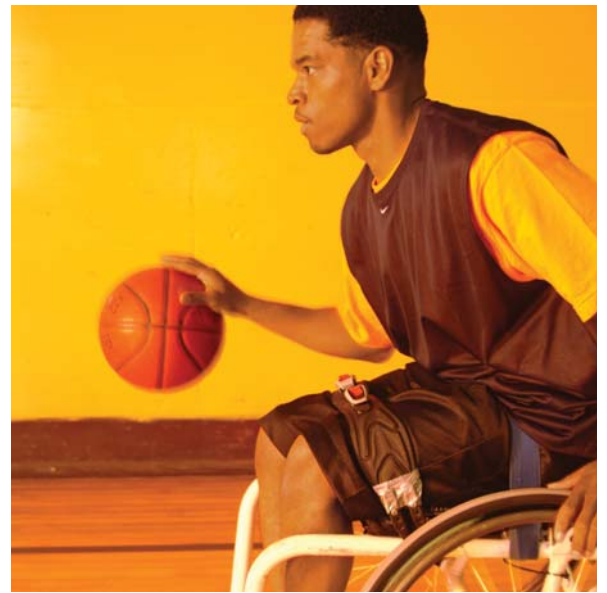


Accessibilité HP

Mettre la puissance de la technologie
à la disposition de tous



HP s'investit pour mettre la puissance de la technologie à la disposition de tous. Pour ce faire, nous développons des produits et des services conçus pour répondre aux besoins de tous nos clients, y compris ceux souffrant de handicaps ou de déficiences dues à l'âge.



Prenant acte d'une conscience grandissante pour le besoin d'informations accessibles, HP travaille avec des partenaires au niveau mondial et local pour la création d'une fondation promouvant l'accessibilité des informations et des technologies fonctionnant de façon autonome ou en combinaison avec des appareils d'assistance adaptés.

L'engagement de HP en faveur de l'accessibilité va dans le sens des objectifs globaux de l'entreprise et contribue à proposer des technologies largement disponibles et accessibles au plus grand nombre. Les principes suivants sont la preuve de cet engagement :

- HP élabore des procédures et des outils pour la création de produits, de services et d'informations accessibles.
- HP favorise la prise de conscience des questions d'accessibilité au sein de son personnel, en lui apportant la formation nécessaire pour concevoir, produire, vendre et fournir des produits et des services accessibles.
- HP documente les fonctions d'accessibilité et publie les informations sur ses produits et ses services sous une forme accessible.
- HP apporte son soutien et contribue aux développements de normes et de procédures pour l'accessibilité.
- HP établit des collaborations efficaces avec les leaders pour les solutions et les technologies d'assistance, afin de pouvoir proposer les technologies d'accessibilité les plus avancées à l'heure actuelle.
- HP fait participer des personnes atteintes de handicap au développement des procédures d'accessibilité, ainsi qu'à la conception et aux tests de ses produits et services.
- HP soutient la recherche et le développement pour l'accessibilité des technologies et des informations.



Les produits HP prennent en charge toutes les fonctions d'accessibilité de Microsoft Windows, comme les combinaisons de touches spéciales ou la compatibilité avec les applications et les périphériques d'assistance.

Ordinateurs de bureau : toucher facile, haute visibilité

Les PC de bureau HP prennent en charge toutes les fonctions d'accessibilité de Microsoft® Windows®, comme les combinaisons de touches spéciales, la compatibilité avec les périphériques et les applications d'assistance, la navigation au clavier et le réglage des couleurs et du contraste.

Les boutons et autres éléments de contrôle offrent un retour tactile, pour être facilement repérables au toucher et ne nécessitent qu'une légère pression pour s'activer. Les légendes sous forme de texte ou d'icônes sont affichées avec un contraste plus élevé pour offrir une meilleure accessibilité aux malvoyants. Les réglages du moniteur se font sur l'écran, sans interférer avec d'autres fonctions d'accessibilité au niveau matériel ou logiciel. Les touches de fonction de certains claviers sont lumineuses.

Ordinateurs portables et PC tablette : conçus pour être utilisés d'une main

Les ordinateurs portables et les PC tablette HP prennent en charge l'ensemble des fonctions d'accessibilité de Microsoft Windows, comme les combinaisons de touches spéciales, la compatibilité avec les périphériques et les applications d'assistance, la navigation au clavier et les réglages des couleurs et du contraste. Les boutons tactiles et autres éléments de contrôle sont faciles à actionner. Les progrès dans la conception



permettent notamment aux personnes d'une dextérité réduite de les utiliser d'une seule main.

HP LaserJet : sensible au toucher et écrans améliorés

Les boutons des imprimantes HP LaserJet offrent également un retour tactile pour un contrôle facile au toucher. Les plus importants sont indiqués en couleur et sont accompagnés d'une légende sous forme de texte ou d'icône pour être facilement reconnaissables. Les autres éléments de contrôle pouvant être manipulés, comme les volets, les capots, les loquets et les guides pour papier disposent également de fonctions d'accessibilité.

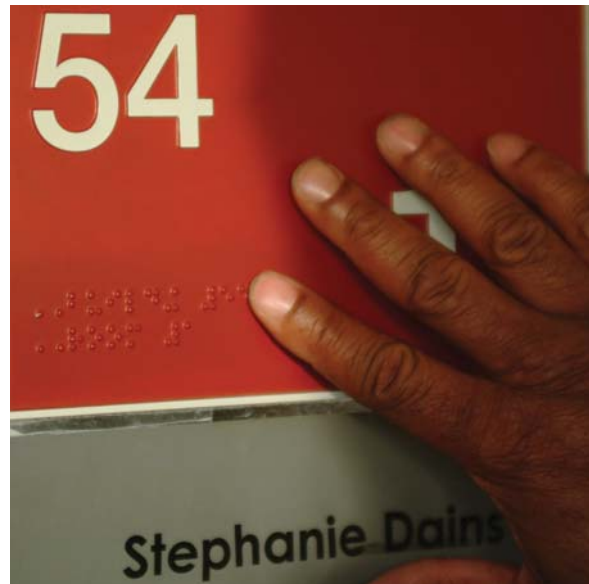
Les écrans à cristaux liquides des imprimantes LaserJet sont rétro-éclairés afin d'offrir une meilleure accessibilité aux malvoyants. Certains modèles disposent d'un panneau de contrôle équipé de boutons concaves, plus faciles à utiliser avec un pointeur buccal, ainsi que des guides pour la longueur et la largeur du papier réglables d'un seul doigt dans les deux directions. Les boutons marche/arrêt, situés en façade ou sur le côté de l'appareil, sont plus facilement accessibles pour les utilisateurs en fauteuil roulant. Certains modèles proposent en option le logiciel HP e-toolbox (Printer Status et Alerts), fournissant au PC hôte des alertes et l'état de l'imprimante, pour que les utilisateurs de technologies d'assistance comme un lecteur d'écran puissent accéder aux informations de l'écran de l'imprimante.

HP InkJet : proposer Bluetooth* aux utilisateurs à dextérité réduite

Les boutons des imprimantes HP InkJet sont grands, bien espacés, reconnaissables tactilement et accompagnés de légendes sous forme d'icône pour une meilleure visibilité.

Les autres éléments de contrôle comme les volets, les capots et les bacs à papier sont actionnables par une légère pression. Certains modèles disposent d'un panneau de contrôle équipé de boutons concaves, plus faciles à utiliser avec un pointeur buccal. Les guides pour la longueur et la

La société est à l'aube d'une nouvelle ère où la technologie enrichit nos vies de façon importante, agréable, utile et accessible à tous. L'objectif de HP est de donner à tous les moyens d'être partie prenante de la société.



largeur du papier ont été conçus pour être déplacés d'un seul doigt dans les deux directions. Les bacs d'alimentation et de sortie ont été placés en façade pour être plus accessibles aux utilisateurs en fauteuil roulant.

Certains modèles disposent de connexions sans fil Bluetooth*, de ports infrarouges et d'accessoires recto verso en option, réduisant les interventions de l'utilisateur et améliorant l'accessibilité pour les utilisateurs à faible dextérité.

Le pilote pour l'imprimante et le logiciel HP e-toolbox sont accessibles au clavier et prennent en charge la technologie d'assistance par lecteur d'écran. Certains modèles disposent d'un écran à cristaux liquides rétro-éclairé et de diodes disposées différemment pour aider les daltoniens.

Imprimantes HP Photosmart : utilisation facile pour impression photo directe

Les imprimantes Photosmart disposent de boutons reconnaissables tactilement et accompagnés de légendes sous forme d'icône, pour les personnes non-voyantes ou malvoyantes. Les autres éléments de contrôle comme les volets, les capots et les bacs à papier sont actionnables par une légère pression.

Les lecteurs de carte mémoire et les autres éléments de contrôle sont placés de façon à être facilement accessibles aux utilisateurs en fauteuil roulant. Certains modèles disposent de ports infrarouges et d'accessoires recto verso en option qui réduisent le nombre d'interventions de l'utilisateur et améliorent l'accessibilité pour les utilisateurs de dextérité réduite.

* Bluetooth est une marque déposée par son propriétaire et utilisée par Hewlett-Packard Company dans le cadre d'une licence. Une infrastructure Bluetooth sans fil et/ou d'autres appareils compatibles Bluetooth peuvent être nécessaires pour les communications sans fil.

Scanners HP : éléments de contrôle facilement accessibles

Pour une identification plus facile, les boutons des scanners HP sont reconnaissables tactilement et accompagnés de légendes sous forme d'icône. L'écran à cristaux liquides utilise une taille de police adaptée aux malvoyants. Le capot et les éléments de contrôle s'actionnent d'une légère pression et sont placés de façon à être plus accessibles aux utilisateurs en fauteuil roulant.

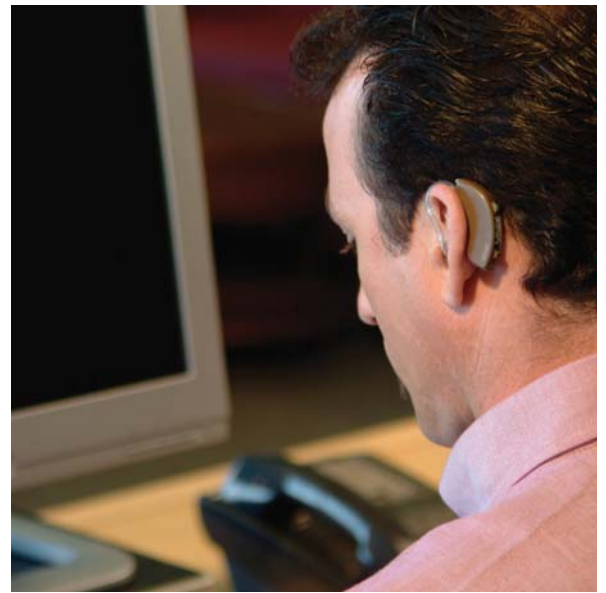
Multifonctions et imprimantes tout-en-un HP : polyvalence et accessibilité

Les boutons des multifonctions et des imprimantes tout-en-un HP ont été conçus avec retour tactile et légende associée sous forme de texte ou d'icône pour une meilleure identification. Les autres éléments de contrôle comme les volets, les capots et les bacs à papier sont actionnables par une légère pression.

Certains modèles disposent de lecteurs de carte mémoire d'appareil photo placés en façade pour un accès et une utilisation plus faciles. Sur certains modèles, le panneau de contrôle a été incliné afin d'améliorer l'accessibilité pour les utilisateurs en fauteuil roulant. L'écran à cristaux liquides des derniers modèles est rétro-éclairé pour une meilleure accessibilité pour les malvoyants.

Ordinateurs de poche HP : contrôle facile et options de clavier pratiques

Les PC de poche HP iPAQ prennent en charge les fonctionnalités d'accessibilité des PC de poche. Les boutons et les éléments de contrôle sont identifiables tactilement. La position du bouton d'alimentation permet de le différencier. Tous les boutons disposent de légendes sous forme d'icône imprimées avec un contraste élevé pour favoriser l'accessibilité aux utilisateurs malvoyants. Un clavier enfichable constitue une alternative à l'écran tactile.



Foire aux questions

Q. Quelle est l'implication de HP envers l'accessibilité ?

R. Une initiative pour l'accessibilité à l'échelle de toute l'entreprise HP permet de coordonner et d'accélérer les progrès de HP pour rendre ses produits, ses services et ses informations accessibles à ses clients, partenaires et employés atteints de handicaps ou de déficiences dues à l'âge.

Q. Le site Web de HP est-il accessible ?

R. HP.com suit une approche standard et globale pour l'accessibilité Web, qui comprend des procédures pour l'accessibilité dans les projets de développement Web. Les standards Web HP sont constitués des standards du gouvernement des Etats-Unis : Section 508 du Rehabilitation Act, et des standards de l'industrie : WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines) niveau 1 et 2 du W3C (World Wide Web Consortium).

Q. A quel degré le service clientèle HP est-il accessible ?

R. Le service clientèle HP et les représentants de l'assistance technique sont formés pour mieux servir les clients atteints de handicaps ou de déficiences dues à l'âge. Les clients utilisant un terminal texte peuvent joindre l'équipe HP Communication Assistant Team du lundi au vendredi, de 5h00 à 17h00, heure du Pacifique (hors vacances), en composant le 1-877-656-7058 aux Etats-Unis. Pour joindre l'équipe HP Communication Assistant Team par téléphone, composez le 1-888-259-5707.

Q. Quels sont les produits HP accessibles ?

R. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité des produits HP, consultez le site Web HP Accessibility Program : www.hp.com/accessibility.

Q. Quelles sont les technologies d'assistance compatibles avec les produits HP ?

R. Les produits HP sont testés pour leur compatibilité avec les produits majeurs du secteur des technologies d'assistance. En outre, HP collabore avec les leaders du secteur des technologies d'assistance pour garantir la compatibilité et l'interopérabilité avec les produits HP. Vous trouverez une liste des produits d'assistance testés avec les produits HP et des exemples d'utilisation par nos clients des produits HP avec les technologies d'assistance sur le site www.hp.com/accessibility.

Q. Les efforts de HP pour l'accessibilité se font-ils à l'échelle mondiale ?

R. L'accessibilité informatique pour les personnes handicapées ou âgées est une préoccupation mondiale. De nombreux pays, en Europe et en Asie, et dans l'ensemble du monde, mettent en place des réglementations sur l'accessibilité des informations et des technologies. HP prend en compte ce besoin mondial d'accessibilité. Pour cette raison, nous proposons des produits, des services, des programmes et des informations accessibles dans le monde entier. HP est membre fondateur de Business & Disability : un réseau européen axé sur l'accessibilité, l'e-accessibilité et l'emploi.



Informations complémentaires

Autres formats disponibles

Cette brochure est disponible dans d'autres formats, qui peuvent être lus par un lecteur d'écran, à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Informations générales sur l'accessibilité

Le site Web HP sur l'accessibilité, présent à l'adresse www.hp.com/accessibility, constitue un référentiel de ressources contenant des informations sur notre engagement en faveur de l'accessibilité, les fonctions d'accessibilité intégrées à nos produits et services, ainsi que des ressources sur l'accessibilité des technologies et des informations.

Les clients institutionnels peuvent également trouver plus d'informations sur le programme d'accessibilité de HP sur le site government.hp.com/accessibility.asp.

Le service d'assistance clientèle HP

Le service clientèle HP dispose d'une ligne dédiée pour répondre aux clients ayant des questions sur l'accessibilité des produits, au 1-888-259-5707. Les clients utilisant un terminal texte peuvent joindre le service clientèle HP du lundi au vendredi, de 5h00 à 17h00, heure du Pacifique (hors vacances), au 1-877-656-7058.

Accessibilité Web

HP a intégré des normes d'accessibilité Web au site hp.com. En 2003 et 2004, HP a été reconnu leader dans le domaine de l'accessibilité Web, lorsqu'il a reçu la "Non-visual Accessibility Web Application Certification" du National Federation of the Blind (NFB), la plus grande association de consommateurs non-voyants des Etats-Unis. Vous trouverez plus d'informations à l'adresse :

www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/webaccessibility



Bases de données sur l'accessibilité des produits (VPAT)

HP documente les fonctionnalités d'accessibilité de ses produits selon le modèle VPAT (Voluntary Product Accessibility Template). Le modèle VPAT est un standard de l'industrie utilisé pour indiquer et mesurer la conformité des produits aux normes d'accessibilité Section 508 (Etats-Unis). Vous pouvez effectuer des recherches en ligne sur les VPAT et sur l'accessibilité des produits HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.



Mettre la puissance de la technologie à la disposition
de tous : www.hp.com/accessibility

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs techniques ou éditoriales, ni des omissions que pourrait comporter le présent document. Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Imprimé aux Etats-Unis
5982-5769FR, 05/2005

