

HIT PRINT
INTELLIGENTLY



ATENCIÓN

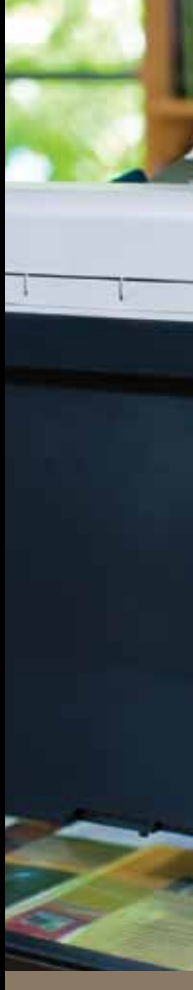


CARTUCHOS FALSIFICADOS
ILEGÍTIMOS Y NADA CONFIABLES

NO SEA **VÍCTIMA** DE
FRAUDES CON
CARTUCHOS DE IMPRESIÓN.

Asuma el control de sus compras.

Aprenda a identificar los
cartuchos de impresión falsificados.
Se ahorrará dinero y frustración.





La falsificación es un ejemplo de actividad fraudulenta.

Los cartuchos HP son falsificados cuando una empresa ofrece un cartucho recargado o remanufacturado compatible como si fuera un producto HP nuevo. Si bien la venta de cartuchos recargados y remanufacturados compatibles no es ilegal, la falsificación sí lo es. Esto se debe a que el embalaje se ve como el de los cartuchos HP originales o los cartuchos se insertan en un embalaje original de HP que fue alterado.

Este folleto tiene por objetivo ayudar a nuestros clientes a evitar el fraude, algo común en el proceso de compra de cartuchos de impresión. Esta valiosa información también servirá para ahorrarle costos innecesarios y el costo relacionado con impresoras dañadas a largo plazo.

DIFERENCIAS ENTRE LOS CARTUCHOS ORIGINALES Y LOS FALSOS

¡VERIFIQUE SELLO DE HP

Cuando dude, o si piensa que el producto puede ser falso, póngase en contacto con la línea directa de combate al fraude de HP o visite

www.hp.com/la/antipirateria

Verifique la presencia del sello de seguridad de los cartuchos de impresión HP originales.

Los cartuchos de impresión HP vienen con un sello especial como prueba de que son cartuchos auténticos fabricados por HP.



Sello de seguridad todavía en uso

Algunos embalajes de cartuchos de impresión HP originales todavía tienen los sellos de seguridad anteriores que cambian de color. Los cartuchos de impresión dentro de estos embalajes son productos HP originales y no deben confundirse con productos falsos.

Sello de tóner existente



**NUEVO
SELLO DE SEGURIDAD**

Incline la caja de adelante hacia atrás



Incline la caja de derecha a izquierda

idad de los



NUEVO SELLO DE TINTA



Verifique la existencia del sello de seguridad HP original

1 Incline la caja de adelante hacia atrás y verá cómo "OK" y "√" se mueven en direcciones opuestas.

2 Incline la caja de derecha a izquierda y verá cómo "OK" y "√" se mueven en la misma dirección

Sello de tinta existente



1. Observe el cambio de color en el sello de seguridad.
2. Haga girar la caja de lado a lado y verá que los colores cambian entre oscuro y claro.
3. Cuando el fondo es oscuro, la mitad de la frase "TÓNER ORIGINAL" o "TINTA ORIGINAL" se verá clara y viceversa.

¿Cómo identificar un producto falsificado?

- 1 Falta el sello de seguridad en el embalaje
- 2 Presenta señales de haber sido reembalado
- 3 El producto no tiene los envoltorios exteriores, subembalajes o pallets habituales
- 4 El embalaje se parece al de HP pero no tiene el logotipo de HP
- 5 Se usan argumentos sospechosos con relación a los precios con base en el país de origen de los productos
- 6 Mejores precios que los ofrecidos por los distribuidores HP reconocidos
- 7 Fallas frecuentes de los cartuchos o impresión de mala calidad o poco uniforme
- 8 Disponibilidad limitada de números de producto
- 9 Exigencia de pago en efectivo al momento de la entrega
- 10 Escuchó historias sobre ventas de remate, subastas, productos rechazados, etc.

Adopte estas prácticas inteligentes

- Pida un presupuesto por escrito a través del fax.
- Asegúrese de que los revendedores indiquen que se trata de un producto HP original.
- Pregunte qué otros productos tienen disponibles.
- Pida examinar el producto.
- Destruya los embalajes después de abrir sus cartuchos de impresión HP originales para eliminar el riesgo de que los falsificadores reciclen el embalaje.
- Llame al programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners* para reciclar sus cartuchos de impresión HP LaserJet e Inkjet de forma ecológica.
- Llame a su línea directa de combate al fraude local (consulte los teléfonos al final de este folleto) para solicitar una auditoría de stock gratuita si tiene dudas con relación a su compra de productos HP.

* Póngase en contacto con su oficina de ventas HP local para verificar la disponibilidad del programa en su país.

Qué puede hacer para evitar el fraude

Sea específico sobre qué cartucho desea para evitar malos entendidos con los proveedores.

... Cartucho de impresión **HP CE505X** para **HP LaserJet P2055d**...

- **Agregue condiciones** al contrato para garantizar su pedido. Use frases condicionales como “No se aceptarán sustituciones sin consentimiento por escrito”; “El proveedor certifica que el producto es auténtico” o “Cualquier producto falsificado será presentado ante las autoridades y estará sujeto a confiscación sin pago de ningún tipo”.
- **Exija una garantía** e insista en obtener información que le permita responder estas preguntas:
 - 1) ¿Cuál es la garantía de los productos que se ofrecen?
 - 2) ¿Cómo es el proceso de devolución dentro de la garantía?
 - 3) ¿De qué modo el fabricante ofrece el servicio o reparación requeridos como resultado del uso del cartucho en impresoras de otro fabricante?
 - 4) ¿El cartucho está claramente etiquetado para identificar al fabricante o remanufacturador?

Después de la compra

- **Cuidado con los trucos posteriores a su selección.** Una táctica que se utiliza habitualmente, una vez que usted eligió un proveedor para que se convierta en su proveedor oficial, es ofrecer un “producto equivalente a un menor precio.” Las preguntas que debe hacer en este caso son:
 - 1) ¿Por qué no se ofreció esto cuando el proceso de licitación todavía estaba abierto?
 - 2) ¿Qué ofrecieron otros participantes de la licitación como un producto “equivalente”?
- **No se quede con las apariencias.** Si un proveedor indica que se requiere una sustitución debido a la falta de un producto de un fabricante especificado, póngase en contacto directo con el fabricante para confirmarlo.



ASEGÚRESE COMPR RECONOCIDO

Sólo con los cartuchos de impresión HP originales usted obtiene:

1. Valor Excepcional

Elimine la frustración de los cartuchos de impresión falsificados que reducen su productividad y aumentan los costos de la impresión debido a reimpressiones y resultados de mala calidad.

Con los cartuchos de impresión originales, los clientes obtienen un valor excepcional y un rendimiento confiable con un mejor costo total de impresión.

CUIDADO CON LOS COSTOS OCULTOS DE LOS PRODUCTOS FALSOS

DESPERDICIO DE TIEMPO Y CONSUMIBLES



MAYOR COSTO DE IMPRESION

2. Calidad Excepcional

HP permite obtener una impresión rápida y eficiente con resultados impresionantes, precisos y con realismo fotográfico respaldados por 20 años de investigación y desarrollo. Los cartuchos falsificados no ofrecen la garantía y la calidad que usted obtiene con los cartuchos HP originales.



AR A SOCIOS DE CONSUMIBLES S POR HP.

3. Confiabilidad Excepcional

Los cartuchos de impresión HP ofrecen un rendimiento garantizado, sin molestias ni frustraciones debido a la pérdida de tóner o tinta y a impresiones desprolijas. Y con el respaldo de una garantía confiable, HP asegura que la impresión de los clientes siempre esté libre de problemas y sea una experiencia agradable.



4. Un gran compromiso con el medio ambiente

HP está comprometida con proporcionarle una experiencia de impresión responsable. El programa HP Planet Partners¹ le facilita la devolución de sus cartuchos de impresión y su hardware. HP nunca recarga, revende ni envía los cartuchos de impresión a basureros.



1. La disponibilidad del programa varía. La devolución y reciclaje de consumibles HP está disponible en 50 países y territorios en todo el mundo. Todos los cartuchos HP originales devueltos a HP a través de HP Planet Partners se reciclan y se recuperan las materias primas o la energía. Vea más detalles en www.hp.com/la/reciclar.

NO DEJE QUE LO **ENGAÑEN** CON **PRODUCTOS FALSOS.**

HP persigue, investiga y adopta las acciones apropiadas contra los falsificadores de forma activa. Si sospecha que puede haber sido víctima de una empresa de ese tipo o no está seguro acerca de si su cartucho de impresión es original, póngase en contacto con las siguientes líneas gratuitas de combate al fraude de HP o visite:

www.hp.com/la/antipirateria

Líneas directas de llamada gratuita de combate al fraude HP

Brasil: 0800-772-0202
Colombia: 01-800-011-0525
México: 01-800-624-1747
Perú: 0800-11-930 Gratis Local / 222-4795 Local Lima

Para los demás países envíe un correo electrónico a:
anticounterfeit_NAM@hp.com





© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento deberá considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí. Producido en los Estados Unidos. 4AA1-2649SPL