

Nederlands

Editie 1, september 2004 Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

Kennisgeving

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden genoemd in de expliciete garantieverklaringen die dergelijke producten en diensten vergezellen. De informatie in dit document moet niet worden geïnterpreteerd als een aanvullende garantie. Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor eventuele technische of redactionele onjuistheden of onvolkomenheden in dit document.

Handelsmerken

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

HP Deskjet 3740 series printer

Dank u voor het aanschaffen van een HP Deskjet printer. De verpakking van de printer bevat desolgende artikelen.



- 2. Inktpatroon, zwart*
- 3. Inktpatroon, drie kleuren
- 4. Voeding** 5. Netsnoer**
- 6. Installatieposters (voor Microsoft®
 - Windows® en Macintosh)

- 8. Cd met printersoftware
- Sommige printermodellen worden zonder zwarte inktpatroon geleverd. Deze patroon is niet nodig om de printer te gebruiken.
- ** De netvoeding en netsnoeren kunnen er anders uitzien.

Mocht een van deze artikelen in uw verpakking ontbreken, neem dan contact op met uw HP-leverancier of HP ondersteuning. Zie 'HP ondersteuning' op pagina 12 voor meer informatie. Raadpleeg de installatieposter om te zien of er nog meer artikelen bij uw printer worden geleverd.

Inhoud van deze naslaggids

Deze naslaggids bevat de volgende informatie over uw printer:

Informatie zoeken
De printer aansluiten
De printer bedienen
Inktpatronen
Problemen oplossen
Problemen met de installatie onder Windows oplossen7
De printer drukt niets af na installatie
Papierstoring
HP ondersteuning
Productspecificaties
Wettelijk modelidentificatienummer
Wettelijke voorschriftenbinnenzijde van de achterpagina
Typenummers van inktpatronen achterpagina

Informatie zoeken

Naast deze naslaggids worden bij de HP-printer diverse andere documenten geleverd.

Windows

Installatieposter



De installatieposter verschaft informatie over het installeren van de printersoftware en -hardware en het oplossen van eventuele problemen met de installatie.

Elektronische gebruikershandleiding

Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor informatie over printerfuncties, afdrukken, onderhoud en probleemoplossing.

Zo geeft u de elektronische gebruikershandleiding voor Windows weer: Klik op **Start**, wijs achtereenvolgens **Programma's**, **HP** en **HP Deskjet 3740 Series** aan, en klik tot slot op **Gebruikershandleiding**.

Leesmij-bestand

Het leesmij-bestand bevat informatie over bekende problemen met de compatibiliteit van de software voor het Windows-besturingssysteem.

Zo geeft u het leesmij-bestand weer: Klik op **Start**, wijs achtereenvolgens **Programma's**, **HP** en **HP Deskjet 3740 Series** aan, en klik tot slot op **Leesmij**.

Problemen oplossen

Macintosh

Installatieposter



De installatieposter verschaft informatie over het installeren van de printersoftware en -hardware en het oplossen van eventuele problemen met de installatie.

Elektronische gebruikershandleiding

U hebt een HTML-browser nodig om de elektronische gebruikershandleiding te bekijken. De gebruikershandleiding kan het beste worden weergegeven in Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger.

Zo geeft u de elektronische gebruikershandleiding voor de Macintosh weer: Dubbelklik op het pictogram **HP DJ 3740 Help** op het bureaublad.

Leesmij-bestand

Het leesmij-bestand bevat informatie over bekende problemen met de compatibiliteit van de software voor het Macintosh-besturingssysteem.

Zo geeft u het leesmij-bestand weer: Dubbelklik op het pictogram **HP DJ 3740 Leesmij** op het bureaublad.

Deze naslaggids bevat informatie voor het oplossen van problemen met de installatie en het gebruik van de printer en het verhelpen van papierstoringen.

Zie 'Problemen oplossen' op pagina 6.

De printer aansluiten

De printer wordt met een USB-kabel (universal serial bus) op de computer aangesloten.

Gebruik een USB 2.0 Full Speed-kabel met een maximumlengte van 3 meter (10 voet). Gebruik deze kabel voor computers met Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 en XP, en Macintosh-systemen.



Zie de installatieposter bij de printer voor instructies voor het aansluiten van de printer via een USB-kabel.

Linux

Ga voor meer informatie over Linux naar de website van HP: www.hp.com/go/linuxprinting

De printer bedienen

Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor meer informatie over de onderwerpen in dit gedeelte. Zie 'Informatie zoeken' op pagina 3 voor informatie over de manier waarop u de gebruikershandleiding kunt weergeven.

Aan/uit-knop en bijbehorend lampje

Met de aan/uit-knop schakelt u de printer in en uit. Het lampje op de aan/uit-knop blijft branden als de printer aan het afdrukken is of gaat afdrukken. Bij een fout knippert het aan/uit-lampje kort. Wanneer u vanuit de printersoftware een afdruktaak annuleert, knippert het aan/uit-lampje kort.



1. Aan/uit-knop en bijbehorend lampje

Voorzichtig!Schakel de printer altijd met de aan/uit-knop uit. De printer kan beschadigd raken als u deze in- en uitschakelt via een stekkerdoos, piekonderdrukker of een schakelaar in een wandcontactdoos.

Inktpatronen

De volgende inktpatronen kunnen in de printer worden gebruikt.

Inktpatroon	Typenummer	
Zwart	27	
Drie kleuren	28	

De verkrijgbaarheid van de inktpatronen verschilt per land/regio. Deze printer en bijbehorende inktpatronen worden verkocht in de landen/regio's die worden vermeld op de verpakking van de printer. Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor meer informatie over het vervangen en onderhouden van de inktpatronen.

Problemen oplossen

De informatie in dit gedeelte kan u helpen bij het oplossen van problemen bij het installeren van de HP-printer, het maken van afdrukken na de installatie van de printer of het verhelpen van papierstoringen. In dit gedeelte wordt ook aangegeven waar u meer informatie kunt vinden voor het oplossen van problemen.

Gedeelte	Onderwerpen	Pagina
Problemen met de installatie onder Windows oplossen	Het installatieprogramma wordt niet automatisch gestart.	pagina 7
	Er verschijnt een bericht met de mededeling dat het apparaat niet wordt herkend.	pagina 7
	Het installatieprogramma stopt bij het zoeken naar nieuwe hardware.	pagina 8
De printer drukt niets af na installatie.	De naam van de printer komt niet voor in de lijst met printers wanneer ik op Afdrukken klik in het menu Bestand (alleen Windows).	pagina 10
	De printer drukt niets af of de computer reageert niet (alleen Macintosh).	pagina 10
Papierstoring	Het papier is vastgelopen in de printer.	pagina 11
Meer hulp nodig? Dit is een lijst met aanvullende onderwerpen voor probleemoplossing die worden besproken in de elektronische gebruikershandleiding.		pagina 11

Problemen met de installatie onder Windows oplossen

Raadpleeg de informatie in dit gedeelte als u problemen ondervindt bij het installeren van uw HP-printer.

Probleem	Het installatieprogramma wordt niet automatisch gestart wanneer u de cd in het cd-romstation plaatst.		
	Mogelijke oorzaken	Oplossing	
	 Automatisch starten is uitgeschakeld. De computer kan het programma autorun.exe niet vinden op de cd-rom. 	 Controleer of het cd-romstation waarin u de cd met printersoftware hebt geplaatst, wordt ondersteund. Klik op Start, klik op Uitvoeren en klik vervolgens op Bladeren. Klik boven aan het venster Bladeren op de vervolgkeuzelijst Zoeken in. Klik op HPPP en klik vervolgens op Openen. Klik op Setup en klik vervolgens op Openen. Het bestand setup.exe verschijnt in het dialoogvenster Uitvoeren. Klik op OK. Installeer de printersoftware aan de hand van de aanwijzingen op het scherm. 	
Probleem	Wanneer ik de printer me verschijnt het bericht 'On	et een USB-kabel op een computer aansluit, bekend apparaat'.	
	Opmerking: Dit is <i>geen</i> pro 2000 gebruikt wanneer dit installatie.	bleem als u Windows 2000 gebruikt. Als u Windows bericht verschijnt, kunt u doorgaan met de software-	
	Mogelijke oorzaken	Oplossing	
	 Er heeft zich statische elektriciteit opgehoopt in de kabel tussen de printer en uw computer. Het kan zijn dat de USB- kabel defect is. 	 Koppel de USB-kabel los van de printer. Koppel het netsnoer los van de printer. Wacht ongeveer 30 seconden. Sluit het netsnoer weer aan op de printer. Zorg ervoor dat de USB-kabel goed vastzit. Vervang de USB-kabel als het bericht 'Onbekend apparaat' blijft verschijnen in het dialoogvenster Nieuwe hardware gevonden (en u <i>niet</i> Windows 2000 gebruikt). 	

Probleem Het installatieprogramma	Het installatieprogramma stopt bij het zoeken naar nieuwe hardware.		
Mogelijke oorzaken	Oplossing		
 Een van de volgende omstandigheden veroorzaakt een communicatieprobleem: De USB-kabel is oud of defect. Er is software, bijvoorbeeld een antivirusprogramma, actief. Er is een ander apparaat, bijvoorbeeld een scanner, op de computer aangesloten. 	 Koppel de USB-kabel los en sluit deze weer aan. Als de printer dan nog niet wordt gedetecteerd, vervangt u de USB-kabel en gaat u door naar de volgende stap. Klik op de knop Annuleren en start de computer opnieuw op. Schakel de printer uit en koppel de USB-kabel en het netsnoer los. Sluit alle achtergrondtaken af die momenteel actief zijn op de computer, zoals antivirusprogramma's of andere softwaretoepassingen. Opmerking: Volg de instructies van de fabrikant voor het afsluiten van de sofware wanneer u het antivirusprogramma wilt afsluiten. Installeer de printersoftware opnieuw: Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation. Zie 'Het installatieprogramma wordt niet automatisch gestart wanneer u de cd in het cd-romstation plaatst' op pagina 7 als het installatieprogramma het systeem controleert op nieuwe hardware, sluit u de USB-kabel en het netsnoer op de printer aan. Vergeet niet de printer in te schakelen. Voltooi de installatie aan de hand van de aanwijzingen op het scherm. Opmerking: Start het antivirusprogramma opnieuw nadat u de printer hebt geïnstalleerd. 		

De printer drukt niets af na installatie.

1 Controleer het volgende:

- □ Is de printer aangesloten op de voeding?
- Zitten de kabels goed vast?
- □ Is de printer ingeschakeld?
- Zijn de inktpatronen op de juiste wijze geïnstalleerd?
- □ Is het papier of ander afdrukmateriaal op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
- □ Is de printerkap gesloten?
- □ Is de achterklep bevestigd?

Als u al deze vragen bevestigend kunt beantwoorden, start u de computer opnieuw op.

2 Als het probleem nog steeds optreedt, raadpleegt u de volgende tabel:

Probleem	Meer informatie	
De printer komt niet voor in de lijst met printers wanneer ik op Afdrukken klik in het menu Bestand (alleen Windows).	Zie pagina 10.	
De printer drukt niets af of de computer reageert niet (alleen Macintosh).	Zie pagina 10.	
Het papier is vastgelopen in de printer.	Zie pagina 11.	
De afdrukkwaliteit is slecht.		
Het aan/uit-lampje knippert.	Zio do olektronischo	
Het document wordt verkeerd afgedrukt.	gebruikershandleiding. Zie	
Foto's worden niet goed afgedrukt.	voor informatie over de manier	
Afdrukken zonder rand gaat niet goed.	waarop u ae gebruikershandleiding kunt	
Het document wordt langzaam afgedrukt.	weergeven.	
Er worden foutberichten weergegeven.		

Probleem	Het lijkt erop dat de printersoftware op de juiste manier is geïnstalleerd, maar de naam van de printer verschijnt niet in de lijst met printers wanneer ik op Afdrukken klik in het menu Bestand of in de map Printers in het Configuratiescherm (alleen Windows).		
	Mogelijke oorzaken Oplossing		
	De printersoftware is niet geïnstalleerd. 1. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.		
	Opmerking: Volg de instructies van de fabrikant voor het afsluiten van de sofware wanneer u het antivirusprogramma wilt afsluiten.		
	 Verwijder de printersoftware van de computer: a. Plaats de cd met printersoftware in het cdromstation van de computer en volg de aanwijzingen op het scherm. b. Klik op Alles verwijderen wanneer dat wordt aangegeven. 3. Volg de aanwijzingen in 'Het installatieprogramma stopt bij het zoeken naar nieuwe hardware' op pagina 8 wanneer u met stap 3 begint. Opmerking: Start het antivirusprogramma opnieuw nadat u de printer hebt geïnstalleerd. 		
Probleem	De printer drukt niets af of de computer reageert niet (alleen Macintosh).		
	Oplossing		
	 Verwijder de afdruktaak aan de hand van de volgende procedure: Mac OS 9.x 1. Start de computer opnieuw op. 2. Dubbelklik op het HP-printerpictogram om het dialoogvenster Printstatus te openen. 3. Selecteer een afdruktaak in de afdrukwachtrij en klik vervolgens op de knop Prullenmand. Mac OS X 1. Open Afdrukbeheer/Printer Setup Utility of Printerlijst. 2. Dubbelklik op de printer. 3. Verwijder de afdruktaak uit de afdrukwachtrij. Opmerking: Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor meer informatie. Zo geeft u de elektronische gebruikershandleiding weer: Dubbelklik op het pictogram HP DJ 3740 Help op het bureaublad. 		

Papierstoring

Hef een papierstoring niet op via de voorzijde van de printer.

Hef de papierstoring op aan de hand van de volgende stappen:

1. Haal het papier uit de papierlade.

Opmerking: Als u etiketten afdrukt, controleert u of er geen etiket is losgeraakt van het etikettenvel terwijl het vel door de printer werd gevoerd.

2. Verwijder de achterklep. Duw de hendel naar rechts en verwijder vervolgens de klep.



- 3. Verwijder het papier uit de printer door het er via de achterzijde uit te trekken.
- 4. Breng de achterklep weer aan.
- 5. Laad weer papier in de papierlade.
- 6. Druk het document nogmaals af.

Meer hulp nodig?

Zie de elektronische gebruikershandleiding voor hulp bij het oplossen van de volgende problemen:

- De afdrukkwaliteit is slecht.
- Het aan/uit-lampje knippert.
- Het document wordt verkeerd afgedrukt.
- Foto's worden niet goed afgedrukt.
- Afdrukken zonder rand gaat niet goed.
- Het document wordt langzaam afgedrukt.
- Er worden foutberichten weergegeven.

U opent de elektronische gebruikershandleiding als volgt:

- Windows: Klik op Start, wijs achtereenvolgens Programma's, HP en HP Deskjet 3740 Series aan, en klik vervolgens op Gebruikershandleiding.
- Macintosh: Dubbelklik op het pictogram HP Deskjet 3740 Series Gebruikershandleiding op het bureaublad.

HP ondersteuning

Wat te doen bij problemen

Probeer eventuele problemen met de printer op te lossen aan de hand van de volgende stappen:

- Zoek in de elektronische gebruikershandleiding op de computer (zie pagina 3) naar meer informatie over het probleem.
- 2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Gedurende de hele levensduur van hun HP-producten kunnen klanten voor ondersteuning terecht bij HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Updates van software- en printerdrivers voor uw product
 - Waardevolle product- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
- Alleen voor Europa: Neem contact op met uw lokale verkooppunt. Als de hardware van de printer defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden er reparatiekosten in rekening gebracht.)
- Neem contact op met HP ondersteuning. Zie de binnenzijde van de voorpagina van deze handleiding voor het betreffende telefoonnummer.

De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP Periode van gratis telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar **www.hp.com/support** voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Zorg ervoor dat u bij de computer en de printer zit wanneer u telefonisch contact opneemt met HP ondersteuning. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Typenummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de printer)
- Serienummer van de printer (bevindt zich aan de onderzijde van de printer)
- D Besturingssysteem van de computer
- Versie van de printerdriver
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor? Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?

Buiten de periode van gratis telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u beroep kunt doen op gratis telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Productspecificaties

Afdruksnelheid in Snel conceptmodus*

Zwarte tekst: Max. 14 pagina's per minuut (ppm)

Gemengde tekst met kleurenafbeeldingen: Max. 10 ppm

*Deze waarden zijn benaderingen. De exacte snelheid is afhankelijk van de

systeemconfiguratie, de gebruikte toepassing en de complexiteit van het document. HP raadt voor maximale printerprestaties aan de zwarte inktpatroon te gebruiken (typenummer 27) voor het afdrukken van zwarte tekst. Gebruik van andere ondersteunde inktpatronen kan leiden tot lagere afdruksnelheden.

Stroomverbruik

Minder dan 4 watt in uitgeschakelde toestand Max. 5,25 watt wanneer de printer niet actief is Gemiddeld max. 25 watt wanneer de printer actief is

Softwarecompatibiliteit

Compatibel met Windows (98, Me, 2000 en XP)

Macintosh OS 9.1 t/m 9.2.2 en hoger en OS X 10.1.5 en hoger

Fysieke kenmerken

Afmetingen printer (met uitgetrokken lade) 142 x 422 x 346 mm (H x B x D) (5,6 x 16,6 x 13,62 inch (H x B x D))

Gewicht printer (zonder inktpatronen) 2,04 kg

Bedrijfsomgeving

Aanbevolen gebruiksomstandigheden

Temperatuur: 15° tot 30°C (59° tot 86°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV, nietcondenserend

Uiterste bedrijfsomstandigheden

Temperatuur: 10° tot 35°C (50° tot 95°F) Luchtvochtigheid: 15 tot 80% RV, nietcondenserend

Opslagomstandigheden

Temperatuur: -40° tot 60°C (-40° tot 140°F) Luchtvochtigheid: 5 tot 90% RV, nietcondenserend

Benodigde voeding

Voedings- module	Ingangsvoltage	Ingangs- frequentie
0950-4392	120 tot 127 Vac (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 tot 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 tot 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Systeemvereisten

Besturings- systeem	Processor	RAM- geheugen	Ruimte op de vaste schijf
Windows 98, Me, 2000	Pentium II of vergelijk- baar	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II of vergelijk- baar	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 t/m 9.2.2 en hoger en OS X 10.1.5 en hoger	G3- processor of beter	128 MB	75 MB

Uitlijning

Schuinte

Gewoon papier: ± 0.006 mm/mm (0,006 inch/ inch)

HP-transparanten en -enveloppen: ± 0,012 mm/ mm (0,012 inch/inch)

Capaciteit van invoerlade

Vellen gewoon papier: Max. 80

Capaciteit van uitvoerlade

Vellen gewoon papier: Max. 50

Formaat van afdrukmateriaal

Opmerking: Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papier

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch) Legal: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inch) Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 inch) A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 JIS: 182 x 257 mm

Enveloppen

Nr. 10: 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 inch) Invitation A2: 111 x 146 mm (4,38 x 5,75 inch) DL: 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 inch) C6: 114 x 162 mm (4,49 x 6,38 inch)

Index-/wenskaarten

76 x 127 mm (3 x 5 inch) 102 x 152 mm (4 x 6 inch) 127 x 203 mm (5 x 8 inch) A6-kaarten: 105 x 148,5 mm

Etiketten

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch) A4: 210 x 297 mm

Transparanten

Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch) A4: 210 x 297 mm

Fotopapier

102 x 152 mm (4 x 6 inch) 102 x 152 mm (4 x 6 inch), met afscheurrand 100 x 150 mm 100 x 150 mm, met afscheurrand

Aangepast formaat van afdrukmateriaal

Breedte: 77 tot 216 mm (3 tot 8,5 inch) Lengte: 127 tot 356 mm (5 tot 14 inch)

Gewicht afdrukmateriaal (alleen printer)

Letter: 60 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb) Legal: 60 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb) Enveloppen: 60 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb) Kaarten: Max. 200 g/m² (max. 110 lb indexkaarten) Fotopapier: Max. 280 g/m² (75 lb)

Wettelijk modelidentificatienummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een wettelijk identificatienummer (Regulatory Model Number) toegewezen. Het Regulatory Model Number van dit product is VCVRA-0202. Verwar dit wettelijke identificatienummer niet met de marketingnaam (HP Deskjet 3745, HP Deskjet 3740 enz.) of het productnummer (C9025A, C9026A enz.).