

CABLEVISION®



Caso de éxito

XSA

XML Signature Appliance by Tralix

Facturación Electrónica

Una realidad en CABLEVISION®

www.xsa.com.mx

CABLEVISIÓN®

CABLEVISIÓN es una empresa mexicana filial del Grupo Televisa, líder en el mercado de servicios de televisión de paga e Internet de banda ancha dentro del DF y el área metropolitana. Actualmente cuenta con más de 215 canales entre los que se encuentran los mejores a nivel nacional e internacional, pagos por evento, música digital sin cortes, acceso a Internet de banda ancha a través de Internet de CABLEVISIÓN, televisión de alta definición (HDTV), Telefonía Digital, Grabadora de Video Digital (CABLEADVANCE DVR) y próximamente video sobre demanda (VOD), es decir, una amplia gama de servicios de valor agregado que ninguna otra empresa de entretenimiento puede ofrecer de manera conjunta.

Descripción del caso

CABLEVISIÓN se encontraba en un proceso de re-estructuración de sus Facturas a suscriptores.

Esta re-estructuración se realizó debido a la integración de servicios de telefonía en Julio de 2007.

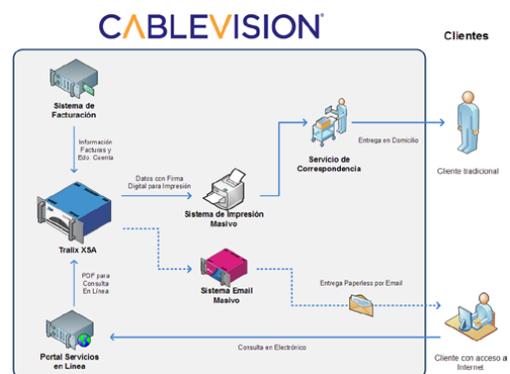
En las sucursales, la facturación y el reemplazo de facturas erróneas se realizaban de forma manual con la ayuda de una hoja de cálculo. Los comprobantes generados y cancelados en las sucursales eran posteriormente integrados a la contabilidad por medio de una interfaz con el Middleware Vitria.

También dentro del Portal de Servicios a Clientes, un suscriptor te-

nia la posibilidad de obtener información de facturaciones pasadas, pero dicha información no tenía carácter fiscal y era solamente informativa.

Planteamiento de la solución

XSA Genera las facturas de todos los suscriptores de CABLEVISIÓN y envía la información de cada CFD al Impresor para que este a su vez genere el estado de cuenta que será enviado por correspondencia, todo esto se hace con grandes volúmenes de información. Por otro lado, la determinación de la caída de los campos únicamente la realiza la XSA y pudo integrarse sin dificultad tanto al ERP de CABLEVISIÓN como al sistema Impresor.



Comentarios y/o Beneficios

“En la implementación del Comprobante Fiscal Digital (CFD) por parte de Tralix, nos ha llevado a tener mejor control en los documentos fiscales, todo ello gracias a la tecnología y el soporte incondicional del personal de Tralix y ante todo cumpliendo con los requisitos fiscales que exigen las leyes y sus reglamentos.”

Lic. Ignacio Gallardo,
Director de Finanzas, CABLEVISIÓN, S.A. de C.V.

