

HP Deskjet 460

Мобильный принтер



Руководство пользователя

Мобильный принтер HP Deskjet 460

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© 2005 Авторские права Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Воспроизведение, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещаются, за исключением случаев, предусмотренных законами об авторском праве.

Информация, содержащаяся здесь, может быть изменена без предварительного уведомления.

Единственные гарантии для изделий и услуг HP указаны ниже в заявлении о гарантии, прилагаемом к таким изделиям и услугам. Никакие из указанных здесь положений не должны рассматриваться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки или упущения, имеющиеся здесь.

1, 6/2005

Информация о торговых марках

Adobe® и Acrobat® являются торговыми марками Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth является торговой маркой ее владельца и используется Hewlett-Packard Company по лицензии.

Microsoft®, Windows® и Windows® XP являются зарегистрированными в США торговыми марками Microsoft Corporation.

Pentium® является зарегистрированной торговой маркой Intel Corporation или ее подразделений в Соединенных Штатах и других странах.



Логотип SD является торговой маркой его владельца.

Содержание

1 Подготовка к эксплуатации

Поиск других ресурсов для изделия	10
Знакомство с устройством принтера	12
Вид спереди	12
Вид сзади и сбоку	13
Вид снизу	14
Советы для путешественников	15

2 Установка и использование дополнительных принадлежностей

Установка и использование аккумулятора	17
Меры предосторожности при использовании аккумулятора	17
Назначение аккумулятора	18
Зарядка и использование аккумулятора	19
Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth	21
Установка беспроводной карты 802.11 или Bluetooth принтера	21
Установка USB-адаптера Bluetooth	21
Беспроводная печать через 802.11 и Bluetooth	22

3 Использование принтера

Выбор печатного носителя	25
Рекомендации по выбору и использованию печатных носителей	25
Технические характеристики поддерживаемых печатных носителей	28
Загрузка носителя	31
Изменение параметров печати	32
Отмена задания печати	32
Печать на обеих сторонах листа (Windows)	34
Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата	35
Печать с мобильных устройств	36
Печать цифровых фотографий	36
Печать с мобильных телефонов	38
Печать с устройств Pocket PC	39
Печать с устройств Palm OS	42
Использование устройств памяти	44
Печать с карт памяти и USB-накопителей	44

4 Управление и конфигурация принтера

Управление принтером	47
Пояснение информационных страниц устройства	57
Печать информационных страниц устройства из панели управления	57
Печать информационных страниц устройства из прикладной программы	58
Конфигурация принтера	59
Непосредственное подключение	59
Беспроводное подключение 802.11	64
Беспроводное подключение Bluetooth	74

5 Обслуживание и устранение неисправностей

Обслуживание принтера	85
Чистка принтера	85
Чистка картриджей	86
Замена печатающих картриджей	89
Выравнивание картриджей	91
Печать с одним картриджем	92
Калибровка цвета	92
Замена модуля отработанных чернил	93
Рекомендации и ресурсы по устранению неисправностей	94
Общие рекомендации по устранению неисправностей	94
Устранение неполадок, возникающих в процессе печати	96
Самопроизвольное выключение принтера	96
Все индикаторы принтера мигают одновременно	96
Принтер не отвечает (ничего не печатается)	96
Принтер не принимает картридж	97
Печать выполняется медленнее	97
Печатается пустая страница	98
Что-то на странице пропущено или неверно	98
Неправильное размещение текста или графики	99
Плохое качество печати и непредвиденная печать	101
Распечатываются бессмысленные символы	102
Размазывание чернил	103
Чернила не заполняют полностью текст или графику	104
Бледные или тусклые цвета распечатки	104
Черно-белое воспроизведение цветных документов	104
Неправильное воспроизведение цветов	106
Цветные подтеки в напечатанных документах	106
Цвета не выровнены	107
В тексте или графике отсутствуют линии или точки	107
Устранение проблем подачи бумаги	108
Печатный носитель не захватывается из лотка подачи	108
Перекося бумаги	108
Затруднения при выходе бумаги	108
Устранение замятия бумаги	108
Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера	112
Проблемы при печати страницы выравнивания	112
Проблемы с установкой программного обеспечения	112
Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth	113

А Индикаторы принтера

Кнопки и индикаторы принтера	117
Примеры свечения индикаторов принтера	118

В Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

Заказ расходных материалов в режиме онлайн	123
Дополнительные принадлежности	123
Расходные материалы	124
Картриджи	124
Печатные носители HP	124

С Поддержка и гарантия

Получение электронной поддержки	137
Получение телефонной поддержки HP	137
Прежде чем позвонить	137
Номера телефонов службы поддержки	138
Заявление об ограниченной гарантии компании Hewlett-Packard	142

D Сведения о соответствии стандартам

нормы FCC.	145
Заявление EMI (Корея).	145
Заявление VCCI (Япония).	146
Нормативный номер модели.	146
Заявление о шнуре питания	146
Классификация индикаторов	146
Программа по защите окружающей среды.	147
Снижение и устранение	147
Потребляемая мощность	147
Опасные материалы	147
Технические паспорта безопасности материалов	148
Вторичная переработка	149
Заявление о соответствии	150

E Технические характеристики принтера

Указатель

1 Подготовка к эксплуатации

Этот принтер обеспечивает быструю профессиональную мобильную печать. Вы можете выполнять печать с ноутбуков и настольных компьютеров через соединительный кабель или беспроводное подключение. Принтер также работает с другими беспроводными устройствами, такими как:

- карманные компьютеры (КПК), работающие под управлением операционных систем Microsoft® Pocket PC, Windows® CE или Palm OS
- цифровые камеры, использующие USB-кабель или поддерживаемую принтером карту памяти
- мобильные телефоны, поддерживающие Bluetooth, или соединение по протоколу 802.11

С любого из этих устройств вы можете получить высококачественную печать с прекрасной цветопередачей на носителях размером до 216 мм на 356 мм (8,5 дюймов на 14 дюймов).

Поиск других ресурсов для изделия

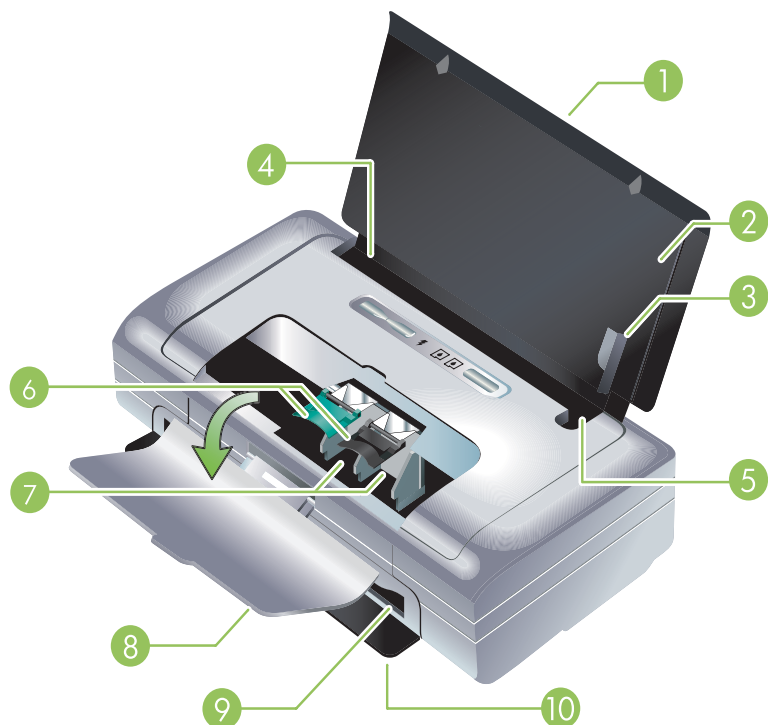
Вы можете получить информацию об изделии и другие рекомендации по устранению неисправностей, не включенные в данное руководство, из следующих источников:

Плакат по установке	Содержит иллюстрированные инструкции по установке принтера.	Печатная версия данного документа поставляется с принтером. Кроме того, на компакт-диске с программами и драйверами имеется электронная версия документа в формате Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF).
Вводное руководство	Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.	Печатная версия данного документа поставляется с принтером.
Электронное руководство пользователя	Содержит информацию по настройке и выполнению основных задач, а также решению основных проблем, связанных с работой принтера.	Этот документ имеется на компакт-диске с программами и драйверами в формате PDF и в формате файла справки Microsoft HTML Help (CHM), а также в виде CHM-файла и файла справки Apple на компьютере после установки программного обеспечения. Для просмотра CHM-файлов на вашем компьютере должны быть установлены Microsoft Windows и Internet Explorer версии 4.01 или выше. Для просмотра файлов справки Apple в операционной системе Mac OS, используйте программу просмотра файлов справки Mac Help. Если компьютер не удовлетворяет этим требованиям, используйте версию документа в формате PDF.
Набор инструментов (Windows)	Предоставляет информацию о состоянии и обслуживании принтера, такую как уровень чернил и уровень заряда аккумулятора, а также приводит ссылки на электронное руководство пользователя для оказания помощи в выполнении основных задач печати и устранении проблем. Программа также приводит ссылки на web-сайты HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) и myPrintMileage, которые позволяют отслеживать информацию по использованию принтера. Здесь вы также можете выполнить конфигурацию параметров беспроводного доступа 802.11 и Bluetooth для беспроводной печати. Для получения дополнительной информации см. раздел Набор инструментов (Windows) .	Набор инструментов обычно устанавливается вместе с программным обеспечением принтера.
Установка программного обеспечения для КПК (Pocket PC и Palm OS)	Предоставляет информацию о состоянии и обслуживании принтера. Вы можете посмотреть уровень чернил и состояние зарядки аккумулятора, узнать, что означает свечение индикаторов принтера, выполнить выравнивание картриджей, а также выполнить конфигурацию параметров беспроводного доступа 802.11 и Bluetooth для беспроводной печати.	Для получения дополнительной информации см. раздел Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS) .

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)	HP Printer Utility (Утилита принтера HP) содержит инструменты для конфигурации настроек печати, калибровки принтера, чистки картриджей, распечатки страницы конфигурации и пробной страницы, заказа расходных материалов в режиме онлайн и поиска информации по поддержке на соответствующем web-сайте. Здесь вы также можете выполнить конфигурацию параметров беспроводного доступа 802.11 и Bluetooth для беспроводной печати. Для получения дополнительной информации см. раздел HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) .	HP Printer Utility (Утилита принтера HP) обычно устанавливается с программным обеспечением принтера.
Справочная система (Windows)	Предоставляет информацию об использовании драйвера принтера и программе Набор инструментов.	Справочная система устанавливается вместе с драйвером принтера и Набором инструментов.
HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) (Windows)	Инструмент на основе web-технологий, который предоставляет справки и рекомендации для определения и устранения неполадок вашего принтера. Здесь также содержится информация о режиме использования принтера, которая помогает вам понять свои ошибки в процессе использования принтера.	Доступ к данной электронной услуге осуществляется через Набор инструментов. Для получения дополнительной информации см. раздел HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) (Windows) .
Интернет	Предоставляет самую последнюю информацию о принтере.	Посетите http://www.hp.com/support/dj460 .

Знакомство с устройством принтера

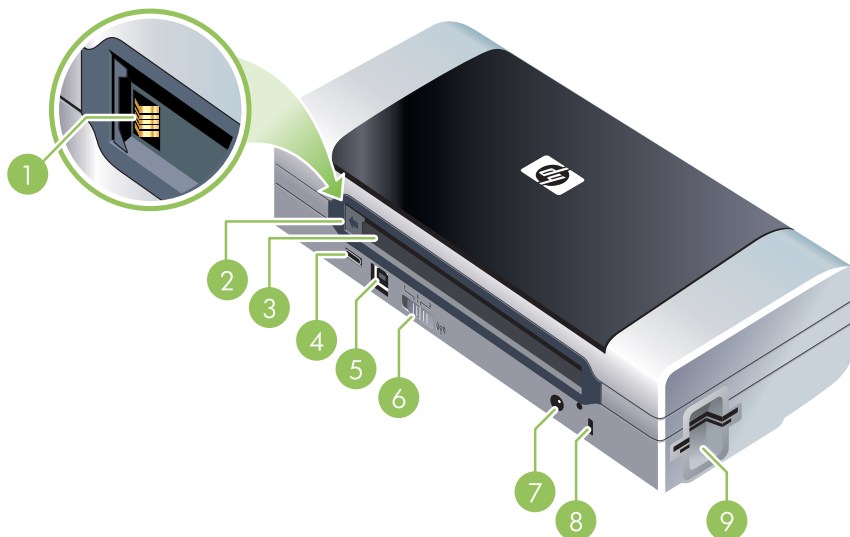
Вид спереди



- 1. Удлинитель лотка подачи (не устанавливается в моделях для некоторых стран/регионов)** - Сдвигается вверх для поддержки печатных носителей формата Legal. Это предотвращает возникновение проблем с подачей печатных носителей.
- 2. Лоток подачи** – Служит для размещения печатных носителей. Если принтер не используется, выньте печатный носитель и закройте этот лоток.
- 3. Направляющая для широких бумажных носителей** Носители формата Letter, Legal и A4 размещаются вплотную к этой направляющей.
- 4. Направляющая носителя по ширине** – Регулируется для соответствия различным размерам носителей. Сдвиньте вправо для узких носителей. Это автоматически сдвигает направляющую узких носителей влево для обеспечения совмещения носителей и получения правильных полей печати.
- 5. Направляющая узкого носителя** При перемещении направляющей по ширине носителя вправо, данная направляющая автоматически перемещается влево для совмещения с более узким носителем.
- 6. Защелки картриджей** – Поднимите защелки для облегчения снятия и установки картриджей.
- 7. Гнезда картриджей** Места установки картриджей.
- 8. Передняя крышка** – Обеспечивает доступ к картриджам и используется для удаления застрявшей бумаги. Перед началом печати эта крышка должна быть закрыта.
- 9. Выходной паз**– Обеспечивает выход напечатанных носителей.

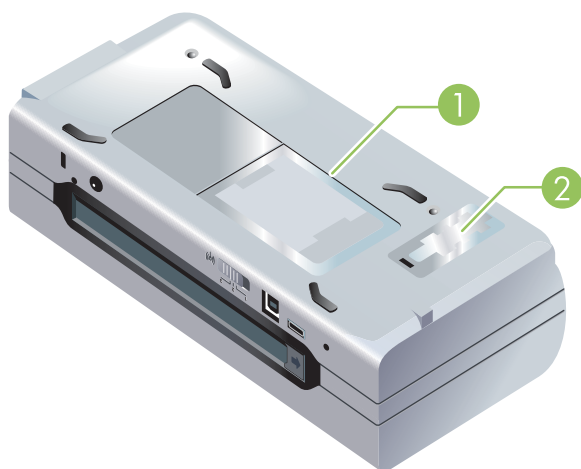
- 10. Заслонка выхода носителя** Открывается автоматически при включении принтера. Обеспечивает выход носителя из принтера.

Вид сзади и сбоку



- 1. Разъемы аккумулятора** Обеспечивают контакт для питания от аккумулятора (дополнительная принадлежность). (См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP.](#))
- 2. Крышка разъема аккумулятора** – Закрывает разъем, когда аккумулятор (дополнительная принадлежность) не установлен.
- 3. Гнездо аккумулятора** Сюда устанавливается аккумулятор.
- 4. Порт PictBridge/USB Host** Сюда подключается устройство PictBridge, такое как цифровая камера, USB-накопитель или USB-устройство Bluetooth.
- 5. USB-порт** – Сюда подключается USB-кабель.
- 6. Переключатель профиля беспроводного соединения** – Сохраняет настройки до трех компьютеров или локальных сетей 802.11. Это позволяет вам легко перемещать принтер из дома в офис или между любыми тремя беспроводными сетями.
- 7. Разъем питания** – К нему подключается шнур питания.
- 8. Паз замка безопасности** Сюда устанавливается замок для безопасности.
- 9. Слоты CF, SD и MMC** – Верхний слот предназначен для установки карты Type I CompactFlash (CF) для печати цифровых изображений или дополнительного устройства беспроводной печати 802.11 или Bluetooth. В нижний слот устанавливается карта Secure Digital (SD) или карта Multimedia Card (MMC) для печати цифровых изображений.


Вид снизу



1. **Держатель карточки** – Для размещения личной или деловой визитной карточки.
2. **Крышка сменного модуля отработанных чернил** – Обеспечивает доступ к модулю отработанных чернил. (См. [Замена модуля отработанных чернил.](#))

Советы для путешественников

Приведенные ниже советы помогут вам подготовиться к поездке с принтером:

- Если вы берете с собой запасной черный или фотокартридж, соблюдайте следующие рекомендации: Для хранения частично использованного черного картриджа или частично использованного или полного фотокартриджа используйте транспортный контейнер во избежание утечки чернил (см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#)). Недавно открытый черный картридж будет немного подтекать на большой высоте (например, в самолете). Во избежание этого, не устанавливайте черный картридж до вашего прибытия на место. До этого момента храните картриджи в оригинальной заклеенной упаковке.
- Вы можете положить принтер в дорожную сумку. (См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).) В дорожной сумке имеются отделения, как для принтера, так и для ноутбука. Отделения также могут быть отсоединены, если вы захотите перевозить ноутбук и принтер отдельно.
- Выключите питание принтера, нажав  (кнопку питания). Этим обеспечивается перемещение картриджей в исходное положение на левой стороне принтера и их фиксация на месте.
- Отсоедините от принтера кабель принтера и сетевой адаптер. Сдвиньте вниз удлинитель лотка подачи бумаги и закройте лоток.
- Если вы едете в другую страну/регион, возьмите с собой соответствующий переходник для подключения к розетке.
- Если вам необходимо приобрести картриджи во время поездки в другую страну/регион, обратитесь к интерактивной справке, называемой "Поездки с принтером", для получения региональной информации о совместимости картриджей. Эта справочная информация доступна через Набор инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS).
- Используйте только сетевой адаптер, входящий в комплект поставки принтера. Не пользуйтесь другим трансформатором или преобразователем напряжения. Сетевой адаптер может подключаться к источникам питания переменного тока с напряжением от 100 до 240 вольт переменного тока, частотой 50 или 60 Гц.
- Извлеките аккумулятор, если вы не будете пользоваться принтером более одного месяца.
- При поездках с фотобумагой упакуйте ее так, чтобы она не мялась и не скручивалась. Перед печатью фотобумага должна быть ровной. Если углы фотобумаги закручены более чем на 10 мм (3/8 дюйма), выправите бумагу, поместив ее в закрывающийся пакет для хранения и протянув пакет через край стола для выравнивания бумаги.

2 Установка и использование дополнительных принадлежностей

В данном разделе приводится информация о дополнительных принадлежностях, таких как аккумулятор и карты беспроводной печати, прилагаемых к некоторым моделям принтеров. Для заказа дополнительных принадлежностей обратитесь к разделу [Дополнительные принадлежности](#).

Установка и использование аккумулятора

Ионно-литиевая подзаряжаемая аккумуляторная батарея поставляется вместе с принтерами HP DeskJet 460cb, 460wf и 460wbt. Ее также можно приобрести отдельно, как дополнительную принадлежность. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Меры предосторожности при использовании аккумулятора

- Пользуйтесь только аккумулятором, специально разработанным для принтера. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#) и [Технические характеристики принтера](#).
- Для утилизации аккумулятора обратитесь в местную организацию, занимающуюся утилизацией, чтобы выяснить требования к утилизации или вторичной переработке аккумуляторов. Несмотря на то, что ионно-литиевый аккумулятор не содержит ртути, возможно потребуется его вторичная переработка или соответствующая утилизация в конце срока эксплуатации. Для получения дополнительной информации см. раздел [Вторичная переработка](#).
- При неправильной замене или попадании в огонь аккумулятор может взорваться. Не допускайте короткого замыкания контактов аккумулятора.
- Для приобретения дополнительного аккумулятора обратитесь к местному дилеру или в отделение продаж HP. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).
- Во избежание риска возникновения пожара, получения ожогов или повреждения аккумулятора, не допускайте соприкосновения металлических предметов с контактами аккумулятора.
- Не разбирайте аккумулятор. В аккумуляторе нет компонентов, требующих обслуживания.
- Обращайтесь с поврежденным или потекшим аккумулятором с особой предосторожностью. При попадании электролита аккумулятора на кожу промойте место контакта водой с мылом. В случае попадания в глаза промойте их водой в течение 15 минут и обратитесь к врачу.
- Не допускайте хранения аккумулятора при температуре выше 50°C (122°F) или ниже -20°C (4°F).

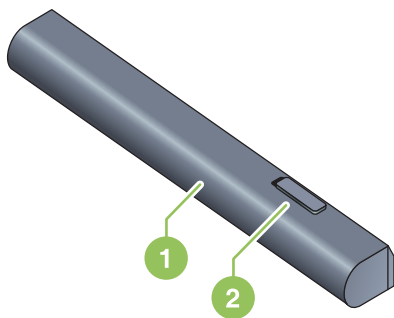
Важные замечания

Во время зарядки или использования аккумулятора помните о следующем:

- Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение 4 часов. При последующих зарядках аккумулятора для полной зарядки требуется около 2 часов.

- При зарядке аккумулятора индикатор зарядки светится зеленым цветом. Если он светится красным цветом, это может свидетельствовать о неисправности и необходимости замены аккумулятора.
- Индикатор питания светится зеленым цветом, когда аккумулятор заряжен на 41-100%, желтым цветом, когда уровень заряда аккумулятора составляет 10-40%, и красным при уровне менее 10%. Зарядите аккумулятор, когда индикатор начнет светиться желтым цветом. Если индикатор светится красным цветом, необходимо как можно быстрее зарядить аккумулятор. Состояние аккумулятора также показывается на вкладке Состояние принтера в Наборе инструментов (Windows) и на панели Power Management (Управление питанием) в HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS). Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).
- Если аккумулятор разряжен, подключите сетевой адаптер для его зарядки или замените аккумулятор другим, полностью заряженным аккумулятором.
- Полностью заряженного аккумулятора хватает на печать приблизительно 450 страниц, в зависимости от сложности заданий печати.
- По умолчанию, если принтер использует питание от аккумулятора и находится в холостом режиме в течение 15 минут, он автоматически выключается для экономии заряда аккумулятора. Вы можете сконфигурировать эту функцию через Набор инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).
- Перед длительным хранением принтера полностью зарядите аккумулятор. Не оставляйте аккумулятор незаряженным на срок более 6 месяцев.
- Для обеспечения максимального срока службы и емкости аккумулятора соблюдайте следующие рекомендации по температуре:
 - Зарядка: от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
 - Эксплуатация и хранение: от -20° до 50°C (от -4° до 122°F)

Назначение аккумулятора



- 1 Аккумулятор** – Обеспечивает питание принтера.
- 2 Сдвигаемая защелка аккумулятора** – Сдвигается для отсоединения аккумулятора.

Зарядка и использование аккумулятора



ВНИМАНИЕ! Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение 4 часов. Так как обычно аккумулятор нагревается во время зарядки, не заряжайте его в сумке или в другом закрытом пространстве, так как это может привести к перегреву аккумулятора.



ПРИМЕЧАНИЕ: Сетевой адаптер, при подключении к сети, обычно становится теплым.

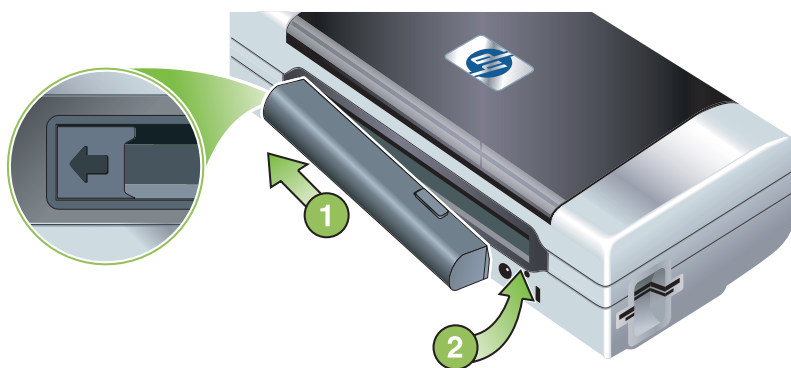


ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная печать потребляет больше энергии, чем проводная печать. Для проверки уровня заряда аккумулятора обратитесь к разделу [Установка и использование аккумулятора](#).

Установка аккумулятора

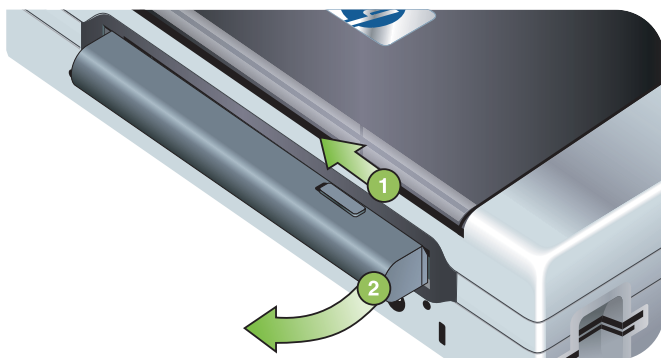


ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете устанавливать аккумулятор при включенном или выключенном принтере.



1. Вставьте аккумулятор в паз для аккумулятора под углом так, чтобы контакты аккумулятора коснулись контактов в разъеме. Крышка разъема контактов аккумулятора сдвигается.
2. Задвиньте аккумулятор в паз на свое место до щелчка.
3. Подключите к сети адаптер и включите принтер. Перед первым использованием аккумулятора заряжайте его в течение четырех часов. Во время зарядки аккумулятора индикатор зарядки светится зеленым цветом и гаснет, когда аккумулятор полностью заряжен.
4. После полной зарядки аккумулятора вы можете использовать принтер без подключения к сети переменного тока.

Извлечение аккумулятора



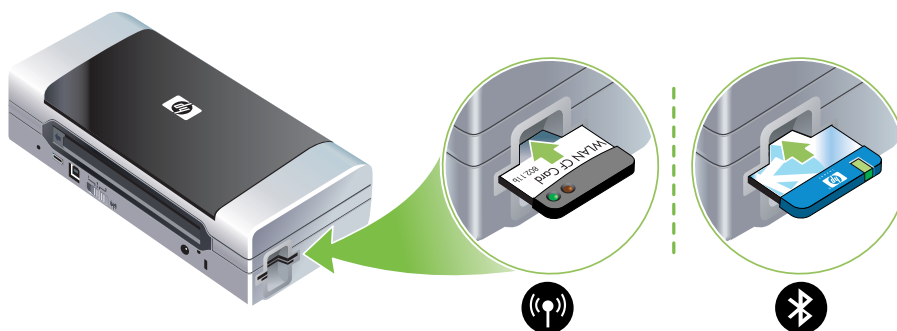
1. Сдвиньте защелку отсоединения аккумулятора в направлении, показанном стрелкой.
2. Извлеките аккумулятор.

Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth

В комплектацию принтера HP Deskjet 460wf входит сетевая карта HP 802.11, а в принтер HP Deskjet 460wbt входит беспроводная карта Bluetooth. Принтер также поддерживает USB-принадлежности Bluetooth.

Для дополнительной информации о поддерживаемых беспроводных принадлежностях см. <http://www.hp.com/support/dj460>.

Установка беспроводной карты 802.11 или Bluetooth принтера



- Установите в принтер карту беспроводного доступа HP 802.11 или Bluetooth в слот для карт CompactFlash так, чтобы индикатор смотрел вверх.

Карта 802.11 имеет два индикатора: левый индикатор – синий, правый – оранжевый. При установке карты будет светиться левый синий индикатор; при передаче данных по протоколу 802.11 будет мигать правый оранжевый индикатор.

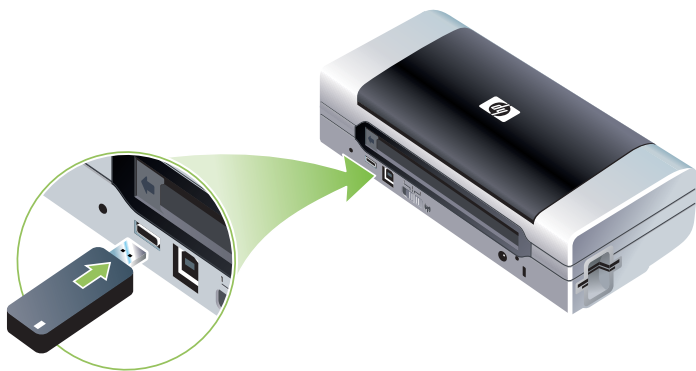
Карта Bluetooth имеет один индикатор двух цветов: при установке карты будет светиться зеленый индикатор; при передаче данных по Bluetooth индикатор будет мигать оранжевым светом.



ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что главное устройство Bluetooth и операционная система поддерживаются принтером. Для дополнительной информации обратитесь по адресу <http://www.hp.com/support/dj460>.

Установка USB-адаптера Bluetooth

Принтер поддерживает принадлежности Bluetooth, подключаемые к порту USB/Pictbridge. Для установки USB-адаптера, подключите его в порт USB/Pictbridge, расположенный на задней панели принтера.



Беспроводная печать через 802.11 и Bluetooth

Функции 802.11 и Bluetooth данного принтера позволяют вам осуществлять беспроводную печать. Печать по протоколу 802.11 позволяет вам печатать на расстоянии до 100 метров (300 футов). Печать через Bluetooth позволяет вам печатать на расстоянии до 10 метров (30 футов).

Для инструкций по беспроводной печати с мобильных устройств см. раздел [Печать с мобильных устройств](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная связь с принтером осуществляется с помощью беспроводных карт принтера, прилагаемых к некоторым моделям принтеров. Устройство, отправляющее задание на печать, также должно иметь встроенную функцию беспроводной связи или установленную карту беспроводного доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная печать потребляет больше энергии, чем проводная печать. Для проверки уровня заряда аккумулятора обратитесь к разделу [Установка и использование аккумулятора](#).

О протоколе 802.11

Беспроводная технология связи по протоколу 802.11 позволяет вам выполнять беспроводное соединение с принтером путем настройки связи "ad-hoc" между вашим компьютером и принтером. Протокол связи 802.11 не требует наличия прямой видимости между отправляющим и принимающим устройством.

При настройке связи сети "ad hoc" между вашим компьютером и принтером, вы создаете сеть из двух устройств. Такая настройка рекомендуется для печати на этом мобильном принтере с использованием протокола 802.11.

Протокол 802.11 также позволяет вам настроить принтер в существующей "структурированной" сети. Настройка принтера в существующей структурированной сети подключает принтер к локальной сети (LAN) с использованием беспроводного подключения к беспроводной точке доступа (WAP) 802.11. После успешного беспроводного подключения принтера к локальной сети все компьютеры этой подсети могут пользоваться принтером.

Перед настройкой принтера рекомендуется, чтобы вы временно соединили компьютер с принтером через USB-кабель для настройки беспроводного соединения. После настройки беспроводного соединения вы можете отключить кабель и печатать без кабеля. Вы также можете настроить принтер без использования USB-кабеля.

Для настройки и конфигурации принтера для печати с беспроводным соединением 802.11 см. раздел [Беспроводное подключение 802.11](#).

О соединении Bluetooth

Технология беспроводного соединения Bluetooth позволяет вам получить беспроводное подключение к принтеру с использованием радиоволн в диапазоне 2,4 ГГц. Bluetooth обычно используется для небольших расстояний (до 10 метров или 30 футов) и не требует наличия прямой видимости между отправляющим и принимающим устройством.

Различные профили Bluetooth эмулируют различные типы стандартных кабельных подключений и имеют различные возможности. Для дополнительной информации о профилях Bluetooth см. раздел [Профили беспроводного доступа Bluetooth](#).

При непосредственном подключении принтера к компьютеру (кабелем или через Bluetooth), вы можете совместно пользоваться принтером в сети, используя функцию "совместный доступ к принтеру". Однако для использования принтера другими пользователями, ваш компьютер должен быть подключен к локальной сети.

Для настройки и конфигурации принтера для печати с беспроводным соединением Bluetooth см. раздел [Беспроводное подключение Bluetooth](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Для конфигурации настроек Bluetooth или отслеживания состояния принтера (например, уровня чернил) через Набор инструментов, вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.

3 Использование принтера

В данной главе приводится информация по использованию носителей в принтере, изменению параметров печати и выполнению основных задач печати.

Выбор печатного носителя

Данный принтер предназначен для нормальной работы с основными типами офисной бумаги. Прежде чем приобретать бумагу в больших количествах, опробуйте различные типы печатных носителей. Для оптимального качества печати используйте печатные носители компании HP. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Рекомендации по выбору и использованию печатных носителей.

Для достижения наилучших результатов следуйте следующим рекомендациям:

- Всегда используйте носитель, отвечающий техническим характеристикам принтера. См. [Технические характеристики поддерживаемых печатных носителей](#).
- Загружайте в лоток бумагу только одного типа. На моделях с удлинителем лотка убедитесь в его полном выдвижении.
- Загружайте печатный носитель так, чтобы сторона печати была обращена вверх, и чтобы он был выровнен перпендикулярно направляющим. См. [Загрузка носителя](#).
- Не загружайте слишком большое количество носителя в лоток подачи. См. [Технические характеристики поддерживаемых печатных носителей](#).
- Во избежание заедания носителя, плохого качества печати или других проблем, избегайте использования следующих носителей:
 - Многоэлементные формы
 - Поврежденные, скрученные или мятые печатные носители
 - Носители с вырезами или отверстиями
 - Носители с насыщенной текстурой, с сильным тиснением или с отторжением чернил
 - Носители малого веса или легко подверженные растягиванию
- Для быстрого доступа к параметрам принтера используйте вкладку **Ярлыки печати** (только Windows). (Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати** и затем выберите функцию из выпадающего списка **Что вы хотите сделать?**)
- Не оставляйте носитель в лотке подачи на ночь. Он может скрутиться.
- Извлекайте каждый лист носителя после его печати и откладывайте в сторону для просушки. Наложение мокрых носителей друг на друга может привести к размазыванию чернил.
- Для инструкций по калибровке цвета обратитесь к разделу [Калибровка цвета](#).

Открытки и конверты

- Всегда устанавливайте конверты клапаном, направленным к задней части принтера и местом наклейки марки, ориентированным в соответствии с показанным символом конверта.



- Избегайте использования конвертов с очень скользкой поверхностью, с самоклеящимися клапанами, застёжками или окошками. Также избегайте использования открыток и конвертов с толстыми, неравномерными или скрученными краями, а также сморщенных, разорванных или другим образом поврежденных открыток и конвертов.
- Используйте прочные конверты и убедитесь, что места их перегибов острые и как следует загнуты.

Фотобумага

- Для печати фотографий используйте режим Высокое качество. При печати в этом режиме время высыхания чернил увеличивается. Поэтому перед печатью следующей страницы необходимо убедиться в полном высыхании чернил. В этом режиме продолжительность печати увеличивается, так как используется больший объем памяти компьютера.

Вы также можете выбрать параметр **Максимум dpi** для оптимального качества печати фотографий. См. [Печать цифровых фотографий](#).

- Извлекайте каждый лист носителя после его печати и откладывайте в сторону для просушки. Наложение мокрых носителей друг на друга может привести к размазыванию чернил.
- Перед печатью фотобумага должна быть ровной. Если углы фотобумаги закручены более чем на 10 мм (3/8 дюйма), выправите бумагу, поместив ее в закрывающийся пакет для хранения и протянув пакет через край стола для выравнивания бумаги.

Прозрачные пленки

- Для печати на прозрачных пленках используйте режим Высокое качество. При печати в этом режиме время высыхания чернил увеличивается. Поэтому перед печатью следующей страницы необходимо убедиться в полном высыхании чернил. В этом режиме продолжительность печати увеличивается, так как используется больший объем памяти компьютера.
- Устанавливайте прозрачные пленки в лоток подачи печатной стороной вверх и клейкой полосой, направленной к фронтальной стороне принтера. Печатная сторона прозрачных пленок имеет более грубую поверхность.
- Извлекайте каждый лист носителя после его печати и откладывайте в сторону для просушки. Наложение мокрых носителей друг на друга может привести к размазыванию чернил.

Носители нестандартного формата

- Используйте носители нестандартного формата, поддерживаемые принтером.

- Если ваше приложение поддерживает носители нестандартного формата, перед печатью документа установите в приложении размер носителя. В противном случае, установите размер в драйвере принтера. Для корректной печати документов на носителе нестандартного формата вам, возможно, потребуется переформатировать существующие документы.

Технические характеристики поддерживаемых печатных носителей

В данном разделе приводится информация о форматах, типах и весе печатных носителей, поддерживаемых принтером. Здесь также приводится информация о вместимости лотка. Для оптимального качества печати используйте печатные носители компании HP. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Печать без границ доступна только для фотобумаги размерами L-size (89 на 127 мм); 102 на 152 мм; и 4 на 6 дюймов.

Поддерживаемые форматы печатных носителей

Формат носителя

Стандартные форматы бумаги

U.S. Letter (216 на 279 мм; 8,5 на 11 дюймов)*

U.S. Legal (216 на 356 мм; 8,5 на 14 дюймов)*

A4 (210 на 297 мм; 8,3 на 11,7 дюйма)*

U.S. Executive (184 на 267 мм; 7,25 на 10,5 дюйма)*

U.S. Statement (140 на 216 мм; 5,5 на 8,5 дюйма)*

JIS B5 (182 на 257 мм; 7,2 на 10,1 дюйма)*

A5 (148 на 210 мм; 5,8 на 8,3 дюйма)*

Конверты

U.S. #10 Envelope (105 на 241 мм; 4,12 на 9,5 дюйма)

Monarch Envelope (98 на 191 мм; 3,88 на 7,5 дюйма)

Конверт для поздравительной открытки HP (111 на 152 мм; 4,38 на 6 дюймов)

A2 Envelope (111 на 146 мм; 4,37 на 5,75 дюйма)

DL Envelope (110 на 220 мм; 4,3 на 8,7 дюйма)

C5 Envelope (162 на 229 мм; 6,4 на 9 дюймов)

C6 Envelope (114 на 162 мм; 4,5 на 6,4 дюйма)

Открытки

Индексная карточка (76,2 на 127 мм; 3 на 5 дюймов)*

Индексная карточка (102 на 152 мм; 4 на 6 дюймов)*

Формат носителя

Индексная карточка (127 на 203 мм; 5 на 8 дюймов)*

Карточка А6 (105 на 149 мм; 4,13 на 5,83 дюйма)*

Фотоносители

Фото (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото с вкладышем (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото (127 на 177,8 мм; 5 на 7 дюймов)

Фото (203,2 на 254 мм; 8 на 10 дюймов)

Фото 10 на 15 см (100 на 150 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото 10 на 15 см с вкладышем (100 на 150 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото без полей (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото без полей с вкладышем (101,6 на 152,4 мм; 4 на 6 дюймов)

Фото без полей 10 на 15 см (100 на 150 мм; 3,93 x 5,9 дюйма)

Фото без полей 10 на 15 см с вкладышем (100 на 150 мм; 3,93 x 5,9 дюйма)

Фото L (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

Фото L с отрывным вкладышем (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

Фото 2L (178 на 127 мм; 7 на 5 дюймов)

Фото 2L с отрывным вкладышем (178 на 127 мм; 7 на 5 дюймов)

Фото L без полей (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

Фото L с отрывным вкладышем (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

Фотоносители размером 89 на 127 мм (3,5 на 5 дюймов) и 216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)

Другие носители

L (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

L с вкладышем (89 на 127 мм; 3,5 на 5 дюймов)

2L (178 на 127 мм; 5 на 7 дюймов)

2L с вкладышем (178 на 127 мм; 5 на 7 дюймов)

Носители специального размера от 76,2 до 216 мм шириной и от 102 до 356 мм длиной (от 3 до 8,5 дюйма шириной и от 4 до 14 дюймов длиной)*

* Эти размеры носителей поддерживают ручную двухстороннюю печать. См. [Печать на обеих сторонах листа \(Windows\)](#).

Типы и вес поддерживаемых печатных носителей

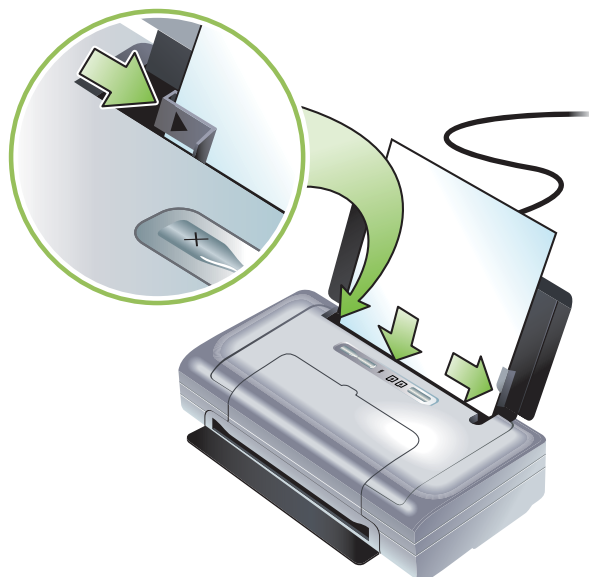
Тип	Вес	Объем
качества	от 64 до 90 г/м ² (от 16 до 24 фунтов стопка)	До 50 листов обычной бумаги (5 мм или 0,2 дюйма пачка)
Фотобумага	от 5 до 12 миль	До 10 листов
Прозрачные пленки		До 20 листов
Этикетки		До 20 листов
Открытки	До 162 г/м ² (90 фунтов индексные)	До 5 листов
Конверты	от 75 до 200 г/м ² (от 20 до 53 фунтов стопка)	До 5 конвертов

Загрузка носителя



ПРИМЕЧАНИЕ: Для печати на специальных носителях или носителях нестандартного формата вы можете воспользоваться вкладкой **Ярлыки печати** (только Windows). (Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати** и затем выберите функцию из ниспадающего списка **Что вы хотите сделать?**)

1. Извлеките все печатные носители из лотка подачи.
2. Установите носитель печатной стороной вверх и совместите его с направляющей печатного носителя. Отрегулируйте направляющую по ширине носителя так, чтобы она плотно прилегала к краю печатного носителя.



3. При печати на носителе формата legal, выдвиньте удлинитель лотка, если он имеется на вашей модели.
4. Установите требуемые параметры программного обеспечения.

Windows:

- a. Откройте драйвер принтера (обычно в меню **Файл**, щелкните на **Печать** и затем щелкните **Свойства**).
- b. Из меню **Размер бумаги** выберите размер носителя.
- c. В разделе **Бумага/Качество** выберите тип используемой вами бумаги в меню **Тип бумаги**.

Mac OS

- a. В меню **File (Файл)** щелкните **Page Setup (Параметры страницы)**, и затем выберите размер носителя в меню **Paper Size (Размер бумаги)**.
 - b. Откройте драйвер принтера (в меню **File (Файл)** и щелкните **Print (Печать)**).
 - c. В разделе **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)** выберите тип используемой вами бумаги в меню **Paper Type (Тип бумаги)**.
5. При необходимости, измените другие настройки печати и затем щелкните **ОК** для печати.

Изменение параметров печати

Вы можете изменить настройки печати (такие как формат или тип носителя) из прикладной программы или драйвера принтера. Изменения, сделанные в приложении, имеют преимущество перед изменениями, сделанными в драйвере принтера. Однако после закрытия приложения настройки вернутся к сконфигурированным в драйвере принтера настройкам по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для установки настроек печати для всех заданий печати изменяйте параметры печати в драйвере принтера.

Для дополнительной информации о свойствах драйвера принтера в системе Windows, обратитесь к интерактивной справке драйвера принтера. Для дополнительной информации о печати из конкретной прикладной программы обратитесь к документации этой программы.

Изменение настроек текущих заданий на печать из приложения (Windows)

1. Откройте документ, который вы хотите распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать** и затем щелкните **Параметры** или **Свойства**. (Конкретные опции могут варьироваться в зависимости от используемого вами приложения.)
3. Измените любые необходимые параметры и щелкните **ОК**, **Печать** или на другой подобной команде.

Изменение настроек по умолчанию для всех последующих заданий печати (Windows)

1. Щелкните **Пуск**, наведите стрелку на **Настройка** и затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем выберите **Свойства, использовать по умолчанию** или **Пользовательские настройки печати**.
3. Внесите необходимые изменения и щелкните **ОК**.

Изменение настроек (Mac OS)

1. В меню **File (Файл)** щелкните на **Page Setup (Параметры страницы)**.
2. Внесите необходимые изменения и щелкните **ОК**.
3. В меню **File (Файл)** щелкните на **Print (Печать)**.
4. Внесите необходимые изменения и щелкните **Print (Печать)**.

Отмена задания печати

Вы можете отменить задание печати, используя один из следующих способов:

- **Панель управления**

Нажмите (кнопка Отмена). Это приведет к удалению текущего задания печати. Это не влияет на задания в очереди на печать.

- **Windows**

Дважды щелкните на значке принтера, который появляется на панели задач. Выберите задание печати и затем нажмите на клавиатуре на клавишу **Delete**.

- **Mac OS**

Дважды щелкните на принтере в **Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера)** или в **Print Center (Центр печати)**. Выберите задание печати, которое вы хотите удалить и щелкните на **Delete (Удалить)**.

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

Вы можете печатать на обеих сторонах листа бумаги вручную, используя для этого программное обеспечение Windows для принтера.

Рекомендации по печати на обеих сторонах бумаги

Для печати на обеих сторонах листа вы должны указать параметры дуплексной печати в вашей прикладной программе или в драйвере принтера.

- Всегда используйте носитель, отвечающий техническим характеристикам принтера. См. [Технические характеристики поддерживаемых печатных носителей](#).
- Укажите параметры дуплексной печати в вашей прикладной программе или в драйвере принтера.
- Не печатайте на обеих сторонах прозрачных пленок.
- Не печатайте на обеих сторонах конвертов или носителей весом менее 75 г/м² (18 фунтов). При использовании этих типов носителей они могут замяться.
- Не печатайте на обеих сторонах фотобумаги или глянцевых носителей, которые специально не предназначены для двухсторонней печати.
- Некоторые виды носителей требуют специальной ориентации при печати на обеих сторонах страницы, например бланки, бумага с уже отпечатанным текстом, бумага с водяными знаками или бумага с ранее перфорированными отверстиями. При печати с компьютера, работающего под управлением Windows, принтер сначала печатает нечетные страницы задания печати. Установите носитель печатной стороной, направленной к фронтальной стороне принтера.

Двухсторонняя печать (Windows)

1. Загрузите соответствующий носитель. См. [Рекомендации по печати на обеих сторонах бумаги и Загрузка носителя](#).
2. С открытым документом в меню **Файл** щелкните на **Печать** и затем щелкните на **Свойства**.
3. Щелкните на вкладке **Отделка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.
5. Для автоматического изменения размера каждой страницы для соответствия экранной разметке документа убедитесь в выборе параметра **Сохранить разметку**. Удаление флажка данной опции может привести к нежелательной разбивке страниц.
6. Установите или удалите флажок **Перевернуть страницы** для соответствия желаемому переплету. См. рисунки примеров в драйвере принтера.
7. Внесите любые другие необходимые изменения и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.
9. После печати первой стороны следуйте инструкциям на экране и установите бумагу в лоток для завершения печати.
10. После загрузки бумаги щелкните **Продолжить** в инструкциях на экране для продолжения задания печати.

Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата

В данном разделе приводится информация о печати на таких носителях как конверты, фотобумага, открытки, прозрачные пленки и носители нестандартного формата.

Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата (Windows)

1. Загрузите соответствующий носитель. См. [Загрузка носителя](#).
2. С открытым документом в меню **Файл** щелкните на **Печать** и затем щелкните на **Параметры** или **Свойства**.
3. Щелкните на вкладке **Бумага/Качество**.
4. Из ниспадающего списка **Тип** выберите тип носителя.
5. Из ниспадающего списка **Формат** выберите размер носителя.
Или
Щелкните **Специальная**, укажите размеры носителя и затем щелкните **ОК**.
6. Внесите любые другие необходимые изменения и щелкните **ОК**.
7. Начните печать документа.

Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата (Mac OS)

1. Загрузите соответствующий носитель. См. [Загрузка носителя](#).
2. В меню **File (Файл)** щелкните на **Page Setup (Параметры страницы)**.
3. Выберите размер носителя.
4. Для установки размера нестандартного носителя выполните следующие действия:
 - a. Щелкните **Custom Paper Size (Специальный размер бумаги)** в ниспадающем меню **Settings (Настройки)**.
 - b. Щелкните **New (Новый)** и затем укажите название формата в поле **Paper Size Name (Название формата бумаги)**.
 - c. В полях **Width (Ширина)** и **Height (Высота)** укажите размеры и установите поля.
 - d. Щелкните **ОК**.
 - e. Щелкните **Save (Сохранить)**.
5. В меню **File (Файл)** щелкните **Page Setup (Параметры страницы)** и выберите новый нестандартный размер.
6. Щелкните **ОК**.
7. В меню **File (Файл)** щелкните на **Print (Печать)**.
8. Откройте панель **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)**.
9. Щелкните на вкладке **Paper (Бумага)** и выберите тип носителя.
10. Внесите любые другие необходимые изменения и щелкните **Print (Печать)**.

Печать с мобильных устройств

Принтер поддерживает печать с различных мобильных устройств и карт памяти, таких как:

- камеры
- мобильные телефоны
- КПК

Печать цифровых фотографий

Вы можете печатать фотографии непосредственно с цифровой камеры или с карты памяти, или вы можете перенести фотографии с карты или камеры на ваш компьютер и распечатать их из программного приложения, такого как программное обеспечение HP Photo Printing. Вы также можете печатать фотографии непосредственно с камеры, совместимой с PictBridge.

Если в цифровой камере используется карта Compact Flash™ (CF) Типа I, карта SD или MMC, вы можете вставить карту в принтер для печати ваших фотографий. Для непосредственной печати с карты на принтер ваша камера должна поддерживать Digital Print Order Format (DPOF) версии 1 или 1.1. DPOF-файлы также распечатываются автоматически с USB-накопителя, подключенного в USB-порт принтера.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Печать с карт памяти и USB-накопителей](#).

Шестицветная печать

Для повышения качества печатаемых фотографий ваш принтер может выполнять шестицветную печать. Распечатайте высококачественные фотографии в тонах серого с использованием черного и трехцветного картриджа или серого фотокартриджа и трехцветного картриджа. Для выполнения шестицветной печати на принтере должны быть установлены одновременно фотокартридж и трехцветный картридж.



ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете печатать высококачественные черно-белые фотографии с использованием серого фотокартриджа и трехцветного картриджа.

Рекомендации по печати фотографий

- Наилучшее качество печати фотографий и рисунков достигается в том случае, если в окне драйвера принтера выбран режим Высокое качество и один из типов фотографической бумаги HP. В режиме высокого качества печати используются созданные компанией HP уникальная технология цветоделения PhotoREt IV и технология цветовой оптимизации ColorSmart III. Применение этих технологий позволяет получить реалистичные фотографические изображения с живыми и насыщенными цветами, а также текст исключительной четкости. Высококачественные изображения фотографий и рисунков, напечатанные с использованием технологии PhotoREt IV, содержат большее число оттенков цвета и обеспечивают более плавные переходы между оттенками.

Кроме того, для достижения оптимального качества печати вы можете выбрать режим

Максимум dpi, в котором печать выполняется с разрешением до 4800 x 1200 оптимизированных dpi*.

*Вплоть до 4800 x 1200 оптимизированных dpi для цветной печати и разрешения 1200 dpi на входе. Такая настройка возможно будет временно использовать большое количество дискового

пространства (400 МБ или более) и печать будет выполняться медленнее. Фотокартридж, если он установлен, позволяет еще больше улучшить качество печати.

- Рекомендуется извлекать каждый лист бумаги после его печати и откладывать в сторону для просушки.
- Если печатаемые цвета визуально сдвигаются в сторону желтого, голубого или пурпурного, или отмечается цветовой оттенок в серых тонах, вам необходимо выполнить калибровку цвета. См. [Калибровка цвета](#).
- Если вы устанавливаете фотокартриджи, выполните выравнивание картриджей для получения наилучшего качества печати. Вам нет необходимости выполнять выравнивание фотокартриджей при каждой их установке. Делайте это только при необходимости. См. [Выравнивание картриджей](#).
- О хранении картриджа см. раздел [Советы для путешественников](#).
- Всегда держите фотобумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге ухудшают качество печати.
- Перед печатью фотобумага должна быть ровной. Если углы фотобумаги закручены более чем на 10 мм (3/8 дюйма), выправите бумагу, поместив ее в закрывающийся пакет для хранения и протянув пакет через край стола для выравнивания бумаги.

Для печати с камеры, совместимой с PictBridge

Принтер поддерживает стандартные функции, совместимые с PictBridge. Для дополнительной информации по использованию функций PictBridge обратитесь к документации вашей цифровой камеры.

1. Подключите камеру к принтеру, используя USB-кабель, прилагаемый к камере. Принтер и камера сопоставят функции, и совместимые функции будут показываться в камере.
2. Просмотрите меню камеры для выполнения требуемых функций печати фотографий.

Перемещение фотографий на компьютер



ПРИМЕЧАНИЕ: При подключении компьютера к принтеру через USB-кабель, драйвер принтера позволяет вашему компьютеру считывать карты памяти, установленные в принтер в виде физических дисководов. После этого вы сможете получить доступ к вашим файлам фотографий и распечатать их из выбранной вами программы. (См. [Установка программного обеспечения и совместное использование принтера \(Windows\)](#).)

1. Установите карту памяти в соответствующий слот принтера. Убедитесь, что карта устанавливается в слот принтера контактами вперед.
2. Для отмены непосредственной печати с карты нажмите **✕** (кнопку Отмена). Если компьютер подключен к принтеру через USB-порт, карта будет показываться в проводнике Windows или на рабочем столе Mac OS. Вы можете переместить файлы фотографий на другой дисковод компьютера или открыть и распечатать фотографии при помощи выбранной вами прикладной программы.

Печать с мобильных телефонов

Если ваш мобильный телефон поддерживает беспроводную связь Bluetooth, и вы установили в принтер беспроводную карту Bluetooth, вы можете выполнять печать с мобильного телефона.

Некоторые телефоны имеют установленное приложение мобильной печати HP, которое позволяет повысить качество печати. Зайдите на web-сайт <http://www.hp.com/support/dj460> для загрузки данного приложения, если оно имеется на сайте, и не было ранее установлено в телефоне. Другие приложения печати, поддерживающие данный принтер, могут иметься у производителя вашего телефона.



ПРИМЕЧАНИЕ: Принтер поддерживает приложение мобильной печати HP Mobile Printing версии 2.0 и более поздних версий. вы можете загрузить самую последнюю версию с web-сайта <http://www.hp.com/support/dj460> или с web-сайта изготовителя вашего телефона.

Обратитесь к документации приложения печати вашего мобильного телефона для информации о печати:

- изображений
- сообщений: электронных писем, SMS и MMS-сообщений
- контактов
- календаря
- заметок

Установка приложения мобильной печати на телефон

Выполните следующие действия для установки приложения мобильной печати на телефон, если оно не было уже установлено. Для информации об этих действиях обратитесь к документации мобильного телефона или зайдите на web-сайт поддержки изготовителя.

1. Загрузите приложение мобильной печати на компьютер с web-сайта <http://www.hp.com/support/dj460> или с web-сайта изготовителя вашего телефона.

В данном примере название загруженного файла – print.sis.

2. Переместите файл print.sis с компьютера на телефон, используя один из следующих способов.
 - Электронное сообщение: Прикрепите файл print.sis к электронному сообщению, отправьте его на адрес вашей электронной почты и затем откройте его на вашем телефоне.
 - Bluetooth: Если компьютер имеет Bluetooth, используйте утилиту Bluetooth компьютера для поиска телефона, затем отправьте файл print.sis с компьютера на телефон.
 - ИК-порт: Совместите инфракрасный датчик телефона с инфракрасным датчиком компьютера. Используйте функцию беспроводной связи Windows для передачи файла print.sis на телефон.
3. Откройте файл print.sis на телефоне.
4. Для установки приложения следуйте инструкциям на экране.
5. Убедитесь, что приложение мобильной печати было установлено в телефоне, прокрутив главное меню телефона и найдя значок **Печать**.

Если значок **Печать** отсутствует, повторите действия пунктов 3-5.

Печать с мобильного телефона

Распечатайте файл, используя один из следующих способов, или обратитесь к документации приложения печати вашего мобильного телефона для информации о печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Принтер поставляется со встроенными шрифтами для печати с Bluetooth. Некоторые модели имеют встроенные азиатские шрифты для печати с мобильных телефонов. Встраиваемые шрифты зависят от страны/региона, где был приобретен принтер. См. [Технические характеристики принтера](#).

- Приложение мобильной печати
- Отправка через Bluetooth

Печать с устройств Pocket PC

Некоторые модели КПК Pocket PC поддерживают беспроводную печать 802.11 и Bluetooth. Некоторые КПК Pocket PC поставляются со встроенной системой беспроводной связи, некоторые требуют установки в устройство дополнительной беспроводной карты для обеспечения печати через 802.11 или Bluetooth.



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная печать 802.11 и Bluetooth доступна при использовании беспроводных карт принтера, которые поставляются с определенными моделями принтеров. Для описания и рисунков беспроводных карт принтера обратитесь к разделу [Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth](#).

Можно установить драйвер принтера Карманного ПК, осуществлять печать по беспроводному соединению со своего Карманного ПК, если драйвер не был установлен предварительно. Для дополнительной информации и загрузки данного приложения на компьютер, работающий под управлением Windows, обратитесь на web-сайт <http://www.hp.com/support/dj460>.

Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК для конфигурации параметров беспроводной печати с использованием 802.11 и Bluetooth. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

Для получения инструкций печати см. [Печать с устройств Pocket PC](#).

Обзор беспроводного подключения 802.11 и Bluetooth приводится в разделе [Беспроводная печать через 802.11 и Bluetooth](#).

Для дополнительной информации о настройке и конфигурации параметров беспроводной печати принтера обратитесь к разделу [Беспроводное подключение 802.11](#) и [Беспроводное подключение Bluetooth](#).

Чтобы установить драйвер принтера Карманного ПК

Установите драйвер принтера Карманного ПК с рабочего или портативного компьютера на Карманный ПК, такой как HP iPAQ, при помощи программы Microsoft ActiveSync.

1. Загрузите на компьютер, работающий под управлением Windows, программу установки с web-сайта <http://www.hp.com/support/dj460>.
2. Сохраните программу установки.

3. Подключите КПК Pocket PC к компьютеру.

Если вам необходима справка по подключению с использованием ActiveSync, обратитесь к руководству пользователя Pocket PC.

4. Дважды щелкните на исполнителем файле, который вы загрузили на компьютер.

Программа установки скопирует необходимые файлы на КПК Pocket PC.

Печать с устройств Pocket PC

Инструкции, приводимые в данном разделе, предполагают, что вы уже установили беспроводную связь с принтером, используя для этого программное обеспечение Набора инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

Если ваш КПК не имеет встроенной беспроводной связи, вам следует установить в КПК беспроводную карту 802.11 или Bluetooth в соответствии с инструкциями изготовителя.



ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции для печати с КПК Pocket PC варьируются в зависимости от используемого приложения печати третьих компаний. Для инструкций печати обратитесь к документации, прилагаемой к программе печати третьей компании.

Печать с устройств Palm OS

Вы можете печатать с КПК Palm OS с использованием беспроводного подключения 802.11 или утилиты Printboy. Некоторые КПК Palm OS поставляются со встроенной системой беспроводной связи, некоторые требуют установки в устройство дополнительной беспроводной карты для обеспечения печати через 802.11 или Bluetooth.



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная печать 802.11 и Bluetooth доступна при использовании беспроводных карт принтера, которые поставляются с определенными моделями принтеров. Для описания и рисунков беспроводных карт принтера обратитесь к разделу [Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth](#).

Утилита Printboy улучшает форматирование документов, распечатываемых из стандартных приложений Palm OS, таких как Адресная книга, Заметки, Список дел, Ежедневник и Почта. Эта программа также позволяет печатать из приложения Documents To Go. Для дополнительной информации обратитесь по адресу <http://www.hp.com/support/dj460>.

Программа Documents To Go позволяет вам печатать файлы MS Word и MS Excel. Найдите программу Documents To Go на компакт-диске, прилагаемом к вашему КПК Palm OS, или зайдите на web-сайт DataViz по адресу <http://www.dataviz.com>.

Обзор беспроводного подключения 802.11 и Bluetooth приводится в разделе [Беспроводная печать через 802.11 и Bluetooth](#).

Для дополнительной информации о настройке и конфигурации параметров беспроводной печати принтера обратитесь к разделу [Беспроводное подключение 802.11](#) и [Беспроводное подключение Bluetooth](#).

Установка Printboy

Для информации по загрузке и установке Printboy на Windows или Mac OS, зайдите на web-сайт <http://www.hp.com/support/dj460>.

Для информации по использованию Printboy обратитесь к документации программного обеспечения.

Установка карты беспроводного доступа



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Перед установкой беспроводной карты в ваш КПК Palm OS, вам необходимо установить файлы программного обеспечения. В противном случае, карта не будет корректно работать.

Если ваш КПК Palm OS не поставляется со встроенным оборудованием беспроводного доступа, вам необходимо установить в ваш КПК карту беспроводного доступа 802.11 или Bluetooth в соответствии с инструкциями изготовителя или зайти на web-сайт Palm по адресу <http://www.palm.com>.

Печать с использованием стандартных приложений Palm OS

Для инструкций по использованию Printboy для печати из стандартных приложений Palm OS, обратитесь к документации, поставляемой с утилитой Printboy или с КПК Palm OS.

Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК для конфигурации параметров беспроводной печати с использованием

802.11 и Bluetooth. См. Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS).



ПРИМЕЧАНИЕ: Инструкции для печати с КПК Palm OS варьируются в зависимости от используемого приложения печати третьих компаний. Для инструкций печати обратитесь к документации, прилагаемой к программе печати третьей компании.

Выбор принтера по умолчанию (дополнительно)

Для всех ваших заданий печати вы можете выбрать принтер по умолчанию. Для инструкций по выбору принтера HP Deskjet 460, как принтера по умолчанию, обратитесь к документации, поставляемой с программным обеспечением Printboy.

Печать с использованием Documents To Go

Для инструкций печати с использованием Documents To Go обратитесь к документации, поставляемой с данным программным обеспечением, или посетите web-сайт DataViz по адресу <http://www.dataviz.com>.

Использование устройств памяти

В следующем разделе приводится информация о печати с карт памяти и USB-накопителей.

Печать с карт памяти и USB-накопителей

Если в цифровой камере используется карта CF Type I, карта SD или MMC, вы можете вставить карту в принтер для печати ваших фотографий. Для непосредственной печати с карты на принтер ваша камера должна поддерживать Digital Print Order Format (DPOF) версии 1 или 1.1. Обратитесь к документации цифровой камеры, чтобы узнать, поддерживает ли она файлы DPOF, и для получения дополнительных инструкций для печати фотографий.

Файлы DPOF создаются цифровыми камерами. Они хранятся на карте памяти камеры и содержат информацию о том, какие изображения были выбраны и какое количество изображений будет распечатано или сохранено. Принтер может считывать DPOF-файл непосредственно с карты памяти, поэтому нет необходимости использовать программное обеспечение принтера для повторного выбора изображений для печати или сохранения.

DPOF-файлы также распечатываются автоматически с USB-накопителя, подключенного в USB-порт принтера.

Вы также можете переместить фотографии с карты памяти или USB-накопителя на жесткий диск вашего компьютера и распечатать их из прикладной программы, такой как HP Photo Printing Software.

Для получения информации о загрузке печатных носителей см. [Загрузка носителя](#).

Печать с карты памяти

1. Выберите изображения, которые вы хотите распечатать, создав для этого DPOF-файл, пока карта памяти все еще находится в вашей цифровой камере. Параметры, которые вы можете указать (например, число копий), зависят от вашей камеры. Для дополнительной информации обратитесь к документации вашей цифровой камеры.
2. Включите принтер.
3. Загрузите соответствующий носитель. См. [Загрузка носителя](#).
4. Настройте требуемые параметры печати:
 - Windows: Откройте Набор инструментов (см. [Набор инструментов \(Windows\)](#)). Щелкните на вкладке **Работа принтера** и затем щелкните **Параметры печати**. В диалоговом меню укажите тип бумаги, формат и качество печати.
 - Mac OS: Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (см. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#)). Щелкните на **Direct Print Settings (Параметры прямой печати)**, затем в диалоговом окне укажите тип бумаги, ее размер и качество печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если Набор инструментов или HP Printer Utility (Утилита принтера HP) не установлены, распечатайте страницу конфигурации для проверки настроек печатного носителя для выполнения прямой печати. Такая проверка позволяет убедиться до печати, что выбранный печатный носитель имеет правильный тип и размер. См. [Пояснение информационных страниц устройства](#).



5. Вставьте карту с DPOF-файлом в соответствующий слот карты принтера. Убедитесь, что карта устанавливается в слот принтера контактами вперед.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Если вы вставите карту в принтер другим концом, вы можете повредить карту, принтер или и то и другое.



Если на карте имеется DPOF-файл, индикатор продолжения печати начнет мигать через несколько секунд.

6. Нажмите  (кнопку продолжения) для печати изображений. Принтер автоматически распознает DPOF-файл на карте памяти и распечатает изображения в соответствии с вашими инструкциями, содержащимися в файле. Если файл имеет большой размер, после нажатия  (кнопки продолжения) принтеру может потребоваться некоторое время для начала печати.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не вынимайте карту памяти до завершения задания печати. В противном случае, задание печати будет отменено.



ПРИМЕЧАНИЕ: Печать может занять несколько минут. Это зависит от параметров печати и сложности изображения.

4 Управление и конфигурация принтера

В данной главе описываются инструменты для управления принтером, такие как Набор инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) и программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). В других разделах описывается, как распечатывать страницу конфигурации и диагностики, подключать принтер непосредственно к компьютеру с использованием USB-кабеля, а также как подключать принтер, используя беспроводное соединение 802.11 или Bluetooth.

Управление принтером

В следующих разделах приводится информация по управлению и инструментам принтера.

Обзор управления принтером

Приведенная ниже таблица содержит перечень инструментов, которые могут использоваться для управления принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ: Следующая таблица содержит перечень наиболее распространенных инструментов, используемых для функций администрирования. Конкретные процедуры могут включать другие методики.

Если вы хотите узнать о
следующих параметрах...

...используйте эти инструменты.

Набор инструментов (Windows)	Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS)	Драйвер принтера для Windows (см. Изменение параметров печати)	HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)	HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS)
------------------------------	---	--	---	---

Мониторинг принтера

Использование носителей и расходных материалов

✓

Просмотр состояния аккумулятора

✓

✓

✓

Просмотр состояния картриджей (уровень чернил)

✓

✓

✓

Если вы хотите узнать о ...используйте эти инструменты.
следующих параметрах...

	Набор инструментов (Windows)	Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS)	Драйвер принтера для Windows (см. Изменение параметров печати)	HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)	HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS)
Описание индикаторов принтера	✓	✓	✓		
Администрирование принтера					
Обслуживание принтера	✓		✓		
Конфигурация параметров питания	✓				
Конфигурация настроек беспроводного соединения	✓	✓			✓
Настройка предупреждений и уведомлений	✓				

Набор инструментов (Windows)

Программа Набор инструментов предоставляет информацию о состоянии и обслуживании вашего принтера. Она также приводит ссылки на данное руководство для получения справки при выполнении основных задач печати и по решению проблем, возникающих при работе принтера. Здесь вы также можете выполнить конфигурацию параметров беспроводного доступа 802.11 и Bluetooth для беспроводной печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если Набор инструментов не был установлен вместе с другими компонентами программного обеспечения принтера, вы можете установить его, используя программу установки с компакт-диска с программами и драйверами для установки принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для конфигурации настроек Bluetooth или отслеживания состояния принтера (например, уровня чернил) через Набор инструментов, вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS).

Открытие Набора инструментов

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и затем наведите стрелку на **Программы**.
2. Наведите на **Принтер HP Deskjet серии 460** и щелкните на **Набор инструментов HP Deskjet серии 460**.

Вкладки Набора инструментов

Программа Набор инструментов содержит вкладки, где вы можете просмотреть информацию об изделии и внести изменения в настройки конфигурации.

Для дополнительной информации об опциях этих вкладок в окне Набора инструментов щелкните правой кнопкой мыши на каждой опции и выберите **Что это такое?**

Вкладки	Contents (Содержание)
Состояние принтера	<ul style="list-style-type: none"> • Выбранный принтер Показывает список установленных инструментов, поддерживаемых Набором инструментов. • Информация об уровне чернил Показывает предполагаемый уровень чернил каждого картриджа. • Состояние питания Показывает информацию об источнике питания (от сети или от аккумулятора) и уровень зарядки аккумулятора, если он установлен. • Сила радиосигнала Показывает силу сигнала беспроводного доступа между принтером и компьютером. • Информация о расходных материалах Обеспечивает доступ к web-сайту, где вы можете заказать расходные материалы и принадлежности для принтера. • Информация о картридже Показывает номера для заказа установленных картриджей. • Настройка Позволяет вам установить дополнительные настройки Набора инструментов. Вы можете выбрать, какие сообщения об ошибках принтера будут показываться на экране, указать, следует ли подавать звуковой предупреждающий сигнал при возникновении ошибки и указать типы сообщений об ошибках, которые будут выводиться на экран. Вы также можете включить myPrintMileage AutoSend – услугу, предоставляемую HP, для оказания вам помощи в отслеживании использования принтера и планирования приобретения расходных материалов. Для получения дополнительной информации см. раздел myPrintMileage (Windows).

Вкладки	Contents (Содержание)
Информация	<p>Информация о принтере</p> <ul style="list-style-type: none"> myPrintMileage Предоставляет доступ к web-сайту myPrintMileage, где вы можете просмотреть информацию об аппаратном обеспечении принтера и состоянии его картриджей. Вы также можете воспользоваться данной услугой для получения информации о суммарном расходе чернил и печатных носителей. Для получения дополнительной информации см. раздел myPrintMileage (Windows). Аппаратные средства принтера Показывает подробную информацию о принтере: модель, версия аппаратно-программного обеспечения, сервисный идентификационный номер и другие сведения об аппаратных средствах. Информация для путешествующих Предоставляет информацию о приобретении картриджей во время путешествия. HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) Предоставляет доступ на web-сайт HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) для получения услуг по поддержке принтера и советов по устранению неполадок. Для получения дополнительной информации см. раздел HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) (Windows). Зарегистрируйте ваш принтер Зарегистрируйте ваш принтер в режиме онлайн. А как?.. Отображает справку по выполнению основных задач, для которых используется принтер. Устранение неисправностей Выводит подробные инструкции с рекомендациями по устранению проблем при работе принтера. Связь с HP Предоставляет информацию о том, как связаться с HP.
Работа принтера	<ul style="list-style-type: none"> Выравнивание картриджей Выравнивает картриджи. Для получения дополнительной информации см. раздел Выравнивание картриджей. Чистка картриджей Осуществляет чистку картриджей. Для получения дополнительной информации см. раздел Чистка картриджей. Калибровка цвета Создает нужный баланс цветовых оттенков на печатаемых страницах. Для получения дополнительной информации см. раздел Калибровка цвета. Печать демонстрационной страницы Отправляет демонстрационную страницу на принтер, чтобы проверить правильность подключения и работоспособность принтера. Для получения дополнительной информации см. раздел Пояснение информационных страниц устройства. Параметры печати Распечатывает страницу конфигурации. Для получения дополнительной информации см. раздел Пояснение информационных страниц устройства. Параметры Bluetooth Выполняет конфигурацию параметров соединения Bluetooth. Для получения дополнительной информации см. раздел Беспроводное подключение Bluetooth. Параметры питания Устанавливает время ожидания принтера перед автоматическим отключением при работе от аккумулятора. Профили беспроводного доступа Выполняет конфигурацию параметров беспроводного соединения 802.11. Для получения дополнительной информации см. раздел Беспроводное подключение 802.11.

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) содержит инструменты для конфигурации настроек печати, калибровки принтера, чистки картриджей, распечатки страницы конфигурации и пробной страницы, заказа расходных материалов в режиме онлайн и поиска информации по поддержке на соответствующем web-сайте.

Открытие HP Printer Utility (Утилита принтера HP)

1. На рабочем столе дважды щелкните на значке Macintosh HD.
2. Выберите **Library (Библиотека)** и затем выберите **Printers (Принтеры)**.
3. Выберите **hp**, выберите **Utilities (Утилиты)**, затем выберите **HP Printer Selector (Селектор принтера HP)**.
4. Выберите принтер и щелкните на кнопке **Launch Utility (Запустить утилиту)**.

Панели HP Printer Utility (Утилита принтера HP)

В меню панелей HP Printer Utility (Утилита принтера HP) имеются следующие опции:

Panel (Панель)	Contents (Содержание)
Information And Support (Информация и поддержка)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (Состояние расходных материалов). Выводит на экран информацию об уровне чернил и состоянии картриджей.• WOW! Печать пробной страницы для просмотра качества печати.• HP Support (Поддержка HP) Предоставляет доступ к web-сайту HP, где вы можете зарегистрировать принтер, найти информацию о технической поддержке и о возврате и вторичной переработке расходных материалов принтера.• Clean (Чистка) Осуществляет чистку картриджей.• Device Information (Информация об устройстве) Распечатывает страницу конфигурации с информацией о принтере.• Информация для путешественников Предоставляет информацию о приобретении картриджей во время путешествия.• Align (Выравнивание). Выравнивает картриджи для обеспечения наилучшего качества печати.• Test (Тест) Распечатывает тестовую страницу для оказания помощи в определении проблем печати.• Calibrate Color (Калибровка цвета) Регулировка цвета для корректировки проблем с оттенками.
Printer Settings (Параметры принтера)	<ul style="list-style-type: none">• Direct Print Settings (Параметры прямой печати) Указывает тип бумаги, формат и качество печати для печати файлов Digital Print Order Format (DPOF) и печати с КПК.• Power Management (Управление питанием) Показывает уровень зарядки аккумулятора и позволяет настроить принтер на отключение после определенного периода времени ожидания.• Network Settings (Параметры сети). Выполняет конфигурацию настроек IP для работы в локальной сети.• Bluetooth Settings (Параметры Bluetooth) Выполняет конфигурацию параметров Bluetooth для беспроводной печати (доступна только при подключенном USB-кабеле).

HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS)

HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) позволяет вам выполнить настройку сетевых параметров принтера. Вы можете выполнить настройку беспроводных параметров, таких как название сети и режим беспроводной связи, а также параметров проводной сети, таких как TCP/IP-адрес, маршрутизатор и маску подсети.

Открытие HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460)

1. На рабочем столе дважды щелкните на значке Macintosh HD.
2. Выберите **Library (Библиотека)** и затем выберите **Printers (Принтеры)**.
3. Выберите **hp**, выберите **Utilities (Утилиты)**, и затем выберите **HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460)**.
4. Для конфигурации сетевых параметров принтера следуйте инструкциям на экране.

Программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS)

Программное обеспечение Набора инструментов для КПК, работающего под управлением Pocket PC или Palm OS позволяет вам просматривать состояние и информацию об обслуживании принтера. Вы можете посмотреть уровень чернил и состояние зарядки аккумулятора, узнать, что означает свечение индикаторов принтера, выполнить выравнивание картриджей, а также выполнить конфигурацию параметров беспроводного доступа 802.11 и Bluetooth для беспроводной печати.

Для дополнительной информации об использовании Набора инструментов обратитесь к документации программного обеспечения Набора инструментов или зайдите на web-сайт <http://www.hp.com/support/dj460>.

HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) (Windows)

HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) - это набор инструментов обнаружения неисправностей, созданный на основе web-технологий. HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) помогает вам быстро определить и устранить неполадки принтера.

HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) предоставляет пользователям принтера следующую информацию о принтере:

- **Простой доступ к рекомендациям по устранению неполадок**

Предоставление рекомендаций специально для вашего принтера.

- **Решения по устранению конкретных ошибок принтера**

Предоставляет непосредственный доступ к информации, которая поможет устранить проблемы вашего принтера, приводящие к появлению сообщений об ошибках.

Для описания проблемы, а также рекомендаций по устранению или предотвращению проблемы, щелкните на ссылке, имеющейся в сообщении. Для просмотра предыдущих ошибок принтера щелкните на **Предупреждения** в левой части страницы HP Instant Support.

- **Уведомления об обновлениях драйверов и аппаратного обеспечения.**

Предупреждает вас о наличии обновлений аппаратного обеспечения или драйверов при помощи сообщения, которое появляется на домашней странице HP Instant Support. Щелкните на ссылке в сообщении для непосредственного перехода к разделу загрузки web-сайта HP.

- **Получение поддержки**

Предоставляет перечень служб, которые могут оказать помощь в решении проблем с вашим устройством.

- **Управление использованием чернил и печатных носителей (myPrintMileage)**

Помогает вам управлять информацией об использовании расходных материалов и предусмотреть их приобретение.

- **Самодиагностика принтера**

Запускает тест диагностики вашего устройства. Для запуска диагностики устройств на странице Instant Support в меню Self Help выберите **Printer (Принтер)**. HP Instant Support проверит компьютер и выведет на экран список сконфигурированных устройств. Когда вы выберете устройство, диагностику которого вы хотите выполнить, HP Instant Support поможет вам убедиться в том, что у вас установлена самая последняя версия драйвера, и предоставит доступ к отчетам о состоянии устройства и подробной информации о его диагностике.

Если во время этого процесса будет обнаружена ошибка, вы сможете выбрать между обновлением драйверов устройства и выполнением детальных диагностических тестов устройства.

- **Онлайновая помощь эксперта HP (Активный диалог)**

Через Интернет вы можете в любое время получить помощь от эксперта службы поддержки HP. Просто задайте вопрос или опишите вашу проблему. Недавняя история вашего устройства, конфигурация системы и любые действия, которые вы пытались сделать, будут автоматически отправлены в HP (после вашего согласия), что позволит вам избежать повторного описания проблемы. Эксперт службы поддержки HP ответит вам в Интернете и постарается решить проблему через активный диалог в режиме реального времени.

- **Информационная база данных**

Используйте информационную базу данных HP для быстрого поиска ответов на ваши вопросы.

Безопасность и конфиденциальность

При использовании HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) в HP будет отправляться подробная информация об устройстве, такая как серийный номер, ошибки и состояние принтера. HP уважает вашу конфиденциальность и будет использовать эту информацию в соответствии с положениями, указанными в Заявлении о соблюдении онлайн-конфиденциальности HP (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).



ПРИМЕЧАНИЕ: Для просмотра всей информации, отправляемой в HP, выберите **Источник** (для Internet Explorer) или **Исходная страница** (для Netscape) в меню Вид вашего браузера.

Доступ к HP Instant Support

Набор инструментов (Windows)

- Откройте Набор инструментов (см. [Набор инструментов \(Windows\)](#)). Щелкните на вкладке **Информация** и затем на кнопке **HP Instant Support (Оперативная поддержка HP)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не делайте закладок web-страниц, используемых для открытия HP Instant Support (Оперативная поддержка HP). Если сделать закладку сайта, а затем соединиться с ним, пользуясь этой закладкой, то на страницах не будет отображаться текущая информация.

myPrintMileage (Windows)

myPrintMileage – это услуга, предоставляемая HP для отслеживания использования вашего устройства. Эта услуга поможет вам спланировать использование устройства и приобретение расходных материалов. Она включает в себя:

- web-сайт myPrintMileage
- myPrintMileage AutoSend - утилиту, которая периодически обновляет информацию об использовании принтера на web-сайте myPrintMileage

Для использования myPrintMileage вам необходимо следующее:

- Установленный Набор инструментов (Windows)
- Доступ в Интернет
- Подключенный принтер



ПРИМЕЧАНИЕ: HP рекомендует, чтобы вы разрешили myPrintMileage отправлять данные раз в три-шесть месяцев для накопления ваших значимых данных на web-сайте myPrintMileage.

На web-сайте myPrintMileage вы можете просмотреть анализ использования принтера, включающий:

- Количество израсходованных вами чернил.
- Чернила, используемые вами больше всего.
- Предполагаемое число страниц, которое вы сможете напечатать с оставшимся количеством чернил.

Доступ к myPrintMileage

Набор инструментов (Windows)

- Откройте Набор инструментов (см. [Набор инструментов \(Windows\)](#)). Щелкните на вкладке **Информация** затем щелкните **myPrintMileage** и следуйте инструкциям на экране.

Панель задач Windows

- В панели задач Windows щелкните правой кнопкой мыши на значке Набора инструментов, затем щелкните **myPrintMileage** и затем выберите **Просмотреть использование принтера**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не делайте закладок web-страниц, используемых для открытия myPrintMileage. Если сделать закладку сайта, а затем соединиться с ним, пользуясь этой закладкой, то на страницах не будет отображаться текущая информация.

Пояснение информационных страниц устройства

Информационные страницы устройства содержат подробную информацию о принтере, включая номер версии аппаратного обеспечения, серийный номер, идентификационный номер обслуживания, информацию о картридже, текущие параметры страницы и параметры печатного носителя.

Страница конфигурации беспроводного доступа содержит информацию о параметрах подключения 802.11 и Bluetooth.



ПРИМЕЧАНИЕ: Во время печати страницы конфигурации и диагностики нельзя выполнять обработку других заданий печати.

Если вам потребуется позвонить в HP, желательно перед этим распечатать страницы диагностики и конфигурации.



Печать информационных страниц устройства из панели управления

Без подключения принтера из панели управления принтера вы можете распечатать следующие информационные страницы устройства.

Печать страницы диагностики


Удерживая в нажатом положении  (кнопку питания), 4 раза нажмите  (кнопку продолжения).

Печать страницы конфигурации

Удерживая в нажатом положении  (кнопку питания), 4 раз нажмите  (кнопку отмены).

Используйте страницу конфигурации для просмотра текущих параметров принтера, количества имеющихся чернил, состояния картриджей и обнаружения и устранения проблем принтера.

Печать страницы конфигурации беспроводного доступа

Более 2 секунд удерживайте нажатой  (кнопку отмены).

Используйте страницу конфигурации беспроводного доступа для просмотра информации о соединении 802.11, такой как настройки 802.11 для различных профилей беспроводного доступа, и информацию о Bluetooth, такую как имя устройства Bluetooth.

Печать демонстрационной страницы

Удерживая в нажатом положении  (кнопку питания), один раз нажмите  (кнопку продолжения).

Вы можете распечатать демонстрационную страницу, чтобы убедиться в нормальной работе принтера. Однако, если вы хотите убедиться в правильном подключении принтера к компьютеру или в правильности работы программного обеспечения, распечатайте тестовую страницу из вкладки **Общие** диалогового меню **Свойства принтера** (Windows) или страницу конфигурации из панели **Device Information (Информация устройства)** в HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS).

Печать информационных страниц устройства из прикладной программы

Вы можете подключить принтер для печати следующих информационных страниц принтера из программного обеспечения принтера.

Для печати тестовой страницы из Набора инструментов (Windows)

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
3. Щелкните **Распечатать демонстрационную страницу**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

Для печати страницы конфигурации из драйвера принтера (Windows)

1. Откройте окно драйвера принтера. См. [Изменение параметров печати](#).
2. Щелкните **Свойства**.
3. Щелкните на вкладке **Сервис**.
4. Щелкните **Печать страницы конфигурации**.

Для печати тестовой страницы из HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)

1. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
2. На панели Test (Тестирование) щелкните **Print Test Page (Печать тестовой страницы)**.

Конфигурация принтера

В данном разделе описывается подключение к принтеру и его совместное использование с другими компьютерами этой же локальной сети.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаете принтер к компьютеру, на котором установлена операционная система Windows XP (64-бит), загрузите программное обеспечение принтера с web-сайта <http://www.hp.com/support/dj460> и установите его, используя функцию Добавить принтер из папки Принтеры или Принтеры и факсы.



ПРИМЕЧАНИЕ: В версии Windows 2000 и более поздней, для установки драйвера принтера вы должны иметь права администратора.

Непосредственное подключение

Используя USB-кабель, подключите принтер непосредственно к компьютеру. Для информации о беспроводном подключении принтера обратитесь к разделу [Беспроводное подключение 802.11](#) или [Беспроводное подключение Bluetooth](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы установили программное обеспечение принтера и подключили принтер к компьютеру, работающему в Windows, вы можете подключить дополнительные принтеры к этому же компьютеру при помощи USB-кабелей без переустановки программного обеспечения принтера.

Установка программного обеспечения и совместное использование принтера (Windows)

При настройке принтера HP рекомендует подключать принтер после установки программного обеспечения, потому что программа установки облегчит вам настройку принтера.

Установка программного обеспечения до подключения принтера (рекомендуется)

Мы рекомендуем установить Набор инструментов, который предоставит вам информацию о состоянии и обслуживании принтера. Он также обеспечивает доступ к документации и к инструментам электронной справки для решения проблем принтера. Если утилита Набор инструментов не установлена, то вы не увидите сообщений об ошибках принтера на экране компьютера и не будете иметь доступа к web-сайту myPrintMileage. Для получения дополнительной информации см. раздел [Набор инструментов \(Windows\)](#).

1. Закройте все работающие приложения.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
3. В меню компакт-диска щелкните **Установить драйвер принтера**.
4. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.

5. При появлении сообщения, включите принтер и подключите его к компьютеру при помощи USB-кабеля.

На экране компьютера появится окно **Мастер нового оборудования**, и в папке **Принтеры** будет создан значок принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Вы также можете использовать принтер совместно с другими компьютерами, используя простую форму сети, известную как локальная совместно используемая сеть. См. [Совместное использование принтера в локальной сети](#).

Подключение принтера до установки программного обеспечения

Если вы подключили принтер к компьютеру до установки программного обеспечения, на экране компьютера появится окно **Мастер нового оборудования**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы включили принтер, не выключайте его и не отключайте кабель от принтера до окончания работы программы установки. В противном случае, программа установки не будет завершена.

1. В диалоговом меню **Мастер нового оборудования**, в котором предлагаются варианты выбора способа поиска драйвера принтера, выберите дополнительную опцию и щелкните **Далее**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не следует выполнять автоматический поиск драйвера в Мастере нового оборудования.

2. Установите флажок, который позволяет указать местоположение драйвера, и убедитесь, что другие флажки не установлены.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. В случае появления меню компакт-диска, закройте меню.
4. Перейдите в корневой каталог компакт-диска с программами и драйверами (например, D:) и затем щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям на экране.
6. Щелкните **Готово** для закрытия **Мастера нового оборудования**.

Мастер нового оборудования автоматически запустит программу установки (это может занять некоторое время). Для Windows 98 и Windows Me, следует завершить программу установки в этом месте, если вы хотите установить драйвер не на английском языке.

7. Завершите процесс установки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Программа установки предоставляет возможность установки компонентов, не относящихся к драйверу, таких как Набор инструментов, которые рекомендуется установить. Для получения инструкций по установке этих компонентов выполните действия, описанные в разделе [Установка программного обеспечения до подключения принтера \(рекомендуется\)](#).

Вы также можете использовать принтер совместно с другими компьютерами, используя простую форму сети, известную как локальная совместно используемая сеть. См. [Совместное использование принтера в локальной сети](#).

Совместное использование принтера в локальной сети

Для обеспечения локального совместного доступа принтер подсоединяется непосредственно к USB-порту одного компьютера (известного как сервер) и используется совместно другими компьютерами (клиентами) этой же сети.



ПРИМЕЧАНИЕ: При общем доступе к локально подключенному принтеру используйте в качестве сервера компьютер с операционной системой наиболее новой версии. Например, если у вас есть компьютер, который работает в Windows 2000, а на другом компьютере установлена более старая версия, используйте в качестве сервера компьютер, на котором установлена операционная система Windows 2000.

Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. Компьютер, подключенный к принтеру, будет работать медленнее при выполнении печати на принтере большим числом пользователей.

1. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите стрелку на **Настройка** и затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера, щелкните **Свойства** и затем щелкните на вкладке **Общий доступ**.
3. Щелкните на опции совместного доступа к принтеру и дайте ему сетевое имя.
4. Если доступ к принтеру получают пользователи компьютеров с другими версиями Windows, то для удобства этих пользователей вы можете установить соответствующие драйверы, щелкнув **Дополнительные драйверы**. Это дополнительное действие требует установки компакт-диска с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков.

Установка программного обеспечения принтера и совместное использование принтера (Mac OS)

Вы можете подключить принтер непосредственно к компьютеру Macintosh с операционной системой Mac OS X (версии 10.2 и 10.3). Вы также можете совместно использовать принтер в локальной сети.

Установка программного обеспечения

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Закройте все работающие приложения.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
4. Щелкните **Install Driver (Установить драйвер)** и следуйте инструкциям на экране.
5. Откройте Printer Setup Utility (Утилиту установки принтера) или Print Center (Центр печати), расположенные в папке Applications\Utilities (Приложения\Утилиты).
6. Щелкните **Add (Добавить)**.
7. В меню выберите **USB**.
8. Выберите принтер из списка принтеров и затем щелкните на кнопке **Add (Добавить)**. Рядом с именем принтера появится метка, означающая, что принтер теперь является принтером по умолчанию.
9. Закройте Print Center (Центр печати).

Совместное использование принтера в локальной сети

При непосредственном подключении принтера к компьютеру, вы также можете использовать принтер совместно с другими компьютерами, используя простую форму сети, известную как локальная совместно используемая сеть. Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика. Компьютер, подключенный к принтеру, будет работать медленнее при выполнении печати на принтере большим числом пользователей.

Основными требованиями по совместному использованию компьютера в среде Macintosh являются:

- Компьютеры Macintosh должны работать в сети по протоколу TCP/IP, и компьютеры Macintosh должны иметь IP-адрес. (AppleTalk не поддерживается.)
- Совместно используемый принтер должен быть подключен к встроенному USB-порту главного компьютера Macintosh.
- Главный компьютер Macintosh так же, как и клиентские компьютеры Macintosh, которые будут совместно использовать принтер, должны иметь установленное программное обеспечение совместного доступа к принтеру и драйвер принтера сторонней компании или PPD для установленного принтера. (Вы можете запустить программу установки для установки программного обеспечения совместного использования принтера и файлов справки.)
- Клиентские компьютеры Macintosh должны иметь соответствующие установленные драйверы принтера HP.
- Клиентские компьютеры Macintosh должны быть компьютерами PowerMac.

Для дополнительной информации о совместном использовании принтера при USB-подключении, обратитесь на web-сайт Apple (<http://www.apple.com>) или к справке Mac Help вашего компьютера.

Используйте следующие действия для совместного использования принтера на компьютерах Macintosh, работающих под управлением Mac OS X (версия 10.2 и 10.3):

1. Откройте **System Preferences (Предпочтения системы)**, щелкните **Sharing (Общий доступ)**, щелкните **Services (Сервис)** и затем выберите флажок **Printer Sharing (Совместный доступ к принтеру)**.
2. Для печати с других компьютеров Macintosh (клиентских) локальной сети, предварительно выберите принтер в **Sharing (Общий доступ)**. Затем выберите сетевое окружение, в котором открыт общий доступ к принтеру, и выберите принтер.

Удаление программного обеспечения принтера

Удаление программного обеспечения принтера (Windows)

Если вы используете операционную систему Windows 2000 или более позднюю, вам необходимы права администратора для удаления программного обеспечения принтера.

1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру при помощи USB-кабеля, отключите принтер.
2. Закройте все работающие приложения.
3. Щелкните на кнопке **Пуск**, наведите стрелку на **Настройка** и затем щелкните **Панель управления**.
4. Щелкните дважды **Установка/удаление программ**.
5. Выберите программное обеспечение принтера, которое вы хотите удалить.
6. Щелкните на кнопке для добавления или удаления программного обеспечения.
7. Для завершения удаления программного обеспечения принтера следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если процесс удаления не был завершен, перезапустите компьютер и повторите указанные выше действия еще раз для удаления программного обеспечения.

Если программное обеспечение не было успешно установлено или если программа удаления не может быть найдена, выполните указанные ниже действия для запуска утилиты удаления программного обеспечения принтера.

8. Отсоедините принтер от компьютера.
9. На компьютере перезапустите Windows.
10. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. В случае появления меню компакт-диска, выйдите из меню.
11. На компакт-диске с программами и драйверами найдите утилиту удаления и запустите ее.
 - Для Windows 98 и Windows Me используйте файл scrub9x.exe из папки Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Для Windows 2000 и более поздней, используйте файл scrub2k.exe из папки Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS)

1. Если принтер подключен непосредственно к компьютеру при помощи USB-кабеля, отключите принтер.
2. Закройте все работающие приложения.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.

Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
4. Щелкните **Install Driver (Установить драйвер)**.
5. Когда появится диалоговое окно Main Installation (Основная установка), выберите **Uninstall (Удаление)** в ниспадающем списке, расположенном в верхней левой части диалогового окна.

Беспроводное подключение 802.11

В данном разделе описывается настройка и конфигурация принтера для беспроводного соединения 802.11. Рекомендуемым способом настройки этого мобильного принтера для беспроводного соединения с одним компьютером является использование сети "ad hoc". Однако, вы также можете настроить принтер в существующей "структурированной" локальной сети, использующий беспроводную точку доступа (WAP). Обзор беспроводной печати 802.11 приводится в разделе [О протоколе 802.11](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная связь с принтером доступна с помощью беспроводных карт 802.11 принтера, прилагаемых к некоторым моделям принтеров. Для описания и рисунков беспроводной карты 802.11 принтера обратитесь к разделу [Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth](#). Устройство, отправляющее задание на печать, также должно иметь встроенную функцию беспроводной связи 802.11 или установленную карту беспроводного доступа 802.11.

О переключателе профиля беспроводного доступа

Принтер имеет переключатель профиля беспроводного доступа 802.11, благодаря которому вы можете сохранить параметры для трех компьютеров 802.11 или беспроводных сетей. Это позволяет вам легко перемещать принтер из дома в офис или между любыми тремя беспроводными сетями.

Если вы устанавливаете драйвер принтера с компакт диска с программами и драйверами и выбираете тип соединения Беспроводной, параметры профиля беспроводного доступа будут сохраняться в текущем положении переключателя профилей беспроводного доступа. После установки программного обеспечения с использованием беспроводного соединения, вы можете сконфигурировать три параметра настроек профиля беспроводного доступа для их соответствия беспроводным сетям, которые вы хотите использовать.

Параметры профиля беспроводного доступа для каждого положения переключателя (1, 2 и 3) могут быть сконфигурированы с использованием следующих инструментов:

- Набор инструментов (Windows)

Если Набор инструментов обменивается информацией с принтером, вы можете использовать его для конфигурации профилей беспроводного доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

- Утилита конфигурации профиля беспроводного доступа (Windows)

Вы можете использовать этот инструмент для одновременной настройки нескольких принтеров, воспользовавшись для этого USB-накопителем. См. [Конфигурация нескольких принтеров для 802.11 \(Windows\)](#).

- HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS)

Этот инструмент запускается автоматически во время установки. Вы также можете использовать его позднее для конфигурации профилей беспроводного доступа 802.11. См. [HP Deskjet 460 Network Setup Tool \(Инструмент настройки сети HP Deskjet 460\) \(Mac OS\)](#).

Инструкции по конфигурации профилей беспроводного доступа 802.11 после установки программного обеспечения приводятся в разделе [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).

О настройках беспроводной сети 802.11

Для подключения к беспроводной сети 802.11 вам необходимо знать настройки данной сети. Если вы не знаете настроек сети, вам необходимо получить данную информацию у администратора сети.

Для каждого профиля вы можете выполнить конфигурацию следующих параметров 802.11:

Имя беспроводной сети (SSID)

По умолчанию принтер будет искать сеть ad hoc, называемую "hpsetup". Это имя беспроводной сети или SSID. Ваша локальная сеть может иметь другое имя SSID.

Режим связи

Для подключения 802.11 имеется два вида подключения:

- Ad hoc (рекомендуется)

В сети ad hoc принтер настраивается на режим связи ad hoc и непосредственно связывается с другими беспроводными устройствами, не используя точки беспроводного доступа (WAP).

- Структурированная сеть

В структурированной сети принтер устанавливается в режим связи структурированной сети и связывается с другими беспроводными или проводными устройствами сети через WAP. WAP обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы для небольших сетей.

Настройки безопасности беспроводного доступа

- Проверка подлинности сети: Заводской настройкой по умолчанию является Открытая сеть. Сеть не требует безопасности для авторизации или шифрования.
- Шифрование данных: Wired Equivalent Privacy (WEP) обеспечивает безопасность путем шифрования данных, отправляемых по радиоволнам с одного беспроводного устройства на другое. Устройства в сети с WEP используют ключи WEP для кодирования данных. Если ваша локальная сеть использует WEP, вы должны знать используемый в ней WEP-ключ (-и).

Если вы отключите функцию Шифрование данных, принтер попытается обнаружить и автоматически ассоциироваться в открытой беспроводной сети с названием "hpsetup".

Все устройства сети ad-hoc должны:

- быть совместимы с протоколом 802.11
- иметь ad hoc в качестве режима связи
- иметь одно и то же имя сети SSID
- быть в одной и той же подсети
- быть на одном и том же канале
- иметь одинаковые настройки безопасности 802.11

Настройка соединения 802.11 с использованием заводских настроек

Настройками беспроводной сети по умолчанию являются:

- Режим связи: **ad hoc**
- Имя сети (SSID): **hpsetup**
- Безопасность (шифрование): **отключена**



ПРИМЕЧАНИЕ: В операционной системе Mac OS локальная сеть ad hoc описывается как локальная сеть компьютер - компьютер.

Настройка с использованием режима ad hoc и настроек по умолчанию при помощи USB-кабеля (Windows и Mac OS)

Если вы располагаете USB-кабелем для временного подключения, вы можете настроить ваш принтер на работу в беспроводной сети ad hoc (Windows) или в сети компьютер - компьютер (Mac OS) с использованием настроек по умолчанию. Выполните указанные ниже действия для подключения принтера с использованием заводских настроек по умолчанию для локальной сети ad hoc:

1. Закройте все работающие приложения.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.

Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
3. В меню компакт-диска щелкните на **Установить драйвер принтера** (Windows) или **Install Driver (Установить драйвер)** (Mac OS).
4. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране, временно подключив USB-кабель, когда появится сообщение. Только Mac OS Завершите установку с использованием утилиты HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460), которая запустится автоматически во время установки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

Для конфигурации дополнительных профилей 802.11 после настройки принтера, обратитесь к разделу [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).

Настройка с использованием режима ad hoc и настроек по умолчанию без USB-кабеля (Windows)

Вы можете настроить ваш принтер на сеть ad-hoc, используя настройки по умолчанию, даже если у вас нет USB-кабеля. Выполните указанные ниже действия для подключения принтера с использованием заводских настроек по умолчанию для локальной сети ad hoc:

1. Откройте утилиту конфигурации беспроводной сетевой карты компьютера и выполните следующие действия:
 - a. Создайте новый профиль беспроводного доступа со следующими значениями:
 - Режим связи: **ad hoc**
 - Имя сети (SSID): **hpsetup**
 - Безопасность (шифрование): **отключена**
 - b. Активируйте профиль.

2. Подождите две минуты, чтобы принтер получил IP-адрес, затем распечатайте страницу конфигурации беспроводного доступа, удерживая нажатой (кнопку отмены) более двух секунд.
3. На странице конфигурации проверьте следующие настройки сети принтера:
 - Режим связи: **ad hoc**
 - Имя сети (SSID): **hpsetup**
 - IP-адрес - **не 0.0.0.0**

Если один из параметров отличается от указанных, повторите предыдущие действия.

4. Закройте все работающие приложения.
5. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
6. В меню компакт-диска щелкните **Установить драйвер принтера**.
7. На экране Тип подключения выберите **Беспроводной** и щелкните **Далее**.
8. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

Для конфигурации дополнительных профилей 802.11 после настройки принтера, обратитесь к разделу **Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11**.

Настройка соединения компьютер – компьютер (ad hoc) с использованием заводских настроек по умолчанию без USB-кабеля (Mac OS)

Вы можете настроить ваш принтер в беспроводной сети компьютер – компьютер (ad hoc), используя настройки по умолчанию, даже если у вас нет USB-кабеля. Выполните указанные ниже действия для подключения принтера с использованием заводских настроек по умолчанию:

1. Распечатайте страницу конфигурации беспроводного доступа, удерживая нажатой **⌘** (кнопку отмены) более 2 секунд.
2. Откройте AirPort Setup Assistant (Помощник настройки беспроводного соединения) и следуйте инструкциям на экране для настройки доступа в существующую беспроводную сеть. Используйте **hpsetup** в качестве существующей сети для доступа.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
4. В меню компакт-диска щелкните **Install Driver (Установить драйвер)**.
5. На экране Connection Type (Тип подключения) выберите **Wireless Network (Беспроводная сеть)** и щелкните **Done (Выполнено)**.
6. На экране приветствия щелкните **Continue (Продолжить)**.
7. Из выпадающего меню принтера выберите **Wireless (Беспроводной)**.
8. Выберите принтер из списка принтеров и затем щелкните на кнопке **Continue (Продолжить)**.
Если принтер не появился в списке, подождите минуту и затем щелкните **Rescan (Повторный поиск)**.

9. Введите **hpsetup** в качестве названия сети и затем щелкните **Apply (Применить)**.
10. Выберите **None (Нет)** для безопасности беспроводного доступа и затем щелкните **OK**.
11. Щелкните **Send Settings (Отправить настройки)** для отправки настроек на принтер.



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

Для конфигурации дополнительных профилей 802.11 после настройки принтера, обратитесь к разделу [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: HP Deskjet 460 не поддерживает классическую среду Mac OS.

Настройка 802.11 в существующих сетях (не по умолчанию)

Если вы хотите подключиться к существующей сети с использованием настроек отличных от настроек по умолчанию (например, к структурированной сети), и уже выполнили беспроводное подключение с использованием настроек по умолчанию, вы можете просто ввести настройки сети в одну из трех позиций переключателя профиля беспроводного доступа, используя для этого Набор инструментов (Windows) или HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS). См. [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования принтера с любым беспроводным соединением вам необходимо, как минимум, один раз запустить программу установки с компакт-диска с программами и драйверами и создать беспроводное соединение. После выполнения установки одного беспроводного соединения, вы можете подключить принтер к дополнительным беспроводным сетям путем конфигурации новых профилей беспроводного доступа для переключателя профилей.

Настройка в существующей сети с использованием USB-кабеля (Windows или Mac OS)

Если вы располагаете USB-кабелем для временного подключения, вы можете настроить ваш принтер на работу в любой беспроводной сети. Для создания беспроводного соединения принтера выполните следующие действия:

1. Получите все необходимые данные о параметрах беспроводной сети. См. [О настройках беспроводной сети 802.11](#).
2. Закройте все работающие приложения.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.

Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
4. В меню компакт-диска щелкните на **Установить драйвер принтера** (Windows) или **Install Driver (Установить драйвер)** (Mac OS).
5. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.
 - a. Введите параметры беспроводной сети в соответствующие разделы.
 - b. Временно подключите USB-кабель при появлении сообщения.

- с. Только Mac OS: Завершите установку с использованием утилиты HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460), которая запустится автоматически во время установки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

Для конфигурации дополнительных профилей 802.11 после настройки принтера, обратитесь к разделу [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).

Настройка в существующей сети без USB-кабеля

В данном разделе описывается подключение принтера к существующей локальной сети с использованием настроек, отличных от настроек по умолчанию, или настройка принтера на новую локальную сеть ad hoc (Windows) или компьютер - компьютер (Mac OS), которая не использует настроек по умолчанию, при условии, что указанные ниже условия соблюдены:

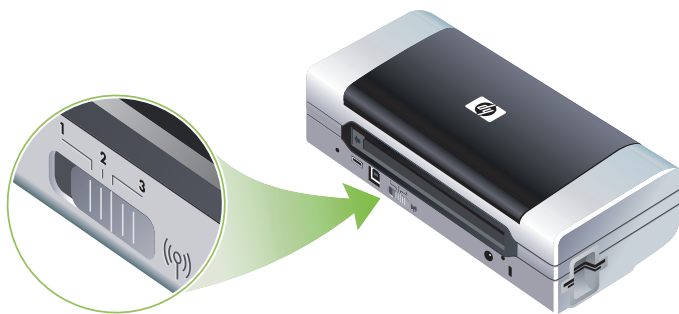
- Вы располагаете компьютером с 802.11.
- У вас нет USB-кабеля.
- Вы никогда не настраивали принтер для беспроводного соединения.

Если все указанное выше действительно, вам следует выполнить следующее:

1. Настройте принтер на беспроводное соединение с настройками по умолчанию. См. [Настройка соединения 802.11 с использованием заводских настроек](#).
2. При помощи Набора инструментов (Windows) или HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмента настройки сети HP Deskjet 460 Network Setup Tool) (Mac OS) выполните конфигурацию одного из трех положений переключателя беспроводного доступа, занеся в него желаемые параметры сети. См. [Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11](#).

Конфигурация и использование профилей беспроводного доступа 802.11

Принтер имеет переключатель профиля беспроводного доступа 802.11, благодаря которому вы можете сохранить параметры для трех компьютеров 802.11 или беспроводных сетей. Это позволяет вам легко перемещать принтер из дома в офис или между любыми тремя беспроводными сетями.



Вы можете изменить эти профили беспроводного доступа, воспользовавшись Набором инструментов (Windows) или HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструментов настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS). См. [Набор инструментов \(Windows\)](#) и [HP Deskjet 460 Network Setup Tool \(Инструмент настройки сети HP Deskjet 460\) \(Mac OS\)](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

После конфигурации профиля беспроводного доступа вы можете распечатать страницу конфигурации беспроводного доступа для получения списка настроек профиля и проверки правильности их установки. См. [Печать страницы конфигурации беспроводного доступа](#).

После того как вы выполнили конфигурацию более одного профиля беспроводного доступа, вы можете использовать переключатель профиля принтера для переключения между различными профилями. См. [Использование переключателя профиля беспроводного доступа](#).

Утилита конфигурации профиля беспроводного доступа (Windows) позволяет вам настроить несколько принтеров на одни и те же настройки. См. [Конфигурация нескольких принтеров для 802.11 \(Windows\)](#).

Конфигурация профилей беспроводного доступа 802.11 (Windows)

Данный раздел предполагает, что Набор инструментов обменивается информацией с принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования принтера с любым беспроводным соединением вам необходимо, как минимум, один раз запустить программу установки с компакт-диска с программами и драйверами и создать беспроводное соединение. После выполнения установки одного беспроводного соединения, вы можете подключить принтер к дополнительным беспроводным сетям путем конфигурации новых профилей беспроводного доступа и изменения положения переключателя профилей.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если в Наборе инструментов вы можете видеть уровень чернил, значит Набор инструментов обменивается информацией с принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
3. Щелкните **Профили беспроводного доступа**.

4. Щелкните на кнопке **Редактирование профиля** (текущий, 1, 2 или 3) для профиля, который вы хотите отредактировать.
"Текущий" профиль – это профиль текущего положения (1, 2 или 3) переключателя профиля беспроводного доступа принтера.
5. Введите информацию профиля беспроводного доступа для сети, с которой вы хотите соединиться и щелкните **Сохранить профиль**.

Конфигурация профилей беспроводного доступа 802.11 (Mac OS)



ПРИМЕЧАНИЕ: Когда новые настройки 802.11 отправляются на принтер для конфигурации одного из профилей беспроводного доступа, принтер отключится и включится снова для активации настроек.

1. При помощи переключателя профиля беспроводного доступа принтера выберите профиль для конфигурации. См. [Использование переключателя профиля беспроводного доступа](#).
2. На рабочем столе дважды щелкните на значке Macintosh HD.
3. Выберите **Library (Библиотека)** и затем выберите **Printers (Принтеры)**.
4. Выберите **hp**, выберите **Utilities (Утилиты)**, и затем выберите **HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460)**.
5. На экране приветствия щелкните **Continue (Продолжить)**.
6. Из спускающегося меню списка принтеров выберите **Wireless (Беспроводной)** или **USB**, если принтер в настоящее время подключен через USB-кабель.
7. Выберите принтер из списка принтеров и затем щелкните на кнопке **Continue (Продолжить)**.
Если принтер не появился в списке, подождите минуту и затем щелкните **Rescan (Повторный поиск)**.
8. Введите информацию профиля беспроводного доступа и щелкните **Apply (Применить)**.
9. Щелкните **Send Settings (Отправить настройки)** для отправки настроек на принтер.

Использование переключателя профиля беспроводного доступа

Каждый профиль, сконфигурированный в программном обеспечении (1, 2 и 3) соответствует положению переключателя беспроводного доступа (1, 2 и 3) принтера. "Текущий" профиль – это профиль текущего положения (1, 2 или 3) переключателя профиля беспроводного доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете распечатать страницу конфигурации беспроводного доступа для получения списка настроек профиля и проверки правильности их установки. См. [Печать страницы конфигурации беспроводного доступа](#).

Печать данных определенного профиля

1. Установите переключатель профиля беспроводного доступа на определенный профиль.
2. Смените беспроводную сеть вашего компьютера на данный конкретный профиль.
3. Используя установленный драйвер принтера, отправьте задание на печать.

После того как вы выполнили конфигурацию более одного профиля беспроводного доступа, вы можете использовать переключатель профиля принтера для переключения между различными профилями.



Например, если вы сконфигурировали профиль 1 для работы в структурированной среде (например, в офисе), а профиль 2 для печати в среде ad hoc (например, на расстоянии от офиса или в дороге), вам достаточно просто переместить переключатель между положением 1 и 2 для переключения этих профилей.

Перед отправкой задания на печать убедитесь, что переключатель установлен в положение (1, 2 или 3), соответствующее используемому вами профилю. Например, если вы находитесь в дороге и ранее сконфигурировали положение переключателя 2 для беспроводной печати в сети ad hoc в дороге, перед отправкой задания на печать установите переключатель в положение 2.






ПРИМЕЧАНИЕ: При переключении с одного профиля беспроводного доступа на другой, вывод на печать первого задания занимает около 10 секунд.

Сброс профилей беспроводного доступа 802.11 на заводские установки

Для сброса действующего профиля (текущее положение переключателя беспроводного доступа)

- Удерживая в нажатом положении  (кнопку питания), 8 раз нажмите  (кнопку отмены).

Сброс всех трех профилей беспроводного доступа 802.11

- Удерживая нажатой  (кнопку питания), 2 раза нажмите  (кнопку отмены), затем 8 раз нажмите  (кнопку продолжения).

Конфигурация нескольких принтеров для 802.11 (Windows)

Вы можете использовать утилиту конфигурации беспроводного доступа для удобной настройки нескольких принтеров на беспроводной доступ. Данная утилита осуществляет экспорт настроек профиля беспроводного доступа принтера на USB-накопитель. Затем вы можете выполнить конфигурацию других принтеров с данными настройками, установив USB-накопитель в USB-порт другого принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Утилита конфигурации беспроводного доступа поддерживается следующими операционными системами: Windows 2000 и Windows XP.

Использование утилиты конфигурации профиля беспроводного доступа

1. Установите беспроводную карту 802.11 в слот карты CF каждого принтера.
2. Установите USB-накопитель в главный USB-порт одного из принтеров. Для определения расположения этого порта см. [Вид сзади и сбоку](#).

При установке USB-накопителя индикаторы карты беспроводного доступа 802.11 принтера погаснут. Индикаторы будут светиться снова после конфигурации настроек 802.11 на USB-накопителе.

3. Закройте все работающие приложения.

4. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
5. В меню компакт-диска щелкните на **Решения для предприятий** и затем щелкните **Утилита конфигурации профиля беспроводного доступа**.
6. Следуйте инструкциям на экране для экспорта настроек профиля беспроводного доступа принтера на USB-накопитель и затем выполните конфигурацию остальных принтеров, установив USB-накопитель в главный USB-порт каждого принтера.

Беспроводное подключение Bluetooth

В данном разделе описывается настройка и конфигурация принтера для беспроводного соединения Bluetooth. Для обзора Bluetooth обратитесь к разделу [О соединении Bluetooth](#).

Вы можете сконфигурировать параметры беспроводного доступа Bluetooth во время установки программного обеспечения, или можете сделать это позднее с использованием Набора инструментов (Windows) или HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS). См. [Конфигурация параметров беспроводного соединения Bluetooth](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Для конфигурации настроек Bluetooth или отслеживания состояния принтера (например, уровня чернил) через Набор инструментов (Windows), вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.



ПРИМЕЧАНИЕ: Беспроводная печать через Bluetooth доступна с помощью беспроводных карт Bluetooth принтера, прилагаемых к некоторым моделям принтеров. Для описания и рисунков беспроводной карты Bluetooth принтера обратитесь к разделу [Установка и использование принадлежностей 802.11 и Bluetooth](#). Устройство, отправляющее задание на печать, также должно иметь встроенную функцию Bluetooth или установленную карту беспроводного доступа Bluetooth.

Настройка беспроводной связи Bluetooth

Приведенные ниже разделы описывают настройку беспроводной связи Bluetooth.

Настройка беспроводной связи Bluetooth (Windows)

1. Закройте все работающие приложения.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически.
Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните на значке **Setup** на компакт-диске с программами и драйверами.
3. В меню компакт-диска щелкните **Установить драйвер принтера**.
4. При появлении сообщения об указании порта выберите **Другой порт**.
5. При появлении приглашения о подключении принтера выберите **Пропустить**.
6. Для завершения установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране.
7. Используя программное обеспечение главного Bluetooth вашего компьютера, найдите номер COM-порта для клиента Bluetooth, присвоенного вашему устройству Bluetooth. Например, если на вашем компьютере вы используете адаптер Bluetooth 3Com, откройте Мастер подключения Bluetooth, выберите Порты COM из меню Сервис и запомните номер порта COM последовательного порта клиента Bluetooth 3Com.
8. На рабочем столе Windows щелкните **Пуск**, наведите стрелку на **Настройка** и затем щелкните **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
9. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем щелкните **Свойства**.

10. Щелкните на вкладке **Порты** и выберите порт COM, который был идентифицирован в действии 6.

11. Щелкните **Применить** и затем щелкните **ОК**.

Для конфигурации настроек беспроводного доступа Bluetooth после настройки принтера, обратитесь к разделу [Конфигурация параметров беспроводного соединения Bluetooth](#).

Настройка беспроводной связи Bluetooth (Mac OS)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Откройте System Preferences (Предпочтения системы) и в списке Hardware (Оборудование) щелкните на **Bluetooth**. Убедитесь, что Bluetooth включен.
3. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков.
На рабочем столе дважды щелкните на значке компакт-диска и затем дважды щелкните на значке **Setup**. Вы также можете найти папку Installer на компакт-диске с программами и драйверами.
4. Щелкните **Install Driver (Установить драйвер)** и следуйте инструкциям на экране.
5. Откройте Printer Setup Utility (Утилиту установки принтера) или Print Center (Центр печати), расположенные в папке Applications\Utilities (Приложения\Утилиты).
6. Щелкните **Add (Добавить)**.
7. В меню выберите **Bluetooth**.
8. Выберите принтер из списка принтеров и затем щелкните на кнопке **Add (Добавить)**. Рядом с именем принтера появится метка, означающая, что принтер теперь является принтером по умолчанию.
9. Закройте Print Center (Центр печати).

Для конфигурации настроек беспроводного доступа Bluetooth после настройки принтера, обратитесь к разделу [Конфигурация параметров беспроводного соединения Bluetooth](#).

Конфигурация параметров беспроводного соединения Bluetooth

Для конфигурации параметров беспроводного доступа Bluetooth вы можете использовать Набор инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS).



ПРИМЕЧАНИЕ: Для изменения параметров беспроводного доступа Bluetooth принтера вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.

Конфигурация параметров соединения Bluetooth (Windows)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Установите беспроводную карту Bluetooth в слот CF принтера. (См. [Установка беспроводной карты 802.11 или Bluetooth принтера](#).)
3. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
4. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
5. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
6. Установите необходимые опции беспроводного соединения Bluetooth.
Описание опций беспроводного доступа Bluetooth см. в разделе [Опции параметров беспроводного доступа Bluetooth](#).
7. После установки требуемых опций щелкните **ОК**.
На экране появится диалоговое окно с предупреждением.
8. Щелкните **ОК** для закрытия диалогового окна с предупреждением.
9. В Наборе инструментов в выпадающем меню выберите драйвер **HP Deskjet 460 Series Bluetooth**.
10. Закройте Набор инструментов.

Принтер будет игнорировать другие устройства, которые будут пытаться соединиться с принтером. Прежде чем установить новое соединение, устройство должно ожидать завершения текущего соединения.

Конфигурация профилей беспроводного доступа Bluetooth (Mac OS)

Соединения Bluetooth поддерживаются в Mac OS X (версия 10.3 и выше), при условии, что на вашем компьютере имеется или установлено оборудование Bluetooth.

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Установите беспроводную карту Bluetooth в слот CF принтера. (См. [Установка беспроводной карты 802.11 или Bluetooth принтера](#).)
3. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
4. Выберите принтер и щелкните **Launch Utility (Запустить утилиту)**.
5. Щелкните на панели **Bluetooth Settings (Параметры Bluetooth)**.
6. Установите необходимые опции беспроводного соединения Bluetooth.

Описание опций беспроводного доступа Bluetooth см. в разделе [Опции параметров беспроводного доступа Bluetooth](#).

7. Щелкните **Apply Now (Применить сейчас)**.

Принтер будет игнорировать другие устройства, которые будут пытаться соединиться с принтером. Прежде чем установить новое соединение, устройство должно ожидать завершения текущего соединения.

Опции параметров беспроводного доступа Bluetooth



ПРИМЕЧАНИЕ: Для изменения параметров беспроводного доступа Bluetooth принтера вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.

Для просмотра информации Bluetooth, специфичной для вашего принтера, распечатайте страницу конфигурации беспроводного доступа. См. [Печать страницы конфигурации беспроводного доступа](#).

Адрес устройства Bluetooth

Это адрес, по которому другие устройства Bluetooth будут идентифицировать принтер. Вы не можете изменить адрес устройства Bluetooth принтера.

Имя устройства Bluetooth

Когда устройство обнаружит принтер, оно покажет имя устройства Bluetooth принтера. Принтер поставляется с именем Bluetooth принтера по умолчанию: HP Deskjet 460/[серийный номер].

Эта опция позволяет вам изменить имя устройства Bluetooth принтера. Для изменения имени принтера вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для имени Bluetooth принтера вы можете ввести и сохранить до 60 символов. Для просмотра полного имени в 60 символов вы можете распечатать страницу конфигурации беспроводного доступа.



ПРИМЕЧАНИЕ: Имя устройства Bluetooth принтера появляется только в прикладных программах Bluetooth. В папке Принтеры Windows принтер идентифицируется как HP Deskjet серии 460.

Изменение имени устройства Bluetooth принтера (Windows)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
3. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
4. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
5. В поле Имя принтера введите новое имя принтера длиной до 60 символов.
6. Щелкните **ОК**.

Имя принтера устройства Bluetooth изменится.

Изменение имени устройства Bluetooth принтера (Mac OS)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
3. Щелкните на панели **Bluetooth Settings (Параметры Bluetooth)**.
4. Введите новое имя принтера.
5. Щелкните **Apply Now (Применить сейчас)**.

Имя принтера устройства Bluetooth изменится.

PIN-код

Эта опция позволяет вам изменить PIN-код принтера. Когда принтер установлен на **Требуется шифрование** (см. [Требуется шифрование](#)), устройствам, пытающимся использовать принтер, потребуется указать PIN-код.

Для изменения PIN-кода принтера вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.

Изменение PIN-кода принтера (Windows)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
3. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
4. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
5. Щелкните на кнопке **Изменить PIN-код**.

На экране появится диалоговое меню Изменение PIN-кода.

6. Введите новый PIN-код. По умолчанию PIN-код установлен на "0000" (четыре нуля).
7. Еще раз введите новый PIN-код.
8. Щелкните **ОК**.

PIN-код будет изменен.

Изменение PIN-кода принтера (Mac OS)

1. Используя USB-кабель, подключите принтер к компьютеру.
2. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
3. Щелкните на панели **Bluetooth Settings (Параметры Bluetooth)**.
4. Щелкните на кнопке **Change PIN Code (Изменить PIN-код)**.

На экране появится диалоговое меню Change PIN Code (Изменение PIN-кода).

5. Введите новый PIN-код. По умолчанию PIN-код установлен на "0000" (четыре нуля).

6. Еще раз введите новый PIN-код.
7. Щелкните **Apply Now (Применить сейчас)**.

PIN-код будет изменен.

Сброс доступа к устройству

Следующие действия приведут к удалению из памяти принтера всех подключенных к нему устройств.

Для сброса доступа к устройству (Windows)

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**.
3. Щелкните **Параметры Bluetooth**.
4. Щелкните на кнопке **Сброс доступа к устройству**.

На экране появится диалоговое окно с предупреждением.

5. Щелкните **ОК** для закрытия диалогового окна с предупреждением.

Все подключенные устройства будут удалены из памяти принтера.

Для сброса доступа к устройству (Mac OS)

1. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
2. Щелкните на панели **Bluetooth Settings (Параметры Bluetooth)**.
3. Щелкните на кнопке **Reset Device Access (Сброс доступа к устройству)**.

На экране появится диалоговое окно с предупреждением.

4. Щелкните **ОК** для закрытия диалогового окна с предупреждением.

Все подключенные устройства будут удалены из памяти принтера.

Режимы доступа

Режимы доступа определяют уровень доступа к принтеру, который имеют устройства с включенным Bluetooth.

Принтер имеет три режима доступа:

Общий режим

Принтер может быть обнаружен всеми устройствами с включенным Bluetooth. Для получения дополнительной информации см. раздел [Обнаружение Bluetooth](#).

Частный режим

Принтер может быть обнаружен только устройствами, у которых адрес принтера занесен в память. Для получения дополнительной информации см. раздел [Обнаружение Bluetooth](#).

Требуется шифрование

При установке флажка Требуется шифрование, все данные, отправляемые на принтер, будут шифроваться. Данная опция также автоматически устанавливает проверку подлинности. Тогда принтер требует следующего:

- Все данные, отправляемые через беспроводное соединение Bluetooth, должны шифроваться.
- Все пользователи должны ввести PIN-код при первом выполнении печати. Для получения дополнительной информации см. раздел [PIN-код](#).








ПРИМЕЧАНИЕ: Когда выбран параметр Требуется шифрование все устройства должны отправить PIN-код при первом выполнении печати. Для получения дополнительной информации см. раздел [PIN-код](#).

Сброс на заводские настройки



ПРИМЕЧАНИЕ: Выполнение следующих действий приведет к сбросу на заводские настройки только параметров Bluetooth принтера.

1. Нажмите и держите нажатой  (кнопку питания).
2. Удерживая нажатой  (кнопку питания), 4 раза нажмите  (кнопку отмены), затем 6 раз нажмите  (кнопку продолжения).
3. Отпустите  (кнопку питания).

Отключение Bluetooth

Для отключения печати через Bluetooth извлеките карту беспроводной печати Bluetooth из принтера.

Обнаружение Bluetooth

Обнаружение – это процесс, когда одно устройство с включенным Bluetooth, обнаруживает другие устройства с включенными Bluetooth, находящиеся в пределах зоны работы Bluetooth.

Когда устройство обнаружит принтер, оно покажет имя устройства Bluetooth принтера. Для получения дополнительной информации см. раздел [Имя устройства Bluetooth](#).

Способ обнаружения зависит от типа используемого программного обеспечения Bluetooth.

Шрифты Bluetooth

Принтер поставляется со встроенными шрифтами для печати с Bluetooth. Некоторые модели имеют встроенные азиатские шрифты для печати с мобильных телефонов. Встраиваемые шрифты зависят от страны/региона, где был приобретен принтер. См. [Технические характеристики принтера](#).

Страница конфигурации беспроводного доступа

Страница конфигурации беспроводного доступа показывает информацию о подключении 802.11 и Bluetooth, необходимую вам при использовании принтера. Для дополнительной информации и инструкций печати данной страницы обратитесь к разделу [Пояснение информационных страниц устройства](#).

Связывание

Когда принтер и устройство, отправляющее задание на печать, связываются, они заносят в память адрес устройства Bluetooth друг друга. Это позволяет устройству обнаружить принтер в Частном режиме. Для получения дополнительной информации см. раздел [Частный режим](#).

Принтер может связываться не более чем с 31 устройством. Если вы достигли этого предела и хотите связать дополнительное устройство, вы должны удалить из памяти принтера все ранее связанные устройства. [Сброс доступа к устройству](#) См. инструкции в разделе [Сброс доступа к устройству](#).

Профили беспроводного доступа Bluetooth

Профиль Serial port profile (SPP)

Профиль Serial Port Profile – это беспроводная версия последовательного порта принтера, который может использоваться ноутбуками, КПК Pocket PC, такими как HP iPAQ и другими КПК для печати с использованием беспроводной технологии Bluetooth. Профиль Serial Port Profile отправляет данные в виде серии байтов и не требует поддержки двунаправленной связи.

Профиль Object push profile (OPP)

Профиль Object Push Profile позволяет вам печатать с устройств, использующих протокол Object Exchange (OBEX), например, с мобильных телефонов и КПК, таких как Pocket PC и Palm OS. Файлы, которые могут быть переданы через OBEX, включают vCard (сохраненные визитные карточки, адреса и номера телефонов), vCalendar (поддержка отслеживания событий и списков дел), vMessage (поддержка простых сообщений и текста), JPEG (для изображений) и текст в формате ASCII для мобильных телефонов и КПК, таких как КПК Palm OS.

Профиль Basic printing profile (BPP)

Профиль Basic Printing Profile расширяет возможности OBEX, что предоставляет вам лучший контроль над процессом печати с КПК, мобильных телефонов и других устройств с Bluetooth. Профиль Basic Printing Profile позволяет вам настроить принтер, указать количество копий для печати, а также установить другие атрибуты, такие как несколько страниц на лист или печать листовок.

Профиль Basic Printing Profile обладает достаточной гибкостью, позволяющей печатать "без драйвера", что позволяет любому принтеру, поддерживающему этот профиль, печатать данные с устройств, которые также поддерживают этот профиль. Этот профиль двунаправленный, что позволяет показывать на экране компьютера информацию о состоянии принтера (ход выполнения задания печати или ошибки, например "нет бумаги" или "застывание бумаги").

Профиль Basic imaging profile (BIP)

Профиль Basic Imaging profile позволяет вам печатать изображения с совместимых цифровых камер или других мобильных устройств с беспроводной технологией Bluetooth.

Профиль Hardcopy cable replacement profile (HCRP)

Профиль Hardcopy Cable Replacement Profile позволяет вам печатать с теми же самыми функциями, качеством и скоростью, как при кабельном подключении принтера. Профиль Hardcopy Cable Replacement Profile обладает теми же базовыми функциями, что и профиль Serial Port Profile, с дополнительной возможностью двунаправленной связи (например, сообщения "нет бумаги", "нет чернил" и состояние задания печати). Он также поддерживает функции, предлагаемые многофункциональными устройствами HP, такие как печать, сканирование, отправка факсов и копирование.

В отличие от профиля Basic Printing Profile, профиль Hardcopy Cable Replacement Profile требует, чтобы на компьютере, с которого вы выполняете печать, был установлен драйвер принтера, то есть этот профиль особенно удобен при печати с компьютера.

5 Обслуживание и устранение неисправностей

В данной главе описываются основные процедуры обслуживания и устранения неисправностей. Вы можете найти информацию о состоянии принтера и картриджах в Наборе инструментов (Windows) или HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) и в программном обеспечении Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS), если данная утилита у вас установлена. Из этих утилит вы также можете выполнять операции по обслуживанию принтера.

Обслуживание принтера

Принтер не требует планового обслуживания, за исключением замены модуля отработанных чернил. (См. [Замена модуля отработанных чернил](#).) Однако следует содержать принтер в чистоте, не допуская скапливания в нем пыли и грязи. Такая чистка позволяет поддерживать принтер в рабочем состоянии и упрощает обнаружение неисправностей.



ВНИМАНИЕ! Перед чисткой принтера выключите принтер и отсоедините кабель питания. Если используется дополнительно поставляемый аккумулятор для принтера, перед чисткой выключите принтер и извлеките аккумулятор.

Чистка принтера

При чистке принтера следуйте следующим рекомендациям:

- Выполняйте чистку внешних поверхностей принтера с помощью мягкой ткани, смоченной водным раствором мягкого моющего средства.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для чистки принтера используйте только воду или водный раствор мягкого моющего средства. Использование других чистящих средств или спирта может привести к повреждению принтера.

- Для чистки внутри передней крышки доступа используйте только сухую ткань без ворса.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Будьте осторожны и не прикасайтесь к роликам. Попадание кожных жиров на ролики может привести к их загрязнению и ухудшению качества печати.

Чистка картриджей

Если распечатываемые символы имеют незаконченный вид, или если в распечатке отсутствуют точки или линии, вам, возможно, следует почистить печатающие картриджи. Это свидетельствует о засорении сопел распыления чернил, что является результатом длительного воздействия воздуха.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед чисткой картриджей убедитесь, что они не пусты и в них достаточно чернил. Низкий уровень чернил в картридже также может привести к неполной распечатке символов, пропуску линий или точек на распечатке. Проверьте индикаторы картриджей и убедитесь, что они не светятся. (См. [Индикаторы принтера](#).) Вы также можете проверить состояние картриджей из вкладки Состояние принтера Набора Инструментов (Windows) или HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS). Замените все пустые картриджи или картриджи с низким уровнем чернил. Для получения инструкций см. [Замена печатающих картриджей](#).








Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете использовать программное обеспечение Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

Автоматическая чистка картриджей



ПРИМЕЧАНИЕ: Чистите картриджи только при необходимости. При чистке используются чернила, что приводит к сокращению срока службы картриджей. Имеется три уровня чистки. После выполнения одного уровня чистки переходите к следующему только в том случае, если чистка не дала удовлетворительных результатов.

Панель управления

1. Нажмите и держите нажатой  (кнопку питания).
2. При удержании кнопки в нажатом положении выполните одно из следующих действий. Выполняйте чистку следующего уровня только в том случае, если чистка предыдущего уровня не дала удовлетворительных результатов.
 - a. Для чистки уровня 1: Два раза нажмите  (кнопку отмена).
 - b. Для чистки уровня 2: Нажмите два раза  (кнопку отмена) и один раз  (кнопку продолжения).
 - c. Для чистки уровня 3: Нажмите два раза  (кнопку отмена) и два раза  (кнопку продолжения).
3. Отпустите  (кнопку питания).
Принтер начнет процесс чистки.
4. Распечатайте страницу конфигурации. См. [Пояснение информационных страниц устройства](#).

Набор инструментов (Windows)

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**, затем щелкните **Чистка картриджей** и следуйте инструкциям на экране.

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)

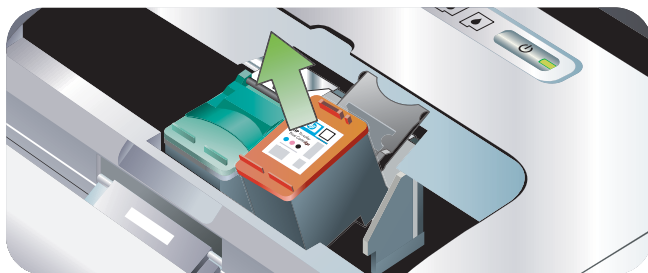
1. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).

2. Щелкните **Clean (Чистка)** и следуйте инструкциям на экране.

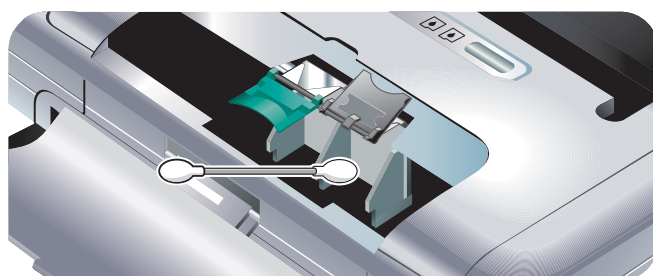
Ручная чистка картриджей

Плохой контакт между картриджем и кареткой также может влиять на качество печати. В этом случае, попробуйте почистить электрические контакты на картридже и каретке:

1. Извлеките картридж из принтера. (См. [Замена печатающих картриджей.](#))



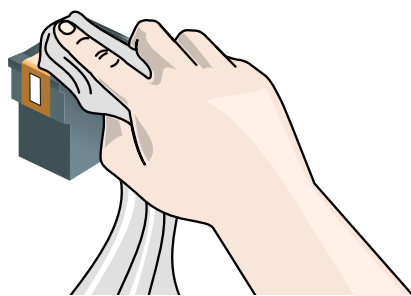
2. Почистите электрические контакты каретки сухой хлопчатобумажной тканью.



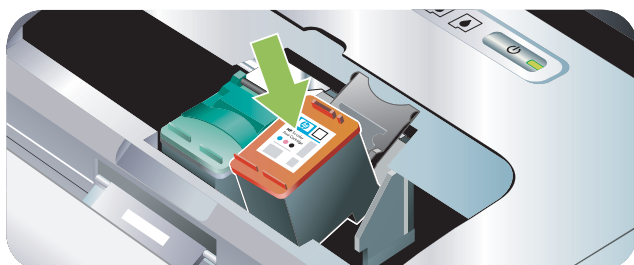
3. Аккуратно почистите электрические контакты картриджа мягкой сухой тканью, не оставляющей ворса.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Во избежание повреждения электрических контактов следует протирать контакты только однократно. Не протирайте сопла картриджей.



4. Установите картриджи на место.



Замена печатающих картриджей

Вы можете проверить уровень чернил в Наборе инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или в программном обеспечении Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). Для информации об использовании данных инструментов см. раздел [Обзор управления принтером](#).

После извлечения картриджа из упаковки сразу же устанавливайте его.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: HP уважает выбор клиентов, однако не может гарантировать качество и надежность картриджей, изготовленных не компанией HP. Необходимое обслуживание или ремонт принтера в результате использования неоригинальных или повторно заполненных картриджей не покрываются гарантией.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы получить информацию, какие картриджи работают с вашим принтером, обратитесь к разделу [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Во избежание закупорки сопел, сбоев подачи чернил и нарушения электрических соединений, не прикасайтесь к соплам картриджа или к его медным контактам, а также не удаляйте медные полоски картриджа.

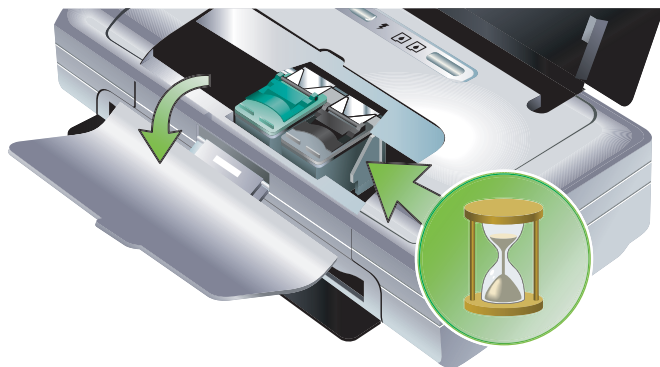
1. Извлеките новый картридж из упаковки, потяните за цветной язычок и снимите защитную пленку с картриджа.



2. При включенном питании принтера откройте переднюю панель. Дождитесь, когда движение картриджа прекратится. Это обычно занимает всего несколько секунд.



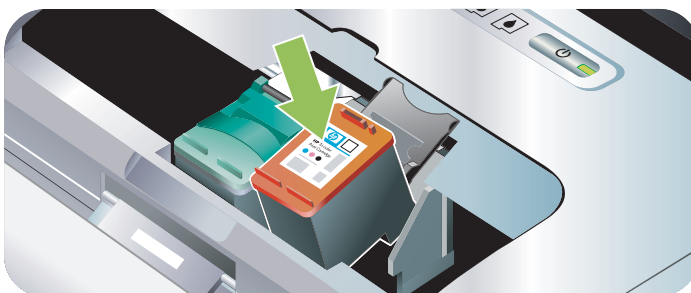
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Заменяйте или устанавливайте картридж только после прекращения движения каретки.



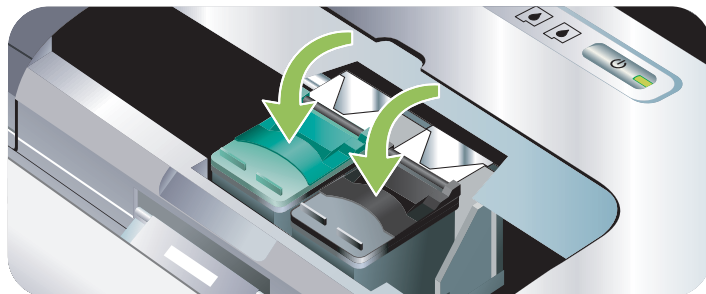
3. Поднимите защелку картриджа для его открытия и аккуратно извлеките картридж из его отделения.



4. Вставьте новый картридж в гнездо под тем же углом, под которым вы вытаскивали старый картридж. Чтобы убедиться, что вы вставляете нужный картридж, сверьте номер на защелке с номером на картридже.



5. Закройте защелку картриджа. Если картридж установлен правильно, то при закрытии защелки картридж плавно установится в свое гнездо. Нажмите на защелку и убедитесь, что она плотно касается картриджа.



6. Закройте переднюю крышку.
7. Перед использованием принтера дождитесь завершения кареткой процесса инициализации картриджа и ее возврата в начальное положение на левой стороне принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не открывайте переднюю крышку до завершения процесса инициализации картриджа.

Выравнивание картриджей

При любой установке нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если ваш печатный документ имеет зернистость, точки, неровные края или чернила затекают на другой цвет, вам необходимо повторить выравнивание картриджей из Набора инструментов или драйвера принтера (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программы Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). Для информации об использовании данных инструментов см. раздел [Обзор управления принтером](#).

Выравнивание картриджей



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед выполнением выравнивания картриджей загрузите в лоток обычную бумагу. Во время выравнивания будет распечатываться страница выравнивания.

Набор инструментов (Windows)

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**, затем щелкните **Выравнивание картриджей** и следуйте инструкциям на экране.

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)

1. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP). См. [HP Printer Utility \(Утилита принтера HP\) \(Mac OS\)](#).
2. Щелкните **Align (Выравнивание)** и следуйте инструкциям на экране.

Печать с одним картриджем

Если в одном из картриджей закончились чернила до того, как вы сможете заменить пустой картридж, можно продолжать печатать, используя только один картридж.

Картридж пустой	Картридж использован	Печатный документ
Черный	Печать только с трехцветным картриджем	Цветной и в тонах серого
Трехцветный	Печать только с черным или фотокартриджем	Все документы будут печататься в тонах серого.
Фото	Печать только с трехцветным картриджем	Цветной и в тонах серого



ПРИМЕЧАНИЕ: Печать с одним картриджем может быть медленнее и качество печати может быть хуже. Рекомендуется печатать с обоими картриджами. При печати без полей необходимо наличие трехцветного картриджа.

Калибровка цвета

Если вы не удовлетворены видом цветов, вы можете выполнить калибровку цветов вручную для достижения максимального качества печати.



ПРИМЕЧАНИЕ: Выполняйте калибровку цвета только при совместной установке трехцветного картриджа и фотокартриджа. Фотокартридж приобретается как дополнительная принадлежность. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы пользуетесь КПК Pocket PC или Palm OS, вы можете выполнить калибровку цвета из программного обеспечения Набор инструментов для КПК. См. [Программное обеспечение Набора инструментов для КПК \(Pocket PC и Palm OS\)](#).

Калибровка цвета позволяет создать нужный баланс цветовых оттенков на распечатываемых страницах. Она необходима только если:

- цвета при печати имеют видимый сдвиг в сторону желтого, бирюзового или пурпурного.
- На серых тенях имеются цветные пятна.

Низкий уровень чернил в картриджах также может привести к неправильному воспроизведению цветов.

Калибровка цвета

Набор инструментов (Windows)

1. Откройте Набор инструментов. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).
2. Щелкните на вкладке **Работа принтера**, затем щелкните **Калибровка цвета** и следуйте инструкциям на экране.

HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS)

1. Откройте HP Printer Utility (Утилита принтера HP).
2. Щелкните **Calibrate Color (Калибровка цвета)** и следуйте инструкциям на экране.

Замена модуля отработанных чернил

Модуль отработанных чернил используется для сбора отработанных чернил черного картриджа. Когда он окажется почти заполненным, индикаторы принтера предупредят вас о необходимости его замены. См. [Примеры свечения индикаторов принтера](#).

Когда модуль отработанных чернил будет заполнен, принтер прекратит печать. Если у вас есть новый модуль отработанных чернил, немедленно установите его, соблюдая инструкции, прилагаемые к модулю.

В противном случае, зайдите на web-сайт по адресу www.hp.com/support/dj460 или см. [Поддержка и гарантия](#) для заказа замены. Тем временем, выньте черный картридж для продолжения печати. Принтер может печатать только с использованием трехцветного картриджа, однако это повлияет на цветопередачу и скорость печати. См. [Печать с одним картриджем](#).



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Если вы допустите полное заполнение модуля отработанных чернил, то это может привести к утечке черных чернил. Избегайте разлива чернил в модуле отработанных чернил. Чернила могут навсегда закрасить ткань и другие материалы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы установили Набор инструментов (Windows), вы можете выбрать опцию вывода на экран компьютера сообщений об ошибках при работе принтера. См. [Установка программного обеспечения и совместное использование принтера \(Windows\)](#).

Рекомендации и ресурсы по устранению неисправностей

Для устранения проблем принтера воспользуйтесь следующими разделами:

- Для устранения проблем печати обратитесь к разделу [Устранение неполадок, возникающих в процессе печати](#).
- Для устранения проблем заедания и подачи бумаги обратитесь к разделу [Устранение проблем подачи бумаги](#).
- Для устранения проблем установки обратитесь к разделу [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#).

Если действия в указанных выше разделах не привели к устранению проблемы, обратитесь к разделу [Общие рекомендации по устранению неисправностей](#) и посмотрите пункты этого раздела. Если неисправность все же не была устранена, см. [Поддержка и гарантия](#) для информации о связи с компанией HP.

Общие рекомендации по устранению неисправностей

Если рекомендации в разделах [Устранение неполадок, возникающих в процессе печати](#), [Устранение проблем подачи бумаги](#), или [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#) не устранили проблемы, попробуйте выполнить следующие рекомендации по устранению проблемы.

Проверьте принтер

Проверьте следующее:

- Шнур питания и другие кабели в рабочем состоянии и надежно подключены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к работающей сетевой розетке переменного тока и что он включен. Требования к напряжению указаны в разделе [Технические характеристики принтера](#).
- При использовании USB-подключения, принтер подключен непосредственно к порту USB. Не допускается совместное использование этого порта с другими устройствами, например, дисководом Zip. Убедитесь, что кабель соединения компьютера и принтера плотно вставлен в свои разъемы.
- Все материалы, в которые принтер был упакован изготовителем, удалены.
- Картриджи правильно установлены в соответствующие гнезда. Убедитесь, что с каждого картриджа была удалена защитная пленка.
- Защелки картриджей и все крышки должны быть закрыты.
- Носитель правильно загружен в лоток и в принтере нет застрявшей бумаги.
- При использовании питания аккумулятора убедитесь, что аккумулятор не разряжен. См. [Зарядка и использование аккумулятора](#).
- Индикатор питания светится и не мигает. При первом включении принтера ему требуется около 45 секунд для прогрева.
- Принтер в состоянии готовности. Если индикаторы светятся или мигают см. [Индикаторы принтера](#).
- Принтер может распечатать страницу конфигурации. См. [Пояснение информационных страниц устройства](#).

Проверьте программное обеспечение

Проверьте следующее:

- Принтер установлен как текущий принтер или принтер по умолчанию. См. [Изменение параметров печати](#).
- На экране компьютера не отображаются сообщения об ошибках.
- **Пауза печати** не выбирается, если вы используете операционную систему Windows.
- Состояние **Stopped (Остановлен)** не появляется в Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) или в Print Center (Центр печати) в Mac OS.
- Опция **Использовать принтер автономно** не выбрана в Windows 2000 и Windows XP.
- Опция **Печать в файл** не выбрана в диалоговом меню **Печать**. Для Windows в диалоговом окне **Свойства** на вкладке **Дополнительно** попробуйте выбрать опцию **Печать на принтер**.
- Убедитесь в правильности настроек печати (тип бумаги, размер бумаги, поля и цвет), заданных в драйвере принтера. См. раздел [Изменение параметров печати](#).
- При выполнении задания печати у вас работает слишком большое количество программ. Закройте программы, которые не используются, или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание печати снова.
- Убедитесь, что при использовании соединения Bluetooth, любое необходимое программное обеспечение, такое как Printboy для пользователей КПК Palm OS, установлено на головном устройстве. Убедитесь, что настройки Bluetooth выполнены правильно. См. [Беспроводное подключение Bluetooth](#).
- При использовании соединения 802.11 убедитесь в правильности настроек беспроводной сети. См. [Беспроводное подключение 802.11](#).
- Убедитесь, что при попытке прямой печати с цифровой камеры вы создали файл DPOF. См. [Печать с карт памяти и USB-накопителей](#).

Устранение неполадок, возникающих в процессе печати

В данном разделе предлагаются решения для проблем печати, возникающих наиболее часто.

Самопроизвольное выключение принтера

Проверьте источник питания и подключение к нему

Убедитесь, что принтер надежно подключен к работающей сетевой розетке переменного тока. Требования к напряжению указаны в разделе [Технические характеристики принтера](#).

Все индикаторы принтера мигают одновременно

Произошла непоправимая ошибка

Выключите и снова включите принтер. Если принтер не выключается или не включается, отсоедините шнур питания на задней панели принтера, подождите несколько секунд и затем подсоедините его снова. Если проблема не была устранена, обратитесь в НР. См. [Поддержка и гарантия](#).

Принтер не отвечает (ничего не печатается)

Проверьте принтер

См. [Общие рекомендации по устранению неисправностей](#).

Проверьте установку программного обеспечения принтера

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; если сообщения не появляется, программное обеспечение принтера могло быть установлено некорректно. Для устранения этого полностью удалите программное обеспечение и установите программное обеспечение принтера заново. См. [Удаление программного обеспечения принтера](#).

Проверьте кабель

Убедитесь в надежном подключении обоих концов USB-кабеля.

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Принтер не принимает картридж.

Проверьте картридж

Снимите картридж и убедитесь, что защитная пленка была полностью снята с картриджа. См. [Чистка картриджей](#).

Почистите картридж

Выполните процедуру чистки картриджа. См. [Чистка картриджей](#).

После снятия картриджа выключите принтер

После снятия картриджа выключите принтер, затем включите его без установленного картриджа. После перезапуска принтера снова установите картридж.

Печать выполняется медленнее

Проверьте конфигурацию системы

Убедитесь, что компьютер отвечает минимальным системным требованиям принтера. См. [Технические характеристики принтера](#).

Проверьте настройки печати

При выборе параметра **Высокое качество** или **Максимум dpi** печать будет выполняться медленнее. Для повышения скорости печати выберите другие параметры печати в драйвере принтера. См. [Изменение параметров печати](#).

Убедитесь в отсутствии радиопомех

Если принтер подключается по беспроводному соединению и медленно печатает, это свидетельствует о слабом радиосигнале. См. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- При переключении с одного профиля беспроводного доступа 802.11 на другой, вывод на печать первого задания занимает около 10 секунд.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Печатается пустая страница

Проверьте, есть ли в картриджах чернила.

Проверьте индикаторы принтера, чтобы узнать, в каком картридже низкий уровень чернил. Информация о картриджах приводится в Наборе инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) и в программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). Если при печати текста черного цвета выводится пустая страница, это свидетельствует о том, что черный картридж пустой. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Проверьте настройку принтера

См. [Общие рекомендации по устранению неисправностей](#).

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Что-то на странице пропущено или неверно

Проверьте настройки полей

Убедитесь, что настройки полей документа не превышают область печати принтера. См. [Изменение параметров печати](#).

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. См. [Изменение параметров печати](#).

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Проверьте место установки принтера и длину USB-кабеля

Сильные электромагнитные поля (такие, как генерируемые USB-кабелями) могут иногда приводить к искажениям печати. Удалите принтер от источника электромагнитных полей. Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Проверьте настройки PictBridge

Если вы печатаете с использованием устройства PictBridge, убедитесь, что параметры носителя, установленные в устройстве, правильные или установлены по умолчанию в соответствии с текущими

настройками принтера. При сбоях с текущими параметрами принтера проверьте правильность установки параметров принтера в Наборе инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или в программном обеспечении Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS).

Проверьте настройки DPOF

При печати файла DPOF с карты памяти убедитесь, что файл DPOF был правильно настроен в устройстве, которым он был создан. Обратитесь к документации, поставляемой с устройством. Всегда загружайте носитель для портретной печати.

Проверьте настройки печати без полей

Если вы печатаете с использованием устройства PictBridge, убедитесь, что параметры носителя, установленные в устройстве, правильные или установлены по умолчанию в соответствии с текущими настройками принтера.

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Проверьте шрифт мобильного телефона

При попытке печати шрифтов азиатских стран с мобильного телефона на принтере, приобретенном в Азии, на странице могут появляться "квадратики". Печать с мобильного телефона через Bluetooth шрифтов азиатских стран поддерживается моделями, приобретенными в Азии.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте настройки ориентации страницы

Возможно, выбрана неправильная ориентация распечатываемого документа. Убедитесь, что размер печатного носителя и ориентация страницы, выбранные в прикладной программе, совпадают с настройками драйвера принтера. См. [Изменение параметров печати](#).

Проверьте размер бумаги

- Убедитесь, что размер бумаги, выбранный в драйвере принтера, совпадает с размером бумаги, загруженной в принтер.
- Размер распечатываемого вами документа, возможно, превышает размер печатного носителя в лотке подачи, поэтому его содержание вне области печати оказывается обрезанным.

Если распечатываемый документ нормально размещается на размере печатного носителя, поддерживаемого принтером, тогда вам необходимо загрузить правильный размер носителя. Убедитесь в правильном выборе ориентации страницы.

В качестве альтернативы в Windows вы можете открыть драйвер принтера и выбрать **Масштабировать для размещения на странице** для масштабирования документа в соответствии с текущим выбранным размером носителя. См. [Изменение параметров печати](#).

- Распечатайте страницу конфигурации для проверки настроек печатного носителя для выполнения прямой печати. Такая проверка позволяет убедиться до печати, что выбранный печатный носитель имеет правильный тип и размер.

Если у вас установлен Набор инструментов (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программное обеспечение Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS), обратитесь к разделу [Печать информационных страниц устройства из прикладной программы](#).

Если ни одна из этих утилит не установлена, обратитесь к разделу [Печать информационных страниц устройства из панели управления](#).

Проверьте настройки полей

- Убедитесь, что настройки полей документа не превышают область печати вашего принтера. Для информации о настройках полей, см. [Изменение параметров печати](#).
- Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что настройки полей документа не превышают область печати вашего принтера.

Для информации о настройках полей, см. [Изменение параметров печати](#).

Проверьте режим качества печати

- При печати документов, использующих большое количество чернил, прежде чем складывать их в стопку, необходимо дать им больше времени, чтобы просохнуть. Это особенно касается прозрачных пленок и фотобумаги. В драйвере принтера выберите **Высокое качество**, а также увеличьте время высыхания чернил и уменьшите их насыщенность, используя для этого параметр управления объемом чернил в дополнительных свойствах цвета (Windows) или свойствах чернил (Mac OS). Однако помните, что уменьшение насыщенности чернил может привести к более блеклым результатам.
- Цветные документы, использующие насыщенные многокрасочные цвета могут сморщиться или размазаться во время печати с использованием режима **Высокое качество**. Попробуйте использовать режим **Обычное качество** или **Режим быстрой печати** для уменьшения количества чернил, или используйте бумагу HP высшего качества для печати на струйных принтерах, предназначенную для печати документов с яркими цветами.

Проверьте настройки печати для данного носителя

Убедитесь, что в драйвере принтера выбран правильный печатный носитель.

Проверьте размещение графики

Используйте масштабирование или функцию предварительного просмотра вашего программного обеспечения для проверки наличия просветов при размещении графики на странице.

Плохое качество печати и непредвиденная печать

Проверьте печатающие картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).
- При любой установке нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если ваш печатный документ имеет зернистость, точки, неровные края или чернила затекают на другой цвет, вам необходимо повторить выравнивание картриджей из Набора инструментов или драйвера принтера (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программы Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). См. [Выравнивание картриджей](#).
- Падение или удары картриджей могут привести к временному смещению сопел картриджей. Для устранения этой проблемы оставьте картриджи в принтере на время от 2 до 24 часов.
- Используйте картридж соответствующий заданию печати. Для наилучших результатов используйте черный картридж HP для печати текстовых документов и используйте фотокартридж или серый фотокартридж HP для печати цветных или черно-белых фотографий.

Проверьте качество бумаги

Возможно, бумага слишком влажная или слишком грубая. Убедитесь, что используемый носитель соответствует техническим характеристикам HP, и попробуйте выполнить печать еще раз. См. [Выбор печатного носителя](#).

Проверьте тип носителя, загруженного в принтер

- Убедитесь, что лоток поддерживает тип загруженного вами носителя. См. [Типы и вес поддерживаемых печатных носителей](#).
- Убедитесь, что в драйвере принтера вы выбрали лоток, содержащий носитель, который вы хотите использовать. См. [Прозрачные пленки](#).

Проверьте ролики в принтере

- Ролики принтера возможно загрязнились, что приводит к появлению линий или пятен на распечатываемом документе. Выключите принтер, отсоедините шнур питания, почистите выходные ролики принтера изопропиловым спиртом, нанесенным на ткань, не оставляющую ворса, и повторите печать еще раз.

Проверьте место установки принтера и длину USB-кабеля

Сильные электромагнитные поля (такие, как генерируемые USB-кабелями) могут иногда приводить к искажениям печати. Удалите принтер от источника электромагнитных полей. Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Проверьте шрифт мобильного телефона

При попытке печати шрифтов азиатских стран с мобильного телефона на принтере, приобретенном в Азии, на странице могут появляться "квадратики". Печать с мобильного телефона через Bluetooth шрифтов азиатских стран поддерживается моделями, приобретенными в Азии.

Распечатываются бессмысленные символы

Если во время печати задания возникло прерывание работы принтера, принтер может не распознать оставшуюся часть задания печати.

Отмените задание печати и дождитесь возврата принтера в состояние готовности. Если принтер не вернулся в состояние готовности, отмените все задания печати и подождите снова. Когда принтер будет готов, снова отправьте задание на печать. Если на экране компьютера появилось сообщение о повторной отправке задания на печать, щелкните **Отмена**.

Проверьте файл документа

Возможно, файл документа поврежден. Если в данной прикладной программе печать других документов выполняется корректно, попробуйте распечатать резервную копию документа.

Проверьте беспроводную связь

- Печать файлов большого размера через Bluetooth может привести к сбоям печати. Попробуйте распечатывать файлы меньшего размера.
- Также см. [Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth](#).

Проверьте шрифт мобильного телефона

При попытке печати шрифтов азиатских стран с мобильного телефона на принтере, приобретенном в Азии, на странице могут появляться "квадратики". Печать с мобильного телефона через Bluetooth шрифтов азиатских стран поддерживается моделями, приобретенными в Азии.

Размазывание чернил

Проверьте настройки печати

- При печати документов, использующих большое количество чернил, прежде чем складывать их в стопку, необходимо дать им больше времени, чтобы просохнуть. Это особенно касается прозрачных пленок и фотобумаги. В драйвере принтера выберите **Высокое качество**, а также увеличьте время высыхания чернил и уменьшите их насыщенность, используя для этого параметр управления объемом чернил в дополнительных свойствах цвета (Windows) или свойствах чернил (Mac OS). Однако помните, что уменьшение насыщенности чернил может привести к более блеклым результатам.
- Цветные документы, использующие насыщенные многокрасочные цвета могут сморщиться или размазаться во время печати с использованием режима **Высокое качество**. Попробуйте использовать режим **Обычное качество** или **Режим быстрой печати** для уменьшения количества чернил, или используйте бумагу HP высшего качества для печати на струйных принтерах, предназначенную для печати документов с яркими цветами.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран правильный печатный носитель.
- Для Windows в драйвере принтера попробуйте настроить **Насыщенность**, **Яркость** и **Цветовой оттенок**. Для Mac OS, настройте данные параметры из панели **Color Options (Опции цвета)** в разделе **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)** в диалоговом окне **Print (Печать)**.

Проверьте модуль отработанных чернил

- Снимите модуль отработанных чернил и убедитесь, что он не заполнен. Если он не заполнен, установите модуль на место. Если он заполнен, замените его новым. Для информации по снятию и замене модуля отработанных чернил обратитесь к разделу [Замена модуля отработанных чернил](#).

Проверьте размер и тип носителя.

- Не допускайте печати принтера на носителях, которые меньше, чем задание печати. При печати без полей, убедитесь в загрузке носителя правильного размера. Если вы используете носитель неправильного размера, на последующих страницах в нижней части могут появиться чернильные пятна.
- Некоторые типы печатных носителей плохо впитывают чернила, что приводит к более медленному высыханию и размазыванию чернил. См. [Выбор печатного носителя](#).

Чернила не заполняют полностью текст или графику

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Проверьте тип печатного носителя

Некоторые типы печатных носителей не подходят для использования в принтере. См. [Выбор печатного носителя](#).

Бледные или тусклые цвета распечатки

Проверьте режим качества печати

Режимы Быстрый, нормальный и Быстрый черновой драйвера принтера позволяют вам печатать быстрее и с достаточным качеством для черновой печати. Для наилучших результатов используйте режим **Обычное** или **Высокое качество**.

Проверьте настройку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных носителях выберите соответствующий тип носителя в окне драйвера принтера. См. [Печать на специальных носителях или носителях нестандартного формата](#).

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Или попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Проверьте настройки печати

Для Windows в драйвере принтера попробуйте настроить **Насыщенность**, **Яркость** и **Цветовой оттенок**. Для Mac OS, настройте данные параметры из панели **Color Options (Опции цвета)** в разделе **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)** в диалоговом окне **Print (Печать)**.

Черно-белое воспроизведение цветных документов.

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Или попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. См. [Изменение параметров печати](#).

Неправильное воспроизведение цветов

Проверьте настройки печати

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**. См. [Изменение параметров печати](#).
- Для Windows в драйвере принтера попробуйте настроить **Насыщенность**, **Яркость** и **Цветовой оттенок**. Для Mac OS, настройте данные параметры из панели **Color Options (Опции цвета)** в разделе **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)** в диалоговом окне **Print (Печать)**.

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Цветные подтеки в напечатанных документах

Проверьте настройки печати

- При печати документов, использующих большое количество чернил, прежде чем складывать их в стопку, необходимо дать им больше времени, чтобы просохнуть. Это особенно касается прозрачных пленок и фотобумаги. В драйвере принтера выберите **Высокое качество**, а также увеличьте время высыхания чернил и уменьшите их насыщенность, используя для этого параметр управления объемом чернил в дополнительных свойствах цвета (Windows) или свойствах чернил (Mac OS). Однако помните, что уменьшение насыщенности чернил может привести к более блеклым результатам.
- Цветные документы, использующие насыщенные многокрасочные цвета могут сморщиться или размазаться во время печати с использованием режима **Высокое качество**. Попробуйте использовать режим **Обычное качество** или **Режим быстрой печати** для уменьшения количества чернил, или используйте бумагу HP высшего качества для печати на струйных принтерах, предназначенную для печати документов с яркими цветами.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран правильный печатный носитель.
- Для Windows в драйвере принтера попробуйте настроить **Насыщенность**, **Яркость** и **Цветовой оттенок**. Для Mac OS, настройте данные параметры из панели **Color Options (Опции цвета)** в разделе **Paper Type/Quality (Тип/Качество бумаги)** в диалоговом окне **Print (Печать)**.

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Цвета не выровнены

Проверьте печатающие картриджи

- Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).
- При любой установке нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Если ваш печатный документ имеет зернистость, точки, неровные края или чернила затекают на другой цвет, вам необходимо повторить выравнивание картриджей из Набора инструментов или драйвера принтера (Windows), HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS) или программы Набора инструментов для КПК (Pocket PC и Palm OS). См. [Выравнивание картриджей](#).

В тексте или графике отсутствуют линии или точки

Проверьте печатающие картриджи

Убедитесь, что оба картриджа установлены и нормально работают. Возможно, необходима чистка картриджей. См. [Чистка картриджей](#). Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените пустой картридж. Попробуйте извлечь и снова установить картриджи, убедившись в надежности их фиксации на месте. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Устранение проблем подачи бумаги

В данном разделе предлагаются решения для наиболее общих проблем подачи бумаги.

Печатный носитель не захватывается из лотка подачи

- Удалите носитель из лотка, расправьте его и заново загрузите.
- Убедитесь, что вы используете поддерживаемый формат и тип носителя. См. [Выбор печатного носителя](#).
- Убедитесь, что вы полностью выдвинули удлинитель лотка, если ваша модель принтера оборудована таким удлинителем.

Перекус бумаги

- Убедитесь, что печатный носитель выставлен перпендикулярно направляющей выравнивания и что направляющая носителя плотно прилегает, но при этом не сжимает носитель. Отрегулируйте левую направляющую бумаги так, чтобы она плотно прилегала к краю печатного носителя.
- Удалите носитель из лотка, расправьте его и заново загрузите.
- Проверьте, чтобы используемый носитель не был смят, изогнут или скручен. Разверните скрутившуюся бумагу, согнув ее в направлении, противоположном скручиванию. Не оставляйте носитель в лотке подачи на ночь. Он может скрутиться.
- Убедитесь, что вы полностью выдвинули удлинитель лотка, если ваша модель принтера оборудована таким удлинителем.

Затруднения при выходе бумаги

Уберите лишние печатные носители от места выхода принтера. Если отпечатанные носители будут скапливаться рядом с выходным пазом принтера, это может затруднить правильный выход носителей из принтера.

Устранение замятия бумаги

Если произошло застревание печатного носителя в принтере, то для его удаления выполните следующие действия.

Для устранения застревания

1. Выключите принтер.
2. Выключите шнур принтера из розетки.
3. Удалите весь не застрявший печатный носитель из лотка подачи и выходного паза.



ПРИМЕЧАНИЕ: Не допускайте попадания пальцев в лоток подачи. Используйте пинцет, но будьте осторожны, чтобы ничего не поцарапать внутри принтера.

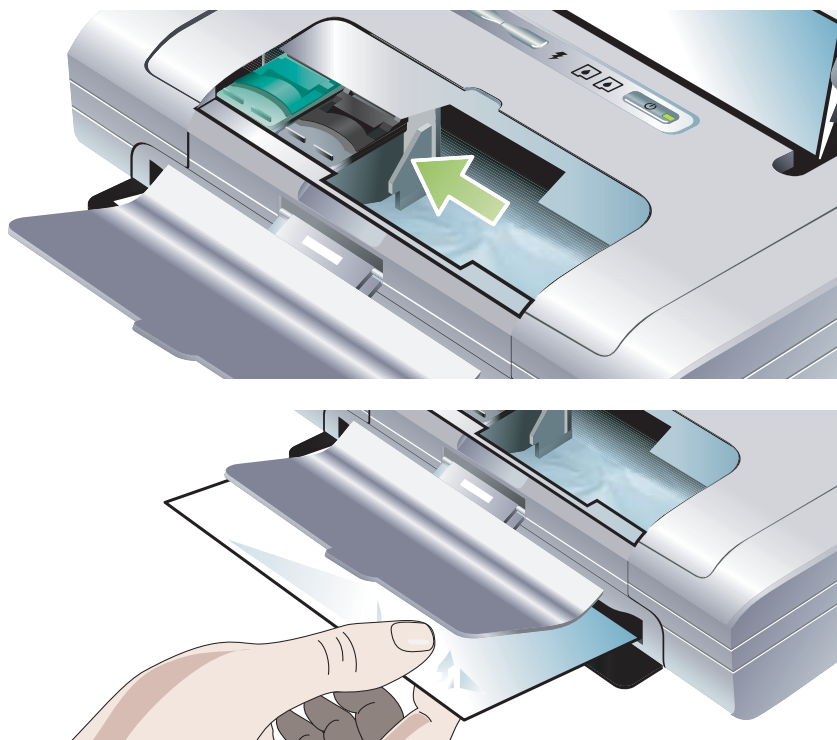
4. Найдите застрявший носитель.


5. Если печатный носитель можно увидеть со стороны выходного паза, аккуратно вытащите его из паза. Если носитель не виден, откройте переднюю крышку и удалите застрявший носитель.



ПРИМЕЧАНИЕ: Извлекайте застрявший носитель медленно с постоянным усилием, чтобы избежать его обрыва.

6. Если печатающая каретка мешает удалению застрявшего носителя, аккуратно сдвиньте ее в сторону и удалите носитель.



7. Если застрявший печатный носитель не видим в области печати, расположенной внутри принтера, уберите из лотка подачи видимую часть носителя.
8. После удаления застрявшего носителя закройте переднюю крышку, включите принтер и нажмите  (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.

Принтер продолжит задание печати на следующей странице. Вам потребуется повторно отправить на печать страницу, или страницы, которые застряли в принтере.

Чтобы избежать застревания

- Во избежание застревания носителя избегайте использования следующих носителей:
 - Многоэлементные формы
 - Поврежденные, скрученные или мятые печатные носители
 - Носители с вырезами или отверстиями
 - Носители с насыщенной текстурой, с сильным тиснением или с отторжением чернил
 - Носители малого веса или легко подверженные растягиванию
- Убедитесь, что тракт прохождения бумаги не заблокирован.
- Не загружайте слишком большое количество носителя в лоток подачи. В лоток подачи можно загрузить до 50 листов обычной бумаги (бумага HP многоцелевого использования) или другого печатного носителя, толщина стопки которого не превышает 5 мм (0,2 дюйма).
- Правильно загружайте бумагу, убедитесь, что она плотно прилегает к направляющей совмещения и что направляющая носителя плотно прилегает, но не сжимает бумагу. Отрегулируйте левую направляющую бумаги так, чтобы она плотно прилегала к краю печатного носителя.
- Используйте бумагу, соответствующую типу, размеру и весу носителей, указанных в разделе [Технические характеристики принтера](#). Список печатных носителей, рекомендуемых компанией HP, представлен в разделе [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).
- При печати на обеих сторонах листа (двухсторонняя печать) аккуратно складывайте стопку бумаги.

Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера

Если возникли проблемы при установке принтера, см. следующие инструкции.

Проблемы при печати страницы выравнивания

При любой установке нового картриджа необходимо выполнять выравнивание картриджей для обеспечения наилучшего качества печати. Вы можете выбросить страницу выравнивания после ее печати. Если принтер не распечатывает страницу, обратитесь к разделу [Общие рекомендации по устранению неисправностей](#).

Проблемы с установкой программного обеспечения

Проверьте требования к компьютеру

Убедитесь, что компьютер отвечает требованиям к системе. См. [Технические характеристики принтера](#).

Проверьте предварительную подготовку компьютера.

- Перед установкой программного обеспечения на компьютер, работающий под Windows, убедитесь, что все программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь доступа к компакт-диску, убедитесь, что вы правильно указали букву дисковода.
- Если компьютер не может распознать компакт-диск с программами и драйверами в дисковом CD-ROM, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта <http://www.hp.com/support/dj460>.
- В менеджере устройства Windows убедитесь, что USB-драйверы не были отключены.

Заново установите программное обеспечение принтера

Если вы используете Windows и компьютер не смог обнаружить принтер, запустите утилиту Scrubber (Тщательная очистка) для полного удаления драйвера принтера (расположена на компакт-диске с программами и драйверами в папке Utils\Scrubber). Перезагрузите компьютер и затем снова установите драйвер принтера. См. [Удаление программного обеспечения принтера](#).

Проблемы с настройкой беспроводной связи 802.11 или Bluetooth

Если у вас возникли проблемы печати с использованием беспроводного соединения 802.11 или Bluetooth, попробуйте выполнить следующие рекомендации. Для дополнительной информации о конфигурации параметров беспроводного доступа обратитесь к разделу [Беспроводное подключение 802.11](#) и [Беспроводное подключение Bluetooth](#).



ПРИМЕЧАНИЕ: для включения беспроводного соединения 802.11 вам необходимо выполнить установку беспроводной связи, запустив программу установки с компакт-диска с программами и драйверами. Вы можете установить параметры беспроводного соединения из Набора инструментов (Windows), если вы используете для подключения USB-кабель. Однако до тех пор, пока вы не запустите программу установки и не настроите параметры беспроводного соединения, вы не сможете печатать с использованием беспроводного соединения 802.11.

Выполните данные общие действия и используйте информацию следующих разделов для устранения проблем беспроводного соединения:

Windows

1. Проверьте карту беспроводного доступа принтера. См. [Проверьте карту беспроводного доступа принтера](#).
2. Проверьте настройки беспроводной связи. См. [Проверьте настройки беспроводной связи](#).
3. Вручную присвойте IP-адрес принтеру во вкладке **Порты** свойств принтера.
4. Отправьте команду PING на принтер. См. [Проверьте связь в сети](#).

Mac OS

1. Проверьте карту беспроводного доступа принтера. См. [Проверьте карту беспроводного доступа принтера](#).
2. Удалите и снова добавьте принтер в Print Center (Центр печати) (Mac OS).
3. Отправьте команду PING на принтер. См. [Проверьте связь в сети](#).

Проверьте карту беспроводного доступа принтера

- Убедитесь в правильной установке карты беспроводного доступа принтера. См. [Установка беспроводной карты 802.11 или Bluetooth принтера](#).
- Убедитесь, что вы установили карту беспроводного доступа принтера до или после инициализации принтера, а не во время ее.
- Если индикатор карты беспроводного доступа принтера не светится, выполните следующее:
 - a. Извлеките карту беспроводного доступа принтера.
 - b. Выключите принтер, подождите несколько секунд и затем снова включите его.
 - c. Снова вставьте карту, когда принтер будет находиться в состоянии готовности. При отсутствии реакции, повторите данную процедуру несколько раз. Если ответная реакция все равно отсутствует, обратитесь в HP. См. [Поддержка и гарантия](#).
- Для проверки работоспособности карты беспроводного доступа принтера, попробуйте выполнить печать с этой картой на другом беспроводном устройстве. Если печать невозможна, это может свидетельствовать о неисправности беспроводной карты принтера. При необходимости, замените карту.

Проверьте настройки беспроводной связи

- Убедитесь, что переключатель профиля беспроводного доступа на задней панели принтера установлен в правильное положение, соответствующее используемому вами профилю. Убедитесь, что вы используете профиль, сконфигурированный во время установки. См. [Беспроводное подключение 802.11](#).
- Если после установки программного обеспечения и отключения USB-кабеля вы не можете установить связь с принтером, это свидетельствует о том, что один из следующих параметров беспроводного доступа принтера был установлен неправильно:

- Имя сети (SSID)
- Режим связи (структурированная или ad hoc)
- Канал (только сети ad hoc)
- Параметры безопасности (такие как Тип проверки подлинности и Шифрование)

Для дополнительной информации о конфигурации параметров беспроводного доступа обратитесь к разделу [Беспроводное подключение 802.11](#) и [Беспроводное подключение Bluetooth](#).

- Для конфигурации настроек Bluetooth или отслеживания состояния принтера (например, уровня чернил) через Набор инструментов (Windows), вам необходимо подключить принтер к компьютеру через USB-кабель.

Проверьте связь в сети

PING – это программа, которая отправляет серию пакетов по сети или через Интернет на конкретное устройство для получения ответа от этого устройства. Другое устройство отвечает подтверждением получения пакетов. Команда PING проверяет наличие и подключение конкретного устройства к локальной сети или к Интернету.

Для отправки команды PING на принтер:

1. Распечатайте страницу конфигурации. См. [Печать страницы конфигурации беспроводного доступа](#).
2. Используя IP-адрес страницы конфигурации отправьте команду PING на принтер для проверки его связи с сетью. В данном примере IP-адресом является 169.254.110.107.
 - a. Откройте окно командной строки MS-DOS (Windows) или Terminal (Терминал) (Mac OS).
 - b. При появлении командного приглашения наведите IP-адрес принтера и затем нажмите **Enter**.
 - Например: ping 169.254.110.107

Если команда была выполнена успешно, утилита PING выведен на экран приблизительно следующий результат. Точная информация зависит от вашей операционной системы. Независимо от операционной системы в ответном результате будет указан IP-адрес устройства, время прохождения каждого пакета в миллисекундах туда и обратно, количество отправленных и полученных пакетов и число и процент количества потерянных пакетов.

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
Reply from 169.254.110.107: bytes=32 time<10ms TTL=128
```

Если команда не была успешной, утилита PING выведен на экран приблизительно следующий результат:

```
Pinging 169.254.110.107 with 32 bytes of data:
```

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Request timed out.

Проверьте наличие сигнала беспроводной связи

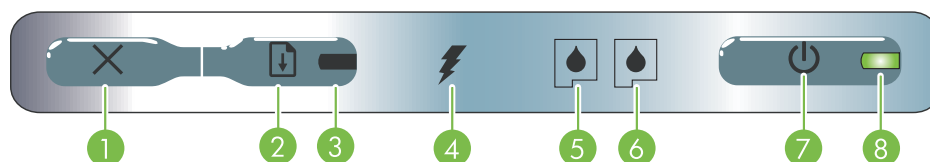
Беспроводная связь может прерываться или отсутствовать при наличии помех сигнала, проблем с расстоянием между устройствами или силой сигнала или при отсутствии готовности принтера по какой-либо причине.

- Убедитесь, что принтер находится в пределах досягаемости устройства 802.11 или Bluetooth, отправляющего задание на печать. Печать по протоколу 802.11 позволяет вам печатать на расстоянии до 100 метров (300 футов). Печать через Bluetooth позволяет вам печатать на расстоянии до 10 метров (30 футов).
- Если документ не распечатывается, это может свидетельствовать о прерывании сигнала. При появлении на компьютере сообщения о наличии проблем сигнала, отмените задание на печать и затем снова отправьте его с компьютера.

А Индикаторы принтера

Индикаторы принтера показывают состояние принтера и помогают выявить проблемы, возникающие при печати. В данной главе приведен список комбинаций свечения индикаторов, даны объяснения этих комбинаций и рекомендации по разрешению проблем.

Кнопки и индикаторы принтера



1. ✕ (Кнопка отмены) Отменяет выполнение текущего задания печати. Время, требующееся для отмены, зависит от размера задания печати. Чтобы отменить задание печати, помещенное в очередь, нажмите эту клавишу только один раз.
2. 📄 (Кнопка продолжения) Возобновляет выполнение задания печати очередного документа или продолжает печать после временного прерывания (например, при добавлении печатных носителей в принтер).
3. **Индикатор продолжения** Светится желтым цветом при наличии в очереди задания на печать и начинает мигать или светиться постоянным светом для информации о состоянии или необходимости вмешательства.
4. **Индикатор заряда аккумулятора** – Светится зеленым цветом при заряде аккумулятора.
5. **Индикатор левого картриджа** – Мигает, когда левый картридж отсутствует или работает неправильно. Светится постоянным светом при низком уровне чернил или при их отсутствии.
6. **Индикатор правого картриджа** – Мигает, когда правый картридж отсутствует или работает неправильно. Светится постоянным светом при низком уровне чернил или при их отсутствии.
7. ⏻ (Кнопка питания) Включает или выключает принтер.
8. **Индикатор питания** Светится зеленым цветом при работе принтера от сетевого адаптера или от аккумулятора, заряженного на 41-100%. При питании от аккумулятора, светится желтым светом, когда уровень зарядки аккумулятора составляет 10-40%, и красным, когда уровень зарядки не превышает 10%. Во время печати этот индикатор мигает.

Примеры свечения индикаторов принтера

Описание индикатора и пример свечения

Пояснение и рекомендуемые действия

Индикатор питания светится зеленым цветом.



При использовании питания от сети: Принтер включен и находится в режиме ожидания.

При использовании питания от аккумулятора: Аккумулятор заряжен на 41-100%, принтер включен и находится в режиме ожидания.

- Никаких действий не требуется.

Индикатор питания светится желтым цветом.



Аккумулятор заряжен на 10-40%, принтер включен и находится в режиме ожидания.

- Подключите сетевой адаптер для подзарядки аккумулятора. См. [Зарядка и использование аккумулятора](#).

Индикатор питания светится красным цветом.



Аккумулятор заряжен менее чем на 10%, принтер включен и находится в режиме ожидания.

- Подключите сетевой адаптер для подзарядки аккумулятора. См. [Зарядка и использование аккумулятора](#).

Индикатор зарядки аккумулятора светится зеленым цветом.



Идет зарядка аккумулятора.

- Никаких действий не требуется.

Индикатор зарядки аккумулятора светится красным цветом.



Аккумулятор неисправен.

- Замените аккумулятор. См. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

Индикатор питания мигает.



Принтер печатает.

- Никаких действий не требуется.

Индикаторы питания, продолжения печати, левого и правого картриджа мигают поочередно.




Включается питание принтера.

- Никаких действий не требуется.

Индикатор питания светится зеленым цветом, и индикатор продолжения мигает.



Принтер либо ожидает высыхания печатного носителя, либо в нем отсутствует бумага, либо идет обработка печати DPOF.

- Если в принтере нет бумаги, загрузите бумагу. Для продолжения печати нажмите  (кнопку продолжения).

Описание индикатора и пример свечения

Пояснение и рекомендуемые действия

Индикатор левого картриджа мигает.



Работа трехцветного картриджа требует вмешательства.

- Переустановите картридж и попробуйте продолжить печать. Если сбой повторяется, замените картридж. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикатор правого картриджа мигает.



Работа правого картриджа требует вмешательства.

- Переустановите картридж и попробуйте продолжить печать. Если сбой повторяется, замените картридж. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикаторы правого и левого картриджа мигают.



Работа трехцветного и правого картриджей требует вмешательства.

- Переустановите картриджи и попробуйте продолжить печать. Если сбой повторяется, замените картриджи. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикатор левого картриджа светится.



В трехцветном картридже заканчиваются чернила.

- Замените картридж. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикатор правого картриджа светится.



В правом картридже заканчиваются чернила.

- Замените картридж. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикаторы правого и левого картриджа светятся.



В трехцветном и правом картридже заканчиваются чернила.

- Замените картриджи. См. [Замена печатающих картриджей](#).

Индикатор питания не светится, а индикатор продолжения мигает.



Заедание печатного носителя или блокирование двигателя подачи бумаги.

- Удалите застрявшую бумагу. См. [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#). После устранения застрявшего носителя нажмите (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.

Если заедания бумаги нет, нажмите (кнопку продолжения). Если это не помогает, попробуйте выключить и снова включить принтер и заново отправьте задание на печать.


Описание индикатора и пример свечения


Пояснение и рекомендуемые действия

Индикатор питания мигает, индикатор продолжения мигает.



Заедание печатного носителя или блокирование каретки.


- Удалите застрявшую бумагу. См. [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#). После устранения застрявшего носителя нажмите  (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.


Если заедания бумаги нет, нажмите  (кнопку продолжения). Если это не помогает, попробуйте выключить и снова включить принтер и заново отправьте задание на печать.

Индикаторы питания и продолжения печати мигают, а левого и правого картриджа светятся.



Заедание печатного носителя или блокирование узла обслуживания.


- Удалите застрявшую бумагу. См. [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#). После устранения застрявшего носителя нажмите  (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.


Если заедания бумаги нет, нажмите  (кнопку продолжения). Если это не помогает, попробуйте выключить и снова включить принтер и заново отправьте задание на печать.

Индикатор продолжения печати мигает, а левого и правого картриджа светятся.



Заедание печатного носителя или блокирование двигателя выборки.


- Удалите застрявшую бумагу. См. [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#). После устранения застрявшего носителя нажмите  (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.


Если заедания бумаги нет, нажмите  (кнопку продолжения). Если это не помогает, попробуйте выключить и снова включить принтер и заново отправьте задание на печать.

Индикатор продолжения печати мигает, а индикаторы левого и правого картриджа мигают поочередно.



Заедание печатного носителя или блокирование двигателя переключения.

- Удалите застрявшую бумагу. См. [Устранение неполадок, возникающих во время установки принтера](#). После устранения застрявшего носителя нажмите  (кнопку продолжения) для возобновления выполнения задания печати.

Если заедания бумаги нет, нажмите  (кнопку продолжения). Если это не помогает, попробуйте выключить и снова включить принтер и заново отправьте задание на печать.

Описание индикатора и пример свечения


Пояснение и рекомендуемые действия

Индикатор питания светится, индикатор продолжения мигает, индикатор правого картриджа циклически дважды мигает и гаснет.



Модуль отработанных чернил почти заполнен.

- Если у вас есть запасной модуль отработанных чернил, немедленно замените его, соблюдая инструкции, прилагаемые к модулю.
- В противном случае, зайдите на: <http://www.hp.com/support/dj460> или обратитесь в службу поддержки для заказа замены. См. [Поддержка и гарантия](#).

Тем временем, вы можете нажать  (кнопку продолжения) для продолжения печати, однако данное состояние индикатора, свидетельствующее об ошибке, будет действовать до замены модуля отработанных чернил. Когда модуль отработанных чернил будет заполнен, принтер прекратит печать.

Индикаторы питания и продолжения печати светятся, индикатор правого картриджа циклически дважды мигает и гаснет.



Модуль отработанных чернил заполнен.



- Если у вас есть запасной модуль отработанных чернил, немедленно замените его, соблюдая инструкции, прилагаемые к модулю.
- В противном случае, зайдите на: <http://www.hp.com/support/dj460> или обратитесь в службу поддержки для заказа замены.

Тем временем, вы можете вынуть черный картридж и продолжить печать с использованием только трехцветного картриджа. Это может повлиять на цветопередачу и скорость печати. См. [Печать с одним картриджем](#).

Индикаторы питания, продолжения печати, левого и правого картриджа мигают.



Ошибка принтера.

- Нажмите  (кнопку продолжения) для распечатки кода ошибки. Нажмите  (кнопку питания) для возврата принтера в исходное состояние.

В Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

В этой главе содержится информация о расходных материалах и принадлежностях HP, а также информация по их заказу.

Заказ расходных материалов в режиме онлайн

Вы можете заказать расходные материалы и принадлежности HP на web-сайте компании HP. Посетите hpshopping.com (за дополнительной информацией обращайтесь на web-сайт <http://www.hpshopping.com>).

Дополнительные принадлежности

Беспроводная карта принтера HP Bluetooth	C8249A
Беспроводная карта принтера HP 802.11	C8264A
Ионно-литиевый аккумулятор	C8263A
Транспортный контейнер для черного/фотокартриджа	C8233A
Дорожная сумка для принтера и ноутбука	C8232A или C8242A
Автомобильный адаптер питания 24 В (для легковых и грузовых автомобилей; только для Европы)	F2297A
Адаптер питания 12 В для автомобилей/самолетов (не для грузовых автомобилей)	F1455A
USB-кабель (2 м)	C6518A

Расходные материалы



ПРИМЕЧАНИЕ: Наличие расходных материалов принтера зависит от страны/региона.

Картриджи

Черный картридж HP (11 мл)

Трехцветный картридж HP (14 мл)

Трехцветный картридж HP (7 мл)

Фотокартридж HP

Серый фотокартридж HP

Печатные носители HP

Обычная бумага

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Ярко-белая бумага HP	A4 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	500 листов	Европа	C1825A
Ярко-белая бумага HP	A4 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	250 листов	Европа	C5977B
Ярко-белая бумага HP	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	500 листов	Европа	HPB1124
Ярко-белая бумага HP	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	250 листов	Европа	HPB250

Бумага для струйной печати

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Бумага HP повышенного качества	A4	200 листов	Европа	51634Z
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Бумага HP повышенного качества для презентаций	A	150 листов	Северная Америка	Q5449A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фото и проекционная бумага HP, матовая	A	50 листов	Северная Америка	Q5499A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			

Фотобумага

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q5479A
	без полей			
Фотобумага HP повышенного качества	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 листов	Европа	Q5433A
	A4, атласная, матовая			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Европа	Q6601A
	без полей			
Фотобумага HP повышенного качества	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 листов	Европа	Q5433A
	A4, атласная, матовая			
Фотобумага HP повышенного качества	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	50 листов	Европа	Q5434A
	A4, атласная, матовая			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP повышенного качества	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	50 листов	Европа	C7040A
	A4, глянцевая			
Фотобумага HP повышенного качества	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 листов	Европа	Q2519A
	A4, глянцевая			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q5436A
	с вкладышем, атласная, матовая			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q1991A
	с вкладышем			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Европа	Q1992A
	с вкладышем			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Китай	Q1988AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Китай	Q1989AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP повышенного качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	100 листов	Китай	A1990AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP повышенного качества	A	20 листов	Китай	C6039AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP, глянцевая	A4	20 листов	Азиатско- Тихоокеанский регион	C6765A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP, глянцевая	A	25 листов	Китай	C1846AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP, глянцевая	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	C7891A
	с вкладышем			
Фотобумага HP, глянцевая	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Европа	C7894A
	с вкладышем			
Фотобумага HP, глянцевая	A4	50 листов	Европа	C7897A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Фотобумага HP, глянцевая	A4	25 листов	Европа	Q5437A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Бумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	100 листов	Китай	Q5440A
	с вкладышем			
Бумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	A	100 листов	Китай	Q2509AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Бумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	100 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q5442A
	с вкладышем			
Бумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	40 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Y2144A
	с вкладышем			
Бумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	A4	100 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q2511A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Бумага НР для повседневного использования, полуглянцевая	A4	40 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Y2143A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Бумага НР для листовок, матовая	A	100 листов	Китай	C7007AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Высокоглянцевая пленка НР повышенного качества	A	50 листов	Китай	C3836AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Высокоглянцевая пленка НР повышенного качества	A4	20 листов	Европа	Q1981A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Высокоглянцевая пленка НР повышенного качества	A4	50 листов	Европа	C3837A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Фотобумага НР высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q2504A
	без полей			
Фотобумага НР высшего качества	A4	20 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q1951A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Фотобумага НР высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q1952A
	с вкладышем			
Фотобумага НР высшего качества	10 на 30 см (4 на 12 дюймов)	20 листов	Азиатско-Тихоокеанский регион	Q6602A
Фотобумага НР высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Китай	Q2502AC
	без полей			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP высшего качества	A	20 листов	Китай	Q6950AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP высшего качества	A	25 листов	Китай	Q6569AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP высшего качества	A	50 листов	Китай	Q1785AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Китай	Q1977AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Китай	Q1978AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	A	20 листов	Китай	C6831AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP высшего качества	A	20 листов	Китай	Q6568AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	100 листов	Китай	Q5431AC
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q2503A
	без полей			
Фотобумага HP высшего качества	A4	20 листов	Европа	C6832A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP высшего качества	A4	20 листов	Европа	C6951A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Фотобумага HP высшего качества	A4	50 листов	Европа	Q1786A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q1979A
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Европа	Q1980A
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	20 листов	Европа	Q2507A
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	10 на 15 см (4 на 6 дюймов)	60 листов	Европа	Q2508A
	с вкладышем			
Фотобумага HP высшего качества	13 на 18 см (5 на 7 дюймов)	20 листов	Европа	Q6572A
	без полей			
Фотобумага HP для долговременных глянцевая	A	20 листов	Северная Америка	C7013A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Фотобумага HP для долговременных глянцевая	A4	20 листов	Европа и Азия Тихоокеанский регион	C7014A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Улучшенная фотобумага НР, глянцевая	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	25 листов		C1846A
Улучшенная фотобумага НР, глянцевая	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 листов		C6765A

Прозрачные пленки

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Пленки HP повышенного качества для струйной печати	A4	20 листов	Европа	C3832A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Пленки HP повышенного качества для струйной печати	A4	50 листов	Европа	C3835A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Прозрачная пленка HP высшего качества для струйной печати	A4	50 листов	Европа	C7029A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Прозрачная пленка HP высшего качества для струйной печати	A4	20 листов	Европа	C7031A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			

Специальные виды бумаги

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Этикетки HP на весь лист	A	25 листов	Европа	Q2550A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Этикетки HP на весь лист	A	100 листов	Европа	Q2551A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Адресные наклейки HP, 33,86 на 101,6 мм (1 1/3 на 4 дюйма)	A	25 листов	Европа	Q2589A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Адресные наклейки HP, 33,86 на 101,6 мм (1 1/3 на 4 дюйма)	A	100 листов	Европа	Q2590A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Адресные наклейки HP,	A	25 листов	Европа	Q2587A
25,4 на 66,67 мм (1 на 2 5/8 дюйма)	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Адресные наклейки HP,	A	100 листов	Европа	Q2588A
25,4 на 66,67 мм (1 на 2 5/8 дюйма)	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Транспортные этикетки HP,	A	25 листов	Европа	Q2591A
50,8 на 101,6 мм (2 на 4 дюйма)	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Транспортные этикетки HP,	A	100 листов	Европа	Q2592A
50,8 на 101,6 мм (2 на 4 дюйма)	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Транспортные этикетки HP,	A	100 листов	Европа	Q2594A
84,66 на 101,6 мм (3 1/3 на 4 дюйма)	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Фотобумага HP для поздравительных открыток, складывающаяся пополам	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	10 комплектов	Северная Америка	C6044A
Фотобумага HP для поздравительных открыток, глянцевая, складывающаяся пополам	A4 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	10 комплектов	Европа	C6045A
Бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	20 комплектов	Северная Америка	C7019A
Складывающаяся пополам бумага HP кремового цвета с текстурным рисунком для поздравительных открыток	A4 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 комплектов	Европа	C6829A
Складывающаяся пополам белая матовая бумага HP для поздравительных открыток	A 215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)	20 комплектов		C1812A
Складывающаяся пополам белая матовая бумага HP для поздравительных открыток	A4 210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)	20 комплектов		C6042A

Бумага для брошюр

Носитель	Размер	Количество	Наличие	Номер компонента
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок, глянцевая	A	150 листов	Китай	Q1987AC
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок, двухсторонняя глянцевая	A	50 листов		C6817A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок, двухсторонняя глянцевая	A4	50 листов		C6818A
	210 на 297 мм (8,27 на 11,69 дюйма)			
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок, матовая	A	50 листов		C6955A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Складываемая вдвое матовая бумага HP для брошюр	A	100 листов	Северная Америка	Q5443A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			
Складываемая вдвое матовая бумага HP для брошюр, двухсторонняя глянцевая	A	100 листов		C7020A
	215,9 на 279,4 мм (8,5 на 11 дюймов)			

С Поддержка и гарантия

Информация в разделе устранения неисправностей приводит сведения по устранению наиболее распространенных неисправностей принтера. Если принтер не работает должным образом, а предложенные советы не помогли устранить неполадку, попробуйте обратиться за помощью в одну из следующих служб поддержки пользователей.

Получение электронной поддержки

Вы можете получить поддержку компании HP из следующих электронных источников:

- **Интернет**

Посетите web-сайт принтера на hp.com для получения информации о самом новом программном обеспечении, изделиях, операционной системе и информации о технической поддержке:

<http://www.hp.com/support/dj460>

- **Набор инструментов (Windows)**

Набор инструментов предоставляет простые пошаговые инструкции, позволяющие устранить неполадки общего характера. См. [Набор инструментов \(Windows\)](#).

Получение телефонной поддержки HP

В течение гарантийного срока вы можете обращаться за помощью в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

Прежде чем позвонить

Прежде чем позвонить в наш Центр обслуживания пользователей, подготовьте, пожалуйста, следующую информацию:

1. Распечатайте страницу конфигурации. Для информации о печати страницы конфигурации обратитесь к разделу [Пояснение информационных страниц устройства](#).
2. Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:
 - a. Название изделия.
 - b. Серийный номер. (На задней панели принтера.)
3. Узнайте, какую операционную систему вы используете, например, Windows XP.
4. Посмотрите, как принтер подключен к вашей системе: через USB, Bluetooth или 802.11.
5. Запишите номер версии драйвера принтера и версию программного обеспечения принтера, например, HP Deskjet 460 Series Version: 2.325.0.0. (Чтобы узнать номер версии драйвера принтера откройте диалоговое меню настроек или свойств принтера и щелкните на логотипе HP в диалоговом меню. См. [Изменение параметров печати](#).)

6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, запишите название и номер версии этого приложения.

Номера телефонов службы поддержки

В большинстве мест, HP предоставляет бесплатную телефонную поддержку во время действия гарантии. Однако, некоторые из указанных ниже номеров телефонов могут быть платными.

Для получения самого последнего списка телефонов службы поддержки обратитесь на web-сайт <http://www.hp.com/support>.

Страна/Регион	Номер телефона
Албания	*
Алжир	+33 1 4993 9230
Ангилла	1-800-711-2884
Антигуа и Барбуда	1-800-711-2884
Аргентина	0-800- 555-5000 Федеральная столица (Буэнос-Айрес): 54-11-4708-1600
Аруба	800-8000 / 800-711-2884
Австралия	1300 721 147 1902 910 910 (вне гарантии)
Австрия	www.hp.com/support
Багамские острова	1-800-711-2884
Бахрейн	17212049
Барбадос	1-800-711-2884
Бельгия	www.hp.com/support
Белиз	811 / 800-711-2884
Бермуды	1-800-711-2884
Боливия	0-800-100-293
Босния-Герцеговина	*
Бразилия	0-800-709-7751 Сан-Паулу: 55-11-4004-7751
Британские Виргинские острова	1-800-711-2884
Болгария	*
Канада	1-800-474-6836 Миссисауга: (905) 206-4663
Каймановы острова	1-800-711-2884
Чили	800-360-999
Китай	10-68687980 8008103888
Колумбия	01-8000-51-4746-8368 Богота: 571-606-9191
Коста-Рика	0800-011-1046
Хорватия	*

Страна/Регион	Номер телефона
Кипр	800 9 2654
Чешская Республика	810 222 222
Дания	www.hp.com/support
Доминика	1-800-711-2884
Доминиканская Республика	1-800-711-2884
Эквадор	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Египет	(02) 6910602
Сальвадор	800-6160
Финляндия	www.hp.com/support
Франция	www.hp.com/support
Французская Гвиана	0-800-990-011 / 800-711-2884
Германия HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpsso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	www.hp.com/support
Греция	Международный: +30 210 6073603 По стране: 801 11 75400
Гренада	1-800-711-2884
Гваделупа	0-800-990-011 / 800-711-2884
Гватемала	1-800-711-2884
Гайана	159 / 800-711-2884
Гаити	183 / 800-711-2884
Гондурас	800-0-123 / 800-711-2884
Гонконг	85 (2) 2802 4098
Венгрия	06 40 200 629
Индия	+91-80-2852-6900 или 1 600 425-7737 Поддержка на хинди и на английском
Индонезия	+62 (21) 350 3408
Ирландия	www.hp.com/support
Израиль	1-700-503-048
Италия	www.hp.com/support
Ямайка	1-800-711-2884
Япония	0570-000511 (Navi Dial, только внутри страны) 03-3335-9800
Иордания	0 800 222 47

Страна/Регион	Номер телефона
Казахстан	*
Республика Корея	1588 3003
Кувейт	+971 4 366 2020
Ливан	+971 4 224 9189
Люксембург	www.hp.com/support
Македония	*
Малайзия	1800 888588
Мальта	*
Мексика	Мехико: 55-5258-9922 а пределами Мехико: 01-800-472-68368
Молдова	*
Марокко	+33 1 4993 9230
Нидерланды	www.hp.com/support
Нидерландские Антильские острова	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Новая Зеландия	0800 441 147
Никарагуа	1-800-0164 / 800-711-2884
Нигерия	*
Норвегия	www.hp.com/support
Оман	24791773
Панама	1-800-711-2884
Парагвай	(009) 800-541-0006
Перу	0-800-10111
Филиппины	(2) 867 3551
Польша	(22) 5666 000
Португалия	www.hp.com/support
Пуэрто-Рико	1-877 232 0589
Катар	+971 4 224 9189
Румыния	0801 033 039
Россия	Москва: 095 777 3284 Санкт-Петербург 812 332 4240
Сент-Мартин	1-800-711-2884
Сент-Китс и Невис	1-800-711-2884
Сент-Винсент и Гренадины	1-800-711-2884
Сан-Марино	www.hp.com/support
Саудовская Аравия	800 897 1415
Сингапур	6272 5300
Словакия	0850 111 256
Словения	*
Южная Африка	Международный: +27 11 2589301 ЮАР: 086 0001030

Страна/Регион	Номер телефона
Испания	www.hp.com/support
Суринам	156 / 800-711-2884
Швеция	www.hp.com/support
Швейцария	www.hp.com/support
Тайвань	02-8722 8000 0800 010 055
Таиланд	(2) 353 9000
Тринидад и Тобаго	1-800-711-2884
Тунис	+33 1 4993 9230
Турция	+90 (212) 291 38 65
Острова Теркс и Кайкос	01-800-711-2884
Украина	(044) 230-51-06
Великобритания	www.hp.com/support
Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ)	600 54 4747
Соединенные Штаты Америки	1-800-474-6836
Уругвай	0004-054-177
Американские Виргинские острова	1-800-711-2884
Ватикан	www.hp.com/support
Венесуэла	0-800-474-68368 Каракас: 58-212-278-8666
Вьетнам	+84 (8) 823 4530
Западная Африка (страны/регионы, говорящие на английском языке)	*
Западная Африка (страны/регионы, говорящие на французском языке)	+33 1 4993 9230
Йемен	+971 4 224 9189

* Для информации о поддержке обратитесь к своему провайдеру услуг HP.

Заявление об ограниченной гарантии компании Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок действия ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Дополнительные принадлежности	90 дней
Картриджи для принтеров*	До тех пор пока в картридже HP не закончатся чернила HP, или до даты "окончания гарантии", указанной на картридже, в зависимости от того, что произойдет раньше.
Периферийное оборудование принтера (подробнее см. ниже)	1 год

*Для дополнительной информации о гарантии обратитесь по адресу http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard гарантирует конечному пользователю отсутствие в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем, дефектов в вышеуказанных изделиях HP, связанных с качеством материалов или изготовлением.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на случаи отказов при выполнении команд программы. Компания HP не гарантирует отсутствие сбоев или ошибок в работе продуктов.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникают в результате стандартных условий эксплуатации продукта, и не распространяется на другие случаи, включая неисправности, возникшие в результате:
 - a. неправильного обслуживания или модификации продукта;
 - b. использования программного обеспечения, печатных носителей, деталей или расходных материалов, которые не поставляются или не поддерживаются компанией HP; или
 - c. эксплуатации в условиях, не предусмотренных техническими характеристиками продукта.
 - d. несанкционированной модификации или неправильного использования.
4. В случае принтеров HP использование печатающего картриджа, изготовленного другой компанией, или повторно заправленного картриджа не влияет ни на гарантию пользователя, ни на договоры по технической поддержке между пользователем и компанией HP. Однако в случае отказа в работе или повреждения принтера в результате использования картриджа, изготовленного другой компанией, или повторно заправленного печатающего картриджа компания HP выполняет платное техническое обслуживание и ремонт по действующим стандартным расценкам HP, в зависимости от затрат времени и материалов.
5. Если в период действия гарантии компания HP получит уведомление о дефекте в любом продукте, на который распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить дефектный продукт.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектный продукт, на который распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение разумного периода времени после получения уведомления о дефекте возместить покупную цену продукта.

7. Компания HP не несет никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости продукта до тех пор, пока потребитель не возвратит дефектный продукт компании HP.
8. В случае замены допускается предоставление нового или полностью восстановленного продукта при условии, что его функциональные возможности не хуже возможностей заменяемого продукта.
9. Продукты HP могут содержать восстановленные узлы, компоненты или материалы, по характеристикам не отличающиеся от новых.
10. Положения ограниченной гарантии HP действуют в любой стране/регионе, где изделие с действующей гарантией распространяется компанией HP. Возможно заключение договора на дополнительное гарантийное обслуживание, например, обслуживание на рабочем месте, с любым предприятием, имеющим разрешение HP на обслуживание в тех странах/регионах, где изделие распространяется компанией HP или уполномоченным импортером.

Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ОБУСЛАВЛИВАЮТ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ.

Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, средства защиты прав, установленные настоящим гарантийным обязательством, являются единственными и исключительными средствами защиты прав покупателя.
2. В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ЯВНО ОГОВОРЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКИХ ИЛИ ИНЫХ ПРАВОВЫХ НОРМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА.

Местное законодательство

1. Настоящее гарантийное обязательство предоставляет покупателю конкретные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, различающиеся в разных штатах в пределах США, в разных провинциях в пределах Канады и в разных странах/регионах мира.
2. В тех случаях и в той степени, в которой настоящее гарантийное обязательство противоречит местному законодательству, действует местное законодательство. В сфере действия такого местного законодательства некоторые ограничения и исключения, оговоренные в настоящем гарантийном обязательстве, могут не относиться к покупателю. Например, законодательство отдельных штатов США, провинций Канады, а также некоторых стран может:
 - a. не допускать, чтобы ограничения и исключения, содержащиеся в настоящем гарантийном обязательстве, ограничивали законные права потребителя (например, в Великобритании);
 - b. иным образом ограничивать возможности изготовителя вводить подобные ограничения или исключения;
 - c. предоставлять покупателю дополнительные гарантийные права, определять срок действия подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, а также допускать ограничения срока действия подразумеваемых гарантий.
3. ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПРОДУКТОВ HP В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТЕХ СЛУЧАЕВ И В ТОЙ СТЕПЕНИ, КОТОРЫЕ

ДОПУСКАЕТСЯ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ), А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПО ЗАКОНУ ПРАВА ПОКУПАТЕЛЕЙ В ОТНОШЕНИИ ПРОДАЖИ
ПРОДУКТОВ НЕ УКАЗАННЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ.

D Сведения о соответствии стандартам

нормы FCC

Федеральное управление по средствам связи США (FCC) (в пункте 47 cfr 15.105) указало, что пользователь данного изделия должен быть уведомлен о следующем.

Данное устройство соответствует требованиям части 15 правил FCC. Оно соответствует следующим эксплуатационным требованиям: (1) устройство не должно создавать помехи при работе других устройств и (2) данное устройство должно принимать любые пришедшие помехи, включая те, которые могут стать причиной нежелательного действия.

Экранированные кабели

Использование экранированного интерфейсного кабеля обязательно в соответствии с требованием части 15 правил FCC к устройствам класса B.

В соответствии с частью 15.21 правил FCC, любые изменения или модификации данного оборудования, не утвержденные должным образом компанией Hewlett-Packard, могут привести к возникновению опасных помех и аннулированию разрешения FCC на эксплуатацию данного устройства.

Испытания данного устройства показали, что оно соответствует требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, в соответствии с частью 15 правил FCC. Данные ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредного воздействия в жилых районах. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, и в случае нарушения правил установки и использования, указанных в инструкциях, может привести к возникновению помех в радиосвязи. Однако невозможно дать гарантию отсутствия генерации помех в каждом конкретном случае. Если оборудование генерирует помехи при приеме радио- или телевизионного сигнала, которые могут быть определены выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить помехи одним из следующих способов:

- переориентировать или переместить приемную антенну;
- увеличить расстояние между данным устройством и приемником;
- подключить данное устройство и приемник к разным розеткам сети питания;
- проконсультироваться с продавцом данного устройства или опытным специалистом по радио- и телевизионному оборудованию.

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Нормативный номер модели

Для идентификации устройства в нормативных целях вашему изделию присвоен нормативный номер модели. Для вашего изделия нормативным номером является SNPRC-0502. Нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf, HP Deskjet 460wbt) или с номером изделия (C8150A, C8151A, C8152A, C8153A).

Заявление о шнуре питания

Шнур питания ремонту не подлежит. При повреждении шнура его следует выбросить или вернуть продавцу.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Классификация индикаторов

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Программа по защите окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия с бережным отношением к окружающей среде. HP непрерывно совершенствует процесс разработки своих принтеров для снижения их отрицательного влияния на офисную среду и среду, где принтеры изготавливаются, отгружаются и используются. Компания HP разработала процессы по минимизации отрицательного воздействия на окружающую среду при утилизации принтеров в конце их срока службы.

Для получения дополнительной информации о программе HP по защите окружающей среды обратитесь на web-сайт

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Снижение и устранение

Использование бумаги

Функция двухсторонней (дуплексной) печати и печати нескольких страниц на одном листе данного принтера позволяет снизить потребление бумаги, сохраняя тем самым природные ресурсы.

Дополнительную информацию об использовании данных функций вы найдете в этом руководстве.

Использование чернил

Режим Быстрой печати данного принтера позволяет использовать меньше чернил, что позволит продлить срок службы картриджей. Для дополнительной информации обратитесь к интерактивной справке драйвера принтера.

Химические вещества, разрушающие озоновый слой

Химические вещества, нарушающие озоновый слой, такие как хлорфторуглерод, были исключены из производственного процесса HP.

Потребляемая мощность

В режиме экономии питания потребляемая мощность принтера значительно снижается, что позволяет сохранить природные ресурсы и сэкономить средства, не затрагивая при этом высокие эксплуатационные характеристики изделия.

Опасные материалы

Данное изделие HP содержит следующие материалы, которые могут потребовать специального обращения в конце срока службы принтера:

- Свинец в припое
- Ионно-литиевый аккумулятор

Технические характеристики аккумулятора

В приведенной ниже таблице указываются технические характеристики аккумулятора.

Технические характеристики	Значение
Номер аккумулятора по каталогу	C8263A
Материал аккумулятора	Ионно-литиевое вещество
Тип аккумулятора	Цилиндрический
Количество в изделии	3
Вес	178 грамм (6,3 унции)
Литиевого типа	Гель
Изготовитель аккумулятора	Samsung, Южная Корея



ПРИМЕЧАНИЕ: Ионно-литиевая аккумуляторная батарея не содержит ртути. По окончании срока эксплуатации, возможно, потребуется вторичная переработка или соответствующая утилизация аккумулятора.



Bij dit produkt zijn batterijen geleverd.
Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet
weggooien maar inleveren als KCA.

Технические паспорта безопасности материалов

Технические паспорта безопасности материалов могут быть получены на следующем web-сайте HP:
<http://www.hp.com/go/msds>.

Вторичная переработка

Данный принтер был разработан в соответствии с условиями вторичной переработки:

- Количество материалов было сведено к минимуму, не затрагивая при этом функциональность и надежность изделия.
- Конструкция принтера позволяет легко разделять разнородные материалы.
- Защелки и другие соединения могут быть легко обнаружены, доступны и сняты с использованием обычных инструментов.
- Основные компоненты были спроектированы таким образом, чтобы к ним можно было быстро добраться для разборки и ремонта.

Упаковка принтера

Упаковочные материалы принтера выбирались из расчета максимальной защиты с наименьшими затратами, а также для снижения ущерба окружающей среде и облегчения вторичной переработки. Жесткая конструкция принтера позволяет снизить расход упаковочных материалов и риск повреждения.

Утилизация ненужного оборудования пользователями в частном секторе Европейского Союза



Данный символ на изделии или на его упаковке указывает, что данное изделие нельзя выбрасывать вместе с вашими бытовыми отходами. В вашу ответственность входит утилизация отработанного оборудования путем его сдачи в соответствующее место сбора для вторичной переработки отработанного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка вашего отработанного оборудования при его утилизации позволит сохранить природные ресурсы и обеспечить его утилизацию способом, безопасным для здоровья людей и окружающей среды. Для дополнительной информации о местах сбора отработанного оборудования для его вторичной переработки обратитесь в местное городское муниципальное управление, в службу пол утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данное изделие.

Изделия и расходные материалы HP

Услуги по вторичной переработки Planet Partners™ компании HP позволяют легко перерабатывать любые марки компьютеров или расходные материалы HP для принтеров. Разработанные компанией HP технологические процессы позволяют эффективно утилизировать ненужное электронное оборудование или расходные материалы принтеров HP для экономии природных ресурсов.

Для получения дополнительной информации обратитесь на web-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Заявление о соответствии

в соответствии с ISO/IEC Руководство 22 и EN 45014

Название изготовителя: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Адрес изготовителя: Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

заявляет, что изделие

Название изделия: HP Deskjet 460C, HP Deskjet 460CB, HP Deskjet 460wf, HP Deskjet 460wbt

Номер изделия: C8150A, C8151A, C8152A, C8153A

Нормативный номер модели⁽¹⁾: SNPRC-0502

Номер принадлежностей изделия: C8263A аккумулятор, C8264A карта Wifi, C8249A карта Bluetooth

Варианты изделия: Все

Соответствуют следующим техническим характеристикам изделия:

Безопасность: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 / EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 Class 1 для индикаторов

ЭМС: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
CISPR 24 / A2: 2002 / EN 55024 / A2: 2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
FCC Статья 47 CFR, Часть 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾⁽⁴⁾
ICES-003 Выпуск 4

Телекоммуникационные свойства: EN 300 328-2: 2001
EN 301 489-1: 2002
EN 301 489-17: 2002

Дополнительная информация:

Указанное здесь изделие соответствует требованиям к низковольтному оборудованию 73/23/EEC и Директиве EMC 89/336/EEC и Директиве R&TTE 99/5/EC и имеет соответствующую маркировку CE.

(1)Данному изделию присвоен Нормативный номер модели, который относится к нормативным аспектам конструкции устройства. Нормативный номер модели – это основной идентификатор изделия в нормативной документации и отчетах об испытаниях. Данный номер не следует путать с торговым названием или с номерами изделий.

(2)Изделие было испытано в типичной конфигурации с персональными компьютерными системами Hewlett Packard.

(3)За исключением статьи 9,5, которая не применяется.

(4)Данное изделие соответствует требованиям эксплуатации Класса А при его подключении к кабельным локальным сетям с использованием дополнительных принадлежностей сервера печати.

Сингапур, 16 февраля 2005

**ChanKum Yew (Чан Кум Ю),
Директор службы качества**

Локальная контактная информация только по нормативным вопросам:

Для связи в Европе: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

Для связи в США: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Для связи в Австралии: Hewlett Packard Australia Ltd, менеджер по нормативным требованиям к изделиям, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Е Технические характеристики принтера

Для информации о носителях и их характеристиках обратитесь к разделу [Выбор печатного носителя](#).

Физические характеристики

Имеющиеся модели и физические размеры	Размер (ширина, глубина, высота)	340,2 на 163,8 на 80,5 мм (19,9 на 6,45 на 3,15 дюйма) *Указаны максимальные размеры.
	Вес	2,0 кг (4,2 фунта) без картриджей и аккумулятора 2,1 кг (4,63 фунта) без картриджей, но с аккумулятором

Свойства и возможности изделия

Возможности подключения	<ul style="list-style-type: none">• USB• Карта Bluetooth CompactFlash (Тип I)• Карта 802.11 CompactFlash (Тип I)• Карта Secure Digital• Карта Multimedia
--------------------------------	--

Способ печати	Термальная струйная печать drop-on-demand
----------------------	---

Разрешение черно-белой печати	До 1200 x 1200 dpi (точек на дюйм) из расчета черного текста на бумаге для струйных принтеров.
--------------------------------------	--

Разрешение цветной печати	До 4800 x 1200 dpi (точек на дюйм)
----------------------------------	------------------------------------

Языки принтера	HP PCL3 усовершенствованный
-----------------------	-----------------------------

Программная совместимость	Microsoft Windows 98, Me, 2000, Server 2003, XP; Mac OS X (10.2 и 10.3)
----------------------------------	---

Нагрузка	До 500 страниц в месяц
-----------------	------------------------

Шрифты	13 встроенных шрифтов для книжной ориентации. Основные шрифты: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
---------------	---

Шрифты для печати через Bluetooth*	Основные шрифты: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic Шрифты азиатских языков**: упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский *Эти шрифты также используются при печати с мобильных телефонов. **Устанавливаются в моделях для некоторых стран/регионов.
---	--

Характеристики памяти

Память принтера	встроенное ОЗУ на 32 Мб	
Характеристики питания и условий окружающей среды		
Питание	Универсальный источник питания	
Требования к питанию	Сетевой адаптер	Входное напряжение: 100 - 240 В перем. тока, 50/60 Гц Выходное напряжение: 18,5 В пост. тока, 3,5 А
	Аккумулятор C8263A*	Ионно-литиевый ~2300 мАч (11,1 В пост. тока)
*Поставляется с принтерами HP Deskjet 460cb, 460wf и 460wbt.		
Потребляемая мощность	Менее 2 Вт в выключенном состоянии, максимум 5 Вт в режиме ожидания, максимум 25 Вт при печати.	
Требования к окружающей среде	Рекомендуемая температура эксплуатации: от 15° до 35°C (от 59° до 35,00°C) Предельные температуры эксплуатации (кратковременные): от 0° до 55°C (от 32° до 55,00°C) Температура хранения (длительное): от 15° до 35°C (от 59° до 95°F) Предельные температуры хранения (суммарно менее 2 недель): от -20° до 60°C (от -4° до 140°F) Относительная влажность воздуха: от 15 до 95% относительной влажности без конденсации (Рекомендуется: от 20 до 80% относительной влажности без конденсации) Температуры эксплуатации аккумулятора: Зарядка и эксплуатация: 0°от 0° до 40°C (от 32° до 104°F); Хранение: от -20° до 50°C (от -4° до 122°F) Уровень шума: 58 дБА	
	Хранение: от -20° до 50°C (от -4° до 122°F) Уровень шума: 58 дБА	
Характеристики операционной системы		
Требования к системе для Windows и Mac OS	Минимальная конфигурация Windows 98: Pentium® 90 МГц, 16 МБ ОЗУ, 145 МБ свободного места на жестком диске Windows Me: Pentium 150 МГц, 32 МБ ОЗУ, 145 МБ свободного места на жестком диске Windows 2000: Pentium 300 МГц, 64 МБ ОЗУ, 145 МБ свободного места на жестком диске Windows XP 32-bit edition: Pentium 300 МГц, 64 МБ ОЗУ, 180 МБ свободного места на жестком диске Windows XP Professional x64 edition: Pentium 1,8 ГГц, 256 МБ ОЗУ, 100 МБ свободного места на жестком диске Windows Server 2003: Pentium 300 МГц, 128 МБ ОЗУ, 180 МБ свободного места на жестком диске Mac OS X (10.2 и 10.3): G3 (кроме исходной модели PowerBook G3), 128 МБ ОЗУ	
	Рекомендуется Windows 98 и Windows Me: Pentium 266 МГц, 32 МБ ОЗУ, 175 МБ свободного места на жестком диске Windows 2000: Pentium 300 МГц, 64 МБ ОЗУ, 190 МБ свободного места на жестком диске Windows XP 32-bit edition: Pentium 300 МГц, 128 МБ ОЗУ, 210 МБ свободного места на жестком диске Windows XP Professional x64 Edition: Pentium 1,8 ГГц, 512 МБ ОЗУ, 100 МБ свободного места на жестком диске Windows Server 2003: Pentium 550 МГц, 256 МБ ОЗУ, 210 МБ свободного места на жестком диске Mac OS X (10.2 и 10.3): G4 800 МГц, 256 МБ ОЗУ	

Указатель

А

администратор
 функции и инструменты 47
адрес устройства, Bluetooth 78
аккумулятор
 безопасность 17
 зарядка и эксплуатация 19
 использование 17
 снятие 20
 технические
 характеристики 147
 установка 19

Б

беспроводная печать. См.
 802.11 и Bluetooth
беспроводная связь
 устранение
 неисправностей 113
бумага
 См. также "носители"
 проблемы с подачей
 бумаги 108
 специальные 35
 технические
 характеристики 25
 устранение застревания
 бумаги 108

В

вкладка Информация, Набор
 инструментов 51
вкладка Обслуживание
 принтера, Набор
 инструментов 51
вкладка Состояние принтера,
 Набор инструментов 50
влажность 154
вторичная переработка 149
высокое качество 101

Г

гарнитуры
 встроенные 153
графика
 устранение
 неисправностей 104

Д

двухсторонняя (дуплекс)
 печать 34
демонстрационная страница
 печать 57
диагностическая страница,
 печать 57
дополнительные
 принадлежности 123
 802.11 и Bluetooth 21
 гарантия 142
 аккумулятор 17
 заказ 123
 установка 17
драйвер принтера
 гарантия 142
 проверка наличия
 обновлений 51
См. также раздел
 программное обеспечение
 требования к системе 154
 устранение неполадок при
 установке 112
 установка 59
дуплекс. См. двухсторонняя
 (дуплекс) печать

З

загрузка носителя 31
застревание
 чистка 108
 предупреждение 111
заявление EMI (Корея) 145
заявление о гарантии 142
заявление о классификации
 индикаторов 146
заявление о соответствии
заявление об ограниченной
 гарантии 142
заявление шнур питания 146
заявление VCCI (Япония) 146

И

имя устройства, Bluetooth 78
индикаторы, принтер 117
интерактивная справка
 источники 10
информационные страницы
 устройства 57

информационные страницы,
 печать 57
информация о версии 10
искаженный текст
 устранение
 неисправностей 102

К

кабели
 соответствие нормативным
 требованиям 145
калибровка цвета 92
камера, совместимая с
 PictBridge
 печать 36
камеры
 печать цифровых
 фотографий 36
карта CF 13
карта CompactFlash 13
карта памяти
 как дисковод 37
 перемещение на
 компьютер 37
 печать 37, 44
карта Multimedia card
 (MMC) 13
карта SD 13
карта Secure digital (SD) 13
качество изображения
 устранение
 неисправностей 101
качество печати
 устранение
 неисправностей 101
кнопки, принтер 117
компакт-диск с программой и
 драйверами для установки
 принтера 10
конверты
 поддерживаемые
 форматы 28
корейское заявление EMI 145
КПК
 Программное обеспечение
 Набора инструментов
 для КПК (Pocket PC и
 Palm OS) 53
 печать 39, 42

КПК Palm OS

- установка карты
беспроводного доступа 42

Л

лоток

- объем, технические
характеристики 30
- поддерживаемые форматы
носителей 28
- носители нестандартного
формата 29
- устранение застревания
бумаги 108

М

- максимум dpi 36
- медленная скорость печати
устранение
неисправностей 97
- мобильные телефоны,
печать 38
- мобильные устройства,
печать 36
- модуль отработанных чернил,
замена 93

Н

Набор инструментов

- Вкладка Информация 51
- Вкладка Обслуживание
принтера 51
- Вкладка Состояние
принтера 50
- описание 48
- открытие 48
- установка 10, 59
- настройка, Набор
инструментов 50
- настройки безопасности
беспроводного доступа,
802.11 65
- нормативный номер
модели 146
- нормы FCC 145
- носители нестандартного
формата
загрузка 26
- печать 35
- поддерживаемые
форматы 29

О

- обнаружить, Bluetooth 82
- обрезанные страницы
устранение
неисправностей 98
- обслуживание
принтер 85
- общий режим, Bluetooth 80
- объем
лоток 30
- обычное качество 101
- окно информации об уровне
чернил 50
- опасные материалы в
изделии 147
- операционные системы
требования к системе 154
- открытки
поддерживаемые
форматы 28
- отмена задания печати 32
- относительная влажность 154
- оформление заказа
расходные материалы и
дополнительные
принадлежности 123

П

- память, имеющаяся в
принтере 154
- память принтера 154
- параметры печати
изменение 32
- переключатель профиля
беспроводного доступа,
использование 64, 71
- печатающие картриджи
чистка 86
- гнездо картриджа 12
- выравнивание 91
- замена 89
- калибровка цвета 92
- обращение 89
- печать с одним
картриджем 92
- состояние 50
- печатные носители
затруднения при выходе
бумаги 108
- конверты, поддерживаемые
форматы 28
- проблемы с перекосом
бумаги 108
- проблемы с подачей
носителя 108
- направляющая по ширине
носителя 12

- направляющая узкого
носителя 12
- нестандартного формата 29
- объем лотка, технические
характеристики 30
- поддерживаемые
форматы 28
- открытки, поддерживаемые
форматы 28
- оформление заказа 124
- специальные 35
- технические
характеристики 25
- устранение застревания
бумаги 108

печать

- двухсторонняя (дуплекс) 34
- DPOF-файлы 36, 44
- карта памяти 44
- изменение параметров
печати 32
- информационные страницы
устройства 57
- максимум dpi 36
- мобильные телефоны 38
- мобильные устройства 36
- отмена задания печати 32
- iPAQ 39
- с одним картриджем 92
- специальные носители и
носители нестандартного
формата 35
- шестицветная 36
- цифровые фотографии 36
- устройства памяти 44
- Palm OS 42
- PictBridge 36
- Pocket PC 39
- USB-накопители 44
- питание
устранение
неисправностей 96
- поддержка
в онлайн-режиме 137
- контактная информация,
гарантия 137
- по телефону 137
- потребление
чернила 147
- бумага 147
- питание 147
- потребляемая мощность 154
- предупреждения,
конфигурация 50
- принтер
чистка 85
- документация 10
- кнопки и индикаторы 117

- технические
 - характеристики 153
- установка программного обеспечения 59
- программа HP Photo Printing 44
- программа по защите окружающей среды 147
- программное обеспечение
 - гарантия 142
- Набор инструментов 49
- См. также раздел драйвер принтера
- требования к системе 154
- удаление 63
- устранение неполадок при установке 112
- установка 59
- профили беспроводного доступа
 - 802.11 69
 - Bluetooth 83
- пустые страницы
 - устранение неисправностей 98

Р

- радиопомехи
 - устранение неисправностей 97
- размазывание чернил
 - устранение неисправностей 103
- разрешение
 - черный 153
 - цвет 153
- расплывчатые цвета
 - устранение неисправностей 106
- расходные материалы
 - заказ 123
- расходные материалы и дополнительные принадлежности HP
 - оформление заказа 123
- регистрация принтера 51
- режим быстрой печати 101
- режимы доступа, Bluetooth 80
- ресурсы
 - администратор 47
 - управление принтером 47

С

- сведения о соответствии стандартам 145
- связь ad hoc, 802.11 22, 65
- связывание, Bluetooth 82

- сеть
 - HP Deskjet 460 Network Setup Tool (Инструмент настройки сети HP Deskjet 460) (Mac OS) 53
 - подключение принтера 59
- системные требования для Windows 154
- скорость печати 153
- слоты карт памяти 13
- советы для путешественников 15
- содержание
 - хлорфторуглерода в изделии 147
- сообщения об ошибках
 - настройки в Наборе инструментов 50
- состояние
 - расходные материалы 50
- специальные носители
 - печать 35
- справка
 - интерактивная справка 10
- страница конфигурации
 - беспроводного доступа 57
- страница конфигурации,
 - беспроводной доступ 57
- страница конфигурации,
 - печать 57
- структурированная сеть,
 - 802.11 22, 65

Т

- текст
 - устранение неисправностей 104
- телефоны
 - печать 38
- температура 154
- тестовые страницы
 - печать 57
- технические паспорта
 - безопасности материалов 148
- технические характеристики
 - аккумулятор 147
 - принтер 153
 - печатные носители 25
- точек на дюйм (dpi) 153
- требования к напряжению 154
- требования к системе 154
- требуется шифрование, Bluetooth 80

У

- удаление программного обеспечения 63

- уровень шума 154
- устранение неисправностей
 - радиопомехи 97
 - размазывание чернил 103
 - рекомендации и ресурсы 94
 - черно-белое
 - воспроизведение цветных документов 104
 - 802.11 113
 - беспроводная связь 113
 - все индикаторы принтера мигают одновременно 96
 - Bluetooth 113
 - затруднения при выходе бумаги 108
 - качество печати 101
 - искаженный текст 102
 - HP Instant Support (Оперативная поддержка HP) 11
 - принтер не отвечает, ничего не печатается 96
 - проблемы с подачей бумаги 108
 - проблемы цвета, бледные распечатки 104
 - проблемы установки 112
 - обрезанные страницы,
 - отсутствие деталей, неправильные детали 98
 - перекос бумаги 108
 - печатающие картриджи 97
 - печать демонстрационной страницы 57
 - печать информационных страниц устройства 57
 - медленная печать,
 - медленная скорость печати принтера 97
 - неправильное размещение текста и графики 99
 - неправильное воспроизведение цветов 106
 - питание 96
 - носитель не захватывается 108
 - пустые страницы 98
 - свечение индикатора принтера 118
 - цвета расплываются 106
 - цвета неправильно выровнены 107
 - текст и графика 107
 - текста, графика 104
 - устранение застревания бумаги 108

устранение неполадок,
возникающих в процессе
печати 96
установка программного
обеспечения 112
устройства памяти
печать 44
утилиты конфигурации
беспроводного доступа 72

Ф

фотобумага
поддерживаемые
форматы 29
фотографии
рекомендации по печати 36
4800 x 1200
оптимизированных dpi 26
программа HP Photo
Printing 44
перемещение на
компьютер 37
печать 36
шестицветная 36
фотокартридж
оформление заказа 124
транспортный
контейнер 123
фотоносители
поддерживаемые
форматы 29

Х

характеристики окружающей
среды 154
характеристики окружающей
среды при работе
принтера 154
характеристики питания 154
химические вещества изделия,
разрушающие озоновый
слой. 147
хлорфторуглерод в
изделии 147
хранение принтера 154

Ц

цвет
калибровка 92
устранение неисправностей
104, 106
цифровые фотографии
печать 36

Ч

частный режим, Bluetooth 80
черно-белые страницы
устранение
неисправностей 104
чистка картриджей 86
чистка принтера 85

Ш

шестицветная 36
шрифты
встроенные 153

Я

японское заявление VCCI 146
языки принтера
HP PCL3
усовершенствованный 153
4800x1200 оптимизированных
dpi 36
802.11
беспроводная карта
принтера, установка 21
дополнительные
принадлежности 21
индикаторы беспроводной
карты принтера 21
конфигурация настроек
беспроводного доступа 69
профили беспроводного
доступа 69
переключатель профиля
беспроводного доступа,
использование 64, 71
обзор 22
настройка беспроводной
связи 64
настройки безопасности
беспроводного доступа 65
описание настройки
беспроводной сети 65
сброс профилей
беспроводного доступа 72
связь ad hoc 22, 65
страница конфигурации
беспроводного доступа 57
структурированная сеть
22, 65
устранение
неисправностей 113
установка заводских
настроек 66
утилиты конфигурации
беспроводного доступа 72
SSID 65

В

Bluetooth
режимы доступа 80
частный режим 80
адрес устройства 78
беспроводная карта
принтера, установка 21
дополнительные
принадлежности 21
индикаторы беспроводной
карты принтера 21
конфигурация настроек
беспроводного доступа 76
имя устройства 78
профили беспроводного
доступа 83
обзор 22
обнаружение 82
настройка беспроводной
связи 74
общий режим 80
описание параметров
беспроводного доступа 78
связывание 82
страница конфигурации
беспроводного доступа 57
требуется шифрование 80
устранение
неисправностей 113
USB-адаптер, установка 21

D

Documents To Go 42
dpi (точек на дюйм) 153
DPOF (Digital Print
Order Format)
печать 36, 44
DPOF. См. Digital Print
Order Format

Н

HP PCL3
усовершенствованный 153
HP Printer Utility (Утилита
принтера HP) (Mac OS) 52
hpshopping.com 123

I

iPAQ
печать 39

M

Mac OS

HP Deskjet 460 Network

Setup Tool (Инструмент

настройки сети HP

Deskjet 460) 53

HP Printer Utility (Утилита

принтера HP) 52

требования к системе 154

MMC 13

myPrintMileage 50

P

Palm OS

инструкции Printboy 42

печать 42

утилита Printboy 42

PictBridge 37

PIN-код 79

Pocket PC

печать 39

Printboy

инструкции для печати 42

U

USB, адаптер Bluetooth 21

USB-накопитель 44

W

web-сайты

расходные материалы и

дополнительные

принадлежности HP 123

информация о принтере 10

hpshopping.com 123

поддержка в онлайн-овом

режиме 137

© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P.

www.hp.com/support/dj460

