

## Haciendo la diferencia para los clientes y el medio ambiente



HP comprendió desde el principio que el liderazgo del sector va más allá de simplemente ofrecer tecnologías innovadoras a nuestros clientes o brindar un desempeño financiero mejor. Parte de nuestro trabajo como empresa de tecnología líder es realizar una contribución continua a la sociedad. Para nosotros, eso incluye un firme compromiso con el medio ambiente.

La responsabilidad con el medio ambiente no es algo nuevo para HP. Bill Hewlett y Dave Packard fueron ambientalistas de toda la vida, ya que crecieron explorando los maravillosos paisajes de California y Colorado. En 1957 instituyeron un objetivo corporativo de buena ciudadanía, alentando prácticas responsables dentro de las comunidades en las que trabajaba la empresa. Las iniciativas de los empleados a nivel local en los años 60's y 70's llevaron al reciclaje de tarjetas perforadas y a compartir vehículos conducidos por los empleados. HP instituyó políticas más formales en los años 70's, en respuesta a los crecientes problemas que surgían como consecuencia del aumento del tráfico y la contaminación del aire.

En 1981, HP estuvo entre las primeras empresas de tecnología en comenzar un programa de relocalización de hardware en el mercado y seis años más tarde lanzamos un programa global de reciclaje de productos. Formalizamos nuestra estrategia de Diseño para el medio ambiente (DfE) en 1992 para reducir la cantidad de energía utilizada por nuestros productos, disminuir el impacto de los materiales utilizados en la fabricación y facilitar el reciclaje de nuestros productos.

Hoy, seguimos diseñando para proteger al medio ambiente en prácticamente cualquier aspecto de nuestro negocio. Nos esforzamos por aumentar la eficiencia en términos de energía de nuestras propias operaciones, por mejorar los estándares ambientales y sociales en nuestra cadena de abastecimiento y realizamos esfuerzos importantes para influir en la responsabilidad ambiental de todo el sector tecnológico.

Estamos demostrando a través de nuestras estrategias que la responsabilidad ambiental y el éxito comercial van de la mano, que hacer lo correcto para el medio ambiente no es sólo hacer lo correcto, sino también una práctica comercial inteligente. Todos los días nuestros clientes nos dicen que desean ahorrar dinero a través de productos más eficientes con relación al consumo de energía, encontrar maneras más sencillas de reciclar sus equipos y satisfacer sus propios objetivos ambientales. Los clientes eligen los productos y servicios HP porque sienten que HP los ayuda a reducir el consumo de energía, a conservar los materiales y a ahorrar en costos operacionales. Nuestra gestión ambiental nos ayuda a respetar nuestro compromiso de simplificar las experiencias tecnológicas de nuestros clientes. Sentimos que HP tiene una capacidad inigualada para brindar soluciones ambientales prácticas a nuestros clientes, para conducir una innovación inteligente y para poner en práctica una gestión, en todo el sector y en toda la compañía, que es buena para los clientes, buena para los negocios y buena para el planeta.

## Soluciones prácticas

HP está ayudando a nuestros clientes a proteger el medio ambiente con PC's, estaciones de trabajo, pantallas, equipos portátiles, servidores, impresoras, TV y muchos otros productos diseñados para reducir el impacto en el medio ambiente. Más de 1.000 productos con tecnología HP cumplen con los estándares de las etiquetas ecológicas globales, incluyendo ENERGY STAR®, Green Mark de Taiwán y Blue Angel de Alemania.

La responsabilidad ambiental también tiene sentido en términos financieros para nuestros clientes. Las soluciones de TI de ahorro de energía de HP pueden ayudar a reducir los costos de energía en hasta un 60 por ciento, a la vez que ofrecen un desempeño de computación aún mayor. Las ganancias en eficiencia de energía ayudan a recortar los costos de las instalaciones también, lo que contribuye a reducir las estructuras de costos permitiendo que un negocio sea más competitivo. Y las soluciones de impresión eficientes reducen el consumo de papel y tinta a la vez que aumentan la productividad. Además, las políticas ambientales sensatas pueden ayudar a las empresas a atraer clientes que necesitan reducir su emisión de carbono o simplemente desean apoyar a empresas responsables.

HP ofrece una amplia variedad de opciones de reutilización y reciclado seguras, líderes del sector, en más de 50 países y territorios, haciendo conveniente para los clientes en estos países reciclar con responsabilidad todo, desde cartuchos de impresión hasta sistemas de computación. A la fecha, HP ha reciclado más de 1.000 millones de libras de equipamiento electrónico en todo el mundo. En 2006 solamente, reciclamos el peso equivalente a 600 aviones jumbo en productos y componentes de tecnología. Y pretendemos acelerar nuestros esfuerzos con el objetivo de duplicar nuestro nivel de recuperación anual para alcanzar los 2.000 millones de libras para fines de 2010.

## Innovación inteligente

HP cree que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para reducir el impacto ambiental y luchar contra el cambio climático global. Ayudamos a impulsar avances en la conservación de recursos a nivel mundial mediante la incorporación de inteligencia que ahorra energía en nuestros productos, desarrollando nuevas tecnologías y estrategias de TI para ayudar a las empresas a funcionar con mayor eficiencia y explorando las innovaciones materiales que reducen el desperdicio a lo largo del ciclo de vida de los productos.

Nuestros esfuerzos de investigación y desarrollo incluyen la creación de sistemas que consumen menos energía cuando están apagados o inactivos, se inician más rápidamente cuando se los enciende y optimizan los niveles de utilización de la energía. Desarrollamos enfoques de refrigeración inteligentes y eficientes en términos de energía, desde el chip hasta el data center, con el objetivo de reducir el consumo de energía del data center en más del 50 por ciento. Y estamos desarrollando nuevos enfoques hacia prácticas de negocios comunes y de administración de tecnología de la información para ayudar a las empresas a funcionar más eficientemente y a reducir los costos, así como también su impacto ambiental. Por ejemplo, nuestro HP Halo Collaboration Studio de tecnología de punta ayuda a mejorar la colaboración global a la vez que evita las emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas con los viajes, y nuestras soluciones de virtualización de servidor y automatización ayudan a las empresas a ahorrar costos de materiales y energía usando muchos menos sistemas en sus data centers.

Estamos diseñando productos y soluciones de embalaje más responsables con el medio ambiente mediante la utilización de menos sustancias que generan preocupación, explorando el uso de más materiales reciclados e investigando también el uso de nuevos materiales. En los últimos 18 meses, ahorramos suficiente metal como para construir una segunda Torre Eiffel mediante el cambio de los materiales utilizados en nuestras PC. También tenemos en cuenta el reciclaje en el tablero de dibujo, utilizando materiales reciclables y diseñando productos con piezas fáciles de desmontar y reutilizar.

## Influencia en el sector

HP trabaja con socios del sector, miembros de la cadena de abastecimiento y legisladores en todo el mundo que persiguen objetivos ambientales y estándares progresivos para el sector tecnológico.

Con la cadena de abastecimiento más grande del sector, nuestra base se extiende mucho más allá de nuestras puertas. HP gasta aproximadamente 50 mil millones de dólares al año en el abastecimiento, fabricación y distribución de portafolios de productos y servicios de HP globalmente. Aproximadamente 500 proveedores en todo el mundo representan el 99 por ciento de los gastos de la cadena de abastecimiento de HP. Cuando se considera que muchos de estos proveedores tienen múltiples ubicaciones y emplean cientos (si no miles) de personas, la amplitud de la cadena de abastecimiento de HP, y su consiguiente impacto en las vidas de las personas y el medio ambiente, se vuelven claros.

Por eso lideramos la iniciativa para elevar los estándares laborales y ambientales y efectuar cambios operacionales positivos a lo largo de la fabricación, el envío y reciclaje de nuestros productos y servicios, y el sector tecnológico como un todo. En 2004, HP co-lideró el esfuerzo para desarrollar el Código de conducta de la industria electrónica (EICC) con socios del sector, brindando a los proveedores el primer esquema claro de necesidades comunes del sector. También lideramos programas innovadores con nuestros proveedores para conducir auditorías y ofrecer capacitación en prácticas social y ambientalmente responsables, brindando seguimiento para medir el cumplimiento y facilitar el progreso.

HP cree que las empresas, gobiernos y organizaciones en todo el mundo deben trabajar en equipo para ocuparse del cambio climático. En 2006, HP y World Wildlife Fund lanzaron una iniciativa conjunta para avanzar en el estudio del cambio climático, elevar la conciencia global e incrementar la adopción de las mejores prácticas para los consumidores y las empresas. A través de esta asociación, HP está trabajando para reducir sus propias emisiones de gases que contribuyen con el efecto invernadero y para aumentar la eficiencia de energía de nuestros productos. También estamos contribuyendo con más de US\$ 2 millones en equipamiento y fondos para apoyar los esfuerzos de conservación de WWF alrededor del mundo.

## Gestión de la empresa

Como una gran empresa global, nuestras acciones pueden tener efectos de gran alcance. Por eso, trabajamos continuamente para reducir nuestro propio consumo y desperdicio de energía, a la vez que aumentamos el reciclado en nuestras instalaciones. En 2006, el consumo de energía en los sitios de HP fue un 31 por ciento más bajo que los niveles de 2005. Nuestro objetivo es reducir para 2010 el consumo combinado de energía de las operaciones y productos de la empresa en un 20 por ciento con respecto a los niveles de 2005. Y hemos descubierto que reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones también tiene sentido en términos económicos.

Estamos en el medio de una transformación de TI que implica la consolidación de los data centers, de 85 a solamente seis en todo el mundo para fines de 2008. Estimamos que este esfuerzo, además de traer beneficios de negocios y operacionales importantes, reducirá el consumo de energía de los data centers en cerca del 60 por ciento. Mediante la aplicación de diseño de avanzada, de la próxima generación, incluyendo tecnologías y servicios desarrollados en los Laboratorios HP, como las tecnologías Dynamic Smart Cooling y Thermal Zone Mapping para una alimentación y refrigeración más eficientes en el uso de la energía, llevarán a ahorros importantes en el uso de energía en nuestros nuevos data centers.

Finalmente, nos enorgullece crear un ambiente de trabajo en el que los empleados tengan el poder de ayudar a reducir nuestro impacto en el medio ambiente. HP tiene amplios programas de capacitación para los empleados sobre temas ambientales y las mejores prácticas para el hogar y el trabajo, incluyendo calculadores de carbono, para ayudar a medir sus objetivos y esfuerzos. En todo el mundo tenemos casi 13.000 empleados que trabajan exclusivamente desde sus oficinas domésticas. Estimamos que, en 2006, el programa de teletrabajo ahorró casi 2,5 millones de viajes en los Estados Unidos y Canadá solamente, evitando 65 millones de millas de viajes por carretera y

reduciendo las emisiones en casi 28.000 toneladas de CO<sub>2</sub>. También apoyamos los esfuerzos de la comunidad y el compromiso a nivel local, así como las iniciativas que capturan y actúan con base en las ideas innovadoras de los empleados de todo el mundo para mejorar las prácticas ambientales de la empresa.

## Conozca más

Esta es apenas una fotografía de lo que está haciendo HP para ayudar a reducir el impacto ambiental global de la tecnología. Nos enfocamos en la conservación en todos los niveles de nuestra empresa y cada grupo de producto o de servicios tiene su propia historia para contar.

Para obtener más información sobre los amplios programas medioambientales de HP, visite <http://www.hp.com/go/environment>.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe ser interpretada como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

