7				5				2						14				20							30	
U5447S	HP-UX resource Management: PRM & WLM	3			22				19			9				7					12			2				30	
Advanced courses																													
H3541S	HP-UX Security	5	7			28			19		2			23			13			5			26				16		
H4322S	POSIX Shell Programming	5		14				12					16				20				12						23		
H4311S	Perl Programming	5					5					9		30				27						9					
H4264S	HP-UX System and Network Troubleshooting	5				28			19					30			20				12						23		
H4262S	HP-UX Performance and Tuning	5	7				5				9							27						9					
H1978S	Managing Software with Ignite-UX	4			22							16				7					20							30	

RUTA 3: Linux		días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO					FEBRERO				MARZO				ABRIL				
			7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30
U8583S	Linux Fundamentals	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
H7091S	Enterprise Linux System Administration - Linux Administration I	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
H7092S	Enterprise Linux Network Services - Linux Administration II	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
U2794S	Linux for Unix Administrators	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
U5086S	Linux Network Security	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
U8531S	Linux Troubleshooting	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30
U8630S	Linux Host Security	5	7	14		28	5	12			2	9	16		30		13	20	27	5	12		26		9	16	23	30

RUTA 4: ProLiant and Blades		días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO					FEBRERO				MARZO				ABRIL					
			7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30	
Blades Monitor																													
HE643S	HP Insight Control Fundamentals	2	7	14			5	12			9						13	20			12		26	9			23		
Blades Administration																													
HE646S	HP BladeSystem Administration: cclass	3	9	16	22		7	14				11	16		30		15	22		5			28	2			25		
HK758S	HP BladeSystem Virtual Connect	3		14	22	28							23			7					12				9				
HC590S	HP Integrity Blade Server Administration	3	7		22	28	5	12			2	9	16	23	30	7	13	20	27	6	13	20	27	2	9	16	23	30	
Insight Management																													
HE644S	HP Systems Insight Manager Essentials and HP Insight Control Advanced Topics Combo course (HK756S + HK757S)	5				28							16					20			20						16	30	
HK756S	HP Systems Insight Manager Essentials	2				28							16					20			20						16	30	
HK757S	HP Insight Control Advanced Topics	3				30							18					22			22						18	2M	
Server Deployment																													
HE645S	HP Insight Control Server Deployment	3		14					19				23					27					26					30	
HK759S	Advanced HP Insight Server Deployment	2			22					2						7					20						23		
HK760S	HP Insight Control Power Management	2		16					21				25					29			28							2M	

RUTA 4: ProLiant and Blades		días	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL					
			7 14 22 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 13 20 27	5 12 20 26	2 9 16 23 30					
HP ProLiant ML/DL/SL Servers and Blade Solutions													
HH652S	Implementing HP ProLiant ML/DL/SL Server	5		28		30		26					
HK321S	Integrating and Managing HP ProLiant ML/DL/SL Servers in the Enterprise	5		12		13		16					
HH707S	Implementing HP BladeSystem Solutions	5											
HP CloudSystem MATRIX/Virtualization													
HE642S	Introduction to HP BladeSystem and the Converged Infrastructure	1		28	12	9	30	7	27	12	26	9	23
HK922S	Cloud Foundations	★ 2	22	8	26	9	23	7	27	12	26	2	30
HK920S	HP CloudSystem Matrix: Infrastructure Administration	★ 3		5				7			26		
HK916S	HP Matrix Operating Environment: Infrastructure Orchestration Integration	★ 4			5			20				9	
HK919S	HP Matrix: Cloud Map User Training - HP Matrix Technologies Overview	★ 2				25			5				23

RUTA 5: VMware		días	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL			
			7 14 22 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 13 20 27	5 12 20 26	2 9 16 23 30			
VMware vSphere 5.0											
HL234S	VMware vSphere 5.0: What's New	★ 2	8 15 23 29	6 13 20	3 10 17 24 31	8 14 21 28	6 13 21 27	3 10 17 24 1M			
HL235S	VMware vSphere 5.0: Install, Configure, Manage	★ 5	7 14 28	5 12	2 9 16 23 30	13 20 27	5 12 26	9 16 23			
HL236S	VMware vSphere 5.0: Overview	★ 1	7 14 22 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 13 20 27	5 12 20 26	2 9 16 23 30			
HL272S	VMware vCenter Orchestrator: Develop Workflows	★ ◆	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -			
VMware vSphere 4.1											
HH633S	VMware vSphere 4.1: Install, Configure, Manage	5	14	12	9	30	13	12	26	9	23
HK989S	VMware vSphere: Automation Fast Track (HH633S+HH640S)	5	7	5	2			5			16
HH640S	VMware vSphere: Automation with vSphere PowerCLI	2	22	12	16	13	12	9			
HK988S	VMware vSphere: Advanced Fast Track (HH642S + HH643S)	5	7		16	13	5	9			
HH642S	VMware vSphere: Troubleshooting	4		29	20		21		20		17
HH643S	VMware vSphere: Manage for Performance	3	24	14	18	15		14		11	
HH638S	VMware vSphere: Manage and Design for Security	3	14	5	2	20	5				16
HH646S	VMware vSphere: Transition to ESXi	2	17	8	5	23	23	8			19
HH639S	VMware vSphere: Manage Scalability	1	7	22	19	9	7		20	2	16
HH641S	VMware vSphere: Manage Availability	1	8	23	20	10	8		21	3	
HK796S	VMware vSphere: Skills for Storage Administrators	2	9	24	28	11	9		22		17

- HP Santa Fe
- HP Guadalajara
- HP Monterrey
- ★ NUEVO
- ◆ PRÓXIMAMENTE



RUTA 6: ITIL®/ITSM			días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL					
				7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30
HF421S	ITIL V3 Foundation for IT Service Management	3		14		28		14					16		30		13		27					16		30			
HF427S	ITIL V3 Service Offerings and Agreements	5												23							5								
HF428S	ITIL V3 Operational Support and Analysis	5						12																2					
HF429S	ITIL V3 Release, Control and Validation	5																							23				
HF430S	ITIL V3 Planning Protection and Optimization	5												16															
HF437S	ITIL V3 Service Strategy	3																			20								
HF438S	ITIL V3 Service Design	3																						20		16			
HF439S	ITIL V3 Service Transition	3													30														
HF440S	ITIL V3 Service Operation	3						12																		30			
HF441S	ITIL V3 Continual Service Improvement	3																			13								
HF442S	ITIL V3 Managing Across the Lifecycle	5	7							19														12		9			
HF436S	ITIL V3 Managers Bridge	4												23															

RUTA 7: Data Center			días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL					
				7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30
HF981S	HP Optimized Data Center Simulation	1				28		5					9										20			16			
HK311S	ITIL V3 Foundation for Data Center	3				29													13										
HH602S	Data Center Operations, Maintenance, and Risk Reduction	3								19														26		23			
HH608S	Data Center Energy and Environmental Efficiency	2																					27						

RUTA 8: StorageWorks			días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL							
				7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30		
Storage Networking																															
UC434S	Accelerated SAN Essentials	5	7	14		28		5	12			2	9	16	23	30		13	20	27		5	12		26		9	16	23		
HK910S	HP B Series Switch Administration (BCFA)	2			22					19				16	30		7			27				20		2			30		
HK911S	HP B Series Fabric Professional (BCFP)	◆ 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Storage Virtualization																															
HG827S	HP StorageWorks Virtual Library Systems (VLS) Configuration and Management	2			24					19	26		9		23		7		20		5		20			16		30			
HK766S	D2D	2			26					19	26		11		25		9		22		7		22			18		2M			
NAS System with SAN																															
HK364S	HP StorageWorks P4000 SAN Configuration and Administration	2	7	14		28		5	12		26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23			
HK253S	HP StorageWorks X9000 File Serving Software System Administration	3	9	16		30		7	14			4	11	18	25	1M		15	22	29	7	14		28		11	18	25			
HP Storage Array Management EVA																															
U4879S	Managing HP StorageWorks Enterprise Virtual Array	5	7	14		28		5	12			2	9	16	23	30		13	20	27		5	12		26		9	16	23		
HF839S	EVA 2: Business Continuity and Availability	3			22					19				16	30		7			27				20		2		30			
HG828S	EVA Performance Analysis	2			22					19				16	30		7			27				20		2		30			

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

1. EDUCACIÓN INTEGRAL

1.2 Desarrollo de Habilidades Profesionales

Los cursos propuestos en estas rutas, te ayudarán a desarrollar en tu personal las habilidades de levantamiento de requerimientos que aseguren la alineación de los proyectos a los objetivos del negocio, así como las habilidades requeridas para planear, gestionar y controlar los proyectos, garantizando su implementación en tiempo, costo y forma.



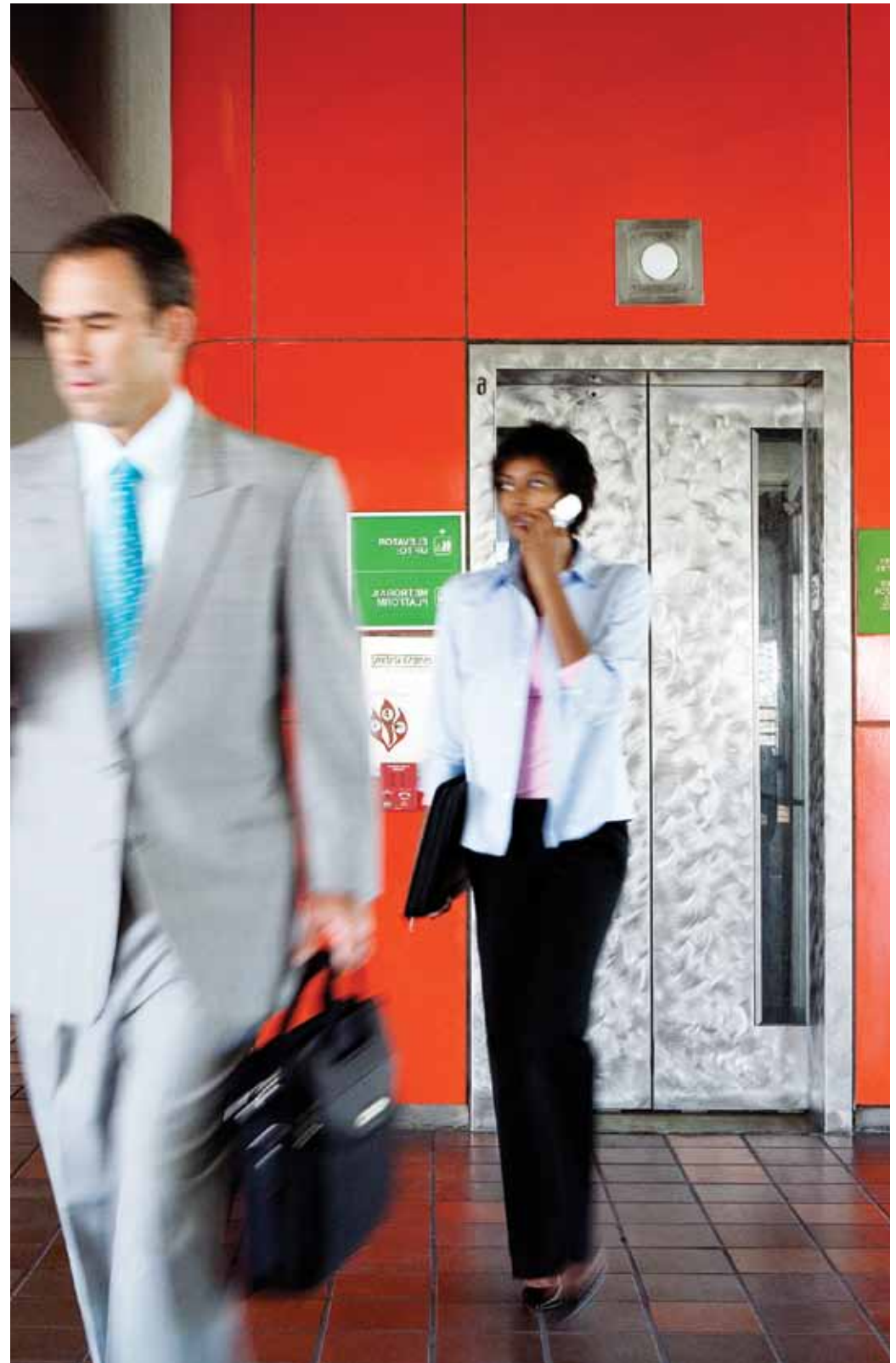
Administración de proyectos		días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO					FEBRERO				MARZO				ABRIL				
			7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30
HC577S	Fundamentos de administración de proyectos	3	7		28	12				16	30			27	5		26	2		23								
HE536S	Manejo de riesgos de proyectos	3			22	5	19			23	30		20			12			9		30							
HE537S	Habilidades de liderazgo y comunicación para gerentes de proyectos	3	7	14			12			16		13	27			26				23	30							
HE538S	Administrando alcance, tiempo y costo	3		14	22		19			9	23	30	7	27		20				16	30							
HE539S	Administración del valor ganado en proyectos (Earned Value)	2			28	5				16	23		7	20		12	26			9	23							
HE542S	Manejo de riesgos de proyectos en TI	3			22	28	12	19			23		13	27	5	20			2		16	30						
HE543S	Definiendo y administrando los requerimientos de proyectos de TI	3					19						20															
HE544S	Estimación de costos para proyectos de TI	3			28					9	23		13	27		12	26			9	23							
HE546S	Administrando la calidad en proyectos	4				12							7															
HE547S	Administración de adquisiciones en proyectos	3		14							16			20		5	20		2		16							
HE549S	Administrando múltiples proyectos	3	7								23					12				9								
HE550S	PMP Express: Preparación para la Certificación	5			28	12				9	23				5						16							

Análisis de negocios		días	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO					FEBRERO				MARZO				ABRIL				
			7	14	22	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	13	20	27	5	12	20	26	2	9	16	23	30
HE551S	Principios de análisis de negocios	3		14							16			13			26				23							
HE552S	Habilidades de administración de proyectos para el analista de negocio	3											7															
HE553S	Liderazgo del analista de negocio	4				5	12			9	23		13	27														
HE555S	Generación de requerimientos de alta calidad	3			22						16						20				16							
HE556S	Verificación y validación de la solución	3				28			26					20														
HE557S	Administración de portafolio de alto valor	3	7				12						7			12					9							

Desarrolla en tu personal las habilidades requeridas para planear, gestionar y controlar los proyectos; garantizando su implementación en tiempo, costo y forma dentro de tu empresa.

Cursos bajo demanda

Desarrollo de habilidades profesionales	días
Administración del tiempo	3
Formación de instructores	3
Manejo del stress	2
Atención telefónica al público	2
Técnicas de persuasión y ventas	3
Trabajo en equipo	3
Integración y motivación al cambio	2
Planeación estratégica	2
Redacción para ejecutivos	1
Técnicas de presentación	3
Solución de problemas y toma de decisiones	3
Comunicación y asertividad	3
Finanzas para no financieros	3
Actitud y conducta del servicio	2
Liderazgo, motivación y delegación	3
Finanzas para negocios	1



NOTA: La impartición de estos cursos requiere el registro de un número mínimo de participantes. Por favor, consulta a nuestros especialistas.

1. EDUCACIÓN INTEGRAL

1.3 HP Care Packs / Descuentos

Para que logres el equilibrio perfecto entre tu inversión y la efectividad de la capacitación de tu personal, ponemos en tus manos el concepto HP Care Pack de Educación; además de las Políticas de Descuento que HP Education Services ha desarrollado para ti.



HP Care Pack de Educación

U4993E U5466S#4BA	HP Care Pack Total Education
UC818E U5466S#4NK	HP Care Pack Total Education One
HF863E	★ HP Care Pack Education VMware IC Onsite
HF862E	★ HP Care Pack Education VMware IC seat
HF382E	★ HP Care Pack Education HP-UX OpenVMS
HF383E	★ HP Care Pack Education Storage
HF385E	★ HP Care Pack Education ProLiant
HF386E	★ HP Care Pack Education VMware
HF387E	★ HP Care Pack Education Microsoft
HF388E	★ HP Care Pack Education Nonstop

SI DESEAS OBTENER MÁS DETALLES, CONSULTA A NUESTROS ESPECIALISTAS.

- Todos los cursos on-site u on-line de este Portafolio de Soluciones HP Education México están incluidos.
- Es posible elegir entre dos esquemas de planificación basados en los fondos disponibles en tu cuenta: **Total Education y Total Education One.**
- Las fechas de impartición son establecidas por los usuarios.
- El precio de los cursos incorporados en un paquete es hasta 20% menor que al ser adquiridos por separado.
- La inscripción de un mayor número de personas representa ahorros sustanciales - mientras más compras, más ahorras.

Políticas de Descuento

CURSOS ON-SITE

Para obtener un 25% de descuento, deberás inscribir a seis participantes como mínimo.

CURSOS CALENDARIO

Obtendrás un descuento del 10% por cada tres personas de la misma empresa que se inscriban para asistir a un curso en la misma fecha calendario, y el 15% por cada cinco personas.

RUTAS COMPLETAS

Inscríbete en cualquiera de nuestras rutas completas y obtén el 15% de descuento.

HP CARE PACK DE EDUCACIÓN

Éstos son paquetes de cursos individualizados que funcionan como herramientas flexibles de administración de la capacitación, con las que además, tendrás una importante serie de ventajas.

2. EDUCACIÓN CONTINUA

2.1 Diplomados

Optimiza tus inversiones con soluciones educativas de clase mundial que HP Education Services ha desarrollado para ti.



ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO (SITES) (UIA)



Este diplomado organizado por HP y la UIA, te ayudará a tomar decisiones acertadas a la hora de administrar la tecnología de información de tu empresa.

- Planeación, organización e instalación de centros de cómputo.
- Monitoreo y administración del rendimiento de un ambiente de TI.
- Seguridad de la información.
- Factor humano en áreas de TI.
- Servicios de consultoría y soporte técnico.
- Proyectos de inversión y financiamiento.
- Evaluación de la calidad de servicio.

CONSULTORÍA APLICADA A LA ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (CAATI) (UIA)



Este diplomado te ayudará a conocer los principios para vender, planear y diseñar soluciones de consultoría aplicada a las operaciones de TI que aseguren continuidad y calidad de los servicios operativos que ofrecen las organizaciones de TI.

- Planeación y administración de negocios de consultoría.
- Perfil de consultores en TI.
- Estrategias de venta para ofrecer servicios de consultoría en Tecnologías de Información.
- Técnicas de diseño, desarrollo e implantación de arquitecturas para la administración de servicios de TI.
- Metodologías para la dirección de proyectos de consultoría tecnológica.
- Manejo del cambio en proyectos de TI.
- Diseño de servicios adaptables, estrategias de gobernabilidad (IT governance) y creación de valor en la empresa.
- Alineación de los procesos de negocio con las operaciones de TI.
- Análisis y evaluación para la contratación de servicios de outsourcing.

ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO (BPM) (UIA)



El personal directivo y ejecutivo de las empresas podrá adquirir un claro conocimiento de la administración sistémica de las técnicas y herramientas de soporte de tecnologías de información actuales, que le permitirá llevar a cabo de mejor manera la Administración por Procesos de Negocio con aplicabilidad en todo tipo de organización.

- Administración sistémica.
- Identificación, modelado, análisis y diseño de procesos de negocio.
- Gestión de procesos de negocio.
- Resolución de los retos de evolución organizacional.
- Medición del desempeño y balance score card.
- Soluciones informáticas para habilitar los procesos de negocio.
- Desarrollo de proyecto operativo.

GESTIÓN DEL SERVICIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (ITSM) (UIA)



Este diplomado te ayudará a conocer la importancia que tiene el desarrollar un modelo de gestión de servicios, a diseñar e implementar soluciones de ITSM con base en las mejores prácticas de la industria para acrecentar la calidad de los servicios, y a disminuir los costos operativos e incrementar la productividad de las organizaciones de TI.

- Tecnologías de información y competitividad.
- Estrategia táctica y operativa para el diseño de soluciones de ITSM.
- Metodologías de evaluación y planeación de modelos de gestión TIC (Tecnologías de Información y Comunicación).
- Sistemas para la toma de decisiones.
- Mejores prácticas para estabilizar las operaciones reactivas en organizaciones TI.
- Aseguramiento de la calidad para la entrega de servicios de TI.
- Diseño y gestión de servicios de TI.
- Administración del cambio.
- Implantación, auditoría y mejora continua de procesos de ITSM.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE TECNOLOGÍAS RELATIVAS (SITER) (USD)



Programa de Educación Continua que te ofrecen la Corporate & Professional Education de la Universidad de San Diego y Hewlett Packard México Education Services con la finalidad de otorgar a los participantes las bases teóricas y de tecnología que les ayuden a conocer, entender y experimentar los principios de la seguridad informática, así como brindarles metodologías, mejores prácticas y las herramientas que les permitan, de manera puntual la toma de decisiones dentro de las organizaciones.

- ¿Qué es en realidad Seguridad de la Información?
- ¿Cómo controlar el acceso a los sistemas de información?
- Asegure redes, comunicaciones y su infraestructura.
- Datos seguros, ¿Cómo lograrlo y no morir en el intento?
- Aplicaciones... ¿Seguras o funcionales?
- Internet... Obtenga el mejor provecho y explótelas al máximo de forma segura.
- Criminalidad informática y contramedidas.
- ¿Cómo mantener la continuidad de su negocio?
- Aprenda a operar con un nivel aceptable de riesgo.
- Mejores prácticas y marco legal de seguridad informática en México.

ADMINISTRACIÓN AVANZADA DE REDES DE COMUNICACIONES CON BASE EN LAS MEJORES PRÁCTICA DE ITIL® (AARC) (UNAM)



Este diplomado realizado en colaboración con la UNAM, te proveerá de una perspectiva global de las tecnologías de información y de las nuevas metodologías para la administración de redes. Conocerás los principios internacionalmente aceptados y tendrás los elementos para poner en práctica la arquitectura de los procesos para la administración y explotación más eficiente de las redes de comunicaciones.

- Introducción a la Administración del Servicio de la Tecnología de Información.
- Conceptos básicos y alcance de la Administración de Redes.
- Administración de eventos de Infraestructura de Red.
- Administración de configuraciones y administración de cambios.
- Control operacional.

NOTA: Consulta fechas y sedes disponibles.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries.

2. EDUCACIÓN CONTINUA

2.2 Seminario

Haz más eficiente y exitosa a tu empresa, conociendo las herramientas para los diferentes procesos que se requieren en este mundo globalizado.



SEMINARIO EJECUTIVO DE LA TECNOLOGÍA
APLICADA A LOS NEGOCIOS (SETAN) (UIA)



Este seminario, organizado por HP y la Universidad Iberoamericana te ayudará a tomar decisiones estratégicas para planear, producir, distribuir y vender los productos y servicios de tu empresa, sea de manufactura, procesos, comercial y/o de servicios y a enfrentar la competitividad en este mundo globalizado.

- Planeación estratégica.
- Nuevos procesos en fianzas.
- Servicios al Cliente.
- Administración de la vida de productos y servicios.
- Sistema de calidad en la empresa.
- Factor humano.
- Cadena de suministro.
- Indicadores de gestión.
- Herramientas tecnológicas.
- Consultoría interna para empresas productivas.

2. EDUCACIÓN CONTINUA

2.3 Políticas de Descuento

HP Education Services, dentro de sus Programas de Educación Continua, ha desarrollado para tu empresa diferentes Políticas de Descuento, las cuales te ayudarán a aprovechar mejor la oferta de capacitación que tu personal requiere.



Políticas de Descuento

- 10% de descuento por pronto pago en el precio inicial.
- 15% de descuento para 3 o más empleados de la misma empresa.
- Para cada empresa se podrá ofrecer hasta un máximo de 10 becas con el 20%.
- Se pueden dar facilidades de pago hasta en 5 mensualidades, el monto total del programa se divide en 5 mensualidades. La fecha del primer pago será una semana antes del inicio del programa y las fechas de pago posteriores serán cada mes subsecuente. No aplica para los programas cortos de 40 horas.
- Para iniciar cualquier programa se deberá obtener una matrícula mínima de 16 personas.

Estas Políticas aplican para los siguientes cursos:

Administración de Centros de Cómputo **(SITES) (UIA)**.

Consultoría Aplicada a la Administración de Tecnologías de la Información **(CAATI) (UIA)**.

Administración por Procesos de Negocio **(BPM) (UIA)**.

Gestión del Servicio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones **(ITSM) (UIA)**.

Seguridad de la Información y de Tecnologías Relativas **(SITER) (USD)**.

Administración Avanzada de Redes de Comunicaciones con base en las Mejores Prácticas de ITIL® **(AARC) (UNAM)**. ★

Seminario Ejecutivo de la Tecnología Aplicada a los Negocios **(SETAN) (UIA)**.

3. SOLUCIONES

3.1 Desarrollo y Desempeño Humano

Incrementa el crecimiento de tu empresa fortaleciendo las capacidades de tu personal con soluciones y herramientas creadas para enfrentar el mundo actual.



SERVICIOS

ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO CONTINUO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES

ADMINISTRACIÓN Y ADOPCIÓN DEL CAMBIO

A través de estos servicios ponemos a tu alcance toda la experiencia de HP en la consolidación de estrategias para el desarrollo de tu capital humano, sustentadas en diversas actividades de gestión del cambio organizacional y cultural.

HERRAMIENTAS

HERRAMIENTAS PARA LA ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DEL ENTRENAMIENTO

HERRAMIENTAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL DESEMPEÑO Y EL TALENTO

HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTRENAMIENTO (LMS):

Contamos con soluciones sencillas, efectivas, robustas y escalables que aseguran la administración integral del entrenamiento del personal, los clientes, los proveedores y los socios de negocio de cualquier organización, siempre con el fin de consolidar su desarrollo, asegurando procesos controlados, simples y automáticos.

HERRAMIENTAS PARA LA ENTREGA DE ENTRENAMIENTO A DISTANCIA (AULAS VIRTUALES):

Contamos con las herramientas que facilitan la entrega de capacitación de forma remota, sin importar dónde se encuentran, pero que permiten la interacción entre todos los alumnos y el instructor utilizando tecnologías para el manejo de voz y video. Esta tendencia educativa es práctica, altamente funcional y económica.

OFERTA DE ENTRENAMIENTO EN LÍNEA/DESARROLLO DE CONTENIDOS A LA MEDIDA

Completamos el tema de entrenamiento poniendo a la disposición de nuestros clientes una vasta gama de cursos en línea así como nuestras habilidades y mejores prácticas para el desarrollo de contenidos a su medida, que permiten explotar la capacidad de las empresas para desarrollar a su personal en tiempo y de forma económica.

Contamos con soluciones integrales para alinear las competencias organizacionales requeridas con los objetivos de negocio, lo que permite enfocar el esfuerzo de desarrollo del capital humano: capacitación, evaluación del desempeño, administración del talento, etc. Esto permite optimizar costos, maximizar el rendimiento y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA:

www.hp.com.mx/educacional

o envía un correo electrónico a: hpeducacional@hp.com

FORMA DE REGISTRO:

Llena la forma de registro con tus datos y envíala al:

Fax: 01(55) 5258 4634

INSCRIPCIONES E INFORMES:

CENTRO DE TELEMARKETING

Teléfono: 01(55) 5258 4787

del interior de la república: 01800 501 2611



DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS:

