

# Programmes de recyclage environnemental HP

L'engagement de HP envers l'environnement fait une différence.



« HP est une entreprise qui n'a jamais envisagé son rôle dans le monde de façon conventionnelle. Nous avons toujours cru que notre présence mondiale était assortie d'une responsabilité à l'échelle mondiale. »

*Mark Hurd, PDG*



## **Programme HP Planet Partners**

Le programme de retour et de recyclage HP Planet Partners permet de recycler simplement et aisément les fournitures originales HP jet d'encre et LaserJet ainsi que le matériel informatique de toute marque. Nous veillons à ce que les produits retournés soient recyclés adéquatement en les traitant afin de récupérer le plastique et le métal réutilisable pour fabriquer de nouveaux produits, évitant ainsi d'envoyer des millions de tonnes de déchets dans les sites d'enfouissement.

## **Recyclage des fournitures HP jet d'encre et LaserJet**

C'est facile et gratuit. Lorsque votre cartouche d'impression HP jet d'encre ou LaserJet est vide, retournez-la aux fins de recyclage en utilisant l'étiquette préadressée et affranchie que vous pouvez obtenir dans la plupart des boîtes de cartouche d'impression HP jet d'encre ou LaserJet. Pour en savoir davantage ou pour commander d'autre matériel d'expédition préadressé et affranchi, visitez le site [www.hp.ca/recycle](http://www.hp.ca/recycle).

## **Recyclage du matériel informatique**

Comme la technologie progresse à la vitesse de l'éclair, chaque seconde, du matériel informatique désuet prend le chemin du dépotoir. Le service de recyclage de matériel informatique offert par HP vise à réduire le nombre d'ordinateurs jetés aux ordures et à utiliser cette matière première à des fins pratiques. Ce programme de reprise simple et écologiquement rationnel offre aux consommateurs et aux entreprises la possibilité de retourner et de recycler toute marque de matériel informatique.

## **Tenir compte de l'environnement - dès la conception**

HP offre des produits et services créatifs, de qualité et écologiquement rationnels - des premières étapes de leur conception à la fin de leur cycle de vie, en passant par la fabrication, la distribution et l'utilisation par le client. Nous nous efforçons de concevoir des produits sécuritaires, qui consomment peu d'énergie et de ressources naturelles, et que nous pouvons recycler à la fin de leur cycle de vie.

Le réseau Responsabilité commerciale du cycle de vie des produits incorpore les projets Design for Environment (DfE) au développement des produits. Ce réseau d'équipes de développement détermine et recommande des améliorations à apporter en matière d'environnement et donne priorité à ces dernières, établissant ainsi, pour l'ensemble de l'entreprise, des normes environnementales s'appliquant à la conception des nouveaux produits. Ces normes répondent aux exigences relatives à la conception qui couvrent l'ensemble du cycle de vie d'un produit.

HP continue à concevoir et à améliorer ses produits afin d'accroître leur recyclabilité à la fin de leur cycle de vie. Depuis 1992, HP a réduit le nombre moyen de pièces utilisées dans les cartouches d'impression monochromes HP LaserJet de 53 %, et le nombre de types de plastiques utilisés, de 69 %, augmentant ainsi la recyclabilité des cartouches d'impression HP LaserJet. Du même coup, le nombre moyen de pages imprimées par gramme des cartouches d'impression monochromes HP LaserJet a augmenté de 139 % depuis 1990, indiquant clairement

qu'aujourd'hui, les clients obtiennent plus d'une cartouche fabriquée avec moins de matériaux. Cela constitue un bénéfice pour l'environnement et pour les clients.

HP s'engage à trouver des solutions technologiques innovatrices permettant de diminuer les répercussions sur l'environnement. Nous avons réussi à produire une pièce de numériseur (un couvercle de chariot de 72 grammes) en utilisant uniquement du polyéthylène téréphtalate recyclé fabriqué à partir de cartouches d'impression jet d'encre et de bouteilles de plastique recyclées. HP se servira de ce mélange novateur pour fabriquer d'autres produits sans compromettre la qualité et la fiabilité des produits HP auxquelles les clients s'attendent.

### Le processus de recyclage

Qu'advient-il des cartouches d'impression HP ou du matériel informatique de toute marque retournés pour recyclage? Nos installations de recyclage à la fine pointe de la technologie traitent chaque pièce retournée grâce à un processus de recyclage en plusieurs étapes. Aucune cartouche d'impression HP retournée et recyclée par l'entremise du programme Planet Partners n'est envoyée au dépotoir. Les produits sont triés et

déchiquetés, puis séparés en deux catégories : plastique ou métal. L'encre résiduelle, la mousse et le toner sont également séparés, puis éliminés de manière sécuritaire pour l'environnement. Les pièces de plastique et de métal récupérées sont ensuite transformées en matière première, de sorte qu'on puisse les utiliser pour fabriquer des nouveaux produits HP, des pièces d'automobile, des cintres pour vêtements, des supports à puce, des plateaux de service, des semelles de chaussure, des moyeux et d'autres articles utiles au quotidien.

### Statistiques de recyclage du programme HP Planet Partners

HP a commencé à recycler du matériel informatique en 1987 et a officiellement inauguré le programme de retour et de recyclage HP Planet Partners pour les cartouches d'impression HP LaserJet en 1991. Nous avons ajouté les cartouches d'impression jet d'encre au programme de recyclage en 1997, soit peu après que le programme ait été lancé à l'échelle mondiale. Aujourd'hui, le programme HP Planet Partners est en place dans 36 pays, régions et territoires du monde. HP a recyclé 616 millions de livres de matériel informatique et de fournitures d'impression HP depuis 1987.

Type de service	Recyclage de cartouche d'impression jet d'encre HP	Recyclage des fournitures HP LaserJet	Recyclage du matériel de HP ou d'une autre marque
<b>Pour de plus amples renseignements</b>	Visitez le site <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> ou appelez au 1 800 474-6836.	Visitez le site <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> , consultez les directives et les étiquettes d'expédition dans les boîtes des nouveaux produits ou appelez au 1 800 474-6836.	Visitez le site <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> .
<b>Comment retourner un produit</b>	Vous trouverez dans la boîte de votre cartouche d'impression jet d'encre HP une enveloppe de retour et de recyclage affranchie. Vous pouvez également en demander une à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> .	Vous trouverez dans la boîte de votre cartouche d'impression HP LaserJet une étiquette de retour et de recyclage affranchie. Vous pouvez également en demander ou en imprimer une à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> .	Demandez le service d'expédition et de retour à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> .
<b>Comment retourner plusieurs produits ou des fournitures HP de gros format</b>	Demandez une boîte préadressée et affranchie (peut contenir de 10 à 100 cartouches jet d'encre HP ou de 1 à 10 cartouches HP de grand format) à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> .	De 2 à 8 cartouches : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Emballez chaque cartouche d'impression HP LaserJet vide dans son sac et sa boîte d'origine.</li> <li>2. Regroupez jusqu'à huit boîtes individuelles à l'aide de ruban d'emballage ou adhésif (jusqu'à 70 lb).</li> <li>3. Utilisez une étiquette d'expédition affranchie.</li> </ol> <p>OU</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilisez votre propre boîte, demandez une boîte de ramassage en vrac gratuite à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> ou appelez au 1 800 340-2445.</li> <li>2. Utilisez une étiquette d'expédition affranchie.</li> </ol>	Demandez le service d'expédition et de retour à l'adresse <a href="http://www.hp.ca/recycle">www.hp.ca/recycle</a> - il est possible d'obtenir des propositions de prix personnalisées pour les volumes importants et certaines situations particulières.
<b>Coût</b>	Gratuit	Gratuit	De 20 à 52 \$ par article, selon le type et la quantité