



HP Indigo Print Care

Panoramica

Grazie al nuovo set di strumenti HP Indigo Print Care, i clienti HP Indigo possono ora incrementare i tempi di esercizio. Con gli innovativi strumenti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi, i rapporti riepilogativi sullo stato e i nuovi sistemi di assistenza remota, HP Indigo Print Care garantisce un'ottima produttività ed eccezionali tempi di operatività della macchina da stampa. Attualmente disponibile sulla HP Indigo 7000 e dal 2009 sulle macchine da stampa HP Indigo 5000, HP Indigo 5500 e HP Indigo WS6000, in futuro questo set di strumenti sarà integrato nelle macchine da stampa per grandi formati.

HP Indigo Print Care segnala agli utenti gli eventi di stampa, offrendo una risoluzione guidata dei problemi mediante strumenti diagnostici automatizzati e fornendo collegamenti a sequenze di test e regolazioni. La funzione Print Quality Assist dispone di una procedura guidata passo-passo che consente ai clienti di risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. La pagina iniziale di Print Care offre inoltre informazioni sulla stampa tramite un'interfaccia di facile consultazione.

Uno strumento di "desktop sharing" consente ad HP di avere accesso diretto al computer incorporato nel dispositivo di stampa per offrire assistenza in tempo reale. Una webcam opzionale permette all'utente di condividere video e immagini fisse con i tecnici del servizio di assistenza a distanza HP, che potranno fornire una consulenza accurata in tempo reale. Gli strumenti di diagnostica proattiva identificano automaticamente i problemi più comuni e talvolta segnalano ai clienti l'esistenza di un problema, prima ancora che si manifesti.

Caratteristiche e vantaggi

- Aumento della produttività
- Ottimizzazione dei tempi di esercizio
- Assistenza nella risoluzione dei problemi di stampa: istruzioni passo-passo per l'individuazione e la risoluzione dei problemi mediante l'utilizzo di strumenti di diagnostica automatizzata
- Funzione Print Quality Assist: strumento di individuazione e risoluzione dei guasti basato 'sui sintomi' a garanzia della qualità di stampa
- Funzione Press @ Glance: cronologia degli eventi di stampa visualizzata in un formato grafico di facile consultazione
- Knowledge Base: ricco database di documenti e procedure⁽¹⁾
- Diagnostica per componente: test automatici sui componenti elettronici e sui software⁽¹⁾
- Call Me @ HP: attivazione di una chiamata online con invio automatico delle informazioni diagnostiche di stampa

Contatti stampa:

Kristine Snyder, HP
+1 949 548 4995
kristine.snyder@hp.com

David Lindsay
Porter Novelli per HP
+1 404 995 4577
david.lindsay@
porternovelli.com

Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
www.hp.com

- Desktop sharing: accesso remoto al PC collegato della macchina da stampa del tecnico dell'assistenza previa autorizzazione dell'operatore
- Condivisione di video e immagini: comunicazione basata su webcam che collega l'operatore all'assistenza remota⁽²⁾
- Diagnostica proattiva: agenti software del server di stampa che segnalano al call center la presenza di possibili problemi prima che si manifestino

Disponibilità

HP Indigo Print Care è disponibile sulla macchina da stampa HP Indigo 7000 e, dal 2009, sarà in dotazione ai modelli HP Indigo 5000 e 5500 e WS6000. Le macchine da stampa per grandi formati HP, che attualmente utilizzano le tecnologie HP Instant Support e Go-to-Assist, passeranno a HP Graphic Arts Print Care a partire dal 2009.

1. Disponibile nel primo trimestre 2009
2. Opzionale. Non inclusa, in vendita separatamente.

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.
05/2008