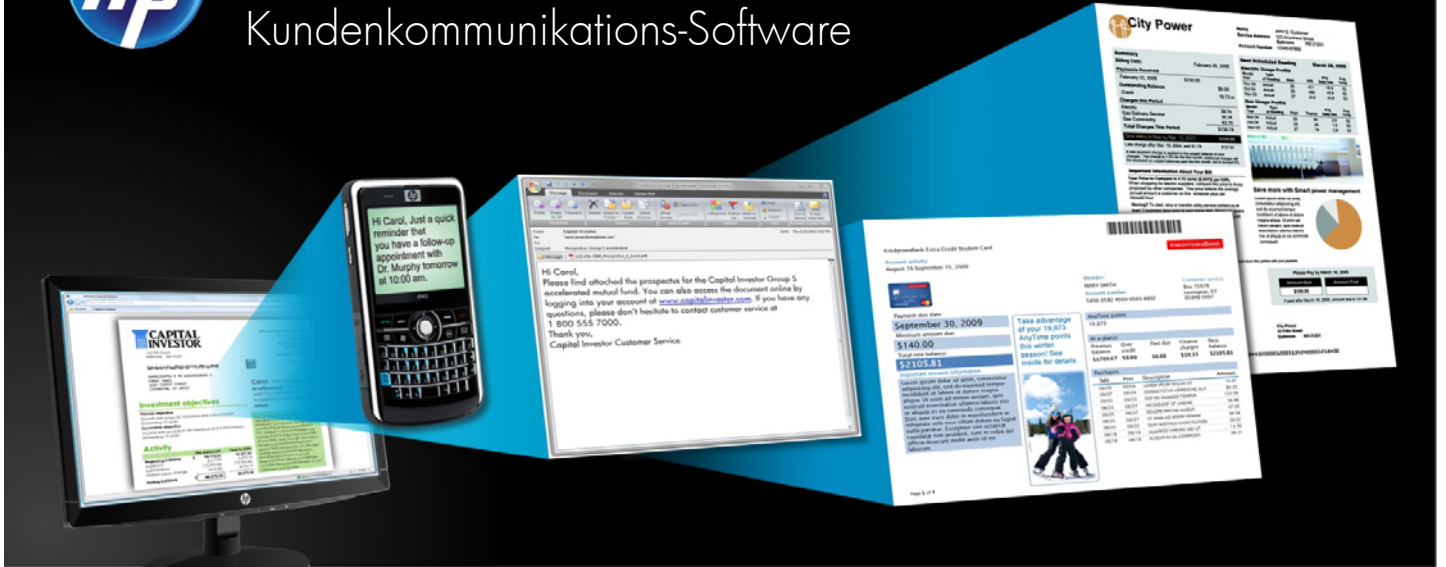




Exstream

Kundenkommunikations-Software



Ihr Unternehmen investiert täglich in die Verwaltung und Kontrolle der riesigen Menge an Inhalten, die kontinuierlich in Ihr Unternehmen fließen oder von diesem versandt werden. Wer diese Inhalte aufnimmt, sie verwendet oder verwandelt und dadurch Mehrwert schafft, kann sich einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil gegenüber seinen Mitbewerbern sichern. Der Schlüssel zum Erfolg ist eine Technologie, mit der Sie auf einfache Weise auf Inhalte zugreifen und diese verwenden können, um Ihren Kunden einen optimalen Service zu bieten und über sämtliche Kanäle effizienter mit diesen kommunizieren zu können – einschließlich Druck/Versand, Internet, E-Mail sowie interaktiv.

Komplexität verringern

Die meisten Unternehmen wenden hohe Summen für verschiedene Technologien und Prozesse zur Dokumentenerstellung auf, um Informationen aus verschiedenen Quellen intelligent in die Kundenkommunikation einzubinden. Die HP Exstream-Software bietet eine einzige Lösung für den gesamten Prozess von der Erstellung bis zur Ausgabe aller Dokumententypen im gesamten Unternehmen, unabhängig von Komplexität, Variabilität oder Versandkanal. HP Exstream bewältigt vollständig kundenspezifische Mitteilungen und Abrechnungen in großen Stückzahlen, komplexe Publikationen, On-Demand-Marketing- und Self-Service-Webanwendungen ebenso wie personalisierte Korrespondenz und Angebote, die interaktiv von Mitarbeitern mit Kundenkontakt erstellt werden. Dank dieser einheitlichen Software-Lösung können Sie Inselsysteme zur Dokumentenerstellung eliminieren und auf diese Weise die Kosten deutlich reduzieren sowie die Konsistenz der gesamten Kundenkommunikation sicherstellen.

HP Exstream wurde für die einfache Implementierung in jede beliebige IT-Umgebung, einschließlich serviceorientierter Architekturen (SOA), entwickelt. Über Web-Services und die zahlreichen Schnittstellen greift HP Exstream direkt auf Inhalte von Unternehmenssystemen und Datenquellen zu, um personalisierte Kundenkommunikation zu erstellen. Damit werden Systeme zur Konsolidierung und erneuten Formatierung verschiedener Daten überflüssig. Mit HP Exstream ist es möglich, direkt auf praktisch alle strukturierten und unstrukturierten Datentypen zuzugreifen und diese zu verarbeiten.

Bei HP Exstream handelt es sich um eine objektorientierte Software-Lösung. Dies bedeutet, dass Benutzer Designobjekte verwenden und diese kombinieren können, um Dokumentenanwendungen zu erstellen. Alle Designelemente werden in einer gemeinsamen Datenbank gespeichert, so dass sie anwendungsübergreifend wiederverwendet werden können. Auf diese Weise kann der Zeitaufwand für die Dokumentenentwicklung und -pflege deutlich reduziert werden.

Rationalisierung von Geschäftsprozessen

Vorteile:

- Deutlich kürzerer Prozess bis zum kundenspezifischen Dokument
- Senkung der Gesamtbetriebskosten
- Reduzierung des Zeitaufwands für die Dokumentenentwicklung
- Verbesserung der Kundenerfahrung
- Relevantere und klarere Kommunikation
- Automatisierte Einhaltung von Richtlinien und Vorschriften
- Erweiterung der Versandkanäle
- Reduzierung von Papier- und Versandkosten
- Reduzierung von Call-Center-Kosten
- Verringerung des Dokumentenbestands
- Gesteigerte Produktivität durch abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Kommunikation in der vom Kunden bevorzugten Sprache

Die HP Exstream-Software bietet vollintegrierte Funktionen für eine End-to-End-Unterstützung der Dokumentenverarbeitung, einschließlich variablem Design, intelligenten Testverfahren, Erstellung in Echtzeit, erweiterter Integration von Daten und Inhalten, Ausgabe in über 20 Formaten, Optimierung und Workflow für strukturierte Dokumente sowie kontrollierter Bearbeitung interaktiver Dokumente.

Die intuitive grafische Designumgebung von HP Exstream bietet Benutzern die Funktionen, die sie für die Gestaltung aller Arten von Kundenkommunikation benötigen. Browser-basierte Zusammenarbeit beim Design zusammen mit einem integrierten Workflow-Prozess zur Genehmigung ermöglicht es Benutzern aus dem Marketing sowie anderen Unternehmensbereichen, auch an verschiedenen Standorten variable Botschaften zu erstellen, die zur Laufzeit in Dokumente integriert werden. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass relevante und aktuelle Informationen zeitnah kommuniziert werden.

HP Exstream umfasst viele Funktionen für das Testen von Dokumentenanwendungen; dadurch wird die Produktivität gesteigert und die Leistung optimiert. Die Design-Schnittstelle fungiert auch als Online-Viewer, so dass Sie Dokumente sofort online entwerfen, überprüfen und ändern können. Zusätzliche Tools stehen zu Verfügung, um Ausgaben zu vergleichen, Testdaten zu vereinfachen, Marketingkampagnen zu analysieren und Regressionstests durchzuführen.

Die hochleistungsfähige Engine von HP Exstream wird nicht nur verwendet, um Millionen variabler Dokumente gleichzeitig für Stapel- oder strukturierten Druck und Versand zu erstellen, sondern auch, um einzelne Dokumente auf Anforderung durch einen Web-Service oder ein speziell eingerichtetes interaktives System zu erstellen. HP Exstream gibt vollständig personalisierte Dokumente zehnmal so schnell aus wie alternative Lösungen in Benchmark-Tests von Kunden.¹

Dank der umfassenden Funktionen von HP Exstream für strukturierten Druck und Versand entfällt der Bedarf an Programmen zur Nachbearbeitung, und die Produktionseffizienz wird durch Überwachung des Gewichts, Vorbereitung von Daten für die Versandsortierung, Steuerung von Kuvertierern und Householding von Dokumenten zur Vermeidung unnötiger Papier- und Versandgebühren maximiert.

Jedes beliebige HP Exstream Dokument kann als interaktives Dokument erstellt werden, das bedarfsgerecht von Mitarbeitern mit Kundenkontakt vervollständigt wird. Interaktive Dokumente können an die HP Exstream Engine zurückgesendet werden, um andere Prozesse zu unterstützen, beispielsweise automatisiertes Fulfillment, die Aktualisierung von Unternehmenssystemen, Datenverwaltung und Archivsysteme oder die Erstellung von Kopien des bearbeiteten Dokuments in anderen Formaten.

Effektivere Kommunikation

Die integrierten Marketing-Funktionen und Funktionen für dynamisches White-Space-Management von HP Exstream stellen sicher, dass jede Kundenkommunikation zeitnahe, relevante Angebote und Botschaften enthält, die die Kundenerfahrung verbessern können und Cross-Selling zusätzlicher Produkte und Services unterstützen. HP Exstream priorisiert und fügt nur die relevantesten Botschaften und Werbungen in Dokumente ein, basierend auf Geschäftsregeln, verfügbarem freiem Platz oder bedarfsgerecht (z. B. um ein komplexes Rechnungselement zu erklären). HP Exstream unterstützt auch Kuvertierer, damit vorgefertigte Beilagen basierend auf Kundenkriterien ausgewählt werden können.

Der Schlüssel zur Steigerung der Kundenzufriedenheit ist unter anderem Klarheit sowie die Fähigkeit, über bevorzugte Kanäle zu versenden. Mit nur einer Vorlage kann HP Exstream über 20 verschiedene Druck- und elektronische Ausgabeformate gleichzeitig erstellen. Dokumente können in der vom Kunden bevorzugten Sprache versendet werden und HP Exstream verfügt sogar über eine Rechtschreibprüfung für 21 Sprachen.

HP Exstream beinhaltet eine Vielzahl an Funktionen zur Erstellung visuell ansprechender Dokumente, die komplexe Informationen leichter verständlich machen, einschließlich datengesteuerter, dynamisch erstellter Diagramme fast jeglicher Art sowie Unterstützung aller Farbmodi. Führende Unternehmen in 22 Ländern weltweit verwenden HP Exstream zur Verringerung der Komplexität, Rationalisierung von Dokumentenprozessen und für die effektivere Kommunikation mit ihren Kunden.

Erfahren Sie mehr

Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung und erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihre geschäftlichen Aktivitäten verändern und verbessern können. Weitere Informationen über die Lösungen von HP Exstream finden Sie auf unserer Website unter www.hpexstream.de oder kontaktieren Sie uns unter exstream-de@hp.com.

¹ HP interne Datenquelle.

© Copyright 2008, 2009, 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt und den Services gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Einige Merkmale und Funktionen von HP Exstream bieten momentan keine Unterstützung für Doppelbyte-Zeichensätze. Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem HP Exstream Vertriebspartner.

4AA1-9392DEE, Februar 2011, Rev. 3.1

Effektive Kommunikation. Mehrere Kanäle. **Eine Lösung.**

