

SNSを利用して、最短最速お悩み解決 日本HP LINE公式アカウント

日本HP公式LINEアカウントでは、日本HPのPC製品、プリンター製品をご利用のお客様へ
購入前のご相談から、購入後の技術サポートを提供いたします。



まずはHPを友だち追加!

詳しくはこちら

Point!

1 修理申し込み

お電話をいれなくてもLINEで修理受付ができます。お客様
情報・製品情報・不具合状況をご入力後、修理受付担当が折り返し
お電話いたします。

〈日本HP Web修理受付〉

・簡単に自己申し込み ・障害写真の添付 ・複数台同時修理



Point!

2 よくあるお問い合わせ

トラブル対処法など、サポート窓口によくあるお問い合わせの情報を掲載しております。

3 バーチャルアシスタント

AIロボットによる24時間自動応答サポートです。トラブルの状況をご入力いただくことで
AIがすぐに対処法をご案内します。

4 購入後の技術サポート

技術サポートエンジニアとのチャットサポート。電話より短い時間で問題解決できる場
合もあります。

Point!

5 なんでも相談サービスチャットサポート

「なんでも相談サービス」、もしくは「ホントに! パソコンなんでも相談デラックス」をご購
入いただいたお客様がご利用いただけるワンランク上のチャットサポートです。
(サービス詳細はP.12-13)

サービス詳細

hp.com/jp/line



Twitterサポート
@hpsupportjpn

■情報配信

カスタマー・ケア・センターによくあるご質問 (FAQ) や
技術情報をつぶやいています。

■チャットサポート(月～金 9時～18時)

・技術サポートエンジニアとのDMチャット
技術情報をつぶやいています。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

☎0120-436-555

受付時間: 月曜～金曜 9:00～18:00
(土曜、日曜、祝日、5月1日、年末年始など、日本HP指定の休業日を除く)

HPサービスに関する情報は <https://www.hp.com/jp/personal>

●カタログで使用している写真は広告用に撮影したものです。そのため実際の製品とは多少異なること
があります。

●画面はハメコミ合成です。
記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
記載事項は2023年3月現在のものです。
本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。
© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

※写真は米国仕様です。また、広告用に撮影したもので、見る角度・明るさなどで色味は変化します。

取扱店印

HP個人向けパソコン サービスカタログ



パソコン初心者の方も安心
HPの充実サービス&
サポートメニュー

株式会社 日本HP
〒108-0075 東京都港区港南1丁目2番70号 品川シーズンテラス21階

MP011583-04



株式会社 日本HP

パソコン初心者の方も安心・個人のお客様向け HPの充実サービス&サポートメニュー

標準サポートのご利用や、延長保証など有償サービスのご購入については
右記WEBサイトからもご確認いただけます。

HPサポート&サービスTOP
www.hp.com/jp/service_personal



HPでは、ご購入前のご相談からご購入後も安心してお使いいただけるように、
充実の標準サポートと有償サービスをご用意しております。

標準サポート

HP個人向けパソコンをお持ちの方は無料でご利用いただけます。

有償サービス

別途サービスご購入が必要です。

<p>使い方の ご相談</p>	<p>使い方サポート</p> <p>P.04</p>	<p>Spectre & OMEN限定</p> <p>HPコンシューマー・プレミアムサポート</p> <p>P.08</p>	<p>OMEN & Victus限定</p> <p>Café de OMEN</p> <p>P.09</p>	<p>LINE サポート</p> <p>ご購入前のご相談や、 どのサービスを利用したらよいか わからない場合など お気軽にご相談 ください</p>	<p>HPなんでも相談 サービス</p> <p>P.12</p>	<p>ホントに! パソコンなんでも 相談デラックス</p> <p>P.13</p>	<p>HPどこでも訪問 サービス</p> <p>P.14-15</p>
	<p>もしかして ウイルス感染?</p> <p>HP PC 無料セキュリティ診断サービス</p> <p>P.05</p>				<p>マルウェア・ セキュリティ対策</p> <p>P.05</p>		
	<p>万が一の故障の とき(修理)</p>	<p>HPカスタマー・ケア・センター</p> <p>P.06</p>	<p>Spectre & OMEN限定</p> <p>HPコンシューマー・ プレミアムサポート</p> <p>P.08</p>		<p>HP Care Pack 引き取り修理</p> <p>P.10-11</p>	<p>HP Care Pack 出張修理</p> <p>P.10-11</p>	<p>アクシデントサポート付き HP Care Pack 引き取り修理</p> <p>P.10-11</p>
	<p>すぐに解決したい 自分で解決したい</p>	<p>HPサポートアシスタント</p> <p>P.07</p>	<p>HPカスタマーサポート</p> <p>P.07</p>				



基本操作で困ったら、まずはここに相談 使い方サポート

標準サポート

遠隔サポート

1年間無料

新しく買ったPCの
設定方法がわからない

PCに写真を取り込みたい

PCの動作不調を直したい

ワイヤレスマウスを設定したい

キーボードの設定が
おかしくなってしまった

モニター接続ができない

HP製PCの使い方や技術的なお問い合わせに専門のスタッフが電話と遠隔サポートで対応します。
最新Windows OSなどOSの使い方、インターネット接続*、HP Support Assistantなどのアプリケーション、Web閲覧、メール設定など、
HP製PCの基本的な利用方法について、お電話でサポートいたします。ご購入から1年間無料でご利用いただけます。

*ルーターなど、HP製PC以外の外部機器設定は除く

受付時間 月曜日～日曜日 9:00～21:00

保証期間 1年間

電話番号 0120-008-589(無料) ダイヤルし接続後、4番の使い方サポートをご選択ください

※年中無休 ※サービスのご利用には製品のシリアル番号が必要になります

ワンランク上のサポートはこちら!

なんでも相談サービス(有償)では、HP製のPCはもちろん、OSのアップグレード、Microsoft Office等他社製を含むソフトウェア、
ルーターを使用したインターネット接続方法、FacebookやTwitterまで、
メーカーでは通常サポート対象にならないことでも、丁寧に説明いたします。

なんでも相談サービス詳細はP.12をご覧ください

サービス詳細

hp.com/jp/service_personal



回数制限なし。HPなら何度でも無料でご利用可能 HP PC 無料セキュリティ診断サービス

標準サポート

遠隔サポート

PCにこのような症状が出ていませんか?

- 「インターネットのトップページが違う画面に変わってしまった!」
- 「PCを起動すると見慣れないエラーメッセージが出る」
- 「迷惑メールが頻繁に届くようになった」
- 「突然画面にWindowsシステムが破損している则表示される」

HP PC 無料セキュリティ診断サービスなら

専門スタッフが、リモート(遠隔操作)にてお客様のPCのセキュリティ状態を診断いたします。診断の結果、万が一マルウェアに感染していたりセキュリティに欠陥があった場合には、必要に応じて適切なサポート内容のご提案や、ご要望があれば、その場でマルウェア駆除などの有償サポートもご利用可能です。

サービス内容



不正なプログラムに感染し、危険な状態になっていないか確認します。



PCのセキュリティ対策が万全な状態が確認します。



Windowsの状態が最新になっているか確認します。



PC内の周辺ソフトが古く危険な状態でないか確認します。



セキュリティ対策相談・アドバイスをおこないます。

受付時間 月曜日～日曜日 10:00～19:00

保証期間 無期限

電話番号 0120-863-863(無料)

※年始1/1～1/3除く ※24時間受付可能なWEB予約もございます ※本サービスの受付および電話サービスは日本HPの業務委託先であるキューアンドエー株式会社より提供されます

その他の有償サービス・マルウェア対策も充実

アダルト請求画面駆除

迷惑インターネット広告駆除

ネットバンキング不正対策

偽装ソフト駆除

サービス詳細

hp.com/jp/security_check





故障かな?と思ったら最初の1年間は修理も配送料もすべて無料

HPカスタマー・ケア・センター

標準サポート

LINE問合せ

1年間無料

まずはHPIにお電話ください。専門のスタッフが困りの内容を伺い、技術的な電話サポートと修理の受付をいたします。標準保証の1年間、万が一のPCのトラブルの時でも、お客様のもとまでPCを引き取りに伺い、修理後にお届けいたします。お電話での技術サポートや修理受付は、日本HP公式LINEアカウントでもご利用可能です。詳細は裏表紙をご覧ください。

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00

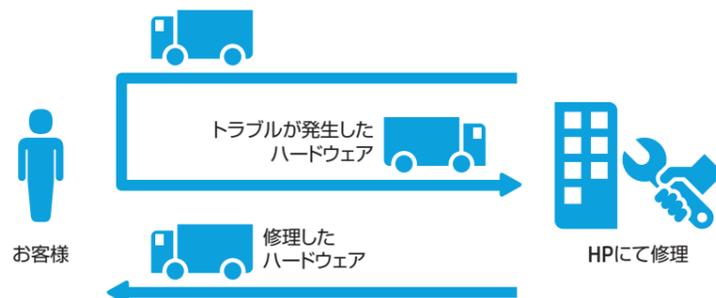
保証期間 1年間 **電話番号** 0120-008-589(無料)

※祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く ※サービスのご利用には製品のシリアル番号が必要になります。

修理方法

引き取り修理

故障したHP製品を引き取り修理するサービスです。ハードウェアをお客様の希望される場所へ引き取りに伺い、修理後にお届けします。



ワンランク上のサポートはこちら!

より安心してお使いいただくために、保証期間の延長やサービスレベルのアップグレードをご希望のお客様はHP Care Pack サービスをご利用ください。

HP Care Pack サービス詳細はP.10-11をご覧ください



お使いのHPのPCですぐに使用できる

HPサポートアシスタント

HPサポートアシスタント(HP Support Assistant)は、HPのPCに搭載されている無料でセルフ方式のヘルプツールです。パフォーマンスの分析をおこなった結果をもとに最適化や修復の実行のほか、保証とサービス、製品仕様、アクセサリ、サポートソースなどの情報が確認できます。



サービス詳細

hp.com/jp/hpsa



ご自身で解決したい方は Webサービス

HPカスタマーサポート

製品に関する情報やQ&A、ソフトウェア/ドライバーのダウンロードなどのサービスを無料で利用できます。カスタマー・ケア・センターにお問い合わせいただいたよくあるご質問、サポート関連情報、FAQなどをご用意しております。サポート窓口にお問い合わせいただく前にぜひ一度ご確認ください。



サービス詳細

support.hp.com/jp-ja





大切なPCだからこそワンランク上のサポートを HP コンシューマー・プレミアムサポート

標準サポート

1年間無料

HP Spectre / OMEN by HP シリーズのPCおよびアクセサリ製品（一部のみ対象）をご購入いただいたお客様のみ無償でご利用いただける、ワンランク上のサポートサービスです。
製品の使い方や操作方法に関するお問い合わせ、万が一の故障時の修理受付をおこなうことができ、お客様のトラブルを迅速に解決します。

対象シリーズ HP Spectre / OMENシリーズ

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00

保証期間 1年間 電話番号 0120-886-589(無料)

※祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く ※サービスのご利用には製品のシリアル番号が必要になります。

Point! 3つの特長



相談窓口と
修理窓口の一本化

操作方法のご相談も修理の受付も、お問い合わせの窓口が一つでシンプルのため、修理の手続きもスムーズです。



専用回線とシニアエージェント
による迅速なトラブル解決

HP製品のことを熟知した経験豊富なエージェントが対応いたします。お困りの問題も迅速に解決いたします。



優先修理対応

万が一のトラブルで、修理が必要な際は、優先的に修理対応をおこなう事で、PCが利用できない期間を減らし、スムーズな利用再開をサポートします。最短3営業日*

※故障内容、部品の在庫状況、配送地域によって営業日は加算される場合があります。修理日を保証するものではありません。

サービス詳細

hp.com/jp/consumer_premium_support


ゲーミング製品ご購入者向けのゲーミングに特化した技術的なサポート Café de OMEN

標準サポート

1年間無料

OMEN/Victusユーザー様専用のゲーミングPCに特化したカスタマーサポートセンターです。ゲームに知見のあるサポートスタッフを配置し、ハードウェアに詳しい人から初心者に至るまで、多くのプレイヤーに快適なゲーミング環境を提供します。
※(株)日本HPから正規に発売されたOMEN/Victus製品(デスクトップPC、ノートPC、ディスプレイ、キーボード、マウス等)をご購入された方が対象です。

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00

保証期間 1年間 電話番号 0120-008-589(無料)

※祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く ※オペレーターに、Café de OMENのご利用希望とお伝えください。 ※サービスのご利用には製品のシリアル番号が必要になります。

Point! 3つの特長



サポートスタッフ全員が
熟練プレイヤー

Café de OMENのスタッフは、全員がPCゲームに精通したプレイヤーです。PCゲームで使われる用語などをよく理解し、プレイヤー同士が共有できる言語でOMENでのゲームプレイをサポートします。



パソコンに詳しくなくても
大丈夫

ゲーミングPCでプレイする時に使われる用語は複雑かつ難解です。フレームレート、リフレッシュレート、ポーリングレート、センシティビティ、キーロールオーバー、アンチゴースト、リフトオフディスタンス、スタッタリング、ティアリング等、実体験を伴わないと理解が困難な専門用語を覚える必要はありません。上記のゲームに精通したスタッフが、必要に応じて判り易くサポートします。



ゲーミングアクセサリも
お任せください

VR用ヘッドマウントディスプレイやゲーミングディスプレイ、マウス、キーボード、アーケードコントローラー、ハンドル等のゲーミングアクセサリは、国内外の様々なブランドのものが販売されていますが、接続されたPCがOMENであれば大丈夫です。ゲームをプレイする事を前提としたアクセサリであれば、HP製品以外の周辺機器についてもアドバイスいたします。

※他社製品の修理や保証についてはお買い求めいただいた販売店、メーカー等にお問い合わせください。

サービス詳細

hp.com/jp/cafedeomen




突然のトラブルに対する準備はできていますか？

HP Care Pack サービスで安心の延長保証を

HP Care Packサービスをご購入いただくと一般的に高額とされる無料保証期間を超えた有償修理対応よりも圧倒的に低価格で修理サービスを受けることができます。有償修理と異なり、交換パーツや交換回数に関わらず、定額にて修理を受けることができるお得なサービスです。

有償サービス

延長保証

選べる3つの安心サポートプラン

標準保証をお得に延長!
HP Care Pack サービス
引き取り修理
保証3年

こんな方におススメ!

- 代替のPCの用意があり、数日間手元にPCがなくても支障がない方
- 必要最低限の延長保証で費用を抑えたい方

- メリット
- 引き取り修理保証を3年に延長
 - 延長保証期間中は何度でも修理・送料が無料!

サービス詳細 hp.com/jp/personal_ofs



出張修理にアップグレード!
HP Care Pack サービス
出張修理
保証3年

こんな方におススメ!

- PCをご自宅や職場で日常的に利用されており、PCが使えないと作業や仕事が止まってしまう方

- メリット
- 保証期間を3年に延長
 - さらにエンジニアがお客様のご自宅に伺う出張修理にアップグレード!

サービス詳細 hp.com/jp/personal_ons



水漏れ・落下などの
うっかり事故も安心!
HP Care Pack サービス +
アクシデントサポート付き
引き取り修理
保証3年

偶発事故も保証!



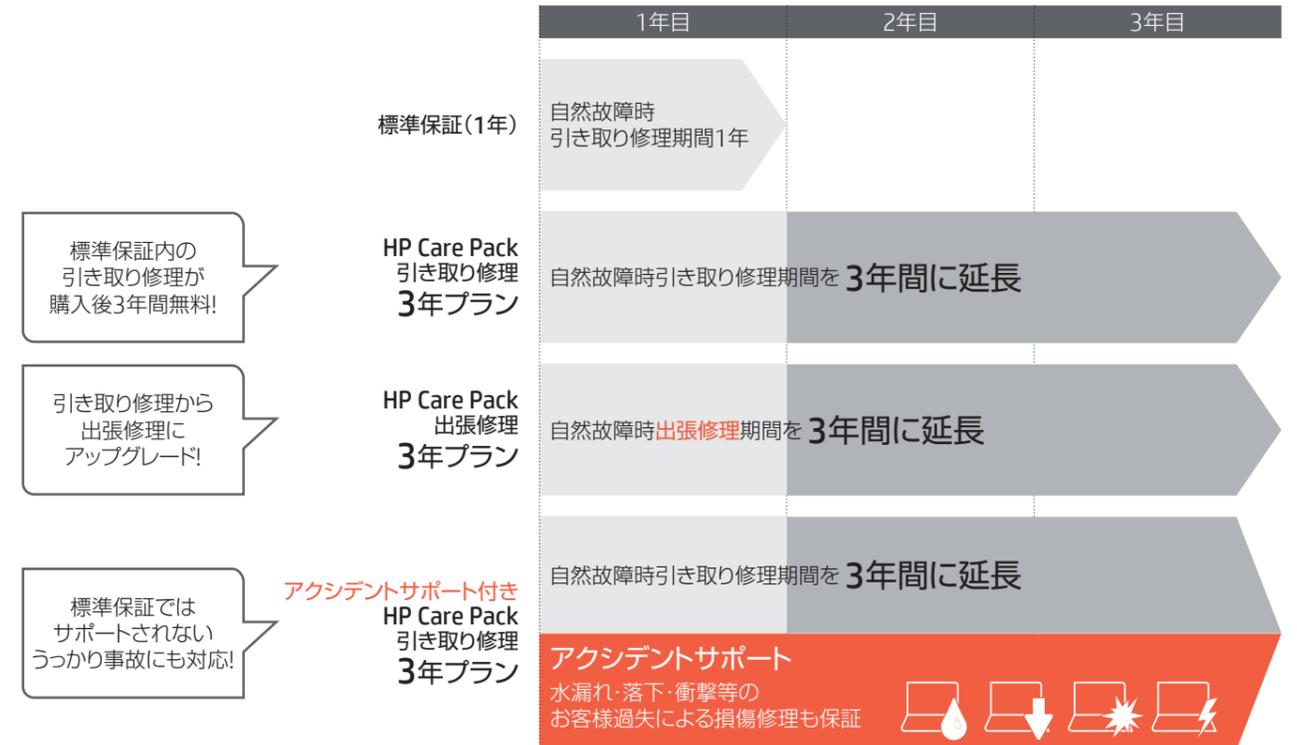
こんな方におススメ! • PCを持って移動する方
• 学校、カフェなど様々な場所でPCを利用される方

- メリット
- 引き取り修理保証を3年に延長
 - 落下や水漏れなども保証する「アクシデントサポート」付き

サービス詳細 hp.com/jp/personal_adp



比べるとこんなに違う サポートレベル比較



	保証期間	自然故障	落下	衝撃	水漏れ (水こぼし)	電圧異常 (サージ)	盗難	出張対応
標準保証	1年	○	×	×	×	×	×	×
HP Care Pack 引き取り修理	3年	○	×	×	×	×	×	×
HP Care Pack 出張修理	3年	○	×	×	×	×	×	○
アクシデントサポート付き HP Care Pack 引き取り修理	3年	○	○	○	○	○	○*	×

*POSAカード版アクシデントサポートの場合、盗難はサポート対象外となります。

購入方法

店頭でHP Care Pack POSAカードをご購入ください。
また、HP Care Pack サービスはHP公式オンラインストア「HP Directplus」でもご購入可能です。
対象製品ご購入後1年以内に下記ウェブサイトよりご購入ください。
サービスをご利用いただくためには、Care Packご登録が必要です。



デスクトップ用
延長保証の
ご購入

www.hp.com/jp/cpc_carepack



ノートブック用
延長保証の
ご購入

www.hp.com/jp/cnb_carepack



Care Pack
登録方法

www.hp.com/jp/carepack_etop



サービス詳細

hp.com/jp/personal





最新Windows OSの使い方や周辺機器の操作についてご心配な方必見 パソコンで困ったときの相談なんでも受付けます

標準のカスタマー・ケア・センターや使い方サポートではサポートしていない、Office、メールソフトなどのプリインストールもしくはお客様がインストールされた他社製ソフトウェアの使い方やインターネット接続、お手持ちのプリンター、デジタルカメラなどの他社製周辺機器などの操作・設定など、日常的に直面するさまざまな疑問・質問・相談を365日9:00~21:00で幅広くサポートします。

@hpjapanを友だち追加



いつでもワンランク上の相談先を HPなんでも相談サービス

- 有償サービス
- 遠隔サポート
- LINE問合せ
- 他社製品対応

受付時間 月曜日～日曜日 9:00～21:00 ※年中無休



- 文字の入力方法がわからない
- OSのアップグレード方法がわからない
- プリンターの設定がうまくいかない
- 地デジの設定の仕方がわからない
- デジカメのデータの取り込みがわからない

他社製の周辺機器や話題のサービスもしっかりサポート

HPなんでも相談サービスは、HP製のPCはもちろん、インターネットや無線LANの設定からOSのアップグレード、FacebookやTwitterまで、メーカーでは通常サポート対象にならないことでも、丁寧に説明いたします。

遠隔操作してくれるから、わからなくても大丈夫

万が一電話で聞いてもわからないような場合も、スタッフがお客様のPCを遠隔操作してお手伝いいたしますので、ご安心ください。さらに、SNSアプリ「LINE」でもお気軽にご相談いただけます。

「HPなんでも相談サービス」のサービス内容(PCの場合)

- HP製PCを便利にお使いいただくための操作方法やインターネットの楽しみ方に関するご案内
- OSアップグレードに関するご案内
- HP製品と周辺機器の基本的な接続方法に関するご案内
- ドライバー設定を含む周辺機器の基本的な設定方法に関するご案内
- Eメールの設定に関するご案内
- ネットワークの設定に関するご案内
- PC2台までのファイル共有設定やプリンター共有設定に関するご案内
- インターネット環境への接続設定のご案内 ※別途プロバイダー契約要
- ハガキソフトや画像編集ソフト、オフィス製品の使い方のご案内
- セキュリティ対策ソフトの操作や活用方法に関するご案内
- セキュリティ対策ソフトを使用したウイルス・スパイウェア感染診断、駆除に関するご案内 他

サービス対象外

- HP製PC・タブレット本体の障害による修理受付全般

- 修理品の納期確認、進捗確認

※本サービスは有償です。下記リンクよりなんでも相談サービスをご購入後ご利用いただけます。

サービス詳細

hp.com/jp/nandemo_Soudan



お子様のPCや、家族利用のPC向けの安心設定 ホントに! パソコンなんでも相談デラックス

- 有償サービス
- 遠隔サポート
- LINE問合せ
- 他社製品対応
- お子様安心

小中高と段階的にプログラミング教育が始まり、これまで以上にPCに触れる機会が増え、自宅での勉強にPCを活用することが多くなります。HPは、初めての子供向けPC「My First PC」を買う際のさまざまな不安の解消をサポートします。

受付時間 月曜日～日曜日 9:00～21:00 ※年中無休

HPなんでも相談サービス

- 文字の入力方法がわからない
- OSのアップグレード方法がわからない
- プリンターの設定がうまくいかない
- デジカメのデータの取り込み方法がわからない

お子様安心設定パック

- 子供のPCにウイルスが感染しないか心配
- 出会い系や高額請求など有害サイトから子供を守りたい
- 子供のPCの使用状況を確認したい
- 使用できる曜日や時間を細かく設定したい

フィルタリングソフトの設定サポートで有害サイトをブロック

ファミリー設定で利用時間や利用方法をしっかり管理

ウイルス対策ソフトのインストール・初期設定

ウイルス駆除や万が一のトラブルシュートなどのアフターフォローも実施

さらに、プログラミング教育に役立つ各種ソフトのインストール初期設定もサポート

※対象ソフト: マインクラフト・スクラッチ・マイクロビットに限る

サービス詳細

hp.com/jp/nandemo_dx





ご自宅でのパソコン周りの設定から 操作のレッスンまで、すべてお任せください

専門スタッフがご自宅でセットアップ支援 HPどこでも訪問サービス

有償サービス

訪問対応

受付時間 月曜日～日曜日 10:00～19:00

お申込み番号 FH001

電話番号 0120-553-396

※年中無休 ※本サービスの受付および電話サービスは日本HPの業務委託先であるキューアンドエー株式会社より提供されます

電話をする

お申込み番号・
希望メニューを伝えるご訪問・作業日程・時間を
決定

ご訪問

お得なパックメニュー

シンプル設定パック

- お客様宅への訪問
- PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定

インターネット設定パック

- お客様宅への訪問
- PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定
- 無線LANインターネット接続設定(端末1台/1アカウント/1セッション)
- ルーター1台の基本設定(LANケーブルの接続確認、ルーター接続設定、ISP情報の登録、ISP情報の保存)
- メールソフトへのアカウント設定と送受信確認

安心設定パック

- お客様宅への訪問
- PC1台の本体設置、配線接続、OS初期設定、メーカーユーティリティ設定
- 無線LANインターネット接続設定(端末1台/1アカウント/1セッション)
- ルーター1台の基本設定(LANケーブルの接続確認、ルーター接続設定、ISP情報の登録、ISP情報の保存)
- メールソフトへのアカウント設定と送受信確認
- 機器1台あたりの設置、配線接続、設定
- ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール
- 最新の「修正プログラム」導入
- お客様のPCにインストールされているウイルス対策ソフトのパターンファイル更新

HPどこでも訪問サービス 基本・オプションメニュー一覧

HPどこでも訪問サービスは、専門のスタッフがお客様のご自宅に伺い、PC環境のセットアップ支援をおこなう有償サービスです。
PC環境のセットアップだけでなく、Windowsの使用方法などの訪問レッスンや何かトラブルが発生した場合の訪問PC診断など、お客様の困ったを解決します。

作業内容	作業内容詳細
訪問費用(基本)	・お客様宅への訪問 ・当日キャンセル費用 ※必ず選択いただく必要があります
レコーダー開梱設置設定	・設置・テレビとの接続・放送メディア端子の接続 ・リモコンの設定・番組予約機能の設定・チャンネル設定 ・インターネット接続・操作説明10分 ※本商品1つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含む ※インターネット接続は、ルーターなどにISP接続設定が完了していることが前提
ゲーム機開梱設置設定	・開梱設置、配線接続、機器初期設定、インターネット接続(LAN接続のみ)、無線設定 ※インターネット接続は、ルーターなどにISP接続設定が完了していることが前提
スマートフォン・タブレット端末開梱設定	・スマートフォンまたはタブレット端末1台の初期設定 ・PCへのアプリケーションインストール、データ連携設定、インターネット接続(LAN接続のみ)、無線設定 ※スマートフォン・タブレット端末のアプリケーションインストールやメール設定などは、別途オプションメニューを追加
ネットワーク共有基本設定	・機器2台間のネットワーク設定(フォルダ共有、ホームネットワーク*DLNA)
ネットワーク共有追加設定	・【ネットワーク共有設定のオプションメニュー】 ネットワークへの端末1台追加、ネットワーク設定(フォルダ共有、ホームネットワーク*DLNA)
インターネット接続設定	・有線インターネット接続設定(端末1台/1アカウント/1セッション) ・ルーター1台の基本設定(LANケーブルの接続確認、ルーター接続設定、ISP情報の登録、ISP情報の保存) ・メールソフトへのアカウント設定と送受信確認 ※1モバイルカードなどの設定が必要な場合は「内蔵・外付機器増設の設定」+「追加無線機能設定」を追加 ※2マルチセッションの場合はセッション数ごと追加
OSリカバリ(初期出荷状態)	・プリインストールソフトのインストール含むリカバリ(初期出荷状態) ・1ユーザーのアカウント設定
データバックアップ	・バックアップデータ量は15GBまで ※15GBを超える場合は「データバックアップオプション」を追加 ※バックアップメディアとしてFDは作業対象外 ※メディアはお客様ご用意 ※スタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用をお客様へ請求 ※データ破損の場合の保障はせず ※バックアップデータの確認必須
自動データバックアップ セッティング	・機器1台のオンラインストレージや外付けHDDなどへ自動バックアップのセッティングまで ※HDDなどの機器はお客様にてご用意 ※バックアッププログラムの動作をお客様へご確認いただき完了とする ※データバックアップ後の確認が必要な場合は「データバックアップ」メニューを適用
データバックアップ・ データ移行ライト (2GB以内)	・2GB以内のデータ移行・バックアップ ※アドレス帳のみなど、少量のデータ移行などに適用
追加無線機能設定	・機器1台につき1無線機能の設定 (ドライバーと設定ユーティリティインストール、無線LANアダプター取り付け、SSID/WEPなどのセキュリティ設定) ※無線プリントサーバーの場合は本商品に「プリンター設定(複合型含む)」を追加
プリンター設定 (複合型含む)	・多機能型プリンター1台 ・プリンター、スキャナー、コピー、FAX機能の設定(新規開梱/設置も含む) ・共有がある場合はネットワーク配下のPCヘドライバーのインストール(PC台数制限なし) ※無線での接続の場合は本商品に「追加無線機能設定」を追加
セットトップボックス設定	・ブロードバンド回線を利用する動画視聴機器類1台対象とした設定 ※付随するファームアップなどの作業は別途「PCソフトインストール・アンインストール」を追加
その他周辺機器設定	・機器1台あたりの開梱設置、配線接続、設定 ※付属ソフトなどのインストールも含む
TV機能設定	・機器1台のTV接続/チャンネル設定 ・リモコン設定 ・番組表のダウンロード ※本商品1つで地上波デジタル放送(BS/CSデジタル放送)を含む
PCウイルス対策	・ウイルス対策ソフトのインストール、既存ソフトのアンインストール ・最新の「修正プログラム」導入 ・お客様のPCにインストールされているウイルス対策ソフトのパターンファイル更新
PCソフトインストール・ アンインストール	・1本(1インストーラー)のアプリソフトインストール、ドライバーアップグレード、ファームアップグレード、ユーザー登録、ソフトの各設定またはアンインストール ・ASP、パッケージ版、ダウンロード版問わず
レッスン30	・各種レッスンサービス ※料金は30分毎に加算

※お得なパック価格やその他のオプションメニューなど、詳しくは下記Webサイトをご覧ください

サービス詳細

hp.com/jp/personal_dokodemo

