

BASES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCION “HP Suena Impresionante”

VIGENCIA 01800 y PAGINA DE PROMOCION: [Del 21 de Agosto al 31 de Octubre de 2015](#)

COBERTURA: Nacional - 32 estados de la República Mexicana.

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., en adelante “HP”, con domicilio en Prolongación Reforma #700, Col. Lomas de Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, en México, D.F, Teléfono 01 800 681 2000 Viene en establecer las bases por las cuales se registrá la iniciativa comercial de HP “**HP Suena Impresionante**” A través de nuestra agencia: Revólver Experience S.A. de C.V.

Esta Iniciativa de Hewlett-Packard es un servicio prestado para nuestro consumidor final por medio de Revólver Experience S.A. de C.V., que es una empresa independiente de Hewlett-Packard (HP). Hewlett-Packard (HP) no está involucrado en las transacciones individuales entre los clientes de HP y Revólver Experience S.A. de C.V. Todas y cada una las transacciones llevadas a cabo son de la exclusiva responsabilidad de Revólver Experience S.A. de C.V. y los usuarios que participen en la promoción. Al aceptar estos términos y condiciones, usted libera a HP y a sus respectivos directores, empleados y agentes, de cualquier controversia, reclamos, demandas, y/o daños (reales o resultantes) de todo tipo, ya sean conocidos o desconocidos, que surjan de, o relacionadas con, el uso de los servicios de Revólver Experience S.A. de C.V., incluyendo sin limitación, transacciones incompletas o completas así como términos y condiciones que se aplican al uso del servicio que Revólver Experience S.A. de C.V. le brinda.

1) Generales:

- La iniciativa “**HP Suena Impresionante**” (en adelante “**La Iniciativa**”) dará la oportunidad de participación únicamente a los consumidores que adquieran \$500 MX en productos participantes.
- La promoción está dirigida a nuestros usuarios finales (en adelante “**el usuario**”) todo aquel usuario final que compre consumibles originales HP de tinta o tóner en los puntos de venta participantes. No aplica para Mayoristas Tradicionales o Mayoristas Regionales.

Para poder participar en “La Iniciativa” el “usuario” deberá de comprar un mínimo de \$500.00 (Quinientos pesos en moneda nacional) en consumibles originales HP de tinta o tóner en las cadenas y tiendas participantes, esta compra te permitirá registrarte en nuestra página www.hp.com.mx/suenaimpresionante o al 01800 681 0643 con la cual se validara tu compra podrás ganar \$100 de tiempo aire en Pre-Pago de cualquiera de las siguientes Compañías Telefónicas: Telcel, IUSACELL, UNEFON y Movistar.

Adicional al canje, “el usuario” podrá participar en la dinámica para acertar el número de impresiones de las portadas (3 portadas) de música de HP que se liberarán en nuestra página www.hp.com.mx/suenaimpresionante con la finalidad de obtener un año de conciertos gratis (9 ganadores por portada-ganador más un acompañante) o participar por equipos HP y licencias anuales de Spotify.

2) Mecánicas:

TIEMPO AIRE

El usuario” deberá de realizar compras por \$500.00 (Quinientos pesos en moneda nacional) o más en consumibles originales HP de tinta o tóner únicamente en las cadenas participantes y registrar su compra en la página www.hp.com.mx/suenaimpresionante o al 01800 681 0643 en el periodo comprendido entre el 21 de Agosto de 2015 al 31 de Octubre de 2015 y continuar con el siguiente procedimiento:

- Para canjear los \$100.00 (Cien pesos en moneda nacional) de tiempo aire en Pre-pago el usuario tendrá dos opciones de acuerdo a las cadenas participantes:
 1. En la compra dentro de las tiendas participantes, tendrá que ingresar a la página www.hp.com.mx/suenaimpresionante o al 01800 681 0643 y registrar: nombre, teléfono, compañía celular, correo electrónico, tienda, y enviar original y/o copia del ticket de compra que avale la adquisición de cartuchos originales HP así como el importe y tienda de compra; adicional registrar el número estimado de impresiones que calcula por la portada, para su participación en los premios (Conciertos, Licencias Spotify y equipos HP).
 2. Si el registro es través del 01800 681 0643 el usuario tendrá que mandar vía electrónica su ticket para validación. Para la dinámica de portadas se podrán consultar las imágenes en materiales impresos así como en la página www.hp.com.mx/suenaimpresionante.
- En ambos casos si la información proporcionada es correcta, el usuario recibirá de forma automática un mail donde se confirmará únicamente la recepción de sus datos. Todo registro estará sujeto a validación de compra por parte de Revólver Experience S.A. de C.V. en conjunto con las Cadenas participantes, por lo que tendrá que corresponder el número de ticket con la cadena o tienda mencionada y el monto mínimo requerido para la participación (\$500.00 quinientos pesos en moneda nacional). En el caso de las cadenas SAM’s, WALMART y Bodega Aurrera deberá incluir el número de transacción. (#TR en el ticket).
- Posteriormente y si los datos son validos, en un plazo no mayor a 48 hrs. recibirá la recarga por parte del operador correspondiente con el que tenga contratada la línea de Pre-pago del teléfono móvil con el que se haya registrado.
- En caso de no recibir respuesta en el plazo de 48 hrs., el usuario tendrá que comunicarse al 01800 681 0643 en horario de lunes a domingo de 10:00 hrs. a 19:00 hrs para verificar sus datos y validar que sean correctos.
- En caso de que el usuario registre o proporcione información con algún error, recibirá un mail donde se le solicitará que revise los datos proporcionados y volver a registrarlos o comunicarse al 01800 681 0643 en horario de lunes a domingo de 10:00 hrs. a 19:00 hrs para aclarar cualquier duda con la marcación.

El usuario tendrá hasta el día 31 de Octubre de 2015 o hasta agotar existencias (lo que suceda primero) para hacer efectivo su canje, posterior a esta fecha, este quedará automáticamente invalidado.

Promoción válida por cada \$500.00 de Compra. Limitado a dos recargas por ticket y/o por número de

celular.

“La iniciativa” está limitada a 7,500 recargas telefónicas, 100 Licencias anuales Sopotify, 30 Impresoras HP Ink Advantage 1515 y 9 ganadores (más un acompañante) de un año de conciertos gratis.

Una vez terminada la vigencia o al cumplir la bonificación de 7,500 recargas telefónicas, 100 Licencias Sopotify anuales, 30 Impresoras Ink Advantage 1515 y 9 ganadores (más un acompañante) de un año de conciertos gratis. (Lo que suceda primero), Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V se reserva el derecho a continuar con “La Iniciativa” e informará por esta misma vía que ha llegado a su fin.

Promoción válida en toda la República Mexicana.

Válido sólo en planes de prepago. Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas: Telcel, IUSACELL, UNEFON y Movistar.

No aplica con otras promociones.

El usuario al registrarse acepta recibir mensajes y mails con información que HP enviará de forma periódica.

Los operadores celulares, tales como Movistar, Iusacell, Unefon y Telcel no son responsables del servicio, contenido ni publicidad de la promoción.

Aclaraciones y dudas del servicio: 01800 681 0643

“El usuario” podrá darle seguimiento a su participación en www.hp.com.mx/suenaimpresionante

Promoción valida para mayores de 18 años.

Los gastos generados por los traslados y asistencia a los eventos serán responsabilidad del ganador, todo otro gasto adicional de cualquier naturaleza en el que incurran los participantes correrán por cuenta de los mismos participantes.

La información de los participantes, proporcionada con motivo del registro de su participación, será considerada como estrictamente confidencial y únicamente será utilizada con el fin de informar a los participantes su registro de participación, y a los ganadores, la obtención del Incentivo correspondiente. Los participantes se obligan a proporcionar toda la información y/o documentación en el momento y tiempo que el organizador les solicite a efecto de verificar y corroborar su información.

Revolver Experience S.A de C.V. y Hewlett-Packard México., no serán responsables por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios de Internet que tengan relación con esta promoción, ni por cualquier otra falla en la conexión con los mismos. Revolver Experience S.A de C.V. y y Hewlett-Packard México, no se hacen responsables por incomunicación, falla en el servicio telefónico, fallas en el hardware, software o cualesquiera otras fallas técnicas de cualquier tipo, incluyendo daños en el equipo personal de cómputo de cualquier persona relacionada con o resultante de su participación o por experimentar o apreciar los materiales relacionados con esta promoción, por intervención humana no autorizada, por retrasos, distorsiones o interferencias en las transmisiones de computadora o teléfonos inteligentes, u otros

errores de cualquier tipo, ya sea humanos, electrónicos o mecánicos, incluyendo, sin limitación, la incorrecta o inexacta captura en el registro de los datos o la información solicitada en línea, en virtud de la cual se pueda limitar o perjudicar en forma alguna la participación de una persona en la promoción.

PREMIACIÓN “PORTADAS”

Se tendrá un total de 3 portadas, las cuales tendrán un número exacto de impresiones, el cual será el dato que los usuarios proporcionaran para dar su estimado y participar por los premios adicionales al tiempo aire. (Conciertos, equipos Hp y licencias Spotify).

Las portadas se liberaran en nuestra página www.hp.com.mx/suenaimpresionante los días:

21 de Agosto
14 de Septiembre
08 de Octubre

Cada portada tendrá 3 ganadores (más 1 acompañante) para un año de conciertos gratis y ganara el que más se aproxime o proporcione el número exacto de impresiones, los participantes que se queden más cerca de número exacto ganaran Licencias Spotify por un año y se premiarán con base tabla a la siguiente tabla:

Portada	Ganadores	Premios	Fecha de Publicación
1	3	Un año de conciertos gratis (más un acompañante)	18 de Septiembre 2015
	34	Licencias Spotify anuales	
	10	Impresoras Ink Advantage 1515	
2	3	Un año de conciertos gratis (más un acompañante)	14 de Octubre 2015
	33	Licencias Spotify anuales	
	10	Impresoras Ink Advantage 1515	
3	3	Un año de conciertos gratis (más un acompañante)	06 Novimebre 2015
	33	Licencias Spotify anuales	
	10	Impresoras Ink Advantage 1515	
Total=	139		

Los ganadores serán contactados vía correo electrónico o vía telefónica y serán publicados en hp.com.mx/suenaimpresionante de la siguiente manera:

- Ganadores del 21 de Agosto al 13 de Septiembre **se publicarán el 18 de Septiembre**
- Ganadores del 14 de Septiembre al 07 de Octubre **se publicarán el 14 de Octubre**
- Ganadores del 08 de Octubre al 31 de Octubre **se publicarán el 06 de Noviembre**

PREMIOS

- Los premios serán hasta agotar existencias
- Limitado a 139 premios
- Los premios no podrán cambiarse por dinero en efectivo.

ENTREGA DE PREMIOS

- Para recibir el premio, el ganador deberá entregar el ticket original y/o factura de su compra así como sus datos completos (nombre completo, dirección, teléfonos de contacto, correo electrónico).
- El ticket y/o factura de compra no deberá presentar tachaduras, enmendaduras o alteración de ningún tipo, de lo contrario será motivo para invalidarlo.
- No se aceptará copia del ticket o factura, el usuario deberá enviar cualquiera de los dos en original.
- La entrega de los boletos para los accesos a conciertos/eventos se realizara vía electrónica a través del correo electrónico que fue registrado en la compra, la solicitud del concierto o evento para asistir tendrá que ser enviada a nuestro correo directo suenaimpresionante@revolverx.com con 5 días hábiles de anticipación con la siguiente información Nombre (s) Fecha, Concierto y numero de ticket ganador. No existen cambios en la reserva enviada.
- Los equipos HP (Impresora Ink Advantage 1515) se hará llegar a las oficinas Fedex de cada estado o ciudad, en la modalidad de “Retener en oficinas de Fedex” a nombre del ganador con la finalidad de que la entrega sea personal y se asegure la recepción. Es importante mencionar que Revolver Experience S.A de C.V. mandara un mail con la información del envío (No. Guía) y tendrá que recogerse a un lapso no mayor de 5 días hábiles en las oficinas de Fedex, en caso de no ser así será responsabilidad del ganador el reclamo del paquete y/o extravío/olvido.
- El valor máximo de cada boleto será de \$1,200.00 pesos. (Moneda Nacional).
- En los casos que el proveedor o plataforma de compra no tengan la modalidad de envío electrónico se hará llegar a las oficinas Fedex de cada estado o ciudad, en la modalidad de “Retener en oficinas de Fedex” a nombre del ganador con la finalidad de que la entrega sea personal y se asegure la recepción. Es importante mencionar que Revolver Experience S.A de C.V. mandara un mail con la información del envío (No. Guía) y tendrá que recogerse a un lapso no mayor de 5 días hábiles en las oficinas de Fedex, en caso de no ser así será responsabilidad del ganador el reclamo del paquete y/o extravío/olvido.
- La entrega de lincencias Spotify se realizara vía electrónica a través del correo electrónico que fue registrado en la compra, recibiendo un código único para su activación al instante.

3) Comunicación:

- “La iniciativa” contará con material de comunicación en punto de venta y retailers participantes como: banner, poster, lona, flyer, tríptico, sticker y otros medios impresos con el único objetivo de informar “al usuarios” la forma en la que puede participar.

- “La iniciativa” será comunicada en medios impresos periódicos y revistas definidas por HP en días establecidos de acuerdo a su estrategia de campaña, solo como un medio más de comunicación para el consumidor.
- “La iniciativa” será comunicada en menciones de radio definidas por HP en días establecidos de acuerdo a su estrategia de campaña, solo como un medio más de comunicación para el consumidor.
- Toda la información de “La iniciativa” se publicará en www.hp.com.mx/suenaimpresionante

Todas estas actividades serán en apoyo a “la iniciativa” y para que “el usuario” tenga acceso a toda la información de la promoción tales como: forma de participar, premios, periodo de “la iniciativa”, y canales participantes.

Se darán a conocer los ganadores a través de los distintos medios impresos que se tengan considerados para dichos efectos de publicidad. (Periódicos y revistas).

4) Cadenas Participantes

- Podrán participar todas las compras de consumibles originales HP de tinta o tóner que “el usuario” haya realizado en alguno de los puntos de venta participantes.
- Cualquier compra de consumibles originales HP de tinta o tóner en algún otro punto de venta NO será válida.
- Solo participan las compras realizadas durante el periodo de “la iniciativa”
- El importe de la compra deberá de ser en una sola exhibición y no es acumulativa.
- Válida una participación por ticket.

Puntos de venta participantes:

Cadenas Participantes					
Autoservicios	Clubes de Precio	Tienda para oficina	Tiendas de Electrónica	Muebles y Departamentales	Otros
Wal Marth Super Center	Sams´ s	Office Depot	Best Buy	Coppel*	Hp Store
Bodega Aurrera	City Club	Office Max		Liverpool	Hp Online
Chedrahui	Cotsco	Lumen		Palacio de Hierro	
Soriana		Ofix		Sears*	
Comercial Mexicana				Sanborns*	

*Solo aplican en dinámica de portadas, equipos Hp y Licencias Spotify.

5.- Productos Participantes:

Cualquier consumible original de tinta o tóner HP disponible su tienda favorita de las cadenas participantes.

En cualquier momento, HP podrá actualizar el listado de productos participantes, para agregar o eliminar productos, esto generado de los lanzamientos y ciclo de vida que se tengan durante el periodo, en cada actualización se hará un Anexo a este documento para validar su participación.

Indispensable siempre consultar la página: www.hp.com.mx/suenaimpresionante

- Promoción no acumulable con otras promociones de HP

- Promoción válida únicamente para usuarios y No participan Mayoristas Tradicionales o Mayoristas Regionales.
- HP se deslinda de cualquier responsabilidad en cuanto a los productos marca de terceros y respecto a los inventarios y disponibilidad de los productos participantes en puntos de venta.
- Pueden participar en “La Iniciativa” los residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos con Visa y pasaportes vigentes al momento de la entrega de los premios y que hayan comprado productos participantes. No obstante lo anterior, no pueden participar en “La Iniciativa” ningún empleado, contratista o representante de HP™, así como de sus afiliadas, subsidiarias o agencias de publicidad y promoción, ni ninguna entidad que participe o haya participado en el desarrollo, producción, implementación, administración o realización de “La Iniciativa”, (a los que refiere colectivamente, junto a HP™, como las "Entidades de Promoción").
- Los interesados deben suministrar toda la información y los materiales que le sean requeridos y que son necesarios para participar en “La Iniciativa”. Toda la información que sea proporcionada para el registro, será considerada como confidencial y estará protegida por la Política de Privacidad de HP™, la cual puede ser consultada en la siguiente liga: www.hp.com.mx/suenaimpresionante así como por los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- El hecho de registrar su cálculo de las impresiones de cada portada no convierte a ningún participante en ganador o acreedor a ningún premio, todo registro estará sujeto a validación.

Prohibiciones:

Al participar de “La Iniciativa”, los participantes admiten no realizar los siguientes actos:

- Hacerse pasar por cualquier persona, o entidad, o someter una declaración falsa sobre su afiliación a una persona o entidad, o almacenar datos personales acerca de los usuarios.
- Cargar, publicar, enviar por e-mail, transmitir o por lo demás, tornar disponibles cualquier contenido protegido bajo cualesquiera leyes u otras relaciones contractuales o fiduciarias (tales como informaciones de empleados internos de la empresa, informaciones de propiedad exclusiva e informaciones confidenciales aprendidas o divulgadas como parte de las relaciones de trabajo u otros acuerdos de no-divulgación).
- Cargar, publicar, enviar por e-mail, transmitir o por lo demás, tornar disponible cualquier contenido que viole alguna patente, marca registrada, derecho de autor u otros derechos de propiedad exclusiva de cualquier parte. Intencional o no intencionalmente violar cualesquiera leyes locales, estatales, nacionales o internacionales aplicables.
- Cargar archivos que contengan virus, Caballos de Troya, Worms, bombas reloj, archivos corrompidos o cualquier otro software o programas similares que puedan dañar o interferir en la operación de la computadora o en propiedad de terceros.
- El hecho de participar en “La iniciativa” implica la aceptación, en todas sus partes, de estas Bases y las obligaciones en ellas contempladas. Esta Iniciativa se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Asimismo, todas las demandas, acciones, procedimientos, acusaciones o reclamos judiciales relacionados con esta Promoción serán presentados ante las Autoridades Federales de la jurisdicción competente en la Ciudad de México,

Distrito Federal.

- En caso de cancelación o modificación de la presente Iniciativa, se publicará en línea el aviso correspondiente, en el sitio de Internet: www.hp.com.mx/suenaimpresionante
- **ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO DE DAÑAR DELIBERADAMENTE EL SITIO WEB O SOCAVAR LA OPERACIÓN DE LA PROMOCIÓN PUEDE SUPONER UNA VIOLACIÓN DE LEYES CIVILES Y PENALES. EN CASO DE PRODUCIRSE UN ATENTADO DE ESTE TIPO, HP SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS .**

Privacidad: HP usará información del participante (nombre completo, apellidos, dirección de correo electrónico, ciudad, teléfono) única y exclusivamente para el objeto de sus Promociones y de acuerdo a la Política de Privacidad HP publicada en www.hp.com.mx/suenaimpresionante, así como los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Todos los derechos reservados. ©2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

FIN DEL DOCUMENTO