

## Ciudadanía global HP

### Mensaje general

Con el alcance global de HP viene la responsabilidad global. Asumimos nuestro rol con seriedad siendo un activo económico, intelectual y social para las comunidades en las que hacemos negocios. A medida que HP ha crecido hasta convertirse en la mayor compañía de TI del mundo, nuestro compromiso con la ciudadanía global ha permanecido íntegro con respecto a nuestra estrategia de negocios.

En HP, la Ciudadanía global se basa en una sólida responsabilidad y gobierno corporativo, en el compromiso con la responsabilidad con el medio ambiente y una inversión activa en comunidades locales. Realizamos nuestro negocio con una integridad sin concesiones, protegiendo la privacidad del cliente y los empleados y apoyando los derechos humanos y laborales en nuestro lugar de trabajo y en toda nuestra cadena de abastecimiento. Diseñamos nuestros productos para que sean sostenibles durante todo su ciclo de vida, ofrecemos soluciones de reutilización y reciclaje de productos y establecemos altos estándares ambientales en nuestras operaciones y nuestra cadena de abastecimiento. Invertimos en comunidades alrededor del mundo a través de contribuciones y las acciones de nuestros empleados para ayudar a las personas a trabajar, aprender y prosperar.

HP cree que las empresas, gobiernos y comunidades necesitan trabajar juntos para enfrentar los desafíos sociales y ambientales comunes. Trabajamos con los gobiernos para desarrollar una política pública y colaboramos con organizaciones no gubernamentales y otras personas con responsabilidades para enfrentar preocupaciones sociales y ambientales.

Las prioridades de nuestra Ciudadanía global complementan nuestros programas principales y reflejan los problemas actuales que son especialmente importantes para nuestros clientes, otras partes interesadas y el éxito de nuestro negocio.

### Áreas clave de interés

- Responsabilidad y gobierno corporativo
- Responsabilidad con el medioambiente
- Inversión y participación en la comunidad
- Prioridades de la Ciudadanía global 2007

## Responsabilidad y gobierno corporativo

<b>Mensaje general</b>	Mantener la confianza y la lealtad de aquellos a quienes servimos depende de que hagamos negocios con honestidad y con una integridad a toda prueba. Los valores de HP se basan en nuestras prácticas comerciales y forman nuestras políticas y acciones en áreas de conducta ética, protección de datos personales y administración responsable de la cadena de abastecimiento. Hacemos que nuestros empleados, socios y proveedores sean responsables por sus acciones en todos los aspectos de nuestro negocio. HP fue fundada a partir de la idea de que la integridad es realmente importante, y nos esforzamos para que esto se refleje todos los días.
<b>Áreas clave de interés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo ético</li> <li>• Liderazgo en privacidad</li> <li>• Cadena de abastecimiento (consulte las prioridades de la Ciudadanía global 2007)</li> </ul>

### Liderazgo ético

HP reconoce que la integridad y la confianza sin concesiones — por encima de todo— son vitales para un buen negocio y una ciudadanía corporativa sólida. Los Estándares de conducta de negocios (SBC, por su sigla en inglés) de HP rigen nuestra conducta ética y legal.

Área de interés	Responsabilidad	Riesgo	Impacto
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Mensaje principal</b>	Los empleados de HP son responsables por sus acciones.	HP explora de forma innovadora sin comprometer nuestros estándares ni arriesgar el negocio.	HP sabe que cualquier violación del SBC pueden perjudicar a la compañía.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Valoramos su negocio. Es por eso que cada empleado de HP sigue firmemente un estricto conjunto de directrices éticas en todos los niveles de la compañía.	Buscamos emprendimientos innovadores para crear nuevos productos y servicios que satisfagan mejor sus necesidades comerciales, sin correr riesgos éticos.	HP tiene en mente sus mejores intereses. Sabemos que una violación del SBC puede afectar no sólo a nuestro negocio, sino también a su negocio, y a la gran cantidad de personas que utiliza nuestros productos y servicios todos los días.
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otras)</b>	Cada empleado de HP es responsable por mantener nuestros Estándares de conducta de negocios, que rigen las obligaciones éticas y legales de HP con nuestros socios y otras partes interesadas, en tanto que nuestros directivos marcan la pauta para la ética y el cumplimiento en los niveles más elevados.	Necesitamos una capacitación amplia que cubra nuestros Estándares de conducta de negocios de manera que todos los empleados entiendan los riesgos de una conducta no ética.	Entendemos que los costos superan los beneficios de forzar las normas y que el impacto en el valor de las acciones podría perjudicar a cada uno de nosotros.

<b>Interna</b>	Como empleados de HP, todos debemos realizar una capacitación sobre SBC y aplicarlo en todo lo que hacemos, todos los días.	Podemos asumir riesgos creativos sin arriesgar nuestro negocio.	Sabemos que cualquier violación del SBC tiene el potencial de perjudicarnos a todos.
----------------	---	---	--

## Liderazgo en privacidad

HP considera que la privacidad y la protección de datos son derechos humanos. Manejamos datos personales con integridad y responsabilidad. Estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros clientes, socios, empleados y las personas contratadas que trabajan con nosotros.

Área de interés	Estándares rigurosos	Integración	Gobierno
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Mensaje principal</b>	La Política de privacidad maestra global de HP establece los más altos estándares de privacidad.	HP protege los datos personales en todas nuestras operaciones de negocios, desde el desarrollo de productos hasta la asistencia técnica.	Garantizamos el cumplimiento de nuestras políticas y las leyes sobre privacidad.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Confíe en que HP mantiene los más altos estándares de garantía y que los datos críticos de su organización están protegidos y son usados de manera responsable.	HP protege sus datos personales críticos en cada paso del camino, con recursos de privacidad incorporados en nuestros productos, tecnologías de transacción en línea, asistencia y servicios de reutilización y reciclaje de TI.	HP protege de cerca su privacidad respondiendo a las preguntas y preocupaciones, trabajando con las autoridades encargadas de la protección de datos cuando lo exige la ley, realizando evaluaciones de nuestros programas de privacidad y capacitando a nuestros empleados en todos los niveles del negocio.
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otras)</b>	La Política de privacidad maestra global de HP, basada en los principios de privacidad de Puerto seguro (Safe Harbor), rige la recolección, almacenamiento, transporte y uso de datos personales de clientes y empleados, incluyendo información almacenada en productos devueltos a HP para reacondicionamiento o reciclaje.	La iniciativa Diseñada para la privacidad (DfP, por su sigla en inglés) de HP es una medida global para incorporar exigencias de privacidad en las primeras etapas del desarrollo de los productos y servicios y durante el ciclo de vida del producto y la relación de servicio técnico.	HP trabaja con gobiernos y profesionales encargados de la privacidad de todo el mundo para promover políticas de privacidad progresivas y determinar una legislación para satisfacer los altos estándares de privacidad y, a la vez, mantener la innovación en tecnología.
<b>Interna</b>	Mantenemos los más altos estándares	Integramos nuestras políticas de	Respetamos nuestras políticas de

	para proteger los datos de los empleados.	privacidad en todos los aspectos de las operaciones internas para garantizar que sus datos personales se utilicen de manera responsable.	privacidad y protegemos la información personal de nuestros clientes y empleados.
--	---	--	---

## Responsabilidad con el medioambiente

<b>Mensaje general</b>	<p>HP entiende que parte de ser una compañía líder en tecnología significa tener una responsabilidad con el medio ambiente. Además, para nosotros, no se trata sólo de seguir la “corriente verde”.</p> <p>Nos hemos concentrado en la gestión del medio ambiente durante un largo tiempo. En 1981, éramos una de las primeras compañías de tecnología en comenzar un programa de recolocación de hardware y hemos ofrecido servicios de reciclaje de productos desde 1987. Nuestra estrategia Diseñado para el medio ambiente, establecida en 1992, define nuestro enfoque para el diseño de productos que sean sostenibles durante sus ciclos de vida completos. También establecimos altos estándares ambientales para nuestras propias operaciones, al igual que para los miembros de nuestra extensa cadena de abastecimiento.</p>
<b>Áreas clave de interés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño para el medio ambiente</li> <li>• Cadena de abastecimiento (consulte las prioridades de la Ciudadanía global 2007)</li> <li>• Reutilización y reciclaje de productos (consulte prioridades de la Ciudadanía global 2007)</li> <li>• Responsabilidad de la cadena de abastecimiento (consulte las prioridades de la Ciudadanía global 2007)</li> <li>• Conciencia ambiental (consulte Participación en la comunidad)</li> </ul>

## Diseño para el medio ambiente

Nuestra estrategia “Diseño para el medio ambiente” está presente en prácticamente todos los aspectos de nuestro negocio. Este programa ha ayudado a reducir la cantidad de energía que utilizan nuestros productos, lo que disminuye el impacto de los materiales que utilizamos en la fabricación y hace que el reciclaje de los productos sea fácil y accesible. Como parte del programa, estamos comprometidos con el uso de todos nuestros recursos —desde investigación y desarrollo hasta nuestras relaciones con el sector, el gobierno y los clientes— para ayudar a encontrar soluciones a problemas relacionados con el clima global.

Para nosotros, eso significa ayudar a nuestros clientes, comunidades y familias a entender los problemas y brindar soluciones que les faciliten la reducción de su impacto ambiental. También significa hacer inversiones en investigación, desarrollo de productos e innovación en materiales para avanzar con los esfuerzos de conservación en todo el mundo. Trabajamos con socios del sector, miembros de nuestra cadena de abastecimiento y gobiernos de todo el planeta para elevar los estándares ambientales en el sector tecnológico y más allá. Además, nuestro compromiso ambiental significa predicar con el ejemplo, esforzándonos continuamente para reducir el impacto ambiental de nuestras propias operaciones.

Área de interés	Simplicidad del cliente	Innovación inteligente	Influencia en el sector	Gestión de la compañía
<b>Mensajes dirigidos</b>				
<b>Mensaje principal</b>	Hacemos que para los	Invertimos en investigación,	Trabajamos con socios del	Nos esforzamos

	clientes sea práctico y fácil ser responsables con el medio ambiente; desde equipos de escritorio hasta data centers, desde personas a empresas.	desarrollo de productos e innovación en materiales para ayudar a avanzar en los esfuerzos de conservación en todo el mundo.	sector, miembros de nuestra extensa cadena de abastecimiento y gobiernos para elevar los estándares ambientales en el sector tecnológico y más allá.	continuamente para reducir nuestro propio impacto ambiental mediante la integración de tecnologías de eficiencia energética en nuestras operaciones y el aumento de la reutilización y reciclaje en nuestras instalaciones.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Resulta fácil y accesible reducir su impacto ambiental con las tecnologías de eficiencia energética de HP y una gama de opciones de reutilización y reciclaje de productos.	Estamos continuamente desarrollando nuevas tecnologías de eficiencia energética e innovación en materiales que pueden ayudarle a alcanzar sus objetivos ambientales.	Estamos ayudando a elevar el nivel general contribuyendo al esfuerzo global de crear estándares ambientales comunes en el sector tecnológico y más allá.	Incorporamos sólidas prácticas ambientales en nuestras operaciones en todo el mundo, lo que nos prepara mejor para ayudarlo a cumplir con sus objetivos ambientales.
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otras)</b>	Nuestro enfoque ambiental es global en cuanto a alcance y ámbito, esto hace que para los negocios e individuos de todo el planeta sea fácil y práctico reducir su impacto.	Como una compañía tecnológica líder a nivel mundial, contribuimos con investigación y desarrollo continuos para ayudar en el avance de los esfuerzos de conservación en todo el planeta.	Trabajamos con socios del sector, con miembros de nuestra extensa cadena de abastecimiento y con gobiernos para mantener iniciativas estratégicas para el cambio climático y para ayudar a desarrollar estándares ambientales comunes y políticas eficaces.	Nos esforzamos continuamente para reducir nuestro propio impacto ambiental mediante la integración de tecnologías de eficiencia energética en nuestras operaciones y el aumento de la reutilización y reciclaje en nuestras instalaciones.
<b>Interna</b>	Nuestros productos y servicios hacen que para nuestros clientes sea fácil y accesible reducir su impacto ambiental.	Estamos estableciendo una diferencia con investigación y desarrollo innovadores que ayudan a avanzar en los esfuerzos de conservación de todo el mundo.	Contribuimos con el esfuerzo global de elevar los estándares ambientales en el sector tecnológico y más allá.	Permitimos que todos los empleados colaboren para que HP lidere la gestión ambiental en el mundo.

## Inversión y participación en la comunidad

<b>Mensaje general</b>	Nuestros fundadores iniciaron la tradición de reinvertir en la comunidad el primer año en que se obtienen utilidades. Actualmente, nuestro compromiso con la inversión en la comunidad permanece como una parte integral de nuestra estrategia de negocios. Invertimos en comunidades locales de todo el planeta a través de subvenciones en productos y dinero y mediante las acciones de nuestros empleados. Además, somos miembros activos de la comunidad global. Participamos en diálogos con los gobiernos sobre el desarrollo de políticas públicas, con organizaciones no gubernamentales y otras partes interesadas preocupadas con problemas sociales y ambientales.
<b>Áreas clave de interés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversión en la comunidad</li> <li>• Política pública</li> <li>• Relaciones con otras partes interesadas</li> </ul>

## Inversión en la comunidad

Invertimos en comunidades de todo el mundo y ayudamos a las personas a aprender, a trabajar y a prosperar. Nuestra meta es ayudar a las personas a usar la tecnología para inspirar la creatividad y abrir las puertas hacia la información valiosa y las comunidades web globales. Nuestros programas se concentran en tres áreas clave: capacitación empresarial, educación y medio ambiente. A través de subsidios en equipos y dinero, ayudamos a organizaciones sin fines de lucro que ofrecen apoyo a microempresas para servir a las comunidades y suministramos tecnología y apoyo a docentes de escuelas y universidades. Además, estimulamos la investigación y el desarrollo para lograr avances en las ciencias que estudian el cambio climático y para reducir el impacto de la tecnología de la información en el medio ambiente.

Área de interés	Sostenibilidad ambiental	Capacitación empresarial	Oportunidad educativa
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Mensaje principal</b>	HP aplica tecnología y experiencia global para avanzar en la ciudadanía ambiental, enfrentar el cambio climático y promover la conservación de la energía y el reciclaje.	HP promueve el capacitación empresarial mediante la entrega de tecnología y capacitación a organizaciones sin fines de lucro que utilizan la tecnología para reforzar las habilidades del trabajo, mejorar el empleo y fomentar el emprendimiento.	HP ofrece subvenciones en educación diseñadas para transformar la enseñanza y aumentar el éxito de los estudiantes a través de una integración eficaz de la tecnología.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Utilizamos nuestra experiencia tecnológica y mundial para enfrentar los problemas ambientales, como el cambio climático, la conservación de la energía y el reciclaje.	HP ayuda a encender el capacitación empresarial en comunidades que lo necesitan más a través de la entrega de recursos y tecnología a organizaciones sin fines de lucro que ayudan a aumentar las habilidades del trabajo y apoyan a emprendedores.	HP fomenta los usos innovadores de la tecnología en las aulas para impulsar la creatividad de los educadores y ayudar a que los estudiantes tengan éxito.

**Inversión en la comunidad, continuación**

Área de interés	Conciencia ambiental	Capacitación empresarial	Oportunidad educativa
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otros)</b>	HP trabaja con escuelas y ONG's para promover la ciudadanía ambiental, contribuyendo con productos y servicios para educar a otros y avanzar en el estudio del cambio climático.	El Programa para el desarrollo de la microempresa de HP está diseñado para tener relevancia a nivel local, abordando el desempleo y el subempleo en las regiones donde se implementa.	HP ayuda a integrar soluciones tecnológicas en las aulas para aumentar el rendimiento de los estudiantes y ayudar a hacer crecer una fuerza laboral diversa y altamente calificada.
<b>Interna</b>	Estamos utilizando nuestra tecnología y experiencia mundial para desarrollar las mejores prácticas ambientales y avanzar en el estudio del cambio climático.	Estamos facilitando a las personas la aplicación de las tecnologías de la información que impulsan el desarrollo del negocio y fortalecen las economías locales.	Apoyamos el éxito de los estudiantes y ayudamos a formar una fuerza laboral de alta tecnología fomentando el uso innovador de tecnología en el aula.

**Políticas públicas**

Nuestros valores principales nos llevan a participar en las conversaciones sobre políticas públicas globales, lo que nos ayuda a avanzar tanto en nuestros objetivos de ciudadanía global como en los objetivos de nuestro negocio. Nos reunimos de manera regular con funcionarios del gobierno, reguladores, líderes comunitarios y otras personas y organizaciones clave para analizar problemas emergentes y sus posibles impactos. Además, participamos en numerosas asociaciones sectoriales en importantes mercados de productos y geografías para llegar a los funcionarios del gobierno de una manera más eficiente.

Área de interés	Innovación y competitividad	Acceso a los mercados	Medio ambiente
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Mensaje principal</b>	HP apoya políticas públicas que fomentan el emprendimiento y el crecimiento económico, promueven la libertad de consumo, proporcionan incentivos para la investigación y desarrollo e incrementan la inversión en educación.	HP apoya esfuerzos para eliminar las barreras comerciales, reducir o eliminar los aranceles, modernizar los procedimientos aduaneros y acelerar la entrega de productos a nivel mundial.	HP apoya políticas públicas que promueven las tecnologías de eficiencia energética y el reciclaje responsable de productos electrónicos.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	A medida que sus necesidades tecnológicas evolucionan, ayudamos a que el sector mantenga el ritmo	Para hacer que la entrega de productos y servicios sea más fácil y accesible para nuestros clientes de	Le ayudamos a reducir su impacto ambiental y sus costos operacionales mediante el impulso de políticas que

	apoyando políticas que incentiven la innovación de productos y la libertad de consumo.	todo el mundo, apoyamos políticas que eliminan las barreras comerciales, reducen o eliminan los aranceles y modernizan los procedimientos aduaneros.	promueven incentivos para el uso de tecnologías de eficiencia energética y apoyamos el reciclaje responsable de productos electrónicos.
<b>Otras partes interesadas (ONG, gobiernos y otras)</b>	Nos preocupan los problemas donde confluyen el sector tecnológico y las comunidades. Apoyamos una política que alienta el emprendimiento y el crecimiento económico, aumenta la inversión y la educación, fortalece el "Estado de derecho"* en países en desarrollo y recompensa la buena ciudadanía.	Apoyamos acuerdos comerciales multilaterales, bilaterales y regionales integrales y progresivos que hacen que el comercio global sea más eficiente, que establecen un nivel de competencia leal para el sector de TI a través de estándares comunes y que promueven la transparencia en adquisiciones gubernamentales y la liberalización de servicios de TI.	HP cree que las sociedades anónimas, los gobiernos y organizaciones del mundo necesitan trabajar juntos para abordar los problemas ambientales que está enfrentando nuestro planeta. Es por eso que apoyamos políticas públicas que promueven las tecnologías de eficiencia energética y el reciclaje responsable de productos electrónicos.

<b>Políticas públicas, continuación</b>			
<b>Interna</b>	Nuestra participación estratégica en debates clave de políticas públicas nos ayuda a ofrecer a los clientes opciones más innovadoras y apoya el crecimiento económico en las comunidades donde hacemos negocios.	Debido a que más de un 60% de nuestros ingresos provienen de ventas fuera de los Estados Unidos, las políticas de mercado libre son vitales para nuestro crecimiento y éxito.	Los clientes buscan y dan preferencia cada vez más a empresas que combinan contribuciones positivas al medio ambiente con liderazgo en los negocios. Apoyamos políticas que ayudan a reducir el impacto ambiental debido a que los clientes así lo exigen —y debido a que es lo correcto para nuestro negocio y para el planeta.

<b>Relaciones con otras partes interesadas</b>	
HP trabaja de forma directa con cada uno de nuestros grupos de personas y organizaciones interesadas para entender mejor sus necesidades únicas y para reconocer las tendencias y oportunidades. El compromiso de esas partes interesadas es una parte integral de nuestro objetivo de ciudadanía global, contribuye al éxito comercial de HP y fortalece nuestra marca.	
<b>Mensajes dirigidos</b>	
<b>Comunidades</b>	HP se esfuerza por ser un activo económico, intelectual y social para todas las comunidades en las que hacemos negocios. Para cumplir con este objetivo, invertimos nuestro tiempo, experiencia, tecnologías y dinero para ayudar a personas alrededor del mundo a aprender, trabajar y prosperar.

<b>Cientes</b>	Nos esforzamos por crear soluciones tecnológicas innovadoras que enriquecen las vidas de las personas. Con ese fin, trabajamos estrechamente con nuestros clientes para entender sus cambiantes necesidades. Buscamos obtener feedback con regularidad a través de investigaciones de lealtad del cliente y hay representantes disponibles para responder con rapidez a consultas y solicitudes de propuestas comerciales (RFP).
<b>Empleados</b>	HP recoge comentarios de los empleados a través del portal web @hp, encuestas continuas a los empleados, grupos conectados en red, sesiones informativas, reuniones y evaluaciones. La política de Puertas abiertas permite que se pueda oír la voz de cada empleado y fomenta la comunicación abierta entre todos los niveles en HP.
<b>Inversionistas</b>	Además de declaraciones e informes estatutarios y de otro tipo, HP celebra una junta anual de accionistas y establece relaciones con firmas de inversiones para abordar las preocupaciones de los accionistas que podrían afectar nuestro negocio.
<b>Legisladores y reguladores</b>	Nos reunimos de manera regular con funcionarios de gobiernos, reguladores, líderes comunitarios y otras personas y organizaciones clave para analizar problemas emergentes y su posible impacto. Además, participamos en numerosas asociaciones sectoriales en importantes mercados de productos y geografías para llegar a los funcionarios del gobierno de una manera más eficiente.
<b>Analistas del sector y medios</b>	Trabajamos directamente con analistas de la industria y representantes de medios de comunicación para dar entrevistas, asistir a reuniones, mantener reuniones informativas y colaborar en artículos y libros.
<b>Organizaciones no gubernamentales</b>	HP colabora con agencias no gubernamentales para enfrentar problemas sociales y ambientales globales de preocupación mutua.
<b>Proveedores</b>	Trabajamos con proveedores para crear conciencia y fortalecer las capacidades en materia de responsabilidad social y medioambiental en toda la cadena de abastecimiento global del sector de TI. Además, colaboramos con otros líderes del sector y sus proveedores para agilizar el proceso de gestión de adquisiciones para todos.

#### Nota al pie

\* HP define "Estado de derecho" como la estructura de gobernabilidad de un país con respecto de sus leyes, de acuerdo con sus procedimientos reguladores legítimos, establecidos y transparentes.

### Prioridades de la Ciudadanía global 2007

<b>Mensaje principal</b>	Las prioridades de nuestra ciudadanía global apoyan nuestros objetivos comerciales. Además, reflejan problemas que son especialmente importantes para nuestros clientes, las personas y organizaciones interesadas y las comunidades en las que realizamos negocios. Reevaluamos estas prioridades regularmente para observar el progreso y, a medida que surgen nuevos problemas, podemos cambiar nuestro foco de atención.
<b>Prioridades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia energética</li> <li>• Reutilización y reciclaje de productos</li> </ul>

- Responsabilidad de la cadena de abastecimiento

## Eficiencia energética

Nos centramos en la conservación. Los productos y servicios de eficiencia energética de HP ahorran dinero y reducen el impacto ambiental de nuestros clientes, y el nuestro.

Área de interés	Productos/servicios	Operaciones
<b>Mensajes dirigidos</b>		
<b>Mensaje principal</b>	HP diseña productos y servicios eficientes en materia de energía.	HP sigue mejorando la eficiencia energética de sus operaciones globales.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Reduzca el consumo de energía y su TCO con la inteligencia de ahorro de energía incorporada en productos y servicios HP.	Deje que HP le ayude a integrar la eficiencia energética en sus instalaciones comerciales. Nos hemos transformado en expertos en energía centrándonos en la reducción del consumo en nuestras propias operaciones.
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otras)</b>	HP reconoce que el mayor impacto en el medio ambiente es a través de nuestros productos. Es por eso que nos esforzamos continuamente para crear productos y servicios que tengan mayor eficiencia energética.	HP está comprometida con la reducción de las emisiones de dióxido de carbono y nuestro impacto en el cambio climático a través de una mayor eficiencia energética en nuestras operaciones.
<b>Interna</b>	Diseñamos nuestros productos para que consuman menos energía, desde la fabricación y la distribución hasta el uso del consumidor.	Operamos nuestras instalaciones con eficiencia energética.

## Reutilización y reciclaje de productos

En 1987, fuimos pioneros cuando comenzamos el reciclaje de equipos de TI. Seguimos liderando el sector con más programas globales de reciclaje que cualquier otro proveedor de TI y un enfoque innovador en el diseño de productos que facilita el reciclaje.

Área de interés	Practicidad	Diseñado para ser reciclado
<b>Mensajes dirigidos</b>		
<b>Mensaje principal</b>	HP ofrece una gama de prácticas y opciones de reutilización y reciclaje en todo el mundo.	HP diseña productos fáciles de desmontar y reciclar.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Deseche sus productos de TI de manera fácil y accesible al final de su ciclo de vida útil con las opciones de reutilización y reciclaje de productos de HP en todo el mundo, que incluyen cambio, recuperación de activos y	Reduzca su impacto en el medio ambiente con productos de tecnología HP, que se diseñan usando menos materiales y que son innovadores para facilitar el reciclaje.

	leasing.	
<b>Otras partes interesadas (ONG's, gobiernos y otras)</b>	HP ofrece a los clientes una variedad de prácticos y servicios para reutilización y reciclaje de productos alrededor del mundo y hace auditorias en los procesos de reciclaje para garantizar que se estén realizando con responsabilidad.	HP desarrolla productos que pueden desmontarse con facilidad y reciclarse de manera sostenible mediante nuestro programa Diseñado para ser reciclado (DfR).
<b>Interna</b>	Ayudamos a reducir el daño ambiental facilitando a las personas el reciclaje de sus productos e insumos informáticos.	Hacemos los productos HP sean más fáciles de reciclar, diseñándolos desde el comienzo para que sean reciclables.

## Responsabilidad de la cadena de abastecimiento

La responsabilidad no termina en nuestras puertas. Con una de las mayores cadenas de abastecimiento del sector de TI, estamos elevando los estándares laborales y ambientales trabajando con los proveedores, realizando auditorias y formando recursos locales.

Área de interés	Compromiso de los proveedores	Formación de capacidades	Diversidad
<b>Mensajes dirigidos</b>			
<b>Mensaje principal</b>	Nuestros proveedores deben cumplir con estrictos requisitos con respecto a derechos humanos, trabajo, salud y seguridad, medio ambiente y ética.	Trabajamos con nuestros proveedores para formar sus capacidades de responsabilidad social y ambiental.	HP promueve una cadena de abastecimiento que incluye a compañías pequeñas y grandes, al igual que empresas de grupos de minorías.
<b>Cliente (empresarial, comercial y del sector público)</b>	Confíe en sus productos HP. Trabajamos con nuestros proveedores para garantizar que cumplan con nuestros estrictos estándares sociales y ambientales en todo el proceso de fabricación, envío y reciclaje.	Nuestros proveedores están aprendiendo la forma de mantener prácticas social y ambientalmente responsables en sus propias operaciones a través de eventos de capacitación de HP.	Nuestro diverso grupo de proveedores regionales nos ayuda a atenderlo de la mejor manera a usted, a nuestros clientes, y a satisfacer sus necesidades específicas.
<b>Otras partes interesadas (ONG, gobiernos y otras)</b>	HP garantiza el respeto de nuestros derechos ambientales, de salud y seguridad, laborales y humanos, además de los estándares éticos en toda nuestra cadena de abastecimiento con evaluaciones y auditorias regulares de los proveedores.	HP brinda capacitación y apoyo para ayudar a formar capacidades de responsabilidad social y ambiental en toda la cadena de abastecimiento del sector de TI.	HP cumple con muchas exigencias de diversidad, públicas y privadas, en todo el mundo y apoya una gama de negocios que son de propiedad de minorías, mujeres y ancianos, a través de nuestro programa Diversidad de proveedores corporativos.
<b>Interna</b>	Protegemos el medio ambiente y los trabajadores de todo el mundo	Ayudamos a nuestros proveedores a tener éxito mediante la oferta de	Nuestros diversos proveedores regionales reflejan las necesidades de

	<p>manteniendo rigurosos estándares de prácticas responsables en toda nuestra cadena de abastecimiento.</p>	<p>programas para formación de capacidades en responsabilidad social y ambiental.</p>	<p>nuestro portafolio de clientes y nos proporcionan nuevas ideas, productos y procesos innovadores y una amplia gama de recursos.</p>
--	---	---	--